

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
КЛЯУШСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ МАМАДЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Октябрьская, д.16, д.Пойкино,
Мамадышский район,
Республика Татарстан, 422142



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МАМАДЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ КЕЛӘҮШ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ
Октябрь ур., 16 нче йорт, Пойкино авылы,
Мамадыш районы,
Татарстан Республикасы, 422142
тел.(факс): (85563) 3-89-19; e-mail: Kls.Mam@tatar.ru, www:mamadysh.tatarstan.ru

Постановление
“25” июнь 2018 ел.

Карап
№10

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан курсателә торган муниципаль хезмәтләрнең административ регламентларын раслау турында

“Муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәү йөзеннән карап бирәм:

1. Түбәндәгеләрне расларга:
 - 1.1. Адресларны бирү, узгәрту һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты (1 нче күшымта);
 - 1.2. Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килештерү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты (2 нче күшымта);
 - 1.3. Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты (3 нче күшымта);
 - 1.4. Документларның күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты (4 нче күшымта);
 - 1.5. нотариаль гамәлләрне башкару буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы (5 нче күшымта);
 - 1.6. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламенты (6 иччүү күшымта);
2. «Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районының Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан курсателә торган муниципаль хезмәтләрнең административ регламентларын раслау турында» 2016 елның 23 сентябрендәге 16 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Өлеге каарны авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында, Мамадыш муниципаль районының mamadysh.tatarstan.ru рәсми сайтында, Татарстан Республикасының хокукий мәгълүмат рәсми порталында (pravo.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән иғълан итәргә

4. Әлеге карарның үтәлешен контролъдә тотуны үз жаваплылығымда калдырам.

Татарстан Республикасы
Мамадыш муниципаль районы
Келәүш авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Б.В.Иванов

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районы Келәүш авыл жирлеге
башкарма комитетының
25.06.2018, № 10 карарына
1 нче күшымта

1.1. Адресларны бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) адресларны бирү, гамәлдән чыгару (алга таба - муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Адресланган объектка адресалу өчен яки аның адресын гамәлдән чыгару турында гариза бирү (алга таба - гариза) үз инициативасы белән яки адрес объектына түбәндәгә хокукларның берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алып бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп биләү хокуку;
- г) дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

11.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)3-89-19.

Узу -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://mamadysh.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүматны түбәндәгеләрдән алырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://mamadysh.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында ([http://uslugi.tatar.ru.](http://uslugi.tatar.ru/));

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында ([http://www.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru/));

5) Башкарма комитетта (булектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Булек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарның мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст. 4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

28.12.2013 № 443-ФЗ “Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында” федераль законга (алга таба - 28.12.2013 № 443-ФЗ) (РФ законнары жыентыгы, 30.12.2013, № 52 (I өлеш), 7008 ст.

«Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 № 1221 (алга таба - Кагыйдәләр) (Рәсми хокукий мәгълүмат интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014) карары белән расланган;

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы каары белән кабул итеп Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-25 номерлы Уставы (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты турында, 2016 елның 29 июлендәге Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы каары белән расланган 1-11 номерлы нигезләмә (алга таба - ИК турында нигезләмә);

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

«Татарстан Республикасының электрон хөкүмәте» - Татарстан Республикасының электрон документлар әйләнеше системасы, Интернеттагы адрес: <https://intra.tatar.ru>.

адрес - Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структураштырылган һәм шул исәптән планлаштыру структурасы элементы (кирәк булганда), урам-юл чeltәре элементы исемен, шулай ук адресация объектын идентификацияләргә мөмкинлек бирә торган цифрлы һәм (яисә) хәрефленицифлры тамгалуны үз эченә алган адрес объектының урнашкан урыны тасвиrlамасы;

дәүләт адреслар реестры - адреслар туринда белешмәләр булган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адреслау объекты - бер яисә берничә күчемсез мөлкәт объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адресларны бирү, үзгәртү, бетерү кагыйдәләрендә каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект;

федераль мәгълүмат адреслар системасы - дәүләт адреслар реестрын булдыруны, алыш баруны һәм куллануны тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

«адреслы барлыкка китерүче элементлар» - ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чeltәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адреслау объектының идентификация элементы (элементлары);

«адресация объектының идентификация элементлары» - жир участогының номеры, биналарның (корылмаларның) типлары һәм номерлары, биналар һәм төгәлләнмәгән төзелеш объектлары;

«Дәүләт адреслы реестрында адреслау объекты адресының уникаль номеры» - дәүләт адреслы реестрында адреслау объекты адресына бирелә торган язма номеры;

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерциягә карамаган берләшмәләрен урнаштыру территорияләре;

«урам-юл чeltәре элементы» - урам, проспект, тыкрык, юл, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея һәм башкалар.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә

документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры кilmәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

Әлеге Регламентның гамәлдә булусы күчемсез милек объектларына қагыла, аларга түбәндәгеләр керә: төзелеп беткән капиталь төзелеш объектлары (биналар, төзелеш, корылмалар), төзелеп бетмәгән объектлар һәм капиталь төзелеш максатларында бирелгән жир кишәрлекләре.

Әлеге Регламентның гамәли көче түбәндәгеләргә қагылмый:

- ваклап сату чөлтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәт күрсәтүләр өлкәсенә караган стационар булмаган һәм стационар булмаган объектлар);
- автомобиль транспортны тукталышлары (купкатлы стоянкалардан тыш);
- металл һәм аерым торучы капиталь гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- югарыда атап үтәлгән объектлар өчен бирелгән яисә урнаштырыла торган жир кишәрлекләре.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы | Стандартка таләпләр эчтәлеге | Хезмәтне яисә таләпнен билгели торган норматив акт |
|--|--|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы | Күчемсез милек объектын бирү (үзгәртү, төгәлләштерү, гамәлдән чыгару) | РФ ГрК; РФ ЖК |
| 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-курсәтмә органы исеме | Башкарма комитет | ИК турындагы нигезләмә |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау | <p>1. Адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (курсәтмә)</p> <p>2. Адресация объектына адрес бирүдән баш тарту яки аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (2 нче күшымта)</p> | П.39 Кагыйдәләр |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | <p>Гариза бирү көнен дә кертең, 16 көн дәвамында.¹</p> <p>Адрес адресын бирү яисә аның адресын юкка чыгару турындагы карап, шулай ук баш тарту яки гамәлдән чыгару турындагы карап вәкаләтле орган тарафыннан гариза кергән көннән алып 18 эш көннән дә сонга калмыйча кабул ителә.</p> | Кагыйдәнен 37 пункты |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту | 1) Гариза (1 нче күшымта); | Кагыйдәләрнен 34 пункты |

¹ Процедураларның озынлығы эш көннәрендә исәпләнә.

| | | |
|--|--|--|
| <p>өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p> | <p>2) шәхесне таныklый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса)</p> <p>4) адресация объектына (объектларына) хокук билгели һәм (яисә) хокук раслый торган документлар (әгәр аңа (аларга) хокук күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса;</p> <p>5) күчемсез милек объектларының Кадастр паспортлары, аларны үзгәртеп кору нәтижәсендә бер һәм андан да күбрәк адресация объектын барлыкка китеү тора (күчемсез милек объектларын адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>6) адресация объекты төzelешенә рөхсәт (төzelеп килүче адресларга адрес биргәндә) һәм (яисә) адресация объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт;</p> <p>7) Кадастр планында яисә тиешле территориянең кадастр картасында (адресның жир участогына бирелгән очракта) адрес объектының урнашу схемасы;</p> <p>8) адресация объектының Кадастр паспорты (кадастр исәбенә куелган адрес объекты бирелгән очракта);</p> <p>9) адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектларын (күчемсез милек объектларын (биналарны) үзгәртеп төзегәндә һәм (яисә) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>Гариза биргәндә гариза бирүчеләр (мөрәжәгать итүченең вәкилләре) аңа югарыда күрсәтелгән документларны теркәргә хокуклы, әгәр мондый документлар</p> | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсынучы оешмалар карамагында булмаса.</p> <p>вәкаләтле органга электрон документлар рәвешендә тапшырыла торган Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып таныклана.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылған.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысууларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошта аша. <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p> | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка | Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр алына: | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафынан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шұшы документлар белән эш итүче оешма</p> | <p>1) Күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлық мәгълүмат булган);</p> <p>2) Күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дәүләт реестрыннан өземтә;</p> <p>3) Жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бина итеп күчерү турында карап (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылған очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә);</p> <p>4) Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адреслау объекты адресын исәпкә алган күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өземтә;</p> <p>5) соратыла торған күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торған белешмәләрнең булмавы турында хәбәр (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адреслау объекты адресын гамәлдән чыгарған очракта).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе шұшы Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|---|--|--|
| | Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый | |
| 2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителә торган həm муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) həm аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Килешү таләп ителми. | |
| 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге | <p>1) Документларны тапшыру тешле зат тарафыннан башкарылмый;</p> <p>2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры кilmәve;</p> <p>3) гаризада həm гаризага теркәлә торган документларда килемшемәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру.</p> | |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>а) адресация объектын бирү турындагы гариза белән әлеге Кагыйдәләрнең 27 həm 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать итә;</p> <p>б) ведомствоара гарызнамәгә җавап документның булмавы həm (яисә) аның адресын адреслау объектына бирү</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>яисә аны гамәлдән чыгару өчен кирәkle мәгълүматның булмавы турында сейли, hәm тиешле документны мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) үз инициативасы белән бирмәгән;</p> <p>в) адресны бирү яисә аның адресын юкка чыгару өчен гариза бирүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) йөкләнгән Документлар, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән;</p> <p>г) әлеге Кагыйдәләрнең 5, 8-11 hәм 14-18 пунктларында күрсәтелгән адреска адрес бирү яки аның адресын юкка чыгару очраклары hәм шартлары юк.</p> | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре | Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә | |
| 2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертең, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре | Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту | <p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт ауга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта</p> | |

| | | |
|---|--|-------------------|
| нэтижэсэн алганда чиратта көтүнең максималь срогы | көтүнең максималь срогы 15 минуттан артмаска тиеш. | |
| 2.13. Муниципаль хезмэт күрсэту турында мөрэжэгать итүченең гарызномаасен теркэү срогы, шул исэптэн электрон рэвештэ | Гариза кергэннэн соң бер көн эчендэ. Электрон рэвештэ кергэн сорау ял (бэйрэм) көнендэ ял көне алдыннан (бэйрэм) эш көнендэ теркэлэ. | |
| 2.14. Муниципаль хезмэт күрсэтелэ торган биналарга мөрэжэгать итүчелэрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләплэр, шул исэптэн күрсэтелгән объектларның инвалидларны социаль яклай турындагы Россия Федерациисе законнары нигезендэ инвалидларның файдалана алуын тәэммин итүгэ, мондый хезмэтлэр күрсэту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгэ карата таләплэр | Муниципаль хезмэт күрсэту янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү системасы, документларны рәсмиләштерүү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмэт күрсэту урынна каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрүү) тәэммин ителэ. Муниципаль хезмэт күрсэту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрэжэгать итүчелэр өчен уңайлы урыннарда, шул исэптэн инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла. | Кагыйдәләр |
| 2.15. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исэптэн муниципаль хезмэт күрсәткәндэ мөрэжэгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең | Муниципаль хезмэт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булуы; белгечләрнең, шулай ук мөрэжэгать итүчеләрдән документлар кабул ителэ торган бүлмәләрнең кирәkle санда булу; Мәгълүмат стендларында, «Интернет» чөлтәрендә, | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>күпфункцияле үзэгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау; муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылмаска тиеш; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булмау; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, иғътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятьләр булмау. <p>Муниципаль хезмәт күрсәту күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арапашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгене (алга таба - КФҮ) күрсәтелгәндә, КФҮның читтә урнашкан эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә һәм биргәндә КФҮ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФҮда алынырга мөмкин</p> | |
|---|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| 2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә федераль мәгълүмат адреслы системасы порталыннан, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) бердәм порталыннан файдаланып бирелә (http://www.gosuslugi.ru/)</p> | |
|---|--|--|

3. Административ процедураларны үтэу тәртибен, аларны үтэу тәртибенә таләплэр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация биry;

2) гаризаны кабул иту һәм теркәү;

3) ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру һәм жибәry;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биry.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр биry

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән бүлеккә, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хоқуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул иту һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) кәгазьдә гаризаны кертемнәрне язып почта аша жибәрә һәм тапшыру турында уведомление белән шәхсән яисә электрон документ рәвешендә яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турында КФУ аша тапшыра һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра. *Гариза һәм документлар читтән торып эши урыны аша бирелергә мөмкин. читтә урнашкан эши урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерелгән.*

Электрон документ рөвешендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Электрон почта яисә Интернет аша бүлеккә жибәрелә. Электрон рөвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2 Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне алыш бара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булуын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документлар кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән документлар күчермәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рөвештә ацлатып, документларны аңа кайтара.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән процедураналар түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рөвештә түбәндәгеләрне бирү турында запрослар жибәрә:

1) Күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык мәгълумат булган);

2) Күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар түрүнда Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә;

3) Жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү түрүнда карар (бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә);

4) Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "а" пунктчасында курсәтелгән нигезләр буенча адреслау объекты адресын исәпкә алган күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар түрүнда Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрыннан өзөмтә;

5) Бердәм дәүләт күчемсез милек кадастрында соратып алына торган белешмәләрнең адресация объекты буенча булмавы түрүнда хәбәр (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында курсәтелгән нигезләрдә адреслау объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: хакимият органнарына жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызнамәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның булмавы түрүнда хәбәрнамәләр һәм (яисә) мәгълүмат жибәрә (алга таба - баш тарту түрүнда хәбәрнамә).

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызнамә органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: документлар (белешмәләр) яисә Бүлеккә жибәрелгән баш тарту түрүнда хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы белешмәләрне тикшерү;
шушы Регламентның 2.9 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече муниципаль хезмәт күрсәту турында мотивлаштырылган баш тарту проектын әзерли (алга таба - мотивлаштырылган баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының «Техник инвентаризация бюросы» РДУПка беркетелгән адреслар барлыгы турында запрос әзерләү;

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запrosларга җаваплар кергән вакыттан соң өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар булу турында РДУПка сорая;

3.5.2. "БТИ" РДУП белгече запроста күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адреслар турында белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар «БТИ» РДУП регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар турында белешмә.

3.5.3. Бүлек белгече, РДУПтан җавап алғаннан соң, "БТИ" гамәлгә ашыра:

күчемсез милек объектына адрес бирү яисә мотивлаштырылган кире кагу турындагы карап проектын (алга таба - карап проекты) рәсмиләштерү;

карап проектын башкарма комитет житәкчесе белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар "БТИ" РДУПтан җавап алу вакытыннан өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет житәкчесен килештерүгә юнәлдерелгән карап проекты.

3.5.4. Башкарма комитет житәкчесе, карап проектын имзалый яки дәлилләнгән кире кагу проектын җибәрә һәм Бүлек белгеченә җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган баш тарту турында имзаланган карап.

3.5.5. Бүлек белгече күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган кире кагу турындагы карапны терки, номер тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: адрес бирү турында теркәлгән карап яисә нигезле баш тарту.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән карап турында хәбәр итә һәм мөрәҗәгать итүчегә яисә почта аша күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган кире кагу турында башкарма комитет карапын җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгечә гамәлгә

ашырыла:

15 минут дэвамында - мөрэжэгать итүче шэхсэн килгэн очракта;

элеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедура тэмамланган мизгелдэн бер көн эчендэ, почта аша җавап җибәрелгэн очракта.

Процедураның нэтижэс: мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн (юнәлешле) күчмез милек объектына адрес бирү турында карап яисэ дәлилләнгэн кире кагу.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда алу өчен КФУда, КФУның читтэ урнашкан эш урынына мөрэжэгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгэн тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФУдэн муниципаль хезмәт алуга документлар килгэндә, процедуралар элеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нэтижэс күпфункцияле үзәккә җибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзэтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нэтижэс булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзэтү турында гариза (5 ичे күшымта);

мөрэжэгать итүчегэ техник хата булган муниципаль хезмәт нэтижэс буларак бирелгэн документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзэтү турында гариза муниципаль хезмәт нэтижэс булган документта күрсәтелгэн белешмәләрдә мөрэжэгать итүче (вәкаләтле вәкил) шэхсэн, яисэ почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисэ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисэ күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзэтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгэн документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нэтижэс:кабул итеген һәм Бүлек белгеченә карауга җибәрелгэн һәм теркәлгэн гариза .

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нэтижэс булган документка төзәтмәләр керту максатларында элеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгэн документны мөрэжэгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның

оригиналын алгач, аны төзәтеп, шәхсән имза қуеп, гариза бирүче адресына поча аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнын яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнын соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатыләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

- 1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызномәсен теркәү срогы бозылу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срогы бозылганда;
- 3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән

басма хаталарын төзэтүдән баш тартуы яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне поча аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Мамадыш муниципаль районның _ рәсми сайтыннан файдаланып (<http://www.mamamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән срогы бозылуга шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәҗәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәҗәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятын шикаятын бэян ителгэн хэллэрне раслый торган документларның күчermэлэрэе күшүп бирелергэ мөмкин. Мондый очракта шикаятын ача теркэлэ торган документлар исемлеге китерелэ.

5.6. Шикаятын муниципаль хезмэт күрсэтучимза сала.

5.7. Шикаятын карау нэтижэлэрэе буенча түбэндэгэе каарларның берсэе кабул ителээ:

1) шикаятын, шул исэптэн кабул ителгэн каарны гамэлдэн чыгару, жибэрелгэн басмаларны һэм хаталарны дэүлээт хезмэте күрсэту нэтижэсэндэ бирелгэн документларда төзэту, мөрэжэгэгээ итүчегэ түлэту Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган акчаларны кире кайтару рэвешендэ канэгатьлэндерелэ;

2) шикаятын канэгатьлэндерүдэн баш тарта.

Элэгэе пункктта күрсэтелгэн каар кабул ителгэн көннең иртэгесеннэн дэ соңга калмычча мөрэжэгэгээ итүчегэ язма рэвештэ һэм мөрэжэгэгээ итүченен телэгэе буенча электрон рэвештэ шикаятын карау нэтижэлэрэе турында дэлиллэнгэн жавал жибэрелэ.

5.8. Шикаятын тикшерү барышында яисэ нэтижэлэрэе буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгелэрэе ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятынлэрне карау буенча вэкалэглэр бирелгэн хезмэтикэе булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына жибэрэ.

Гариза

Россия Федерациясе Финанс министрлыгы билгелэгэн форма буенча.

Карар

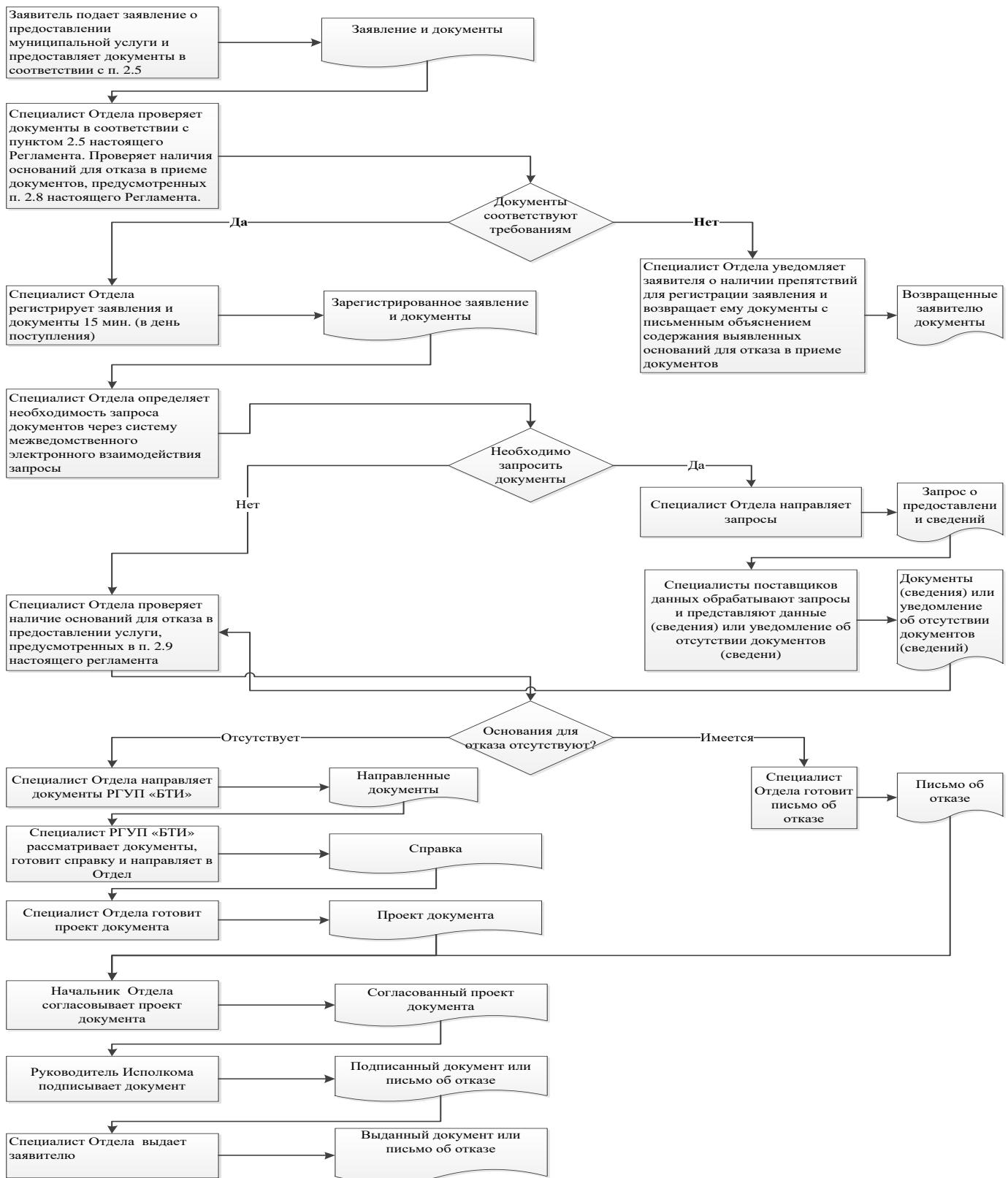
Күчемсез милек объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 № 136-ФЗ, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 № 190-ФЗ, Татарстан Республикасы муниципаль районының «_____ авыл жирлеге» Уставы нигезендә _____ авыл жирлеге башлыгы карар берэ:

1. Күчемсез милек объектына (Ф.И. хокук иясе; мөрәжәгать итүченен төзелеш урнашкан жир кишәрлегенә хокукуны билгели торган документ): 422259 Татарстан Республикасы, _____ муниципаль района, _____, (шәһәр, авыл жирлеге) _____, ур._____

Житәкче

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Читтэ урнашкан эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

| № п/п | Читтән торып эш уриннының урнашу урны | Хезмәт күрсәтелүче торак пунктлар | Кабул итү графигы документлар |
|----------|---|--------------------------------------|---|
| 1. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | . | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 2. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | Комазан башы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 3. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | Акман авылы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 4. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | Иске Комазан ав. | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | сөгатьтән 16.00 сөгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре. |
|--|--|--|--|

5 нче күшымта

Татарстан Республикасы
муниципаль
районының башкарма комитеты
житэкчесенә

**Гариза
техник хатаны төзэтү туринда**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтенәм.

Түбәндәгे документларны китерап:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кире кагу туринда карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:
_____.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, караплар кабул итүне раслыйм.

Әлеге куренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның

күчermәләре) Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес hәм дөрес белешмәләргә ия.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм:

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

.

**Күшымта
(белешмә)**

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,

Мамадыш муниципаль районы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------------------|---------------|------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |
| Башкарма комитет секретаре | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

**Келәүш авыл жирлеге Советы
Мамадыш муниципаль районы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|-----------|---------------|------------------|
| Башлык | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районның Келәүш
авыл жирлеге башкарма
комитетының 25.06.2018 №6
каарына 2 нче күшымта

**инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын
килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын (алга таба - муниципаль хезмәт) килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)25519.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://mamadysh.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (http://www.mamadysh_tatar.ru/);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат Булек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарында мәгълумат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (РФ кануннары жыентыгы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Шәһәр төзелеше. СССР төзелеш комитетының 1989 елның 16 маенданы 78 номерлы каары белән расланган шәһәр һәм авыл жирлекләрен планлаштыру һәм төзү (алга таба - СНиП 2.07.01-89);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы каары белән кабул итеп Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-25 номерлы Устав (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы каары белән расланган 2016 елның 29 июлендәге 1-11 номерлы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы нигезләмә);

Келәүш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындағы 5 номерлы карары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдә).

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр қулланыла:

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр - жир асты һәм жир өсте чөлтәрләре, ачык һәм ябык канализация трассалары, электр, жылылык, газ, су белән тәэмин итү, элементә, электр транспортының контакт чөлтәрләре, шулай ук аларда корылмалар;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорау аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнен аталышы | Стандартка таләпләр эчтәлеге | Хезмәтне яисә таләпнебилгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы | Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килемштерү | |
| 2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-курсәтмә органы исеме | Башкарма комитет | |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау | <p>1. Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләре трассалары схемасын килемштерү турында килемшү, килемштерелгән башкарма схема.</p> <p>2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап.</p> | |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | <p>Гариза бирү көнен дә кертең, дүрт көн дәвамында.²</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган</p> | |

² Муниципаль хезмәт күрсәту срокы суммар сроктан чыгып, административ процедураларны башкару өчен кирәклө минималь сроктан чыгып билгеләнде. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

| | | |
|--|--|--|
| 2.5. Муниципаль хезмэт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе | <p>1) Гариза;</p> <p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) ике нөсхәдә инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының башкарма схемасы.</p> <p>Муниципаль хезмэт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p> | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле | Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма</p> | <p>документларны бирү таләп ителми.</p> | |
| <p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p> | <p>Килемшү таләп ителми.</p> | |
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p> | <p>1) Документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан бирү; 2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган</p> | |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>документларның туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килемешнәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p> | |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълумат бар;</p> <p>2) Төзелеш кагыйдәләре һәм нормаларына туры килмәү;</p> <p>3) Мамадыш муниципаль районының Генераль планының туры килмәве.</p> <p>4) Мамадыш муниципаль районының территориаль планлаштыру схемасының туры килмәве</p> | СТПның генераль планы; СНиП 2.07.01-89 |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә. | |
| 2.11. Мондай түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертең, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган | Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми. | |

| | | |
|--|--|--|
| хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максимальь срокы | <p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максимальь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p> | |
| 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә | <p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә кергән сорау ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннаан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.</p> | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алынын тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла. | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү системасы, документларны рәсмиләштерүү өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз көрүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрүү) тәэммин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p> | |
| 2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм | Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәкле санда булу;</p> <p>Мәгълүмат стендларында, «Интернет» чeltәрендә, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылмаска тиеш;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганды муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> | |
|---|---|--|

| | | |
|---|--|--|
| | <p>Муниципаль хезмәт дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнөң күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КФУ) күрсәтелгәндә, КФУның читтә урнашкан эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә hәм биргәндә КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУда алышырга мөмкин</p> | |
| 2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнөң үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт hәм муниципаль хезмәтләре порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p> | |

3. Административ процедураларны үтәу тәртибен, аларны үтәу тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы 2 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән бүллегенә, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә тапшыра. Документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 3 нче күшымтада китеれլгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2 Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне алып бара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шушы Регламентның 2.5 пунктynда каралған документларның булуын тикшеру;

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшеру (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызықлаулар, өстәп язулар, сыйылған сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: махсус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылған документлар кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән документлар күчермәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураның түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылған документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.4.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшымта итеп бирелә торған документлардагы белешмәләрне тикшеру;

шушы Регламентның 2.9 пунктында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшеру.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, бүлек белгече килештерүдән мотивлаштырылған баш тарту проектын әзерли (алга таба - мотивлаштырылған баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бүлек белгече

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү турында бәяләмә әзерли һәм бүлек башлыгына килештерүгә жибәрә.

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын электрон картага төшөрә.

Процедураларның нәтижәсе: трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән килештерү түрында дәлилләнгән баш тарту яисә бәяләмә, имза қую өчен бүлек башлыгына тапшырылган.

3.4.2. Бүлек башлыгы трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән килештерү түрында нигезле баш тарту яисә бәяләмә имзалый, башкарма схеманы килештерә.

Әлеге Регламентның 3.4 - 3.5 пунктларында билгеләнә торган процедуralар гариза биргән вакыттан ике көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән килештерү түрында дәлилләнгән баш тарту яисә бәяләмә, килештерелгән башкарма схема.

3.5. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән карап түрында хәбәр итә һәм мөрәҗәгать итүчегә трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән килештерү яисә мотивлаштырылган кире кагу түрында бәяләмә бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла: инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларын килештерү түрында бәяләмә бирү - 15 минут эчендә, чират тәртибендә, мөрәҗәгать итүче килгән көнне;

әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә почта жибәрүдән мотивацияләнгән баш тарту юнәлеше.

Процедураларның нәтижәсе: трассаларны инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр белән килештерү түрында бирелгән бәяләмә, килештерелгән башкарма схема яисә почта аша дәлилләнгән кире кагу.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.6.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда алу өчен КФУда, КФУның читтән алынган эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.6.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.6.3. КФУдан муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуralар әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:
техник хатаны төзәтү түрында гариза (4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм Бүлек белгеченә карауга жибәрелгән һәм теркәлгән гариза .

3.7.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.4нче пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшерә, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналын алу мөмкинлеге турында почта аша (электрон почта ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;

- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатыләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгө очракларда:

- 1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәсен теркәү срокы бозылу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;
- 3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;
- 7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.
- 8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;
- 9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятын почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән

документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятын түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының карапы һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятын түбәндәге бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятын ача теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятын мунисипаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсенә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятын карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятын тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятын карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

B

(жирле үзидарә органы исеме)

муниципаль берәмлек)

(алга таба - мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилия, исем, атасының исеме, паспорт белешмәләре)

Гариза

инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемасын килемштерү турында

Инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассалары схемаларын килемштерүгөзне сорыйм.

сорала торган жир кишәрлегенең кадастры номеры:

яисә сорала торган жир кишәрлеге кадастры исәбендә тормаган очракта, жир кишәрлеге урнашкан кадастры кварталының кадастры номеры,

Гаризага түбәндәге ялган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныклый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);
- 3) инженерлык чөлтәрләре һәм коммуникацияләр трассаларының башкарма схемасы.

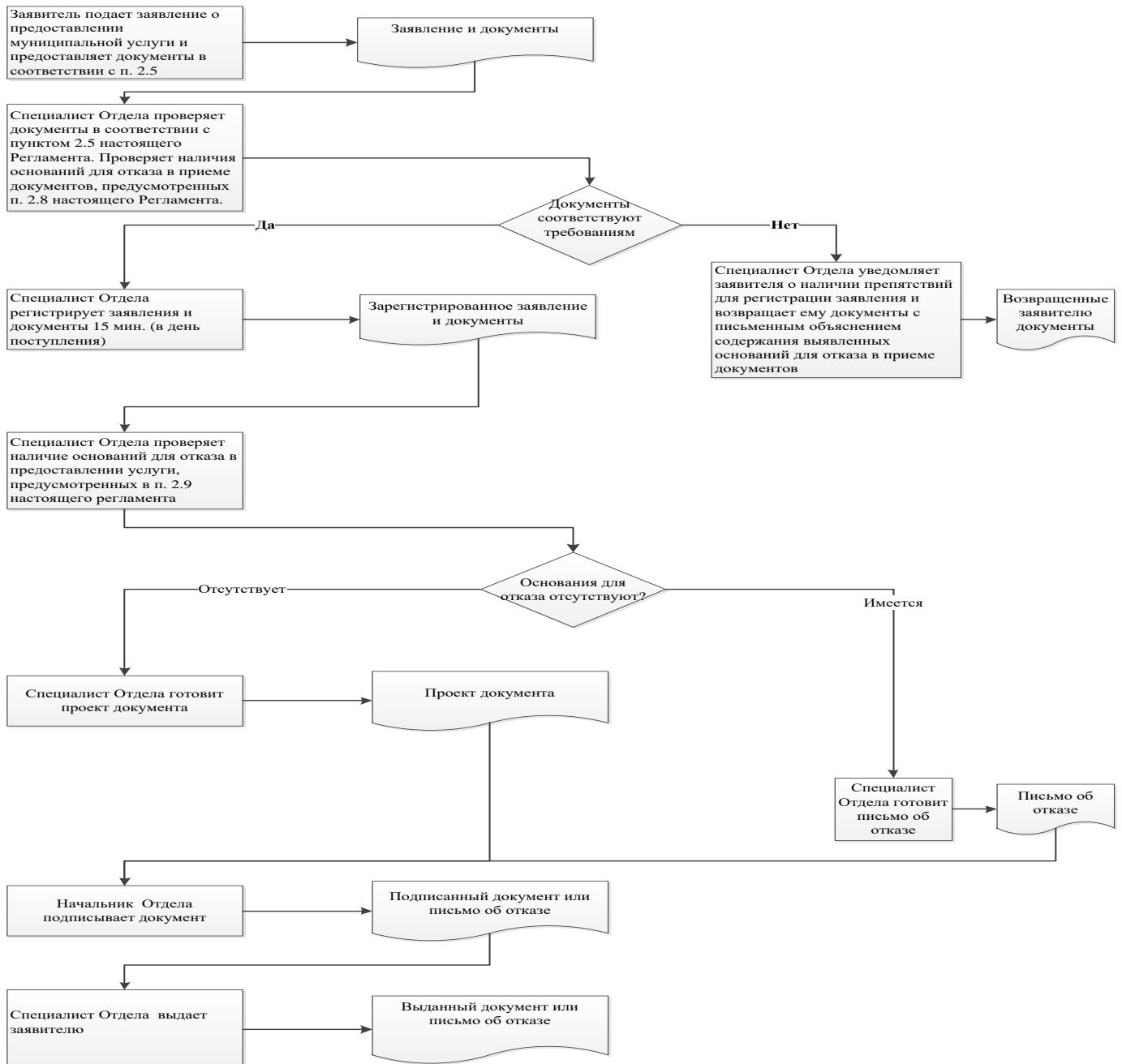
Каникулланган документларның төп нөсхәләрен бирүне соратканда язам.

(дата)

(имза)

(ФИО)

Муниципаль хезмет күрсөтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Читтэ урнашкан эш урыннары исемлеге һәм документларны қабул итү графигы

| № п/п | Читтән торып эш уриннының урнашу урны | Хезмәт күрсәтелүче торак пунктлар | Кабул итү графигы документлар |
|----------|---|--------------------------------------|---|
| 1. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | . | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 2. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | Комазан башы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 3. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | Акман авылы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 4. | Келәүш ав., Яшыләр ур., 17 й. | Иске Комазан ав. | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре. |
|--|--|--|---|

Татарстан Республикасы
муниципаль
районының башкарма комитеты
Житэкчесенә

**Гариза
техник хатаны төзэтү туринда**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата туринда хәбер итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне үтенәм.

Түбәндәгे документларны китерәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү туринда гаризаны кире кагу туринда карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Уз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, караплар кабул итүне раслыйм.

Әлеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

Мина күрсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм: _____.

(дата) _____ (имза) _____ (Ф.И.А.)

**Күшымта
(белешмә)**

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфай затларның реквизитлары,

**Мамадыш муниципаль районы Келәүш авыл җирлеге башкарма комитеты
Мамадыш муниципаль районы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------------------|---------------|------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |
| Башкарма комитет секретаре | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

**Келәүш авыл җирлеге Советы
Мамадыш муниципаль районы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|-----------|---------------|------------------|
| Башлык | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районның Келәүш авыл
жирлеге башкарма комитетының
25.06.2018 №10 карарына
3 ичке күшүмтә

**Агач һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга рөхсәт бирү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Келәүш ав., Молодежная ур., 17 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчкә хезмәт тәртибө қагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)25519.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): <http://mamadysh.tatarstan.ru>.<http://mamadysh.tatarstan.ru>

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://madysh.tatarstan.ru;..>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта (булектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16нчы маддәләр);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ЛК) (РФ законнар жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Әйләнә-тире мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындағы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-25 номерлы Уставы (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы карары белән расланган 2016 елның 29 июлендәге 1-11 номерлы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы нигезләмә);

Келәүш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 5 номерлы карары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдә).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кисү - агач кисү, шул ук вакытта тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорав анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнең аталышы | Стандартка таләпләр эчтәлеге | Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|--|--|
| 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы | Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү | РФ ГрК; РФ ЖК |
| 2.2. Ҙирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме | Башкарма комитет | ИК турындагы нигезләмә |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен тасвирлау | <p>Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агачларны һәм куакларны кисүгә, , ябалдашларын кисүгә һәм утыртуга рөхсәт бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.</p> | Тәртип |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору срокы | <p>Агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга һәм утыртуга рөхсәт, гариза биргән көнне дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.³</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган</p> | Тәртип |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту | 1) Гариза; | Тәртип |

³ Муниципаль хезмәт күрсәту срокы суммар сроктан чыгып, административ процедураларны башкару өчен кирәkle минималь сроктан чыгып билгеләнде. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

| | |
|--|--|
| <p>өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендэ кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p> | <p>2) шәхесне таныклый торган документлар;</p> <p>3) вәкилнен вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) якындағы корылмаларга яисә киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту белән башка ориентирларга кадәр участок схемасы;</p> <p>5) Жир кишәрлеге Бердәм дәүләт қучемсез мәлкәт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокукны билгеләүче һәм аларны раслаучы документларның таныкланган күчermәләре;</p> <p>6) Биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга керә торган яшел утыртмаларны кису башкарылган очракта расланган проект документациясе;</p> <p>7) кагыла торган территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартлары килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәгә ысуулларның берсе тарафыннан</p> |
|--|--|

| | | |
|---|---|--|
| | <p>тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p> | |
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма</p> | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <p>1) Күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган).</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шуши Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту</p> | |

| | | |
|---|--|--------|
| | өчен нигез була алмай | |
| 2.7. Норматив хокукый актларда каралған очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Килемшү таләп ителми. | |
| 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге | <p>1) Документларны тиешле булмаган зат тапшыра;</p> <p>2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килемшемәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар;</p> <p>4) Документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p> | |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләренең тулы исемлеге | <p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) Мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиятенең ведомство</p> | Тәртип |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>буйсынуындагы органының яисә жирле үзидарә органының документлары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара гарызнамәгә юлламасы, әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән күрсәтелмәгән булса</p> <p>3) Күрше жир кишәрлекләреннән файдаланучылар арасында агач һәм куакларны кисү, ябалдашларын кисү һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс булу.</p> | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәtkәn өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә. | |
| 2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да керте, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәtkәn өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми. | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максимальь срокы 15 минуттан артмаска тиеш. | <p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт ауга гариза бирү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максимальь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p> | |
| 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту | Гариза көргәннән соң бер көн эчендә. | |

| | | |
|---|--|--|
| турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү срогы, шул исәптән электрон рәвештә | Электрон рәвештә кергән сорау ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә. | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү hәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклау турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алын тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға hәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система hәм янгын сүндерүү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда hәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэммин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p> | |
| 2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек hәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торыш эшләүчеләрендә | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәkle санда булу;</p> <p>Мәгълүмат стендларында, «Интернет» чeltәрендә, Бердәм дәүләти hәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылмаска тиеш;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - КФУ) күрсәтелгәндә, КФУның читтә урнашкан эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә һәм биргәндә КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУда алынырга мөмкин</p> | |
| 2.16. Электрон рәвештә муниципаль | Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу | |

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| хезмәт күрсәтүнөң үзенчәлекләре | <p>тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p> | |
|---------------------------------|--|--|

3. Административ процедураларны үтэү тәртибен, аларны үтэү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торышында үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчене консультацияләү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр булдыру һәм жибәрү;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;

6) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүләр нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 4 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән бүлеккә, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм рөхсәт алу мәсьәләләре буенча бирелгән консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә тапшыра. Документлар

читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 5 нче күшүмтада китерелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон рәвештә бүлеккә электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон рәвештә кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.3.2 Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече түбәндәгеләрне алыш бара:
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;
мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шуши Регламентның 2.5 пункттында каралган документларның булын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка тәзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;
мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документлар кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән документлар күчермәсен тапшыру;

Гаризаны башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итүне алыш баручы Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергән вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет житәкчесенә карауга яисә мөрәжәгать итүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон формада күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестрыннан исемлек бирү турындагы гаризаны (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык мәгълүмат булган) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: юнәлешле сорая.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләрнең белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар ведомствоара гарызнамә кергән көннән алыш өч көн эчендә документ һәм мәгълүмат бирүче органга яисә оешмага гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Комиссия акты төзү

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;
исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);
хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга жаваплар кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: хисап эше комиссиягә жибәрелгән.

3.5.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

кергән документларны өйрәнү;
агачларның яисә куакларның урнашу урынын карау датасын билгеләү,
агач утырту урынын карау яисә карау;
комиссия әгъзаларын һәм мөрәжәгать итүчене карау датасы турында хәбәр итү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар документлар кергән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: комиссия әгъзаларын һәм мөрәҗәгать итүчене карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнгә комиссия урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны карый. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төzelө (3 нче күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар карау көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсө: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба - рөхсәт) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын (алга таба - хәбәрнамә) әзерли һәм башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура тикшерү акты килгән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: имзага жибәрелгән рөхсәт (хәбәрнамә).

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе каарны (хәбәрнамәне) имзалый һәм белгечкә мөрәҗәгать итүчегә бирү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсө: белгечкә тапшырылган рөхсәт (хәбәрнамә).

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече рөхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм мөрәҗәгать итүчегә бирә яисә почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар түбәндәгечә башкарыла:

15 минут дәвамында - мөрәҗәгать итүче шәхсән килгән очракта;

Алдагы процедура тәмамланган мизгелдән соң бер көн эчендә, почта юлламасы белән жавап жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсө: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.8.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда алу өчен КФУда, КФУның читтә урнашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуға документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.6 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.9. Техник хаталарны төзәту.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (6 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул итеп һәм Бүлек белгеченә карауга жибәрелгән һәм теркәлгән гариза .

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөхчәсен төшереп төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшерә, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналын алу мөмкинлеге турында поча аша (электрон поча ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары туңдәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшеру нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенә инфраструктур үсеш буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы, шулай ук инфраструктур үсеш бүлеге белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатында үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү сргы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфай затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сргы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәҗәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятында шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондай очракта шикаятында ача теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятында карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятында кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, җибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәтне күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатындерелә;

2) шикаятында канәгатындерудән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятында карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап җибәрелә.

5.8. Шикаятында тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятында карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

B

(жирле үзидарә органы исеме)

муниципаль берәмлек)

(алга таба -
мөрәҗәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт
теркәве түрында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилия, исем,
атасының исеме, паспорт белешмәләре)

агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рәхсәт бирү
туринда гариза

Сездән бина тирәсендә үсеп утырган агачларны кисүгә рәхсәт бирүне
сорыйм. Агачлар бина қырыена якын үскән. Фундаментны жимерәләр. Агачлар
бик карт, көчле жыл белән ботаклар коела. Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-
юньдәге территорияләрне яшелләндерүне башкарачакмын.. Агачларның
калдыкларын мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына
чыгарам.

Гаризага түбәндәгө документлар теркәлә:

- 1) шәхесне таныкый торган документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (әгәр мөрәҗәгать итүче
исеменән вәкил гамәлдә булса);
- 3) якындағы корылмаларга яисә киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту
белән башка ориентирларга кадәр кишәрлек схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә хокукларның һәм аның белән
алыш-биреш килешүләренең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир
кишәрлегенә хокукны билгеләүче һәм жир кишәрлегенә раслаучы
документларның таныктанган күчермәләре;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга керә торган яшел
утыртмаларны кисү башкарылган очракта, расланган проект документациясе;
- 6) кагыла торган территорияләрнең хужалары белән яшел үсентеләрне
кисү һәм күчереп утырту шартлары килештерү;
- 7) Агач утыртканда яисә утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре
белән жир эшләрен уздыруга ордер ачылу белән килештерү.
документларның төп нөхчәләренең сканерланган күчермәсен бирәчәкмен.

(дата)

(имза)

(ФИО)

агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә һәм утыртуга
рөхсәт

№ _____ " _____ 20__ - ел

Гариза нигезендә _____

201__ елның "___" яшел утыртмаларны тикшерү акты нигезендә.
һәм исәпкә алу ведомосте "___" 201__ г.

Рөхсәт бирә:

(мөрәжәгать итүченең Ф.И.О./исеме)

(эшләрнең тәре, эшләрне башкару ысулы)

(адресы)

кисәргә: агачлар _____
шт.

куаклыклар _____ шт.

Агачларның ябалдашларын
кисәргә: _____ шт.

куаклыклар _____ шт.

утыртырга: агачлар _____ шт.

куаклыклар _____ шт.

саклап калырга: агачлар _____
шт.

куаклыклар _____ шт.

үлән капламын, туфракның ундырышлы катламын торгызу

_____ кв. м

Чабылган агачны _____ көн дәвамында чыгарырга.

Контейнер мәйданчыкларына калган агач калдыкларын яндыру һәм өеп кую
тыела.

Компенсация формасы: _____

Кисүгә рөхсәт бирү вакыты: _____

Озайту:

М.П. Ф.И.О., имза, дата

Агачлар техник куркынычсызлық таләплөренә туры китереп киселә. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кайбер агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә куакларны) кисү кагыйдәләре (таләпләре, техник шартлары) махсуслаштырылган оешмаларны (белгечләрне) яисә махсус жиһазларны жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрне ўтәүне тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү эшләрен башкарганнан соң (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкаруны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү چарапарын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе

Рөхсәт алды: _____

(Ф.И.О., имза, дата)

Рөхсәт ябык: _____

(Ф.И.А. имза, дата)

3 нче күшымта

Яшел үсентелэрне тикшерү акты №

Комиссия составында: комиссия рэисе (вазыйфасы, ФИО) _____

Комиссия әгъзалары (ФИО вазыйфасы) _____

_____ Тикшерелде.

табигатында түркменистандэ яшел утыртмаларны тикшерү (объект исеме). Элекке территориядэ түбэндэгэ утыртмаларны (санитар кисү, тәрбияләү, ябалдашларын кисү) таләп ителә:

| №п/п | Исеме | Диаметр (кара) | торышын тасвирлау |
|------|-------|-------------------|-------------------|
| | | | |

Комиссия рэисе:

Комиссия әгъзалары:

Яшел утыртмаларны тикшерүү актына
Күшүмтә

№ ____ " ____ " 201 ____ г.

Киселергэ тиешле агач һөм куакларның исөп-хисап исемлеге.

| | |
|--------------|------|
| (агач исеме) | саны |

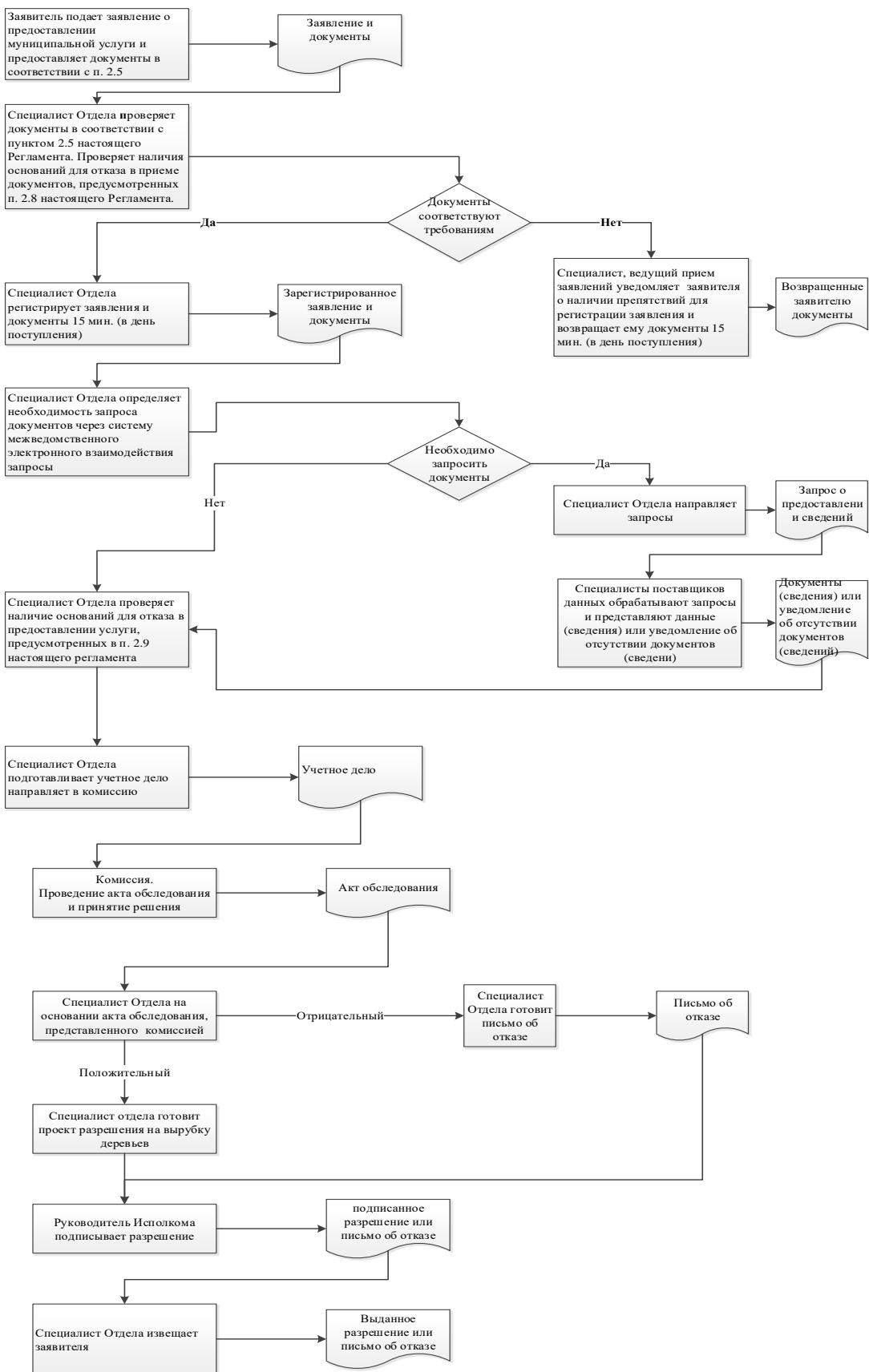
Комиссия рэисе: Башкарма комитет житэкчесе

Комиссия өгъзалары: Башкарма комитет житэкчесе урынбасары

Башлык урынбасары

Белгеч

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Читтэ урнашкан эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

| № п/п | Читтән торып эш уринның урнашу урыны | Хезмәт күрсәтелүче торак пунктлар | Кабул итү графигы документлар |
|----------|--|--------------------------------------|---|
| 1. | Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й. | Пойкино авылы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 2. | Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й. | Кляуш авылы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 3. | Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й. | Сарбаш авылы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбө: ял көннәре. |
| 4. | Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й. | Тогуз авылы | дүшәмбө - пәнҗешәмбө: 07.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 |

| | | | |
|---|------------------------------------|--------------------|---|
| | | | сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре. |
| 5 | Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й. | Гурьевка авылы | дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 07.00 сәгаттән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгаттән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре. |
| 6 | Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й. | Келәүш урманчылығы | дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 07.00 сәгаттән 16.00 сәгатькә кадәр; жомга: 7.00 сәгаттән 16.00 сәгатькә кадәр; шимбә, якшәмбе: ял көннәре. |

Татарстан Республикасы
муниципаль
районының башкарма комитеты
Житәкчесенә

**Гариза
техник хатаны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтәнәм.

Түбәндәгे документларны китерап:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:
_____.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, яңарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, караплар кабул итүне раслыйм.

Түбәндәгеләрне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка кагылышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин биргән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән

вакытка әлеге документлар дөрөс həm дөрөс белешмәләргә ия.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм: _____.

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

**Күшымта
(белешмә)**

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфай затларның реквизитлары,

Мамадыш муниципаль районы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------------------|---------------|------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |
| Башкарма комитет секретаре | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

**Мамадыш муниципаль районы
Келәүш авыл жирлеге Советы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|-----------|---------------|------------------|
| Башлык | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районның Келәүш
авыл жирлеге башкарма
комитетының 2018 елның 25
июнендәге № 6 каарына 4 нче
кушымта

Документларның һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) документларның қүчмермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)38919.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре: <http://www.mamadysh.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алынырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.mamadysh.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентығы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентығы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының "Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә күрсәтелгән документларда һәм аларны рәсмиләштерү тәртибендә таныклау язмаларын раслау турында» боерыгы (алга таба - 313 номерлы боерык) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 06 июнендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең маxsus вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле

үзидарәләренең маxсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» боерыгы (алга таба - 97нче номерлы боерык) (Россия газетасы, №133, 21.06.2017);

«Дәүләт hәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы Федераль казначылык боерыгы (алга таба - 11н боерыгы) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-25 номерлы Уставы (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы каары белән расланган 2016 елның 29 июлендәге 1-11 номерлы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК МР турында нигезләмә);

Келәүш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 5 номерлы каары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар hәм билгеләмәләр кулланыла:

документның күчермәсе - документ дөреслеге мәгълүматын hәм аның юридик көче булмаган тышкы билгеләрен тулысынча яңадан раслый торган документ;

документ - үзендә текст, тавыш язмасы, сурәт hәм (яисә) аларны тицләштерергә мөмкинлек бирә торган реквизитлары булган hәм жәмәгать куллану hәм саклау максатларында вакыт hәм пространства тапшыру өчен билгеләнгән теләсә кайсы формада теркәлгән материал чыганак;

өзөмтә - документның бер өлешен күчереп алу, мәсәлән, клиентның банк счетыннан өзөмтә билгеле бер датага счетларның торышын күрсәтә;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү hәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), hәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы | Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау | РФ ГрК; 97 нче боерык |
| 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме | Башкарма комитет | Устав; Нигезләмә |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен тасвирилау | Документларның күчермәләрен, алардан өзөмтәләрне таныту буенча нотариаль гамәлләр башкару. Документларның күчермәләрен, алардан өзөмтәләрне таныту буенча нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту | 97 нче боерыкның 14 пункты |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау мәрәжәгать иткән вакыттан алыш бер сәгать эчендә башкарыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мәрәжәгать иткән вакыттан алыш биш эш көне дәвамында. Аралашу вакытыннан алыш биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган | |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар | 1. Гариза бирученең шәхесен раслаучы Паспорт яисә башка документлар. 2. Бер биттән артык күчермәләренең яисә аларның | 97 нче номерлы боерык |

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| <p>нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбuri булган хезмәтләренең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p> | <p>өзөмтәләренең дереслеген таныту өчен тапшырылган документлар тегелгән, номерланган һәм документлар басылган оешма мәһере белән беркетелгән булырга тиеш.</p> | |
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу</p> | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алыша:</p> <p>Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында белешмәләр</p> | <p>11н приказы</p> |

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|---|---|---|
| ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма | | |
| 2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Килемшү таләп ителми | |
| 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге | 1) Документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан бирү; 2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры килмәве; 3) Гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килемшемәгән төзәтмәләр, житди заарланулар бар, аларның эчтәлеген бертөрле генә анлатып булмый. | |

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|--|---|
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге | <p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мондый гамәлне башкару законга каршы килә. 2) Вазыйфаи зат башка жирлекнең яисә муниципаль районның жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан (нәселдәнлек мөлкәтен саклауга чаралар күрүгә карата һәм аларга идарә итү чаралары кирәк булган очракта) яисә нотариус тарафыннан башкарылырга тиеш. 3) Нотариаль гамәл кылу турсындағы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануға сәләтsez яисә хокуктан файдалануға сәләтче чикләнгән дип танылган граждан яисә кирәkle вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать иткән. 4) Килешү закон таләпләренә туры килми; 5) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яисә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәғълүмат бар. | |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | <p>Нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы түбәндәгә күләмдә түләнә:</p> <p>документларның күчермәләрен һәм алардан өзөмтәләрне таныту - документларның күчермәләре битенә 10 сум яисә алардан өзөмтәләр.</p> <p>имзаның дөреслеген дәлилләү:</p> <p>гаризаларда һәм башка документларда (банк карточкаларыннан һәм юридик затларны теркәү турсындағы</p> | Нигезләр Ст.22.1 |

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|---|---|---|
| | <p>гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында hәм юридик затны теркәү түрындагы гаризаларда (hәр заттан, hәр документта) - 200 сум.</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү ташламалары РФ ХК 333.38 маддәсенең 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча бирелгән орган hәм (яисә) вазыйфаи зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ кертелгән очракта, мәрәжәгать итүчедән түләү алынмый</p> | 210-ФЗ номерлы Федераль законның 8 маддәсе |
| 2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы түрындагы мәгълүматны да керте, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре | Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында гарызnamә биргәндә hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен | <p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт ауга гариза бириү - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүненең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p> | |

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| алганда чиратта көтүнөң максималь срокы | | |
| 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә | Теркәлү шәхес билгеләнгәннән һәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклau турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алыны тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла. | Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла. | |
| 2.15. Муниципаль хезмәт | Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре | |

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|---|--|---|
| <p>күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> | <p>түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәклө санда булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыklарны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту сроклары бозылмаска тиеш;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль</p> | |

| Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|---|---|---|
| | <p>хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер тапкыр гына үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - КФУ), КФУның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълумат мөрәжәгать итүче тарафыннан _____ сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУда алынырга мөмкин</p> | |
| 2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p> | |

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) нотариаль гамәлләрне башкару өчен җаваплы (алга таба - Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитетта тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;
- мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шуши Регламентның 2.5 пункттында каралған документларның булуын тикшерү;

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызықлаулар, өстәп язулар, сыйылған сүзләр һәм килемштерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пункттында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, белгеч, документларны кабул итүче белгеч мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылған документлардагы абылланган житешсезлекләрнең әттәлеген язма рәвештә аңлатып бирә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылған документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне әзерләү һәм аның нәтижәсен бирү

3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) гаризаны теркәгәннән соң түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшүмтә итеп бирелә торған документлардагы белешмәләрне тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пункттында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәжәгать итүчегә баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм шуши Регламентның 3.5 пункттында каралған процедураларны башкара.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булған очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) әлеге Регламентның 3.5 пункттында каралған процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, белгеч:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнең дөреслеген тикшерә;

документ күчермәсен яисә документның чын нөсхәсен күшүп чыгара;

өзөмтәнен, документның күчермәсенең дөреслеген раслый;

Россия Федерациясенең дәүләт гербы сурәте төшерелгән жирлек башкарма комитеты имzasын куя, мөһерен кире ала;

нотариаль гамәлләрне теркәү реестрында кылышын нотариаль гамәлне терки;

расланган документларны мөрәжәгать итүчегә кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: нотариаль таныкландырылган документларның яисә мөрәжәгать итүчегә тапшырылган өзөмтәләрнең күчермәләре.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап мөрәжәгать итүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүченен хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) түбәндәгө очракларда нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә белешмәләрне юк итү зарурлыгы; экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучы затларны бу гамәлләрне башкарууга каршы каршы килүләрнең булмавы турында сорарга кирәк.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: мөрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә белешмәләр алу өчен кирәkle сорау әзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән вакыттан биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән сорау.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь) сорауларга җаваплар килгәннән соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәтен әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә тапшыра.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ ның читтән торып эш урыны.

КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетта түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (2 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәту турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында элеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп калдыру өчен төзек документ бирә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Башкарма комитет житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы була.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең, Мамадыш муниципаль районының норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында,

Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять яки югарырак органда (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына карата шикаять белдергән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм башка хatalарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик зат булса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

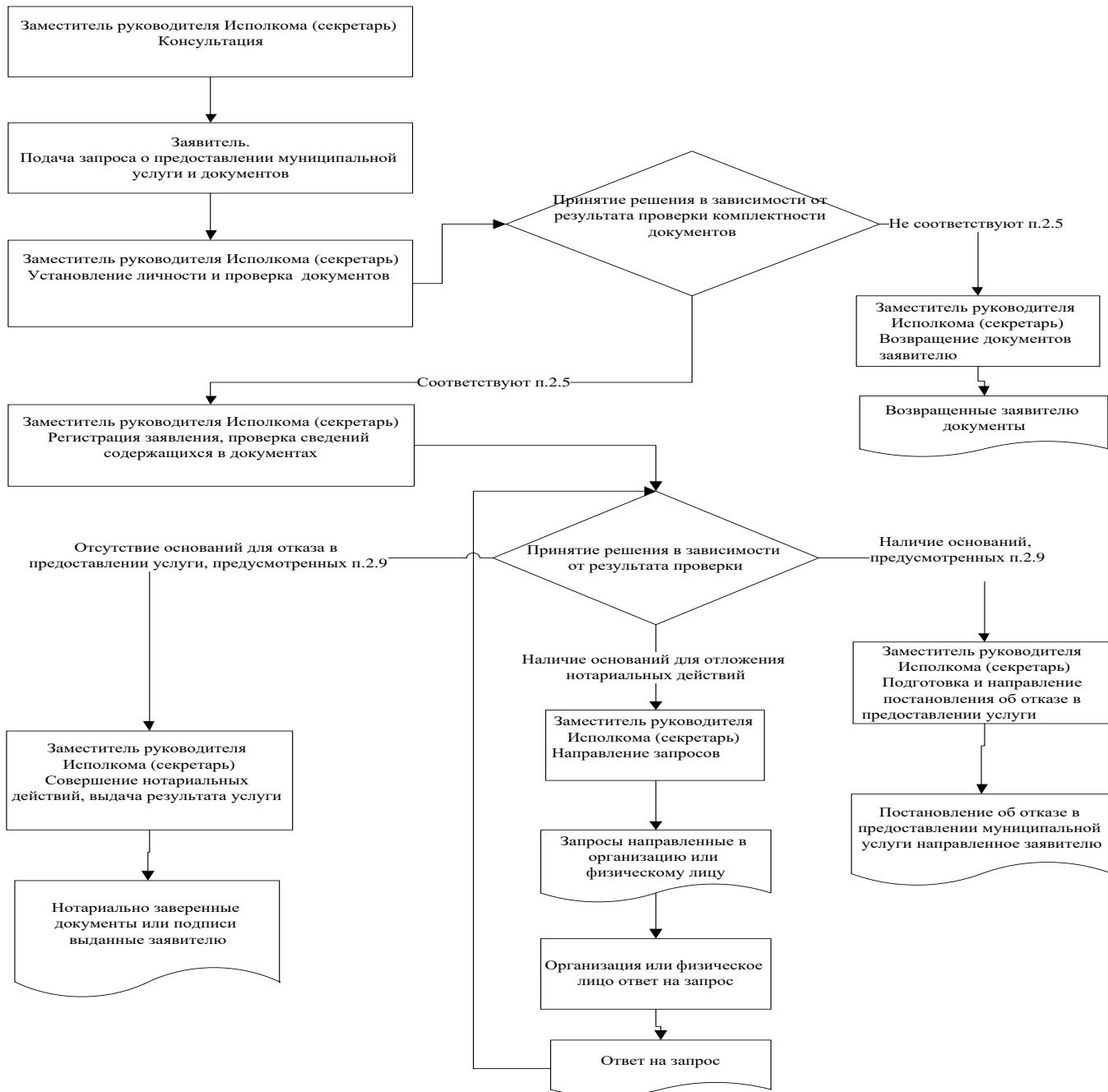
1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте құрсөтү нәтижәсендә бирелгән документларда төзәту, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта құрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук болу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Татарстан Республикасы
муниципаль
районының башкарма
комитеты житәкчесенә

**Техник хатаны төзәтү турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес
мәгълүмат: _____

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөгезне үтәнәм.

Түбәндәге документларны китең:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүгөгезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:

Уз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, караплар кабул итүне

раслыйм.

Элеге күренешне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка қагылышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес һәм дөрес белешмәләргә ия.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм:

_____.

(дата)

(имза)

(_____) (_____) (_____)

(Ф.И.А.)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,

**Мамадыш муниципаль районы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты
Мамадыш муниципаль районы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------------------|---------------|------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |
| Башкарма комитет секретаре | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------|---------------|------------------|
| Жирлек башлыгы | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районның Келәүш авыл
жирлеге башкарма комитетының
25.06.2018 № 10 карарына
5 нче күшымта

**нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү: васыять
кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы бирунен
Административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) нотариаль гамәлләр башкару буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклыгы (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәҗәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й.
Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)38919.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» челтәре): (<http://mamadysh.tatarstan.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.madysh.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълумат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының ""Нотариус тарафыннан әзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында» 2015 елның 29 июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.06.2015);

Россия Юстиция министрлыгының 2016 елның 27 декабрендәге 313 номерлы «Нотариаль гамәлләрне теркәү реестрлары формаларын, нотариаль таныклыкларны һәм килешуләрдә күрсәтелгән документларда һәм аларны рәсмиләштеру тәртибендә таныклау язмаларын раслау турында» боерыгы (алга таба - 313 номерлы боерык) (хокукый мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Россия Юстиция министрлыгының 2017 елның 06 июнендәге 97нче номерлы «Жирлекләрнең жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләрнең жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфаи затлары, муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм муниципаль районнарның жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибе турында инструкцияне раслау хакында» боерыгы (алга таба - 97нче номерлы боерык) (Россия газетасы, №133, 21.06.2017);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2017 елның 12 маенданы 11н номерлы Федераль казначылык боерыгы (алга таба - 11н боерыгы) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 25.07.2017);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районның 2013 елның 23 октябрендәге 1-25 номерлы Устав (алга таба - Устав);

Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты турында, 2016 елның 29 июлендәге 1-11 номерлы, ул Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге Советы карары белән расланган (алга таба - ИК МР турында нигезләмә);

Келәүш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 5 номерлы карары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

).

1.4. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

васыять - гамәлдәге законнар нигезендә һәм билгеле бер рәвештә төzelгән, мөлкәт хужасының нотариаль таныкланган язма күрсәтмәсе, кыйммәтләре, акчалата кертемнәре - кем милке булырга тиешлеге турында ул вафат булғаннан соң аның милкенә тапшырылырга тиеш;

ышанычнамә дип өченче затлар алдында вәкиллек өчен бер зат тарафыннан башка затка тапшырыла торган язма вәкаләтле вәкил таныла. Вәкаләтле вәкил тарафыннан алыш-биреш кылуга язма вәкаләтле вәкил турыдан-туры тиешле өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза астында (алга таба - гариза) телдән мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты таләбе исеме | Стандарт таләбе эчтәлеге | Муниципаль хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт |
|--|---|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы | Нотариаль гамәлләр башкару: васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклығы | РФ ГрК; 256 номерлы боерык |
| 2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармакүрсәтмә органы исеме | Башкарма комитет | Устав; Нигезләмә; |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирилау | Нотариаль гамәлләрне башкару васыять яисә ышанычнамә таныклығы. Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту | |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | Васытьнамәне яисә ышанычнамәне таныклау мөрәҗәгать иткән вакыттан алып бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткән вакыттан алып биш эш көне дәвамында. Аралашу вакытыннан алып биш эш көне дәвамында нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган | |
| 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар | 1. Гариза бирүченең шәхесен раслаучы Паспорт яисә башка документлар. Ышанычлы ышанычнамә, ышанычнамә таныклығы | 256 номерлы боерык |

| | | |
|---|--|--------------------|
| <p>нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылыша тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle həm мәжбүри булган хезмәтләрнең төгәл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p> | | |
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары həm башка оешмалар карамагындагы həm мөрәжәгать итүче тапшырылыша хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle həm мөрәжәгать итүче тапшырылыша хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны</p> | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына: Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр</p> | <p>19н приказы</p> |

| | | |
|--|---|--|
| тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шуши документлар белән эш итүче оешма | | |
| 2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Килешү таләп ителми | |
| 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге | <p>1) Документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан би्रү;</p> <p>2) шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры кilmәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда килешенмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аىлатмый торган житди заараланулар бар;</p> <p>4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p> | |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| <p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p> | <p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Мондый гамәлне башкару законга каршы килә. 2) Вазыйфаи зат башка жирлекнең яисә муниципаль районның жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан башкарылырга тиеш 3) нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләtsez яисә хокуктан файдалануга сәләте чикләнгән дип танылган граждан яисә кирәкле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәжәгать итә; 4) Дәүләт hәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ГМП ГИС) аша дәүләт пошлинасын hәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәсә; 5) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада hәм (яисә) документларда тулы булмаган hәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар. | |
| <p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре</p> | <p>Нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле (түләүле) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форманы таләп итүче (таләп итә торган) алыш-бирашләр (килешүләр) башкаруга ышанычнамәләр таныган өчен - 200 сум; 2) нотариаль форманы Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп итә торган башка ышанычнамәләрне таныткан өчен - 200 сум; | <p>РФ НК 333.24, 333.25 ст.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>3) Алдынгылык тәртибендә бирелә торган ышанычнамәләрне таныклык өчен, мондый таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булган очракларда - 200 сум;</p> <p>4) васыять таныклыклары өчен, ябык васыять кабул иткән өчен - 100 сум;</p> <p>5) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралған мәлкәттән тыш, мәлкәттән файдалану һәм (яисә) аның белән эш итү хокуқына ышанычнамәләр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә яисә хатынга, ата-аналарга, бертуганнарга һәм апасенелләргә - 100 сум;</p> <p>башка физик затларга - 500 сум;</p> <p>6) автотранспорт чаралары белән файдалану һәм (яисә) эш итү хокуқына ышанычнамәләр таныклыгы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынганнарга, иргә яисә хатынга, ата-аналарга, бертуганнарга һәм апасенелләргә - 250 сум;</p> <p>башка физик затларга - 400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә башкарыла торган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр арттырылган күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф - 200 сум. 1-2 төркем инвалидларына 100 сум, ташламалар 50 %.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яисә) вазыйфай зат гаебе белән жибәрелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документ</p> |
|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | кертелгэн очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алынмый | |
| 2.11. Мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертең, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләрне курсаткән өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр курсату таләп ителми | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт курсату турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсату нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы | Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза биры - 15 минуттан артык түгел. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш. | |
| 2.13. Муниципаль хезмәт курсату турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә | Теркәлү шәхес билгеләнгәннән һәм документлар тикшерелгәннән соң гамәлгә ашырыла | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт курсателә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән курсателгән объектларның инвалидларны социаль яклау | Муниципаль хезмәт курсату янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсату урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алын тәэмин итүгө, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгө карата таләпләр</p> | <p>чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p> | |
| <p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәклө санда булу;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p> <p>мәрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылмаска тиеш;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мәрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - КFY), КFYның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КFY сайтында алышырга мөмкин</p> | |
| 2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләре | Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин. | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p> | |
|--|--|--|

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәк вакытта гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе васытыйнамәләр таныклыгы һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза тапшыра һәм шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;
мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

шуши Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булуын тикшерү;

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызықлаулар, өстәп язулар, сыйылған сұзләр һәм килемштерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, башкарма комитеты секретаре, документларны кабул итүче, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм аңа тапшырылған документлардагы ачыklанган житешсезлекләрнең эчтәлеген язма рәвештә анлатып бирә.

Процедураларның нәтижәсе: гражданның кабул ителгән мөрәжәгате яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылған документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне әзерләү һәм аның нәтижәсен бирү

3.4.1. Гаризаны теркәгеннән соң башкарма комитет секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшымта итеп бирелә торған документлардагы белешмәләрне тикшерү;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралған хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Хезмәтне күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булған очракта, башкарма комитет житәкчесе урынбасары мөрәжәгать итүчегә баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл кылуны кичектерү өчен нигезләр булған очракта, башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Орган белгече:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәгълүматлар бирү турынdagы гарызnamәнен ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә жибәру юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан 15 минут дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: васытънамәнең нотариаль таныклыгы яисә ышанычнамә таныклыгы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап мөрәҗәгать итүчегә почта аша жибәрелә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән мизгелдән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре түбәндәге очракта нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә белешмәләрне юк итү зарурлыгы; экспертизага документлар жибәрү;

кызыксынучы затларны бу гамәлләрне башкаруга каршы каршы килүләрнең булмавы турында сорарга кирәк.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре, нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң, өстәмә белешмәләр алу өчен кирәклө сорау эзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Элеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрелгән сорау.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре гарызнамәгә жаваплар килгәннән соң мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәтен әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә тапшыра.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУның читтән торып эш урыны.

КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрэжэгать итүче башкарма комитетта түбэндэгелэрне тапшыра:

техник хатаны төзэту турында гариза (2 нче күшымта);

мөрэжэгать итүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн документ;

юридик көчкэ ия булган, техник хата булуын дэлиллэүче документлар.

Техник хатаны төзэту турында гариза муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта күрсэтелгэн белешмэлэрдэ мөрэжэгать итүче (вэкалэтийн) шэхсэн, яисэ почта аша (шул исээптэн электрон почта аша), яисэ дэүлэтийн һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтийнен бердэм порталы яисэ күпфункцияле үзэгэ аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзэту турында гариза кабул итэ, күшымта итеп бирелгэн документлар белэн гаризаны тэрки.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура гариза теркэлгэннэн соң бер көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Процедураның нэтижэсэ: кабул итэлгэн һэм теркэлгэн гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һэм хезмэт нэтижэсэ булган документка төзэтмэлэр керту максатларында элеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедуруларны гамэлгэ ашигра һэм мөрэжэгать итүчегэ (вэкалэтийн вэкилгэ) техник хата булган документның төп нөхчэсен төшөрөп калдырып, төзэтелгэн документны тапшыра.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура техник хата ачыкланганнан яисэ жибэрелгэн хата турында телэсэ кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендэ гамэлгэ ашигыла.

Процедураның нэтижэсэ: мөрэжэгать итүчегэ бирелгэн (жибэрелгэн) документ.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенен ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченен конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачық булыу, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәудә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срогы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылганда;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында карапмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында карапланган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында карапмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бириү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий

актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булған очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торған органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик зат булса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торған дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торған документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торған документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хаталарны дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешенде канәгатьләндерелә;

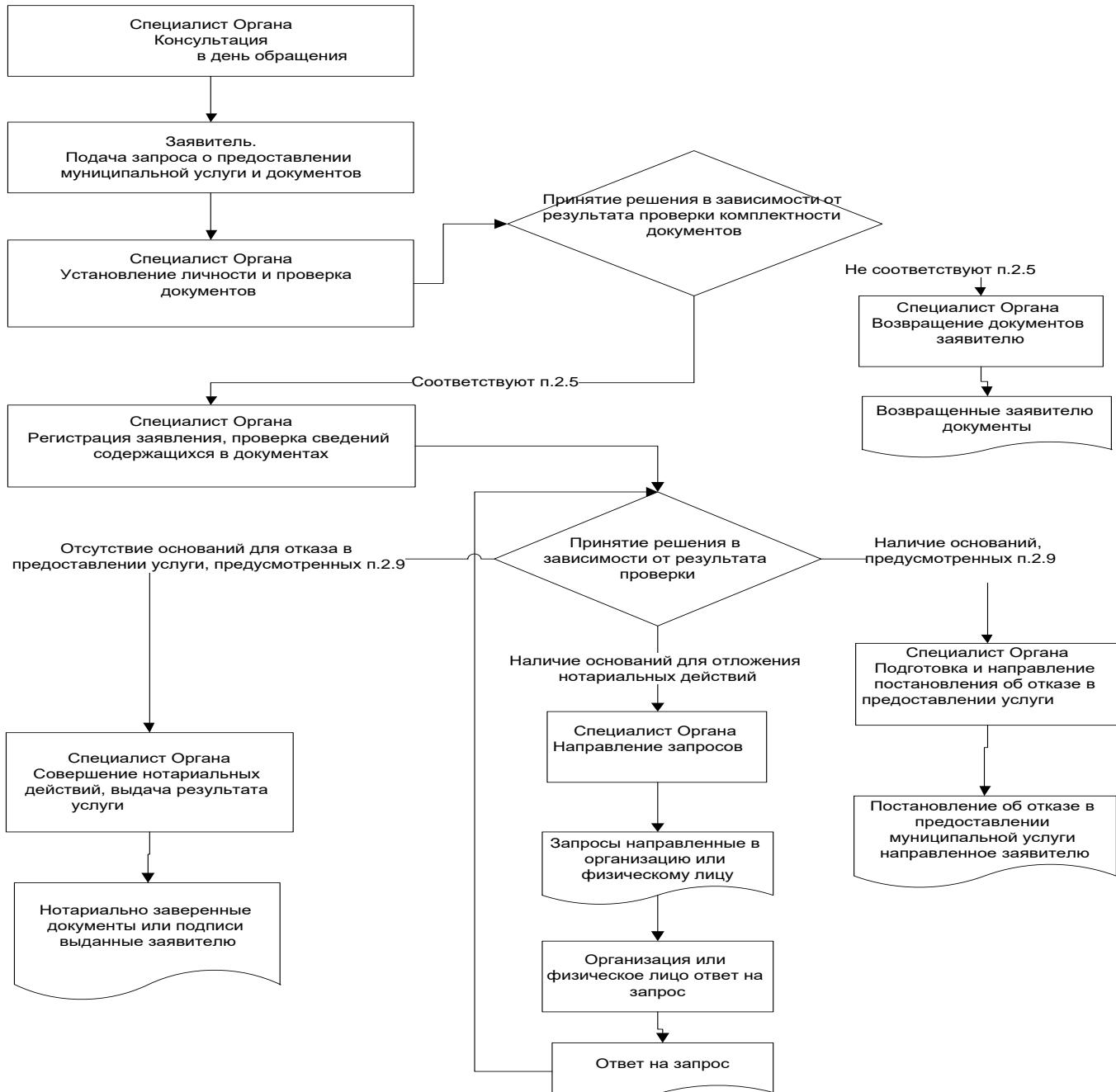
2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшымта

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



2 нче күшымта

Татарстан Республикасы
муниципаль
районының башкарма
комитеты житәкчесе

**Техник хатаны төзэтү турында
Гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес
мәгълүмат: _____

Күрсәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезене үтенәм.

Түбәндәгә документларны китең:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны жибәрүгезене сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:
_____.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ

мэгълүматларны эшкэртү өчен кирæk булган башка гамэллэр), шул исэптэн автоматлаштырылган режимда, алар нигезендэ муниципаль хэмээт үүснэгч орган тарафынан каарлар кабул итүнэ дэ кертец, каарлар кабул итүнэ раслыйм.

Элеге күренешне раслыйм: минем шэхескэ һэм минем тарафтан тэкъдим ителгэн затка кагылышлы гаризага кертелгэн белешмэлэр, шулагийн ук мин биргэн белешмэлэр дөрөс. Гаризага күшүмтэй итэв бирелгэн документлар (документларның күчермэлэр) Россия Федерацийе законнарында билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза бирелгэн вакытка элеге документлар дөрөс һэм дөрөс белешмэлэргэ ия.

Миңа күрсэтелгэн муниципаль хэмээн сыйфатын бэялэү буенча сораштыруда телефон аша катнашуга ризалыгымны бирэм:

_____.

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

Күшымта
(белешмә)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы
вазыйфай затларның реквизитлары,**

**Келәүш авыл җирлеге башкарма комитеты
Мамадыш муниципаль районы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|-------------------------------|---------------|------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |
| Секретарь | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфай затларның
реквизитлары**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------|---------------|------------------|
| Жирлек башлыгы | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

Татарстан Республикасы Мамадыш
муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге
башкарма комитетының 25.06.2018 №6
каарына б нчы күшымта

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Мамадыш муниципаль районның Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Пойкино ав., Октябрь ур., 16 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 7.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 8(85563)38919.

Үтү -шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.mamadysh.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә.

Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.madysh.tatar.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү очен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгеләр нигезендә гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Граждан кодексының 1994 елның 30 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба - РФ ГК);

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба - РФ Жир кодексы);

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнарының жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба - РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре (раслаулар). РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Россия газетасы, №49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995 елның 12 гыйнварындагы 5-ФЗ номерлы Федераль закон (09.12.2010 редакциясендә) "Ветераннар турында" Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);

"Күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында" 1997 елның 21 июлендәге 122-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе Федерациие законнары жыентыгы, 28.07.1997, №30, 3594) (алга таба - 122-ФЗ);

2003 елның 11 июнендейгэ 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге 74-ФЗ редакциясендә) "Крестьян (фермер) хужалыгы турында" (Закон жыентыгы алга таба - 16.06.2003, № 24, 2249 ст.) (алга таба - 74-ФЗ);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясенең законнар жыентыгы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.) (алга таба - 131-ФЗ);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179) (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының "Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык кенәгәләрен алыш бару формасын һәм тәртибен раслау турында" 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерыгы белән (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №50, 13.12.2010) (алга таба - 345 боерык);

Росреестрның "Гражданның жир кишәрлегенә хокуку барлыгы турында хужалык кенәгәсеннән өземтә формасын раслау турында" 2012 елның 07 мартандагы П/103 номерлы боерыгы белән (алга таба - Росрегистрация приказы);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районнының Келәүш авыл жирлеге Советы 2013 елның 23 октябрендәге 1-25 каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Мамадыш муниципаль районаны Уставы (алга таба - Устав);

Келәүш авыл жирлеге советының 2016 елның 29 июлендәге 1-11 номерлы каары белән расланган Мамадыш муниципаль районнының Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты турында, нигезләмә (алга таба - ИК МР турында нигезләмә);

Келәүш авыл жирлеге башлыгының 2012 елның 13 августындагы 5 номерлы каары белән расланган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдә).

).

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өземтә) дигәндә аңлашыла - гайлә составы турындагы белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өземтәләр, йорт китабыннан өземтәләр, үлгән кешенең яшәү урыныннан белешмә, индивидуаль торак йортларда яшәүчеләрнең алдагы яшәү урыныннан белешмә, жир кишәрлекенә белешмә, йорт биләмәсенә белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торыш эшләү урыны - муниципаль районнарының авыл жирлекләрендә документларны кабул иту һәм бирү, мөрәҗәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата), һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорau аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта (1 нче күшымта) тутырыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

| Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына карата таләпнен аталышы | Стандартка таләпләр эчтәлеге | Хезмәтне яисә таләпнне билгели торган норматив акт |
|--|--|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы | Белешмә (өзөмтәләр) бирү | Авыл жирлеге уставы РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы |
| 2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармакүрсәтмә органы исеме | Башкарма комитет | Жирлек уставы |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау | Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яисә язмача баш тарту | Авыл жирлеге уставы РФ дәүләт корпорациясе, РФ Жир кодексы, РФ ТК, Нотариат турындагы законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация приказы |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы | Гаризаны теркәгэннән соң өч көн эчендә ⁴ Мөрәҗәгать ителгән көнне муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту. | |

⁴ Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы суммар сроктан чыгып, административ процедураларны башкару өчен кирәклे минималь сроктан чыгып билгеләнде. Административ процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

| | | |
|--|---|--|
| <p>оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, тұктатып тору мөмкінлеге Россия Федерациясе законнарында каралған очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору срокы</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын тұктату каралмаган</p> | |
| <p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәтләрнең төгөл исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p> | <p>Хезмәтләр күрсәту түрінде гариза (телдән яисә язма рәвештә). Документлар (оригиналлар) (2 нче күшымта). Язма рәвештә гариза бер нөсхәдә тапшырыла. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитеттә шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында ұрнаштырылған.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торған документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p style="padding-left: 2em;">шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| | челтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин. | |
| 2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә шушы документлар белән эш итүче оешма | Әлеге категориягә кертелергә мөмкин булган документларны тапшыру таләп ителми | |
| 2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәту өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге | Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге</p> | <p>1) Документларны тиешле булмаган тапшырмаган зат тарафыннан бирелүе; 2) шузы Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә тапшырылган документларның туры килмәве; 3) гаризада hәм гаризага теркәлә торган документларда килемешнәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертөрле генә аңлатмый торган житди заарланулар бар; 4) Документлар тиешле булмаган органга тапшыру</p> | |
| <p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләренең тулы исемлеге</p> | <p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тәкъдим ителгән гаризада hәм (яисә) документларда тулы булмаган hәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p> | |
| <p>2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hәм алу нигезләре</p> | <p>Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә</p> | |
| <p>2.11. Мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәткән өчен</p> | <p>Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| түлөүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре | | |
| 2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы | <p>Чират булган очракта муниципаль хезмәт алуға гариза бириу - 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p> | |
| 2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен гарызnamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон рәвештә | <p>Гариза кергәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон рәвештә кергән сорай ял (бәйрәм) көнендә ял көне алдыннан (бәйрәм) эш көнендә теркәлә.</p> | |
| 2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм кабул итү урыннарына таләпләр, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларның файдалана алын тәэмин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр | <p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү система, документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урыннара каршылыксız көрүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.</p> | |
| 2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълумат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълумати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълумат алу мөмкинлеге</p> | <p>итүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең кирәклө санда булу; мәгълумат стендларында, «Интернет» чeltәрендәгә мәгълумат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълумат булу;</p> <p>инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыklарны жинүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылмаска тиеш;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мәнәсәбәтенә шикаятьләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү күрсәтү турында гарызnamә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер мәртәбә үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Арагашу озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен</p> |
|---|---|

| | | |
|---|--|--|
| | <p>күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - КФҮ), КФҮның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФҮ да алынырга мөмкин</p> | |
| 2.16. Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алынрага мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләре порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p> | |

3. Административ процедураларны үтэү тәртибен, аларны үтэү тәртибенә таләплэр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураударны үз эченә ала:

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 4) мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яисә) телефон аша муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен башкарма комитетка мөрәҗәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, тәкъдим ителгән документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтуләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша белешмәләр (өзөмтәләр) бирү турында язма гариза тапшыра һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

максус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчермәсен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураудар түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергэн вакыттан соң бер көн эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Сораштырылган документларны әзерләү һәм раслау (биrudәn баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булуын тикшерү;

документлар (белешмәләр) булганда белешмә (өзөмтәләр) проектын әзерләү;

документлар (белешмәләр) булмаганды, биrudәn баш тарту турында хат проектын әзерләү;

авыл жирлеге башлыгын раслауга биrudәn баш тарту турында белешмә (өзөмтәләр) яисә хат жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: белешмә (өзөмтә) проекты яисә биrudәn баш тарту турында хат.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмәне (өзөмтәне) яки биrudәn баш тарту турындагы хатны раслый һәм башкарма комитет секретарена жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсө: расланган белешмә (өзөмтә) яисә биrudәn баш тарту турында хат.

3.5. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.5.1. Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә белешмә (өзөмтә) яисә биrudәn баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: бирелгән белешмә (өзөмтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта мөрәҗәгать итүче баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп хат белән, шулай ук телефон һәм (яисә) электрон почта аша, баш тарту турында хатка имза салынган мизгелдән бер көн эчендә хәбәр итә.

3.6. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ нең читтән торып эш үрүны.

КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ нең ерак эш үрүннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетта түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзэтү түрында гариза (4 ичे күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзэтү түрында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә поча аша (шул исәптән электрон поча аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы башкарма комитет секретаре техник хатаны төзэтү түрында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп калдырып, төзәтелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыланганнан яисә жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору формалары түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлық мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатыләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатыләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алушылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең судка кадәр гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата муниципаль хезмәтне үтәүдә яисә Муниципаль берәмлек Советына шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызnamәсен теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылганда;

3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларына таләбе;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Мамадыш муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләренең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнагы вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрненең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Мамадыш муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.mamadysh.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югарырак орган (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгем мәгълүмат булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мәрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче - юридик затбулса, исеме, урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының карары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Мондый очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәгем караптарының берсе кабул ителе:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм хatalарны дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗесендә бирелгән документларда төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында,

муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рэвешенде канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рэвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рэвештә шикаятыне карау нәтиҗәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

(жирле үзидарэ органы исеме)

муниципаль берәмлек)

(алга таба - мөрәжәгать итүче).

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

Белешмә (өзөмтә) бирү турында гариза

Белешмә (өзөмтә) бирүегезне сорыйм _____.

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

Яшәү урыныннан белешмә алу өчен, китап өеннән өзөмтәләр, алдагы яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Өй китабы.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Өй китабы.

3. соратып алына торган адрес (паспорты, түү турында таныклык, никахлашуның свидельствосы) буенча теркәлгән гайләненең барлық әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгән кешенең яшәү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Өй китабы.
3. Оригиналның үлеме турында таныклык.

4. соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлық гайлә әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар түү турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

документларның төп нөсхәләренен күчермәләрен бирәм

(дата)

(имза)

(ФИО)

муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге,

Яшэү урыныннан белешмә алу өчен, йорт кенәгесеннән өзөмтәләр, алдагы яшэү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәссе.

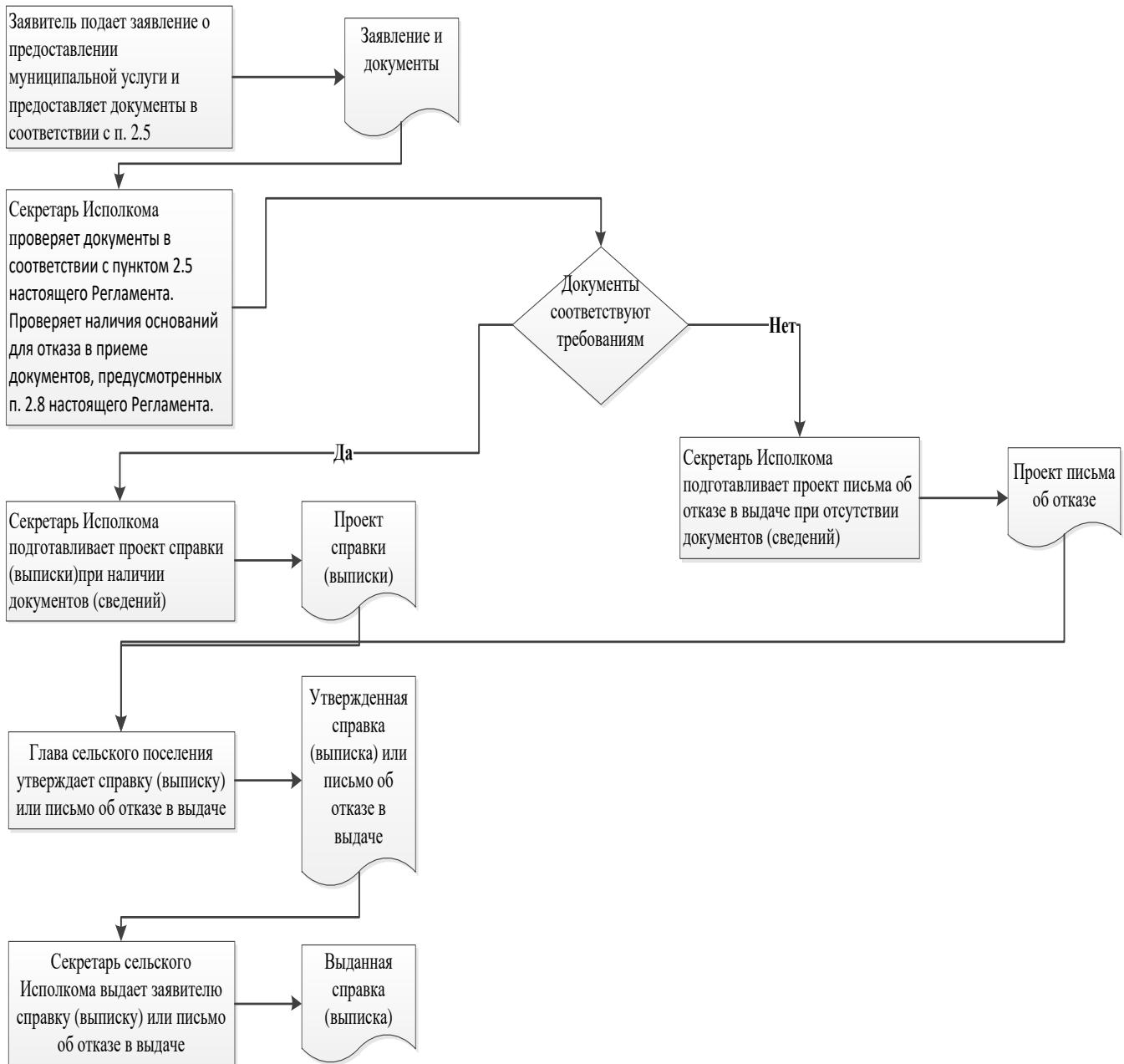
Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәссе.
3. соратып алына торган адрес (паспорты, туу турында таныклык, никахлашуның свидельствосы) буенча теркәлгән гайләнен барлык әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар.

Үлгөн кешенең яшэү урыныннан белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документ.
2. Йорт кенәгәссе
3. үлеме турында таныклыкның оригиналы.
4. соратып алына торган адрес буенча теркәлгән барлык гайлә әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык).

Муниципаль хезмәт күрсәтү процессының блок-схемасы



Татарстан Республикасы
 муниципаль
 районның башкарма комитеты
 житәкчесе

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Төзәтелгән техник хатаны төзәтеп, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне үтәнәм.

Түбәндәге документларны китеңәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул итөлгән очракта, мондый каарны түбәндәге юл белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән;
 адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә:
 _____.

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, төгәлләштерү, янарту, үзгәртү), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләр), шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан каарлар кабул итүне дә кертеп, каарлар кабул итүне раслыйм.

Түбәнәгеләрне раслыйм: минем шәхескә һәм минем тарафтан тәкъдим итөлгән затка кагылышлы гаризага кертелгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр

дөрөс. Гаризага күшүмтэй итеп бирелгэн документлар (документларның күчermэлэр) Россия Федерациисе законнарында билгеләнгэн таләпләргө туры килә, гариза бирелгэн вакытка әлеге документлар дөрөс hәм дөрөс белешмәләргә ия.

Минца күрсәтелгэн муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча сораштырудан катнашуга ризалыгымны телефон аша бирәм: _____.

(дата)

(имза)

(Ф.И.А.)

(_____)

Күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп торучы вазыйфаи затларның реквизитлары,

**Мамадыш муниципаль районы Келәүш авыл жирлеге башкарма комитеты
Мамадыш муниципаль районы**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|-------------------------------|---------------|------------------|
| Башкарма комитет житәкчесе | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |
| Секретарь | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

| Вазыйфасы | Телефон | Электрон адресы |
|----------------|---------------|------------------|
| Жирлек башлыгы | 8(85563)38919 | Kls.Mam@tatar.ru |