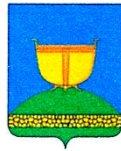


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ВЫСОКОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Кооперативная ул., 5, пос. ж/д станция Высокая Гора,
Высокогорский район, Республика Татарстан, 422700



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ МУНИЦИПАЛЕ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Кооперативная ур., 5, Биектау т/ю станциясе поселогы,
Биектау районы, Татарстан Республикасы, 422700

Тел.: +7 (84365) 2-30-50, факс: 2-30-86, e-mail: biektau@tatar.ru, www.vysokaya-gora.tatarstan.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
27.06.2018**

**КАРАР
№ 1383**

**Ундүрт яшькә житмәгән баланың
исемен һәм (яисә) фамилиясен
үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында**

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлегә турында мәгълүматтан файдалануны тәэмин итү хакында» 2009 елның 09 февралендәге 8-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнең жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрән бирү турында» 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Биектау муниципаль районы Уставына таянып, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты **КАРАР БИРӨ:**

1. Кушымтада бирелгән Ундүрт яшькә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Биектау муниципаль районы башкарма комитетының Опека һәм попечительлек хезмәтенә расланган административ регламент нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүне гамәлгә ашырырга.

3. Үз көчен югалткан дип танырга:

3.1. 1.3 пункт. «Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Биектау муниципаль районы башкарма комитетының 2016 елның 06 маендагы 747 номерлы карарының Ундүрт яшькә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү турында административ регламенты 3 нче кушымтасын.

3.2. 1.3 пункт. Биектау муниципаль районы башкарма комитетының «Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» Биектау муниципаль районы башкарма комитетының 2016 елның 06 маендагы 747 номерлы

карарына үзгәрешләр кертү хакында» 2017 елның 2 мартындагы 539 карары, 3 нче кушымтасын.

3. Әлеге карар Интернет челтәрендә Биектау муниципаль районының рәсми сайтында <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru> веб-адрес буенча һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат порталының рәсми сайтында <http://pravo.tatarstan.ru> бастырып чыгарылырга һәм урнаштырылырга тиеш.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Биектау муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары Р.Р. Сабиржановка йөкләргә.

Биектау муниципаль районы
Башкарма комитеты җитәкчесе

Д.Ф.Шәйдуллин

Кушымта
«Расланды»
Татарстан Республикасы
Биектау муниципаль районы
Башкарма комитетының 2018
елның 27 июнендәге 1383
номерлы карары белән

Ундүрт яшькә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЫ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент ундүрт яшькә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – дәүләт хезмәте) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәтләр алучылар: ундүрт яшькә житмәгән баласының исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә теләүче Россия Федерациясе гражданны (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр).

1.3. Дәүләт хезмәте гариза бирүченең яшәү урыны буенча “Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты” МКУның (алга таба - хезмәт) опека һәм попечительлек хезмәте тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Опека һәм попечительлек хезмәтенең урнашкан урыны: ТР, Биектау т/юл ст. п., Мәктәп ур., 29й, 6 каб.

Опека һәм попечительлек органының кабул итү графигы: дүшәмбе 8.00 дән 12.00 гә кадәр, сишәмбе 13.00 дән 16.00 гә кадәр, шимбә, якшәмбе - ял көннәре, төшке аш 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

Килү жәмәгать транспорты белән «Биектау ст.» тукталышына кадәр.

Керү шәхесне таныклаучы документлар буенча.

1.3.2. Белешмә телефоны: (843)6523269

1.3.3. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба – «Интернет» челтәре) “Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты” МКУ рәсми сайтының адресы: (<http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru>).

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» челтәре аша:

«Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма комитеты» МКУның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru>).

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында

(<http://uslugi.tatar.ru/>);

Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) хезмәткә телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсэн яисә телефон аша);

4) хезмәткә язмача мөрәжәгать (шул исәптән электрон документ рәвешендә) иткәндә.

1.3.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы (шәһәр округы) мәгариф бүлегенә муниципаль психолог-педагогик хезмәте бинасында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт хезмәтләре порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитетта;

Телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсэн яисә телефоннан;

Язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә) - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге норматив актлар нигезендә башкарыла:

1994 елның 30 ноябрәндәге 51-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Гражданнар кодексы (алга таба - РФ ГК) ("РФ законнар жыентыгы", 05.12.1994, №32, 3301 ст., "Россия газетасы", 238-239, 08.12.1994);

1995 елның 29 декабрәндәге 223-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Гаилә кодексы (алга таба – РФ Гаилә кодексы) ("РФ законнары жыентыгы", 01.01.1996, №1, 16, "Россия газетасы", № 17, 27.01.1996);

"Опека һәм попечительлек турында" 2008 елның 24 апрелендәге 48-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 48-ФЗ номерлы Федераль закон) ("Россия газетасы" 2008 елның 30 апрелендәге 94 номерлы, 2008 елның 7 маендагы 31-32 номерлы "Парламент газетасы", 2008 елның 28 апрелендәге "РФ законнары жыентыгы"1755 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында", 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) («Российская газета», №168, 30.07.2010, Россия Федерациясе законнары Жыентыгы, 2010, № 31, 4179 ст.);

2009 елның 13 гыйнварындагы 4-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Гаилә кодексы ("Республика Татарстан" 2009 елның 16 гыйнварындагы 8 номерлы, "Ватаным Татарстан" 2009 елның 17 гыйнварындагы № 8, Татарстан Дәүләт Советы Жыелма басмасы, N 1, 2009 елның гыйнвары);

«Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органнары эшчәнлеген оештыру турында» 2004 елның 27 февралендәге 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 8-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Дәүләт Советы Жыелма басмасы, N 2, 2004 елның февралендә, «Республика Татарстан» 2004 елның 2 мартындагы N 43-44, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм күрсәтмәләре жыентыгы һәм республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары N 21, 26 май, 2004 ел);

“Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләреннән жирле үзидарә органнарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү турында” 2008 елның 20 мартындагы 7-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (“Ватаным Татарстан” 2008 елның 22 мартындагы №54, “Татарстан Республикасы” 2008 елның 25 мартындагы №60-61, Татарстан Дәүләт Советы Жыелма басмасы, N 3, март 2008 ел);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенән башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүеннән административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү турында" 2010 елның 02 ноябрәндәге 880 номерлы карары (алга таба - 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм күрсәтмәләре жыентыгы һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 08.12.2010, № 46, 2144 ст. 20.12.2011, №48, 2612 ст. 25.05.2012, №40, 1252 ст.);

Биектау муниципаль районы Советының 2015 елның 21 сентябрәндәге 7 номерлы карары белән расланган, Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Уставы (алга таба – Устав);

Биектау муниципаль районы Советының 2017 елның 16 февралендәге 122 номерлы карары белән расланган «Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты» МКУсе турындагы Нигезләмә (алга таба – БК турында Нигезләмә);

Биектау районы Советының 2010 елның 22 декабрәндәге 27 номерлы карары белән расланган Биектау муниципаль районы башкарма комитетының опека һәм попечительлек хезмәте турындагы нигезләмә (алга таба - Опека һәм попечительлек хезмәте турындагы нигезләмә);

Биектау муниципаль районы башкарма комитетының "Эчке тәртип кагыйдәләрен раслау турында" карары белән 30.12.2010 № 3338 (алга таба эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре).

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Стандартка таләпнең исеме	Стандарт таләбенең эчтәлегә	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүенең исеме	Ундүрт яшькә житмәгән баланың исеме һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рәхсәт бирү	08.12.1995 РФ ГаиләК 59 ст. (29.12.2017 редакциясендә гамәлдә); 08.12.1995 РФ ГаиләК 50 ст. (29.12.2017 редакциясендә гамәлдә); 12.01.2013 8-ТРЗ ТР Законы 5 ст.
2.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган исеме	Гариза бирүченең яшәү урыны буенча Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма комитетының Опека һәм попечительлек хезмәте	08.12.1995 РФ ГаиләК 59 ст. (29.12.2017 редакциясендә гамәлдә); 08.12.1995 РФ ГаиләК 50 ст. (29.12.2017 редакциясендә гамәлдә); 12.01.2013 8-ТРЗ ТР Законы 5 ст.
2.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе	Күрсәтмә/карар формасында баланың исеме һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рәхсәт яки хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат	08.12.1995 РФ ГаиләК 59 ст. (29.12.2017 редакциясендә гамәлдә); 08.12.1995 РФ ГаиләК 50 ст. (29.12.2017 редакциясендә гамәлдә); 12.01.2013 8-ТРЗ ТР Законы 5 ст.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү срогы	Гражданнарның дәүләт хезмәтен күрсәтүгә кагылышлы язма мөрәҗәгатьләрен карау аларны теркәгән көннән алып 20 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.	
2.5. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә, шулай ук дәүләт хезмәтләрен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрен күрсәтү өчен зарури булган документларның тулы исемлеге	<p>Ата-ананың берсенен балигы булмаганның фамилиясен (исемен) үзгәртү үтенече белән гаризасы (1 нче кушымта).</p> <p>Балигы булмаганның фамилиясен үзгәртүгә икенче ата-ананың гаризасы (ризалыгы) (2нче кушымта).</p> <p>Баланың туу турында таныклыгы.</p> <p>Ата-аналарның паспортлары.</p> <p>Ата-аналар баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүне сорый торган сәбәпләрне раслый торган документларның күчермәләре (никах яисә никахны өзү турындагы таныклык, ата-ананың яисә аларның берсенен фамилиясен үзгәртү турындагы таныклык һ.б.).</p> <p>Ата-ананың берсенен генә гаризасы нигезендә рәхсәт алу өчен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - икенче ата яисә анасының булмавын яисә аның тарафыннан ата-ана бурычларын үтәүдән аңлы рәвештә читләшүен раслый торган документның күчермәсе; - ата-ананың икенчесенен үлеме турында таныклык күчермәсе; - 6 айдан артык алимент түләүдән качуны раслаучы суд приставынан белешмә; - ата-ананың икенчесен балага карата ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү (чикләү) турында яисә аны хокукка сәләтсез дип тану турында суд карары; 	

	<p>- икенче ата яисә ананың баланы тәрбияләүдән һәм матди яктан караудан нигезле сәбәпләрсез читкә тайпылуын раслый торган документлар.</p> <p>Документлар бер нөсхәдә бирелә</p> <p>Дәүләт хезмәтен алу өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче опека органына шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганаclarда түбәндәге ысулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин: шәхсән (мөрәжәгать итүче исемненнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең Бердәм порталы аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр алына:</p> <ul style="list-style-type: none"> - яшәү урыныннан йорт (фатир) китабыннан өземтә; - икенче ата-ананы эзләү эшен ачу турында белешмә (3 айдан да ким булмаган срок белән); 	

<p>норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>- ялгыз ана статусын раслый торган документ (баланың әтисе турындагы белешмәләрнең ананың гаризасы нигезендә язылуы хақында ЗАГС бүлеге белешмәсе (25 нче форма).</p>	
<p>2.7. Норматив хокукий актларда каралган очрақларда аларны килештерү дәүләт хезмәте күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүне килештерү таләп ителми</p>	
<p>2.8. Хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Баш тарту өчен нигезләр: 1. Бирелгән документларның 2.5 п. күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве. 2. Бирелә торган документларда алдан килештерелмәгән төзәтмәләр. 3. Фактта яшәү урыны буенча булмаган мөрәжәгать.</p>	
<p>2.9. Хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1. Балигь булмаган яшьтәге ата-ананың берсенәң исемен (фамилиясен) үзгәртүгә гариза-ризалык булмау. 2. Мөрәжәгать итүче тарафыннан алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү хокукы билгеләнә торган тиешенчә рәсмиләштерелмәгән документларны, тулы булмаган һәм (яисә) дәрәс булмаган белешмәләрне тапшыру. Дәүләт хезмәтен туктатып тору өчен нигезләр юк.</p>	

2.10. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләргә күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон
2.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында соратү биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь срогы	Мөрәжәгать итүчене кабул итүне (хезмәт күрсәтүне) көтүнең максималь срогы 15 минуттан артмаска тиеш. Дәүләт хезмәтен алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән	27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон
2.13. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза бирүченең соратуын теркәү срогы һәм тәртибе	Гариза кергән көндә. Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә кергән сорату ял көненнән (бәйрәмнән) соң беренче эш көнендә теркәлә.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга таләпләр	Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы һәм янғын сүндерү системалары, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары булган биналарда гамәлгә ашырыла.	вазыйфай регламентлар, вазыйфай инструкциялар

	<p>Инвалидларның дәүләт хезмәтен күрсәтү урынына каршылыксыз керүе тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматлары мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеген һәм аның сыйфаты күрсәткечләре</p>	<p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бинаның жәмәгать транспорты йөри торган урында урнашуы; - кирәкле санда белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу; - мәгълүмати стендларда, Интернет челтәрендә Башкарма комитетның мәгълүмат ресурсларында http://vysokaya-gora.tatarstan.ru в сети «Интернет», дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә Бердәм порталында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; - инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алырга комачаулаучы каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү. <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан документлар кабул иткәндә һәм тапшырганда чиратлар; 	<p>27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - дәүләт хезмәтен күрсәтү срокларын бозу; - дәүләт хезмәтен күрсәтүче хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять; - дәүләт хезмәтен күрсәтүче хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр. <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында сорату биргәндә һәм дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен алганда дәүләт хезмәтен күрсәтүче вазыйфай затның да, мөрәжәгать итүченең дә бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба – КФҮ) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә, КФҮнең ерак эш урыннарында консультация, документларны кабул итү һәм бирү белән КФҮ белгече шөгыйльләнә.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан Биектау муниципаль районы сайтында, дәүләт хезмәтләрен (функцияләрен) күрсәтүнең Бердәм порталында, КФҮ дә алынырга мөмкин</p>	
2.16. Электрон рәвештә дәүләт хезмәтен күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Консультация Интернет-кабул итү бүлмәсе аша бирелә.</p> <p>Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар граждан тарафыннан шәхсән үзе опека һәм попечительлек органына йә «Бердәм дәүләт хезмәтләре порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасын, региональ дәүләт хезмәтләре порталы (адресы: http://www.vysokaya-gora.tatarstan.ru) яисә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә опека һәм попечительлек органының рәсми сайты кулланып, яисә опека һәм попечительлек органында үзара хезмәттәшлек турында килешүләр төзелгән күпфункцияле дәүләт хезмәтләре күрсәтү үзәкләренең вазыйфай затлары</p>	27.07.2010 210-ФЗ номерлы Федераль закон

	<p>аша, аннары рөхсәт алганда документларның төп нөсхәләрен күрсәтеп бирелергә мөмкин.</p> <p>Опека һәм попечительлек органына шәхсән мөрәжәгать иткән очракта гражданин гариза биргәндә паспортын яисә аның шәхесен раслаучы башка документны күрсәтергә тиеш.</p>	
--	---	--

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенәң читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау

3.1.1. Ундүрт яшькә житмәгән баланың исемең һәм (яисә) фамилиясең үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүченә консультацияләү;
- 2) мөрәжәгать итүченә кабул итү, документлар кабул итү (әлеге регламентның 2.5 п. кара);
- 3) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарға ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) ундүрт яшькә житмәгән баланың исемең һәм (яисә) фамилиясең үзгәртүгә рөхсәт эзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсең бирү;
- 6) нигез булганда, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында хат юллау.

3.1.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча эшчәнлекнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче кушымтада китерелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүченә консультацияләү.

Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон, электрон почта аша (**адресы:** Zaynutdinova.Aliya@tatar.ru) һәм (яисә) хат дәүләт хезмәтен алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен опека һәм попечительлек органына мөрәжәгать итә.

Опека һәм попечительлек органы белгече мөрәжәгать итүченә, шул исәптән дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: консультацияләр, дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле документлар исемлегенең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча кисәтүләр.

3.3. Мөрәжәгать итүченә кабул итү, документлар кабул итү.

3.3.1. Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша шәхсән яисә электрон рәвештә (адресы: opeka.biektau@mail.ru) гариза бирүче тарафыннан, 2.6 пунктында күрсәтелгән документлардан тыш, 2.5 пунктында күрсәтелгән кушымта белән гариза бирелә (жибәрелә).

3.3.2. Кабул итүне алып баручы Опека һәм попечительлек органы белгече түбәндәгеләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

документларның булуын тикшерү;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда ассызыклаулар, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтүләр булмау).

Әлеге Регламентның 2.8 пункттында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаганда, опека һәм попечительлек органы белгече мөрәжәгать итүчегә бәяләмә бирү өчен гариза кабул итү датасы һәм аңа теркәлә торган документларны кабул итү турында хәбәр итә, шуннан соң әлеге Регламентның 3.3.3. пунктчасында каралган процедуралар гамәлгә ашырыла.

Әлеге Регламентның 2.8 пункттында күрсәтелгән документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, мөрәжәгать итүче гаризаны биргәндә хезмәт белгече гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында шәхсән аңа хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны ана кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гаризаларны теркәү журналында теркәү язуы, расписка яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Опека һәм попечительлек органы белгече әлеге Регламентның 2.9 пункттында каралган дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, опека һәм попечительлек органы белгече баш тарту турында хат эзерли һәм мөрәжәгать итүчегә аңа кул куйган датадан 2 көн эчендә житкерә. Бер үк вакытта мөрәжәгать итүчегә барлык документлар кире кайтарыла һәм карарга шикаять белдерү тәртибе аңлатыла. Әлеге Регламентның 3.7 пункттында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, белгеч мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлардагы бөлешмәләрне тикшерү эшен оештыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза теркәлгән көннән алып ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документларны тикшерү һәм бәяләмәне эзерләү яисә кире кагу турында карар кабул итү.

3.4. Ведомствоара соратулар формалаштыру һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга жиберү.

3.4.1. Опека һәм попечительлек органы белгече электрон рәвештә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә соратулар жиберә:

- бала яшәгән урыннан йорт (фатир) китабыннан өзөмтә бирү турында.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар 3.3.3. пунктчасында каралган

процедура тәмамланган вакыттан алып бер эш көне эчендә.

Процедуралар нәтижәсе: белешмәләр бирү турында җибәрелгән соратулар.

3.4.2. Опекә һәм попечительлек органы соратулары буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнар тарафыннан автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла:

- соратуны эшкәртү һәм соратыла торган мәгълүматларны эзләү,

- соратыла торган белешмәләрнең ведомствоара электрон хезмәттәшлеге ярдәмендә йә, соратып алына торган белешмәләр булмаган очракта, соратып алынучы белешмәләрне бирүдән баш тарту турында, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, хәбәрнамә җибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар опека һәм попечительлек органының соратулары кергән вакыттан алып биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: соратуга җавап яки әлеге Регламентның 3.4 п. күрсәтелгән белешмәләрне бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Ундүрт яшькә җитмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә күрсәтмә (каrar) эзерләү яисә исемен үзгәртүдән баш тарту турында хат эзерләү.

3.5.1. Опекә һәм попечительлек органы белгече тәкъдим ителгән документлар нигезендә ундүрт яшькә җитмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә күрсәтмә (каrar) проектын эзерли һәм аны килештерүгә җибәрә һәм опека һәм попечительлек органы җитәкчесендә раслый яки тиешле карар белән баш тарту турында хат эзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң сизгез эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: 3.7 п. нигезендә эзерләнгән ундүрт яшькә җитмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә күрсәтмә (каrar).

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Опекә һәм попечительлек органы белгече, күрсәтмәне (каrarны) алып, аны терки һәм мөрәҗәгать итүчегә тапшыра (җибәрә). Тискәре нәтижә булган очракта, шәхсән үзенә кулына баш тарту турында хат тапшыра яисә, 3.7 п. нигезендә почта аша тапшырылуы хәбәр ителә торган заказлы хат рәвешендә хәбәр итеп.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар 3.5.1 пунктчасында каралган процедура тәмамланганнан соң вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү (җибәрү).

3.7. Мөрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында хат җибәрү.

3.7.1. Опекә һәм попечительлек органы белгече рөхсәт бирүдән баш тарту турында карар кабул ителгән очракта, хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын (алга таба - баш тарту турында хат) эзерли.

Эзерләнгән баш тарту турында хат проекты Татарстан Республикасы

муниципаль районы (шәһәр округы) опека органы житәкчесенә имзага жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар баш тарту өчен нигезләр ачыкланганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: имза салуга юнәлдерелгән баш тарту турында хат проекты.

3.7.2. Опека һәм попечительлек органы житәкчесе баш тарту турында хат проектын имзалай һәм опека һәм попечительлек органы белгеченә кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар бер көн эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: кул куелган баш тарту турында хат.

3.7.3. Опека һәм попечительлек органы белгече мөрәжәгать итүчегә аңа кул куйган көннән алып бер көн эчендә баш тарту турында хат житкерә. Бер үк вакытта мөрәжәгать итүчегә барлык документлар кире кайтарыла һәм карарга шикаять белдерү тәртибе аңлатыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура процедура 3.7.2 пунктчасында каралган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү.

3.8. Техник хатаны (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата) төзәтү (4 нче кушымта).

3.9 Дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, МФЦ ның читтән торып эш урыны аша дәүләт хезмәтен күрсәтү (5 нче кушымта).

4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәтен күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, Опека һәм попечительлек органы вазыйфай затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне карау, карарлар эзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- дәүләт хезмәте күрсәтү документлары проектларына хокукый экспертиза үткөрү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

- билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эш кәгазьләрен алып баруны тикшерү;

- дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерү үткөрү.

Контроль тикшерүләр план нигезендә һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда дәүләт хезмәте күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйлә барлык мәсьәләләр дә карала ала, яисә гариза бирүченең конкрет мөрәжәгәте буенча.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм карар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торыу өчен опека һәм попечительлек органы житәкчесенә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Дәүләт хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль дәүләт хезмәте күрсәтү эшен оештыруга җаваплы белгеч, эш кәгазьләре хезмәте белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге опека һәм попечительлек секторының структур бүлекчәләре һәм вазыйфай регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Җаваплы башкаручы мөрәжәгать итүченең мөрәжәгатьләрен вакытында тикшермәгән өчен җаваплы була.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң, шулай ук дәүләт хезмәтләрен күрсәтү функцияләрен гамәлгә ашыручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) гариза бирүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы опека һәм попечительлек секторы хезмәткәрләрененң гамәлләренә (гамәл кылмавына) Татарстан Республикасы муниципаль районы Башкарма комитетына судка кадәр шикаять белдерү хокукына ия.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында соратуны теркәү вакытын, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү срогын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар

белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган түләүне таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренәң дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренәң билгеләнгән вакытын бозуы. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә

билгелэнгән тәртиптә тиешле дәүләт хезмәтләре күрсәтү функциясе тулы күләмдә йөклэнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Биектау муниципаль районының рәсми сайтынан (<http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/>) һәм Татарстан Республикасының Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) Бердәм порталынан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгелэнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять түбәндәгеләрне үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренәң, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенәң һәм (яисә) хезмәткәренәң, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, аларның житәкчесенәң һәм (яисә) хезмәткәrlәренәң исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәренәң, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның

хезмәткәренәң шикаятъ ителүче карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченәң дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазифаи затының, яки муниципаль хезмәткәренәң, күпфункцияле үзәкнәң, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренәң карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятътә тасвирланган хәлләрне раслаучы документларның күчәрмәләре шикаятъкә кушымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятътә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаятъ аны тапшырган дәүләт хезмәтен алучы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгә карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятъне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

5.7 пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннәң икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон формада шикаятъне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятъне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланганда, шикаятъне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән нигезләрдә кичекмәстән прокуратура органнарына юллай.

Ундүрт яшыкә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты
житәкчесе

_____ (ФИА, тулысынча)

кемнән _____,

(Ф.И.А. тулысынча)

түбәндәге адрес буенча яшәүче:

_____ (тулы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____ (сериясе, номеры, кем һәм кайчан бирде)

Гариза.

Минем улымның (кызымның) фамилиясен (исемен) үзгәртүгезне сорыйм
_____,
(Балигъ булмаганның Ф.И.А. тулысынча)
_____ елда туган, түбәндәге фамилиягә (исемгә) «_____» түбәндәге
зарурлык белән бәйлә _____,
(баланың фамилиясен (исемен) үзгәртү сәбәпләрен аңлатырга)

Балигъ булмаган бала(лар)ның хокуклары кысылмый.
Шәхси мәгълүматларым белән эшкә ризалыгымны бирәм.

«___» _____, 20___ ел

_____ (имза)

Ундүрт яшкә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

Биектау муниципаль районы Башкарма комитеты
житәкчесе

кемнән _____,

(Ф.И.А. тулысынча)

түбәндәге адрес буенча яшәүче:

(тулы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____

(сериясе, номеры, кем һәм кайчан бирде)

Гариза.

Мин улымның (кызымның) фамилиясен (исемен) үзгәртүгә **ризалык бирәм (ризалык бирмим)**

(Балигь булмаганның Ф.И.А. тулысынча)

_____ елда туган, түбәндәге фамилиягә (исемгә) «_____» түбәндәге зарурлык белән бәйлә _____,

(баланың фамилиясен (исемен) үзгәртү сәбәпләрен аңлатырга)

Балигь булмаган бала(лар)ның хокуклары кысылмый.

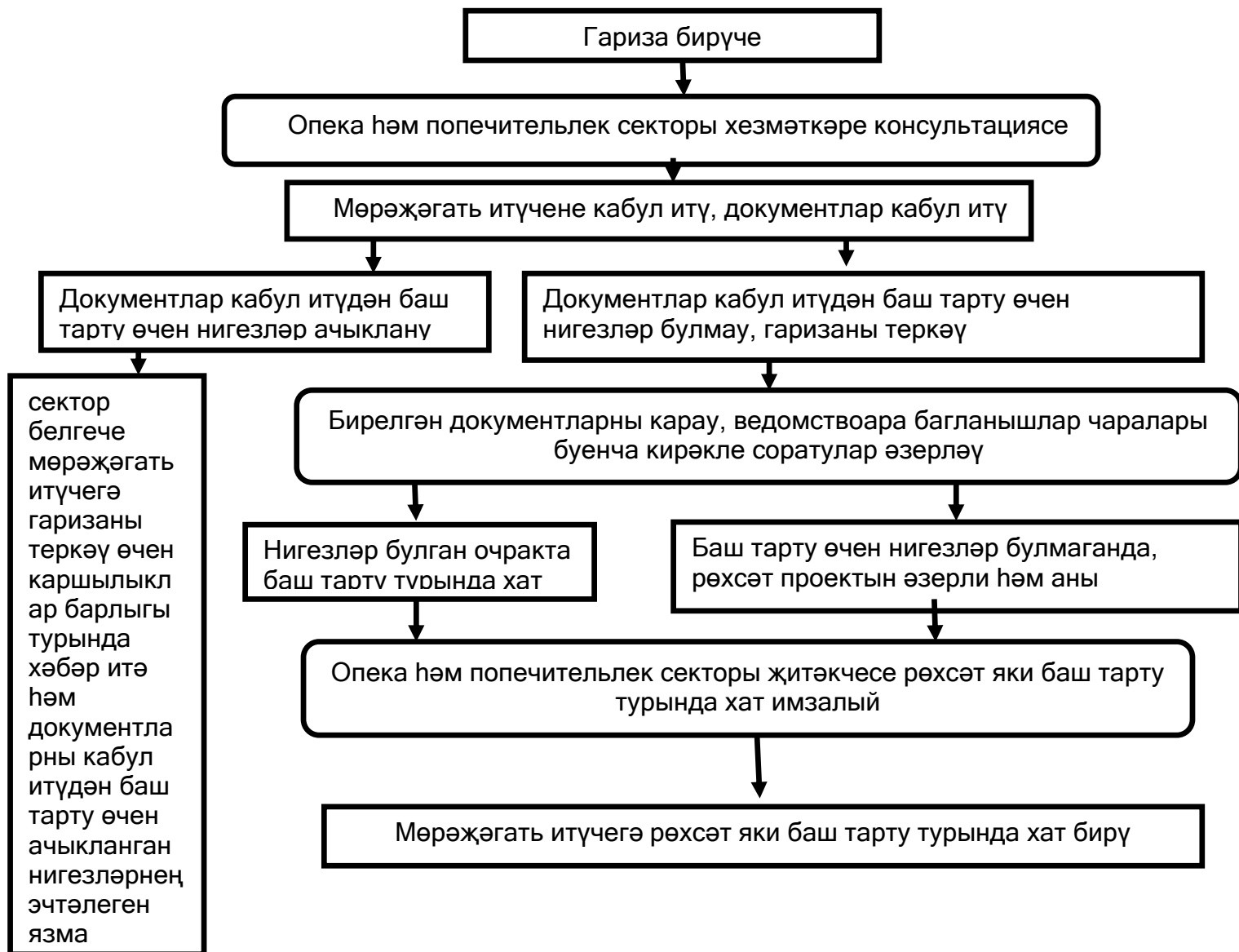
Шәхси мәгълүматларым белән эшкә ризалыгымны бирәм.

«__» _____, 20__ ел

(имза)

Ундүрт яшыкэ житмэгэн баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 3 нче кушымта

Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



Ундүрт яшкә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рәхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 4 нче кушымта

ТР муниципаль районы Башкарма комитеты
житәкчесенә

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

Мин, _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)

Түбәндәге адрес буенча яшәүче _____

(гариза бирүченең почта адресы, индексын күрсәтеп, телефоны, электрон адресы)

(мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаган документ исеме, аның сериясе, номеры, бирелү датасы)

(документ биргән органның исеме)

Ундүрт яшкә житмәгән баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рәхсәт бирү буенча карарда
жибәрелгән

техник хатаны төзәтүне сорыйм _____

_____ № _____
кадар датасы кадар номеры

Техник хатаны төзәтү турында мәгълүмат алуға риза

Дата:

Имза:

Ундүрт яшыкэ житмэгэн баланың исемен һәм (яисә) фамилиясен үзгәртүгә рөхсәт бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 5 нче кушымта

Читтәге эш урыннарының исемлеге һәм документлар кабул итү графигы

№	Читтәге эш урынының урнашкан урыны	Хезмәт күрсәтелә торган торак пунктлары	Кабул итү графигы
1	Биектау ав., Полк ур, 9й	Биектау районы	Дүш-жом – 8:00- 17:00 Шим- 8.00-13.00 Сиш-14.00-17.00 (консультация)

**Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешенә контрольне
гамәлгә ашыручы вазыйфалар затларның реквизитлары**

**Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы башкарма
комитетының опека һәм попечительлек органы**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Баш белгеч А.Ф. Зәйнәтдинова	(8-84365) 2-32-69	Zaynutdinova.Aliya@tatar.ru
Әйдәүче белгеч Г.А. Вәлиева	(8-84365) 2-32-69	Zaynutdinova.Aliya@tatar.ru

**Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районы Башкарма
комитеты**

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Биектау муниципаль районы башкарма комитеты җитәкчесе Шәйдуллин Дамир Фәрит улы	2-30-61	biektau@tatar.ru
Социаль мәсьәләләр буенча житәкче урынбасары Сабиржанов Ринат Рәшит улы	2-30-87	Sabirzyanov.Rinat@tatar.ru