

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы  
Мэлбагыш авыл жирлегенде Советы карары

Мэлбагыш авылы

№ 100

19 июнь 2018 ел

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мэлбагыш авыл жирлегенде гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итүне тәмин итү буенчанигезләмә

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә шәхси кабул итүне тәмин итү, шулай ук гражданнарның жирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итүләренә конституциячел хокукларын гамәлгә ашыру, гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эшләренә кабул итү һәм оештыру тәртибен жайга салу турында" Татарстан Республикасы Азнакай район Советының 2017 елның 09 ноябрәндәге 146-2 номерлы "Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарның шәхси кабул итүен тәмин итү турында нигезләмәләр турында" карарын исәпкә алып, гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау һәм аларны шәхси кабул итүне оештыру тәртибен жайга салу турында" 2006 елның 13 декабрәндәге 537 номерлы бурычы хакында

Мэлбагыш авыл жирлегенде Советы карар итте:

1. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мэлбагыш авыл жирлегенде гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итүне тәмин итү буенча нигезләмә (алга таба - Нигезләмә) расларга, әлегә карарга кушымта нигезендә.
2. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Мэлбагыш авыл жирлегендә җаваплы вазыйфаи зат - башкарма комитет сәркатипы итеп билгеләргә:
  - гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләгән өчен;
  - гражданнарның шәхси мәгълүматларын эшкәртү өчен.
3. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мэлбагыш авыл жирлегенде Советының 30.06.2006 № 20 «Азнакай муниципаль районының жирле үзидарә органнарына гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибен һәм срокларын раслау турында» карары үз көчен югалткан дип танырга .
4. Әлегә карарны веб-адрес буенча «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми порталы»нда урнаштыру юлы белән игълан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм веб-адрес буенча Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга: <http://aznakayevo.tatar.ru>.
5. Әлегә карарның үтәлешен тикшереп торуну законлылык, хокук тәртибе, депутат этикасы һәм жирле үзидарә мәсьәләләре буенча даими комиссиягә йөкләргә.

Рәис



И.Ә.Әхтәмова

## Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мэлбагыш авыл жирлегендә гражданныр мөрәжәгатъләрен карау һәм шәхси кабул итүне тәмин итү буенча нигезләмә

### 1. ГОМУМИ НИГЕЗЛӘМӘЛӘР

1.1. Әлеге Нигезләмә Россия Федерациясе гражданнырының язма һәм телдән мөрәжәгатъләрен (алга таба - мөрәжәгатъләрне) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карауны һәм үтәүне тикшереп тору кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Мэлбагыш авыл жирлегендә гражданнырыны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге Нигезләмәнең пунктлары "Россия Федерациясе гражданныры мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - ФЗ), "Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатъләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ЗТР номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - ЗТР) белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә кагыла.

1.2. Гражданнырның язма мөрәжәгатъләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятләр рәвешендә килә. Гражданнырның кергән барлык мөрәжәгатъләре алар кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

Гражданныр мөрәжәгатъләрен исәпкә алу түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

- гражданнырның телдән мөрәжәгатъләрен исәпкә алу буенча карточкада (1 нче кушымта);
- гражданнырның язма мөрәжәгатъләрен теркәү журналында (2 нче кушымта);
- мәгълүматларның электрон базасында.

1.3. Мөрәжәгатъләрне карау жирле үзидарә органнары житәкчеләренең вазыйфай бурычы булып тора яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - компетенция чикләрендә башка вазыйфай затлар. Жирле үзидарә органнары житәкчеләре жирле үзидарә органнарында гражданнырыны кабул итү һәм мөрәжәгатъләрне карау эшен дәрәс оештырган өчен шәхси җаваплылыкка ия.

1.4. Жирле үзидарә органы компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгатъләр тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә юллана, алар компетенциясенә мөрәжәгатъләтә куелган мәсьәләләрне хәл итү керә, гражданныр мөрәжәгатъләне янадан адреслау турында язмача хәбәр ителә. Икенче нөсхә жирле үзидарә органы шикасына теркәлә.

Язма мөрәжәгатъләтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгатълә күчәрмәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга җибәрелә.

1.5. Карарына яисә гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаятъ бирелә торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаятъләне җибәрү тыела.

Әгәр, шушы тыюга бәйлә рәвештә, мөрәжәгатъләрдә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган жирле үзидарә органы яисә вазыйфай затка шикаятълә җибәрү мөмкин булмаса, димәк, шикаятълә гражданнынга, аның судта билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмавына карата шикаятълә белдерү хокукын аңлатып, кире кайтарыла.

1.6. Язма мөрәжәгать текстты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми, һәм ул, әгәр фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә. Күрсәтелгән мөрәжәгать җирле үзидарә органын алдауга беркетелә.

Язма мөрәжәгать текстты тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул үз компетенцияләре нигезендә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка карауга юлланмый, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатьне җибәргән гражданга хәбәр ителә.

1.7. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать “эчке эшләр өлкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органы” на теркәлгән көннән алып биш көн эчендә һәм, Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, гражданга мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, аның мөрәжәгатен янадан адреслау турында Татарстан Республикасы Президентына җибәрелә.

1.8. Суд карарына шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать юллаган гражданга шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлатып кайта.

1.9. Әгәр кергән мөрәжәгатьтә җирле үзидарә органнары вазыйфай затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә ңензурасыз, яисә кимсетүле әйтелмәләр булса, ул анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатьне җибәргән гражданинга мөрәжәгатькә хокуктан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә. Мөрәжәгать тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга җибәрелә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча язма җаваплар күп тапкырлар бирелгән сорау булса һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яки хәлләр китерелмәсә, җирле үзидарә органы җитәкчесе әлегә мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм граждан белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк җибәрелә торган мөрәжәгатьләр бер үк җирле үзидарә органына яисә бер үк вазыйфай затка юлланган булса. Әлегә карар турында мөрәжәгатьне җибәргән граждан хәбәр итә. Мөрәжәгатьне күчерү үткәрелми.

1.11. Гражданның шәхси кабул итү Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Мәлбагыш авыл җирлегенә башлыгы (алга таба - бүлек) - атна саен сишәмбе көнне 14.00 сәгатәтән 17.00 сәгатькә кадәр, шәхсэн алдан язылу буенча гамәлгә ашырыла.

1.12. Алдан язылу өчен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, көне һәм сәгатәtlәре турындагы мәгълүмат Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында <http://aznakayevo.tatar.ru> адресы буенча урнаштырыла. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук җирле үзидарә органының административ бинасында мәгълүмат стендларында Нефтчеләр урамы, 30 йорт адресы буенча урнаштырыла.

1.13. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл җирлегенә җирле үзидарә органында (алга таба - җирле үзидарә органы) гражданның кабул итүне Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы башкарма

комитетының Мәлбагыш авыл жирлегенең сәркатипы башкара, ул гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып тора..

Кабул итүгә язылган һәр гражданга телдән мөрәжәгатьләрне исәпкә алу карточкасы тугырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме;

- яшәү урынының адресы;

- социаль нигезләмә, ташламалы состав;

- кыскача эчтәлеге;

- кабул итүне алып баручы вазыйфаи зат резолюциясе;

- мөрәжәгатьне карау нәтижеләре;

- шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык.

Телдән мөрәжәгатьләрнең эчтәлеге гражданнарны кабул итүне теркәү карточкасына кертелә. Кабул итү датасы һәм вакыты мөрәжәгать итүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлегенең Башкарма комитеты сәркатипы - жирле үзидарә органы адресына шәхси мәгълүматларны эшкәртү буенча җаваплы вазыйфаи зат булып тора.

1.15. Шәхси мәгълүматларны эшкәртү законлы һәм гадел нигездә башкарылырга тиеш.

Шәхси мәгълүматларны эшкәртү конкрет, алдан билгеләнгән һәм законлы максатларга ирешү белән чикләнәргә тиеш. Шәхси мәгълүматларны жыно максатларына туры килми торган шәхси мәгълүматларны эшкәртү рөхсәт ителми.

Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматларның эчтәлеге һәм күләме белдерелгән эшкәртү максатларына туры килергә тиеш. Эшкәртелә торган шәхси мәгълүматлар аларны эшкәртү максатларына карата артык булырга тиеш түгел.

Шәхси мәгълүматларны эшкәрткәндә шәхси мәгълүматларның төгәллеге, аларның җитәрлек булуы, ә кирәкле очрактарда шәхси мәгълүматларны эшкәртү максатларына карата актуальлеге тәмин ителергә тиеш. Оператор тиешле чаралар күрергә яисә тулы булмаган яисә төгәл булмаган мәгълүматларны бетерү яки төгәлләштерү буенча аларны кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

1.16. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәжәгате аноним буларак карала.

1.17. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи зат гражданны иҗтибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенең асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә баян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп итмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатькә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очрактарда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать элегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә жирле үзидарә органнары компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәжәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәжәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин.

1.18. Жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары гражданнарны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча жирле үзидарәнең башка органнарына, предприятиеләргә, оешмаларга һәм учреждениеләргә мөрәжәгать итәргә хокуклы, аларның җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре түбәндәгеләргә бурычлы:

- кирәкле белешмә һәм мәгълүмат материалларын (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;

- квалификацияле консультациялар, элемтә белән тәэмин итәргә;
- Кабул итү өчен хезмәткәрләрне җибәрергә һ.б.

## 2. ГРАЖДАННАР ХАТЛАРЫН КАБУЛ ИТҮ, ТЕРКӘҮ ҺӘМ ИСӘПКӘ АЛУ

2.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәрне вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында булган булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта җибәрүне мәҗбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәҗәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәҗәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөреслеге тикшерелә. Билгеләп җиткерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш бирү өчен яшерен рәвештә элемтә предприятиесенә әйләнеп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хатлар һәм документлар булу (өзелгән документлар беркетелә) тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, килгән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия кенәгәсе, һ.б.лар, шулай ук фотосурәтләр һәм башка кушымталар) язуга беркетелә. Кушымта яки хат текстынын булмавы ачыкланган очракта, бу хакта мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәҗәгатьләр җирле үзидарә органына кергән вакыттан алып өч көн эчендә теркәлә һәм электрон документлар әйләнеше системасына кертелә. Ял көннәрендә яисә бәйрәм көннәрендә мөрәҗәгатьләр килгән очракта теркәү ял яки бәйрәм көннәреннән сон беренче эш көнндә башкарыла.

2.4. Һәр мөрәҗәгатькә теркәлү номеры бирелә. Мөрәҗәгатьне беренче битнең алгы ягында тексттан ирекле булган урында теркәү штамбы куела, анда мөрәҗәгать керү датасы һәм тәртип номерыннан торучы учет номеры күрсәтелә.

Әгәр мөрәҗәгать кушымта буларак оешмадан яисә вазыйфаи заттан килгән очракта, теркәү штамбы озату хатында куела.

Теркәлүгә тиешле язма мөрәҗәгатьләрнең төп белешмәләре түбәндәгеләр була:

- теркәү номеры һәм теркәү датасы;
- операторның исеме һәм адресы;
- мөрәҗәгать авторының фамилиясе һәм инициаллары, адресы, статусы;
- мөрәҗәгать итүнең кыскача эчтәлегә;
- нинди оешмадан яисә кемнән гариза кергән;
- мөрәҗәгатьне караган вазыйфаи зат резолюциясе, мөрәҗәгатьне (башкаручыны) карау өчен җаваплы затның фамилиясе, дата;
- мөрәҗәгатьне карау нәтижәләре;
- чыгыш ясаучы документның датасы һәм номеры һәм кемгә җибәрелгән.

Гражданның коллектив мөрәҗәгатьләре гомуми тәртиптә теркәлә, исәпкә алу формаларына беренче ике-өч тикшерү юлы белән күрсәтелгән фамилияләр кертелә, беренчесе җавап җибәрүне сораган авторның фамилиясе күрсәтелә. Хисап формаларында "коллектив" тамгасы куела һәм мөрәҗәгать иткән гражданның гомуми саны күрсәтелә.

Һәр яңа календар елда яңа килгән мөрәҗәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана.

2.5. Җирле үзидарә органына кәгазь чыганакта яисә электрон почта аша кергән язма мөрәҗәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына мәҗбүри йөкләнергә тиеш.

2.6. Мөрәжәгатъләрне электрон хәбәрләр (Интернет-мөрәжәгатъләр) рәвешендә кабул итү өчен, мөрәжәгать итүче мөрәжәгатъләр белән эшләү өчен кирәкле реквизитларны мәжбүри тутыруны күздә тоты торган программа белән тәмин итү кулланыла. Интернет-мөрәжәгать кәгазь чыганакка бастырыла, һәм алга таба аның белән эш әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә язмача мөрәжәгать итеп алып барыла.

Мөрәжәгаткә җавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгаткә һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә кергән мөрәжәгаткә күрсәтелгән почта адресы буенча һәм язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаятъ булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгаткә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаятъ бирелә торган мөрәжәгаткә җавап, шул исәптән суд карарына шикаятъ бирү тәртибен аңлатуга бәйлә рәвештә, жирле үзидарә органының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында 6 статьясындагы 2 өлешә таләпләре үтәлгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җавапы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлешә нигезендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырылган язма мөрәжәгать кергән очракта, мөрәжәгаткәне җибәргән гражданига мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрәжәгаткә куелган сорауга җавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарына шикаятъ бирү эчтәлегә булган мөрәжәгать кире кайтмый.

2.7. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәжәгаткәне караучы вазыйфай затның мөрәжәгаткәне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

Кирәк булган очракта, жирле үзидарә органы житәкчесен күрсәтү өчен урында шикаятъләрне тикшерү өчен жирле үзидарә органнары хезмәткәрләренә комиссиягә чыгуы оештырылырга мөмкин.

2.8. Башкаручы мөрәжәгаткә, эчтәлеккә, ачыклыкка һәм төгәллеккә җавап биргән, норматив актларга сылтаманьң дәрәсләгенә кул куйган затлар белән бер үк вакытта җаваплы була.

2.9. Барлык мәсьәләләр дә каралган булса, гражданның хатлары рәхсәт ителгән дип санала, алар буенча тиешле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнардагы туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән.

2.10. Мәлбагыш авыл жирлегә башлыгы:

а) мөрәжәгаткәне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, кирәк булган очракта мөрәжәгать җибәргән гражданны катнашында тәмин итәләр;

«б) мөрәжәгаткәне карау өчен башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып алалар;».

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) 11 статьяның 1 - 6 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгаткә куелган соруларның асылы буенча язма җаваплар бирәләр;

д) гражданны аның мөрәжәгаткәнең үз компетенцияләре нигезендә башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка карауга җибәрелүе турында хәбәр итәләр.

2.11. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгать Федераль законның 7 статьясындагы 3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

2.12. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгынан башка тарату рәхсәт ителми. Шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтижәләре турында, иминлек органнарында мөрәжәгатьләрне карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга хәбәр ителергә тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү булып тормый.

2.13. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка кәргән гражданның язма мөрәжәгатьләре үз компетенцияләре нигезендә теркәлгәннән соң 30 көн эчендә карала.

2.14. Жирле үзидарә органына кәргән һәм жирле үзидарә органы бүлекчәсенә үтәү өчен тапшырылган мөрәжәгатьләрне карау срогы аларны жирле үзидарә органында теркәү көне дип санала. Мөрәжәгатьләрне карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап язу датасы санала.

2.15. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән рәвештә таралган хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап Федераль закон белән саклана торган серне тәшкит итүче мәгълүматны фаш итмичә генә, мөрәжәгать юллаган гражданның күрсәтелгән белешмәләрне фаш итү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

2.16. Язма мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы бланкында эзерләнгән һәм имзаланган жирле үзидарә органы җитәкчесе, яисә моңа вәкаләтле башка вазыйфай зат тарафыннан. Җавап граждан тарафыннан күрсәтелгән почта яки электрон адреска жибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (коллектив мөрәжәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки аерым очрақларда - мондый мөрәжәгатьне имзалаучыларның һәркайсына жибәрелә.

2.17. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм аларга мөрәжәгать итәргә хокуклы аларның вазыйфай затларына Россия Федерациясенә дәүләт телләрендә, туган телләрендә яисә үзләре белгән Россия Федерациясә халыкларының теләсә кайсы телендә. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очрақта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

2.18. Жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре буенча эш башкару башка эш производстволарыннан аерым алып барыла.

2.19. Телдән мөрәжәгатьләрне исәпкә алу буенча язма мөрәжәгатьләрне һәм карточкаларны саклау вакытлары, номенклатура буенча - 5 ел.

2.20. Гражданның язма мөрәжәгатьләрен теркәү журналына номерлар сугылырга, тегелгән һәм мөһер беркетелгән булырга тиеш.

### 3. МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРНЕҢ АЕРЫМ ТӨРЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ

#### 3.1. Депутатларның мөрәжәгатьләре.

Депутат хаты булып депутат (депутатлар) имзасы булган һәм документ бланкында рәсмиләштерелгән мөрәжәгать тора.

Депутатларның мөрәжәгатьләре гражданның Федераль законда билгеләнгән һәм күрсәтелгән сроктан да соңга калмыйча мөрәжәгатьләрен карау тәртибендә соратылган мәгълүмат һәм белешмәләр бирелә.

#### 3.2. Кабат хатлар.

Кабат мөрәжәгатьләр беренчел мөрәжәгатьләр кебек үк теркәлә. Әгәр беренче мөрәжәгать законнарда билгеләнгән карау срогы тәмамланган яисә автор мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карар белән килешмәгән булса, бер үк заттан бер үк сорау буенча кәргән мөрәжәгать кабат санала. Бер үк авторының төрле мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләре

кабат булмый. Хатның кабат кERGӘндә аңа булган язышу һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

Бер үк авторның кабат язган хатлары дип саналмый, әмма төрле мәсьәләләр буенча.

3.3. Суқырларның рельеф-нока шрифтында язган хатлары «Суқырлар жәмгыятенен Хезмәт Кызыл Байрагы орденлы бөтенроссия» Инвалидлар гомумроссия ижтимагый оешмасының Татарстан төбәк оешмасы филиалын Бөгелмә жирле оешмасына күчерү өчен жиберелә. Мөрәжәгатьне күчERGәннән соң, белгечләр карагына тапшырыла. Аларны карау срогы тәржемә ителгән көннән исәпләнә.

#### 4. КОРРУПЦИЯ ЮНӘЛЭШЕНДӘГЕ ФАКТЛАР БУЕНЧА ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

4.1. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибе таләпләрен бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

4.2. Жирле үзидарә органына кERGән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

4.3. Коррупциягә кагылышлы хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөрәжәгать кичекмәстән Мәлбагыш авыл жирлегә башлыгына тапшырыла. Мәлбагыш авыл жирлегә башлыгы резолюция куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәжәгатен караганда, мөрәжәгатьләрдәгә белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгынан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәгә белешмәләргә фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кERGән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жиберү.

4.5. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберелми.

4.6. Мөрәжәгатьтә эзерләнгән, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләгән, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очрактарда мөрәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясә нигезендә жиберелә.

4.7. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрнең муниципаль хезмәткә бәйле бурычларын, чикләүләргә һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә таләпләргә үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликтна китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы, мәнфәгатьләр конфликтна барлыкка килү турында, муниципаль хезмәткәрләрнең башка коррупцион хокук бозуларның мөмкин булуы турында белешмәләргә булган очракта, Мәлбагыш авыл жирлегә башлыгы мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерүне үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында карар кабул итә.

4.8. Мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау процесснада оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле органнарга запрос жиберелә.

4.9. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен һәм (яисә) мәнфәгатьләр конфликтна жайга салу турындагы таләпләргә үтәмәве турында таныкый торган фактлар ачыкланган очракта, Мәлбагыш авыл жирлегә башлыгы тикшерү материалларын муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазыйфай тәртибе һәм



мәңфәгатьләр конфликтын жайга салу (алга таба - Комиссия) буенча Азнакай муниципаль районының бердәм комиссиясенә тапшыру турында карар кабул итә.

Күрсәтелгән мәсьәләне карау турында карар кабул ителгәндә Комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук Комиссия утырышын норматив хокукый актлар нигезендә әзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәлэләрнең асылы буенча мөрәжәгать итүчегә җавапта уздырылган чаралар нәтижәләре һәм тикшерүләр турында, Комиссия карарлары (булган очракта), шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, йә тикшерү үткәру өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

4.11. Мөрәжәгать гражданга мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап җибәрелгәннән соң контрольдән алына.

## 5. ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТОРЫШЫН ТИКШЕРҮ ҺӘМ АЛАРНЫ КАРАУНЫ ТИКШЕРЕП ТОРУ. МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРДӘГЕ МӘГЪЛҮМАТНЫ АНАЛИЗЛАУ ҺӘМ ГОМУМИЛӘШТЕРҮ

5.1. Жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары үз компетенцияләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тора, граждандан килгән мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлай, граждандарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәңфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

5.2. Һәр яртыеллык йомгаклары буенча граждандан кергән мөрәжәгатьләргә анализ ясала һәм аларны карый. Әлеге анализ буенча хисап Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә <http://aznakayevo.tatar.ru> адресы буенча Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла.

5.3. Жирле үзидарә органнарында үтәү сроклары буенча барлык язма мөрәжәгатьләр тикшерелгә, карау нәтижәләре турында, тиешле органнар яисә вазыйфаи затлар сорауы буенча мәгълүматны авторга җавап бирү яисә тапшыру таләп ителә.

5.4. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (мөрәжәгатьләр белән эшләнүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәгълүмати-статистик күрсәткечләр һ.б.) жирле үзидарә органнары һәм массакүләм мәгълүмат чаралары эшчәнлеге турындагы еллык хисапларда чагыла.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль  
районының Мөлбагыш авыл жирлегендә гражданнар  
мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси  
кабул итүне тәмин итү нигезләмәсенә  
1 нче кушымта

### Телдән мөрәжәгатьләрне исәпкә алу буенча карточкасы

Фамилиясе \_\_\_\_\_ Исеми \_\_\_\_\_ Атасы \_\_\_\_\_

Яшәү адресы \_\_\_\_\_

Социаль хәле \_\_\_\_\_ Ташламалы статус \_\_\_\_\_

Мөрәжәгатьнең эчтәлегенә \_\_\_\_\_

мөрәжәгать итү датасы	Мөрәжәгатьне караган вазыйфай зат резолуциясе, һәм үтәү өчен җаваплы	Мөрәжәгатьне карау нәтижәләре

Шәхси мәгълүматларны  
эшкәртүгә риза

\_\_\_\_\_

имза Ф.И.О.

Телдән җавапка риза

\_\_\_\_\_

имза Ф.И.О.

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районының Мэлбагыш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхсэн кабул итүне тәэмин итү нигезләмәсенә 2 нче кушымта

№ п/п һәм дата	Операторның исеме һәм адресы	Мөрәжәгать итүченең Ф.И.О., адресы һәм статусы	Хатның кыскача эчтәлегенә	Нинди оешмадан яки кемнән гариза керткән	Кемгә һәм кайчан үтәү өчен жиберелгән	Хәбәр алу датасы	Карау нәтижәсе	нәтижеләр кемгә житкерелгән документның датасы һәм номеры	Шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалык/ почта тарафыннан алынган
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10