



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19 июль 2018 ел.

КАРАР

№ 333.5

Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрдә гариза бирүче тарафыннан бер генә гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәте күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү турында» 2017 елның 29 декабрәндәге 479-ФЗ санлы Федераль закон нормаларына туры китерү максатында

КАРАР БИРӘМ:

1. Башкарма комитетның 2016 елның 21 апреләндәге 1964 нче карары белән (Башкарма комитетның 2016 елның 27 июнәндәге 3278 нче, 2017 елның 4 сентябрәндәге 5126 нчы карарлары редакциясендә) расланган адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына, 5 бүлекне кушымтада каралган редакциядә баян итеп, үзгәрешләр кертәргә.

2. Башкарма комитетның эш кәгазьләрен алып бару идарәсенә әлегә карарны «Челнинские известия», «Шәһри Чаллы» газеталарында рәсми бастырып чыгаруны, аны «Интернет» челтәрәндә Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (pravo.tatarstan.ru) һәм шәһәрнең рәсми сайтында урнаштыруны тәмин итәргә.

3. Әлегә карарның үтәләшен тикшереп торуны Башкарма комитетның архитектура, шәһәр төзелешен һәм торакны үстерү идарәсе башлыгы И.З. Исхаковка йөкләргә.

Башкарма комитет
Житәкчесе



Р.Ә. Абдуллин

Башкарма комитетның
2018 елның 9 июнендәге
3335 нче карарына
кушымта

5. Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң, шулай ук 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенен 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләрененң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Гариза бирүче Башкарма комитетның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң, шулай ук 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенен 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләрененң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итәргә мөмкин:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запросны, комплекслы запросны теркәү срогы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылу.

210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенен 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәрененң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять биреләргә мөмкин.

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясененң, Татарстан Республикасының, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегененң норматив хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясененң, Татарстан Республикасының, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегененң норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) баш тарту өчен нигез федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясененң, Татарстан Республикасының, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегененң башка норматив хокукый актларында каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенен 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле дәүләт яки

муниципаль хезмэт күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенәң, Татарстан Республикасының, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлегенәң норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфай затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенәң 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренәң муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә андый төзәтүләренәң билгеләнгән срогын бозу.

210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенәң 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмэт күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмэт күрсәтүне туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмэт күрсәтүне туктату.

210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенәң 1.3 бүлегендә билгеләнгән тәртиптә, карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаять бирелә торган күпфункцияле үзәккә тулы күләмдә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмэт күрсәтү буенча функция йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта гариза бирүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь йөрткечтә яки электрон төрдә Башкарма комитетка, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне оештыручы булып исәпләнгән гавами-хокукый берәмлекнең тиешле дәүләт хакимияте органына (жирле үзидарә органына) (алга таба – күпфункцияле үзәкне оештыручы), шулай ук 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенәң 1.1 бүлегендә каралган оешмаларга бирелә.

Башкарма комитет Житәкчесенәң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаятьләр Яр Чаллы шәһәренәң Шәһәр Советына бирелә.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаятьләр шул күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә.

Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукый актлары белән вәкаләтләнган вазыйфай затка бирелә.

210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенә 1.1 бүлегендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаятьләр шул оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Шикаять почта, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Яр Чаллы шәһәренә рәсми сайтынан, Татарстан Республикасының бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

Әлеге Федераль законның 16 маддәсенә 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, Татарстан Республикасының бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карарларына һәм эш итүләренә (эш итмәүләренә) шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Башкарма комитетның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яки) хезмәткәренә, 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенә 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яки) хезмәткәрләренә исеме;

2) гариза бирүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булганда), яшәү урыны турында мәгълүмат, гариза бирүче – юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры (лары), электрон почта адресы (лары) (булганда) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренә күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенә 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять бирелә торган карарлары һәм эш итүләре (эш итмәүләре) турында мәгълүмат;

4) гариза бирүченә Башкарма комитетның, Башкарма комитет вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенә 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә карарлары һәм эш итүләре (эш итмәүләре) белән нинди нигездә килешмәвенә дәлилләре.

Гариза бирүче тарафыннан, гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яисә аларның күчermәләре тапшырылырга мөмкин. Бу очракта шикаяттә аңа теркәлгән документлар исемлеге язып куела.

5.4. Шикаяттә гариза бирүче яисә аның вәкаләтле заты тарафыннан имзалана.

5.5. Шикаяттәне карап тикшерү срогы – ул теркәлгән көннән башлап унбиш эш көне эчендә.

Башкарма комитетның, күпфункцияле үзәкнең, 210-ФЗ санлы Федераль законның 16 маддәсенең 1.1 бүлегендә каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүдән яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуыннан риза булмыйча шикаяттә бирелгән очракта яки шундый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылудан риза булмыйча шикаяттә бирелгән очракта – ул теркәлгән көннән башлап биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаяттәне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяттә канәгатьләнделә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, Яр Чаллы шәһәренең муниципаль хокуый актларында түләтү каралмаган акчаларны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә;

2) шикаяттәне канәгатьләнделерү кире кагыла.

5.7. Шикаяттәләрне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап, әлеге Регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннең икенче көненнән дә соңга калмый, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон төрдә жибәрелә.

5.8. Шикаяттә тулысынча яки өлешчә канәгатьләнделерелгән очракта, Башкарма комитет Житәкчесе, ачыкланган кимчелекләргә бетерү һәм булдырмау максатында кабул ителергә тиешле чараларны билгели.

5.9. Шикаяттәләрне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозулар составы яки жинаяттә билгеләре ачыкланган очракта, шикаяттәләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Башкарма комитет
Аппараты Житәкчесе



Г.К. Әхмәтова