

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ХЕЗМЭТ, ХАЛЫҚНЫ ЭШ  
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҮӘМ  
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ  
МИНИСТРЛЫГЫ

**ПРИКАЗ**

18.05.2018

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 385

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 5 июненде теркәлде, № 4723

Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым  
административ регламентларына  
үзгәрешләр керту хакында

Дәүләт хезмәтләрен күрсәту эшен камилләштерү максатларында  
б о е р ы к б и р ә м:

халыкка социаль ярдәм күрсәту өлкәсенде дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең  
аерым административ регламентларына кертелә торган, күшүмтада бирелгән  
үзгәрешләрне расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы  
Хезмәт, халыкны эш белән  
тәэмин иту һәм социаль яклау  
министрлыгының 18.05.2018  
№ 385 боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау  
министрлыгының дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ  
регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләрнең нәтиҗәсен бетерүдә катнашкан тукландыручысын югалткан балаларга ел саен түләнә торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау түрында» 2012 елның 26 июлендәге 600 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының 20.07.2015 № 477; 07.06.2016 № 317; 08.06.2017 № 350, 27.11.2017 № 834 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләрнең нәтиҗәсен бетерүдә катнашкан тукландыручысын югалткан балаларга ел саен түләнә торган компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның (учреждениенең) яисә дәүләт граждан хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге житәкчесенә дәгъва белдерү хокукуна ия.

Үзәк житәкчесе кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Үзәк житәкчесенә яисә Идарә (бүлек) житәкчесенә тапшырыла.

Үзәк житәкчесе яисә Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата шикаятьләр Министрлыкка министрлыгы тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасары (министр) кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына дәгъва белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү түрында гарызнамәсен теркәүгә алу чоры бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган (учреждение), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре жибәргән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән чоры бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органың (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органың (учреждениенең) дәүләт хезмәткәренең (учреждение белгеченең), житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mtsz.tatarstan.ru/>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңғы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органың, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертунең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырға тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) яшәгән урыны турында белешмәләр яисә аталышы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документларның исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаять канәгатъләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алуда караган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соңғы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтә бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» 2012 елның 30 июлендәгә 608 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгының 21.07.2015 № 491, 07.06.2016 № 317, 08.06.2017 № 351, 15.11.2017 № 805 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән

расланган Техноген һәлакәтләр нәтиҗәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

№ 317, от 08.06.2017 № 351, от 15.11.2017 № 805):

1 бүлектә:

1.4 пунктның 1.4.1 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Гаризалар кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, Үзәкнең эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2 пунктның 2 пунктчасында «[http://mtsz@tatarstan.ru/](mailto:mtsz@tatarstan.ru)» сүzlәрен «[http://mtsz.tatarstan.ru/](http://mtsz.tatarstan.ru)» сүzlәренә алмаштырырга;

2 бүлектә:

2.4 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасының беренче абзацында «биш көн «1»» «сүzlәрен «биш эш көне» сүzlәренә алмаштырырга;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасының дүртенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, Интернет чөлтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында ([http://mtsz.tatarstan.ru/](http://mtsz.tatarstan.ru)), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында ([http://uslugi.tatarstan.ru/](http://uslugi.tatarstan.ru)), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында ([http://www.gosuslugi.ru/](http://www.gosuslugi.ru)) тулы мәгълүматларның булуы;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасының уналтынчы абзацында «[http://mtsz@tatarstan.ru/](mailto:mtsz@tatarstan.ru)» сүzlәрен «[http://mtsz.tatarstan.ru/](http://mtsz.tatarstan.ru)» сүzlәренә алмаштырырга;

3 бүлектә:

3 пунктның 3.1.1 пунктчасында түбәндәге эчтәлекле бишенче пунктча өстәргә:

«5) техник хаталарны (язу, басма хаталарын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү.»;

3.4 пунктның 3.4.1 пунктында бишенче абзацында «ике» сүзеннән соң «эш» сүзен өстәргә;

3.4 пунктның 3.4.2 пунктчасында бишенче пунктчаның икенче абзацында «бер» сүзеннән соң «эш» сүзен өстәргә;

3.5 пунктның бишенче абзацында «бер» сүзеннән соң «эш» сүзен өстәргә;

3.7 пунктның 3.7.1 пунктчасында икенче абзацта «гаризаларны» сүзен «гражданнарың мөрәжәгатьләрен» сүzlәренә алмаштырырга;

3.7 пунктның 3.7.1 пунктчасында бишенче абзацта «бер» сүзеннән соң «эш» сүзен өстәргә;

3.7 пунктның 3.7.1 пунктчасында алтынчы абзацта «Идарәнең (булекнең)» сүzlәрен «Үзәк бүлегенең» сүzlәренә алмаштырырга;

3.7 пунктның 3.7.2 пунктчасында икенче абзацта «бер» сүзеннән соң «эш» сүзен өстәргә;

4 бүлектә:

4.1 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.1. Үзәк бүлегендәге хезмәткәрләрнең Регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәту буенча таләпләр билгели торган бүтән норматив хокукий актларның нигезләмәләрен үтәвен һәм башкаруын көндәлек тикшереп тору Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләрен үтәүгә һәм башкарга карата тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла. Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан каарлар кабул ителүне көндәлек тикшереп торуны оештыру тәртибен һәм рәвешләрен Үзәк директоры билгели.»;

4.1 пунктының икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору Министрлык аппараты бүлегенең һәм Министрлыкның Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында Социаль яклau идарәсенең (бүлегенең) (алга таба – Идарә (булек)) әлеге тикшереп торуны гамәлгә ашыруга вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла, аларның вәкаләтләре Министрлыкның структур бүлекчәсе турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләрнең вазыйфаи регламентларында билгеләнә.»;

5 булекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның (учреждениенең) яисә дәүләт граждан хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге житәкчесенә дәгъва белдерү хокукуна ия.

Үзәк житәкчесе кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятыләр Үзәк житәкчесенә яисә Идарә (булек) житәкчесенә тапшырыла.

Үзәк житәкчесе яисә Идарә (булек) житәкчесе тарафыннан кабул ителгән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата шикаятыләр Министрлыкка министрның тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасары (министр) кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына дәгъва белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәту турында гарызнамәсен теркәүгә алу чоры бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәту чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәту буенча Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәту буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган (учреждение), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре жибәргән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән чоры бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте курсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.

**5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның(учреждениенең) дәүләт хезмәткәренең (учреждение белгеченең), житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.**

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mtsz.tatarstan.ru/>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

**5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алғаннан соңғы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алғаннан соңғы биш эш көне эчендә.**

**5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:**

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) исеме;

2) мәрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) яшәгән урыны турында белешмәләр яисә аталышы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы

(адреслары) (булган очракта ) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы (учреждениедәге) вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең (учреждение хезмәткәренең) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятың шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа теркәлә торган документларның исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтиҗәләре буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятынан күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуда каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятынан күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жибәрелгән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соңды көннән соңга калмычка мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятыне карау нәтиҗәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә нәтиҗәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карау вәкаләттә бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.»;

Техноген һәлакәтләр нәтиҗәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зиян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына күшымтаның (белешмәлекнен) 1 пунктында дүртенче абзацта «27.12.1991» саннарын «1991 елның 27 декабре» сүзләренә алмаштырырга;

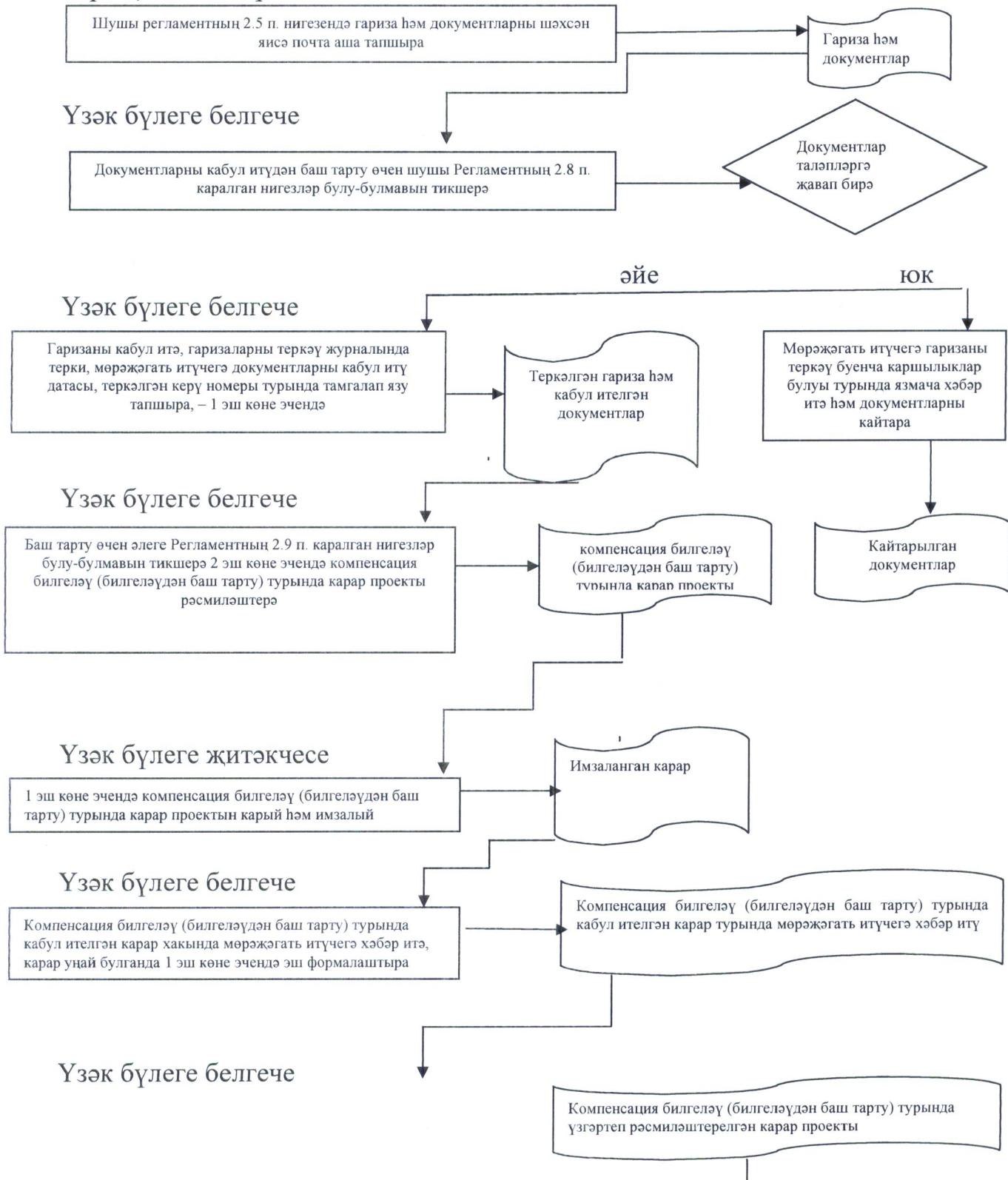
Техноген һәлакәтләр нәтиҗәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зиян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

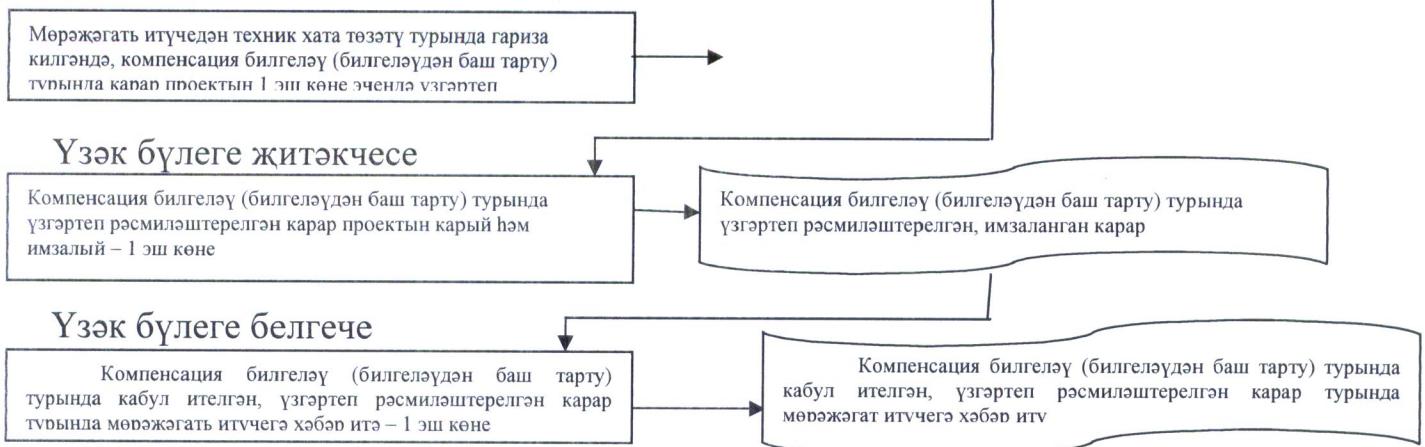
«Техноген һәлакәтләр нәтиҗәсендә радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зиян өчен) савыктыруга ел саен

бирелэ торган акчалата компенсация билгелэү буенча дэүлэт хэмэте күрсэтийнен административ регламентына 2 нче кушымта

**Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тээсиренэ дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгэн зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелэ торган акчалата компенсация билгелэү буенча дэүлэт хэмэте күрсөтелгэндә гамәлләрнең эзлеклелеге буенча  
БЛОК-СХЕМА**

*мөрәжәгать итүче*





Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тәэсириенә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 3 нче күшымтада «гаризаларны» сүзен «гражданнарың мөрәжәгатьләрен» сүzlәренә алмаштырырга;

Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тәэсириенә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 4 нче күшымтаның (белешмәлекнен) 1 пунктында дүртенче абзацта «27.12.1991» саннарын «1991 елның 27 декабре» сүzlәренә алмаштырырга;

Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә радиация тәэсириенә дучар булган гражданнарга (сәламәтлеккә килгән зыян өчен) савыктыруга ел саен бирелә торган акчалата компенсация билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына күшымтаның (белешмәлекнен) «Вазыйфасы» графасының өченче абзацында «Күрсәтелүче социаль ярдәм чараларына функциональ аудит бүлеге башлыгы» сүzlәрен «Социаль ярдәм чараларына аудит бүлеге башлыгы» сүzlәре белән алмаштырырга.