



ПРИКАЗ

18.05.2018

г.Казань

БОЕРЫК

№ 383

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 5 июнендә теркәлдә, № 4726

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 26 гыйнварындагы 46 номерлы боерыгы белән расланган Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Ай саен түләнә торган акчалата түләүне билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү эшен камилләштерү максатларында **боерык бирәм:**

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 26 гыйнварындагы 46 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317; 11.07.2016 № 401; 08.06.2017 № 349 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләргә расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 18.05.2018 ел. № 383 номерлы боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2015 елның 26 гыйнварындагы 46 номерлы боерыгы белән расланган Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1.4.1 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлегенә эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесенә (алга таба – Үзәк) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Шәхсән мөрәжәгать иткәндә гаризаларны кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, Үзәкнең эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2 пунктның 2, 3, 4 пунктчаларын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz@tatar.ru>;

Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru).»;

2.5 пунктның түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.5. Закон яисә бүтән норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен, шулай ук дәүләт хезмәтен	1. Банкта яисә башка кредит учреждениесендә ачылган хосусый счет реквизитларын күрсәтеп, әлеге Регламентның 1 нче кушымтасындагы форма буенча ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү турында гариза, ул электрон имза	Нигезләмәнен 2.2 п. »;
--	--	------------------------

<p>күрсөтү буенча кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсөтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>укугычларны кулланып имзаланырга мөмкин.</p> <p>2. Затның әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән граждан категорияләренә каравын раслаучы документларның күчермәләре.</p> <p>Әлеге Регламентның 1.2 пунктында дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затлар өстәмә рәвештә гариза тапшырган айдан алда килгән алты ай өчен дөүләт хезмәтен алучы тарафыннан алынган керемнәр турында документларны тапшыра (Россия Федерациясе Пенсия фондында алар турында белешмәләр булган түләүләрдән һәм Россия Эчке эшләр министрлыгы, Россия Оборона министрлыгы түли торган түләүләрдән тыш), шул исәптән:</p> <p>Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Уртача хезмәт хакын исәпләп чыгару тәртибе үзенчәлекләре турында» 2007 елның 24 декабрендәге 922 номерлы карары нигезендә уртача хезмәт хакын исәпләгәндә исәпкә алына торган, хезмәткә түләү системасында каралган барча түләүләр турында»;</p> <p>хезмәт законнарында каралган очракларда саклана торган уртача хезмәт хакы турында;</p> <p>дөүләти яисә ижтимагый бурычларны үтәү вакытына дөүләт органы яисә ижтимагый берләшмә тарафыннан түләнә торган компенсация турында;</p> <p>эштән куылганда түләнә торган ял пособиесе, отставкага киткәндә компенсация, оешма ликвидацияләнүгә, хезмәткәрләр санын яисә штатын кыскартуга бәйле рәвештә эштән куылганда хезмәткә урнашу чорына саклана торган хезмәт хакы турында;</p> <p>Россия Федерациясенең граждани законнары нигезендә төзелә торган шартнамәләр буенча эшләргә түләү турында;</p>	
---	--	--

	<p>эшкуарлык эшчәнлеге белән шөгылләнүләрдән алынган керемнәр, крестьян (фермер) хужалыгы, шул исәптән юридик зат төземичә хужалык эшчәнлеге нәтижәсендә алынган керемнәр турында;</p> <p>барлык дәрәжәдә бюджетлардан социаль түләүләр турында: пенсияләр, компенсация түләүләре (өстәмәләр, кушып түләүләр) турында;</p> <p>пенсионерларны өстәмә ай саен матди тәмин итү турында;</p> <p>ихтыяри иминиятләштерү шартларында түләнә торган өстәмә пенсияләр турында, дәүләтнеке булмаган пенсия фондларынан түләнә торган пенсияләргә дә кертеп;</p> <p>отставкага киткән судьяларга ай саен түләнә торган гомерлек тәминат турында;</p> <p>оешмалар белән найм шартларында хезмәт мөнәсәбәтләрендә торучы, бала карау буенча отпусткта булган гражданның ай саен түләнә торган компенсация түләүләре турында.</p> <p>Документлар һәм белешмәләр мөрәжәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.</p> <p>Дәүләт хезмәтен алучыларның законлы вәкилләре (законнарда каралган очракларда) яисә дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар, өстәмә рәвештә, дәүләт хезмәтен алучының мәнфәгатьләрен белдерүгә үзләренең вәкаләтләрен раслый торган документларның күчермәләрен дә тапшыра.</p> <p>Документларның күчермәләре законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә тапшырыла, алар төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Үзәк</p>	
--	---	--

	<p>бүлеге хезмәткәре тарафыннан таныклана.</p> <p>Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә шәхесен таныкларчы документны күрсәтә.</p> <p>Дәүләт хезмәте алу буенча гариза бланкын мөрәжәгать итүче Үзәк бүлегенә шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза кәгазенең электрон формасы Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы рәсми сайтында (mtsz@tatar.ru) урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгаздә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин. Гаризаны почта аша жибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныкларчы торган документ күчермәсеннән кала) Россия Федерациясе законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.</p> <p>Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
--	---	--

2.6 пункттын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

<p>«2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәге белешмәләрне раслаучы документлар алына:</p> <p>барлык дәрәжә бюджетлардан иминиятләштерелгән затка социаль түләүләр күләме турында (әлеге Регламентның 1.2 пункттындагы дүртенче һәм сигезенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә) (Россия Федерациясе Пенсия фонды);</p> <p>федераль законнар нигезендә ай саен</p>	<p>№ 542 нигезләмәнең 2.3 п.</p> <p>№ 542 нигезләмәнең 2.10 п. »;</p>
---	--	---

<p>документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>бирелә торган акчалата түләү алудан баш тарту турында (Россия Федерациясе Пенсия фонды); физик зат файдасына эш бирүче (иминиятләштерүче) тарафыннан түләнгән түләүләрнең яки башка төрле бүләкләүләрнең суммасы турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә) (Россия Федерациясе Пенсия фонды);</p> <p>пенсия алу, билгеләү, алмау турында һәм түләүләрне туктату турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә) (Россия Эчке эшләр министрлығы);</p> <p>хәрби хезмәткәрләр ала торган пенсия күләме турында (әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә) (Россия Оборона министрлығы);</p> <p>житештерүдә бәхетсезлек очрақларыннан һәм һөнәри авырулардан мәжбүри социаль иминиятләштерү буенча иминиятләштерелгән гражданның түләнә торган айлык иминият түләүләре турында, әгәр медик-социаль экспертиза учреждениесе бәяләмәсе буенча иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып аның профессиональ эшкә сәләтен югалтуы торса, яисә аларны алу хокукына ия булган затларга, – әгәр иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып иминиятләштерелгән затның вафаты торса (әлеге Регламентның 1.2 пунктындагы дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә)(Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фонды);</p>	
---	---	--

	<p>вакытлыча эшкә сәләтле булмау буенча пособиеләр турында (әлеге Регламентның 1.2 пункттындагы дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә)(Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фонды);</p> <p>эшсезлек буенча барлык төр пособиеләр түләү (түләүләр булмавы) һәм эшсезләргә башка төрле түләүләр турында (әлеге Регламентның 1.2 пункттындагы дүртенче һәм бишенче абзацларда күрсәтелгән затларга ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләнгәндә) (мәшгульлек үзәкләре);</p> <p>хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондыннан).</p> <p>Мөрәжәгать итүче шушы пункттагы белешмәләрдән торучы документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә, тапшырырга хокуклы.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләргә үз эченә алган документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дөүләт хезмәтә күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пункттында билгеләнде.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән югарыда санап үтелгән, дөүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган документларны таләп итү тыела.</p>	
--	---	--

2 бүлек таблицасында 2.13 пунктның 2 графасында түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә»;

3.4.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3.4.2. Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар кабул итү өчен кирәкле белешмәләр Үзәк бүлегендә

булмаганда, Үзәк бүлеге белгече электрон рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәге белешмәләрне бирү турында гарызнамәләр жиберә:

Россия Федерациясе Пенсия Фондына барлык дәрәжә бюджетлардан иминиятләштерелгән затка социаль түләүләр күләме турында;

Россия Федерациясе Пенсия фондына хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында;

федераль законнар нигезендә ай саен бирелә торган акчалата түләү алудан баш тарту турында (Россия Федерациясе Пенсия Фонды);

Россия Федерациясе Пенсия фондына физик зат файдасына эш бирүче (иминиятләштерүче) тарафыннан түләнгән түләүләрнең яки башка төрле бүләкләүләрнең суммасы турында;

Россия Эчке эшләр министрлығына пенсия алу, билгеләнү, алмау турында һәм түләүләрнең тәмамлануы турында;

Россия Оборона министрлығына хәрби хезмәткәрләр ала торган пенсия күләме турында;

Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фондына вакытлыча эшкә сәләтсез булуга бәйле пособиеләр турында;

Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фондына житештерүдә бәхетсезлек очраklarыннан һәм һөнәри авырулардан мәжбүри социаль иминиятләштерү буенча иминиятләштерелгән гражданның түләнә торган айлык иминият түләүләре турында, әгәр медик-социаль экспертиза учреждениесе бәяләмәсе буенча иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып аның профессиональ эшкә сәләтен югалтуы торса, яисә аларны алу хокукына ия булган затларга, – әгәр иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып иминиятләштерелгән затның вафаты торса.

Әлеге Регламентның 3.4.1 һәм 3.4.2 пунктларында билгеләнә торган процедуралар гариза килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: электрон рәвештә алынган белешмәләр, мәгълүматлар бирү турында гарызнамәләр.»;

3.6 пунктының өченче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«мөрәжәгать итүчегә ай саен бирелә торган акчалата түләүне билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында кабул ителгән карар хакында гариза бирүче тарафыннан күрсәтелгән ысул (хат белән, телефон аша, смс-хәбәр белән, электрон почта буенча, ТР ДМХП шәхси кабинет аша) нигезендә хәбәр итә»;

4.1 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«4.1. Үзәк бүлегендәге хезмәткәрләрнең әлеге Регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәтү буенча таләпләр билгели торган бүтән норматив хокукый актларның нигезләмәләрен үтәвен һәм башкаруын көндәлек тикшереп тору Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан әлеге Регламент нигезләмәләрен үтәүгә һәм башкаруга карата тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла. Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан карарлар кабул ителүне көндәлек тикшереп торуну оештыру тәртибе һәм рәвешләре Үзәк директоры тарафыннан билгеләнә.»;

4.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп торыу Министрлык аппараты бүлегенең һәм Министрлыкның Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында Социаль яклау идарәсенең (бүлегенең) (алга таба – Идарә (бүлек)) әлеге тикшереп торыуны гамәлгә ашыруга вәкаләтле вазыйфай затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла, аларның вәкаләтләре Министрлыкның структур бүлекчәсе турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләренең вазыйфай регламентларында билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп торыу тикшерүләр уздыруны, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятләрдән торучы мөрәжәгатьләргә карауны, алар буенча карарлар кабул итүне һәм җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуралар үтәлешен тикшереп торыу рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнең алып барылуына;

белешмәләргә һәм документларны карау нәтижәләренә законнардагы (әлеге Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

гаризаларны һәм документларны кабул итү сроклары һәм тәртибе саклануына;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануына.

Тикшерүләргә үткәргү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгәт буенча) ия.»;

5.1 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге җитәкчесенә дөгъва белдерү хокукына ия.

Үзәк бүлеге җитәкчесе кабул иткән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауына) шикаятләр Үзәк җитәкчесенә яисә Идарә (бүлек) җитәкчесенә тапшырыла.

Үзәк яисә Идарә (бүлек) җитәкчесе тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауына) карата шикаятләр Министрлыкка министрның тикшереп торыуы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасарының (министрның) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.»;

5.2 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаят белән мөрәжәгать итә ала:

мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гаризасын теркәү вакыты бозылганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты бозылганда;

мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән бүтән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында нигезләр каралмаган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда;

дәүләт хезмәте яисә муниципаль хезмәтне күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган (учреждение), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай зат (учреждение хезмәткәре) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләренң билгеләнгән чоры бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү чоры яисә тәртибе бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенң бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.»;

5.3 пунктның беренче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәрененң, житәкчесененң гамәл кылу карарына (гамәл кылмавына) шикаять язмага формада кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.»;

5.4 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга яисә югары торучы органга (андый булган очракта) килгән шикаять аны теркәүгә алганнан соң унбиш эш көне эчендә, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә каралырга тиеш.»;

5.5 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениененң), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәрененң) яисә граждан хезмәткәрененң исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлиллар.»;

5.8 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмага яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле җавап жибәрелә.»;

5.9 пунктны түбәндәге редакциясендә бәян итәргә:

«5.9. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфай зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.»;

Регламентка 1 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Ай саен бирелә торган акчалата түләүне билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

Киңәш ителә торган рәвеше

РМЯ(КТ)Ү бүлегә № _____

_____ муниципаль районында (шәһәрәндә)

ГАРИЗА № _____

20 _____ елның «__» _____

Мин,

_____ (мөрәжәгать итүченең тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме)

түбэндәге адрес буенча яшим

— (мөрәжәгать итүченең почта адресы, индексы, телефоны, электрон почта адресы)

Шәхес таныкларчы документ атамасы	Сериясе һәм (яки) номеры	Кем тарафыннан бирелгән	Бирелгән датасы

Түбэндәгегә нигезләнеп гамәл кылучы

(гариза бирүченең дәүләт хезмәте алучы мәнфәгатьләрен күрсәтүгә вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары)

Ай саен бирелә торган акчалата түләү билгеләүне сорыйм

— (дәүләт хезмәте алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

СНИЛС (алучыныкы) _____

Түбэндәге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

Документларның аталышы	Нөсхәләр саны

Билгеләнгән түләүләрне түбэндәгечә түләүне сорыйм:

счета күчерегә _____

(дәүләт хезмәтен алучы яисә аның законлы вәкиле тарафыннан законда билгеләнгән тәртиптә ачтылырган счет реквизитлары күрсәтелә)

почта бүлегә аша _____

(дәүләт хезмәтен алучының яисә аның законлы вәкиленең почта бүлегә реквизитлары күрсәтелә)

Тапшырылган белешмәләрнең төгәл булуы, шулай ук аларны үз эченә алган документларның хаклыгы өчен җаваплы булам. Социаль ярдәм чараларын түләүгә йогынты ясаучы шартларның үзгәрүе турында вакытында хәбәр итү бурычы турында нигезләмә белән таныштым.

Мәгълүматлар алуга, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында, риза _____
(язмача, телефон буенча, смс-хәбәр белән, электрон почтадан, ТР ДМХП шәхси кабинет аша)

« ___ » _____ 20__ ел.

Имза _____

Хезмэт ветераннары өчен каралган социаль ярдәм чараларын алуга хокук югалган очракта, ТР МК 17.12.2004 № 542 карары белән пенсионерлар өчен каралган юлда йөрүгә ай саен бирелә торган акчалата түләү алуга риза.

Гариза бирүченең имзасы _____

Эш бирүче (иминиятләштерүче) тарафыннан минем файдага түлэнгән түләүләр һәм башка төрле бүләкләүләр суммасы турында Россия Федерациясе Пенсия фондында социаль ярдәм чаралары билгеләү буенча мөрәжәгать иткән айдан алдагы 6 ай һәм 12 ай өчен булган белешмәләр нигезендә социаль ярдәм чаралары билгеләүгә, шул исәптән яңа срокка автомат рәвештә билгеләүгә, риза.

Гариза бирүченең имзасы _____

Гариза һәм документлар кабул ителде _____ 20__ ел. _____

(Белгеч имзасы, тулы имзасы)

Өзү линиясе
Язу-белдерүнамә

Мөрәжәгать итүченең теркәлү №

Документлар саны _____ данә, __ биттә

Документларны кабул итте _____ 20__ ел.

(вазыйфа) (имза)

(тулы имза)

(дата)».