

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ЯНГА - САЛСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ул.Центральная, д. 18, с. Янга-Сала,  
Арский муниципальный район, 422011

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЯҢАСАЛА  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ  
Үзәк урам, 18 йорт, Яңасала авылы,  
Арча муниципаль районы, 422011

Тел. (84366) 57-2-10, факс (84366) 57-2-10. E-mail: Yns.Ars@tatar.ru www.arsk.tatarstan.ru

## КАРАР

« 01 » ИЮНЬ 2018 ЕЛ

№ 4

**Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты күрсәтә торган муниципаль хезмәтләрнең административ регламентларын раслау турында**

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында” Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, “Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында” башкарма комитеты каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын түбәндәге күшымталар нигезендә расларга:

1.1. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (1 нче күшымта).

1.2. нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты: васыяты яисә ышанычнамә таныклығы (2 нче күшымта).

1.3. Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләренең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (3 нче күшымта).

1.4. Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (4 нче күшымта).

1.5. Адреслар бирү, үзгәрту һәм бетерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (5 нче күшымта).

1.6. Автомобильләргә авыр йәк ташуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты, муниципаль берәмлек чикләрендә тулысынча яисә өлешчә жирле әһәмияттәге юллар буйлап узучы маршрутлар буенча эре габаритлы йәкләр ташуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (6 нчы күшымта).

1.7. Торак урыннарына мохтаж аерым категориядәге гражданнарны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты (7 нче күшымта).

2. Арча муниципаль районының Яңасала авыл жирлеге башкарма комитетының 2017 елның 10 октябрендәге 11 номерлы «Арча муниципаль районының Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты курсөтө торган муниципаль хезмәтләр курсөтүнөң административ регламентларын раслау турында» карарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Яңасала авыл жирлеге башлыгы



Сафин А.И.

Татарстан Республикасы Арча  
муниципаль районы Яңасала  
авыл жирлеге башкарма  
комитетының «01» июнь 2018  
ел, № 4 карарына 1 нче күшымта

**Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлгө администрив регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба-муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче, мөрәжәгать итүче ).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Яңасала ур., Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗәшәмбе: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбе

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон (84366)57210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.arsk.tatarstan.ru>)<http://www.arsk.tatarstan.ru>

1.3.3. Дәүләт хезмәтә күрсәтү түрүндагы мәгълүмат тубәндәгечә алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт түрүнда белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatarstan.ru>);<http://www.aksubayevo.tatar.ru>

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);<http://www.aksubayevo.tatar.ru>

4) <http://www.gosuslugi.ru>/дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма

комитет белгече тарафыннан муниципаль районның ресми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мәрәжәттөр итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт тубәндәге документлар нигезендә курсателә:

Россия Федерациясе Граждан кодексының 1994 елның 30 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба - РФ ГК);

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба - РФ Жир кодексы);

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнарының жыентығы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба - РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре (распаулар). РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1 (Россия газетасы, №49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995 елның 12 гыйнварындагы 5-ФЗ номерлы Федераль закон (09.12.2010 редакциясендә) "Ветераннар турында" Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);

"Күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында" 1997 елның 21 июлендәге 122-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе Федерациие законнары жыентығы, 28.07.1997, №30, 3594) (алга таба - 122-ФЗ);

2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге 74-ФЗ редакциясендә) "Крестьян (фермер) хужалыгы турында" (Закон жыентығы алга таба - 16.06.2003, № 24, 2249 ст.) (алга таба - 74-ФЗ);

«Россия Федерациясенең жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясенең законнар жыентығы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.) (алга таба - 131-ФЗ);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән Россия Федерациясе законнар жыентығы, 02.08.2010, №31, 4179) (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалыгы министрлыгының "Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафыннан хужалык кенәгәләрен алыш бару формасын һәм тәртибен раслау турында" 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерыгы белән (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №50, 13.12.2010) (алга таба - 345 боерык);

Росреестрның "Гражданың жир кишәрлегенә хокуку барлыгы турында хужалык кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында" 2012 елның 07 мартандагы П/103 номерлы боерыгы белән (алга таба - Росрегистрация приказы);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге уставында Арча муниципаль районның Яңа Салы авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителде (алга таба - Устав);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы Нигезләмә);

1.5. Өлеге регламентта тубәндәге терминнәр һәм билгеләмәләр кулланыла:

- жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмә (өземтә) - шәхси торак йортларда яшәүчеләргә бирелә торган гайлә составы турында белешмә, яшәү урыныннан белешмә, хужалык кенәгәсеннән өземтә, йорт кенәгәсеннән өземтә, мәрхүмнен үлгән көненә яшәгән урыныннан белешмә, элек яшәү урыныннан белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мәрәжәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә кiterгән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос анлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр атамасы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтә) биры	авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баш тарту	авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә артмый. <sup>1</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту –мөрәҗәгать иткән көнне. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган;	

<sup>1</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүнен вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин кыска вакыт аралыкларын бергә кушудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә гариза бирүчегә курсателергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт курсату өчен кирәк булган хезмәтләрне курсату өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны курсату тәртибе	<p>Хезмәтләр курсату турында гариза (телдән яисә язма рәвештә).</p> <p>Документлар (төп нәсхәләре) (2 нче күшымта).</p> <p>Язма рәвештә гариза бер нәсхәдә тапшырыла.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мөрәҗәгать итеп, Башкарма комитеттә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм ача теркәп бирелә торган документларны кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсен кулланып тапшыра (җибәрә) ала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</li> <li>пошта аша.</li> </ul> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт курсату, шулай ук муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсату өчен законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәклө, гариза бирүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе;	Әлеге категориягә караган документларны тапшыру таләп ителми	

әлеге документлар алар карамагында булган оешма, дәүләт оешмасы, жирле үзидарә органы		
2.7. Норматив хокукий актлар белән караптан очракларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Муниципаль хезмәтне килештерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнен тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган өстәп язылган, сыйылган сүзләр, төзәтмәләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) документларның гариза бирүче тарафыннан тулы күләмдә тапшырылмавы яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүматларның булуы;</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнен максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза биры 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза биргәннән соң бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торған эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, гариза биручеләрнен көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенен инвалидларны социаль ялау турындағы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алып барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлық булуы һәм сыйфат күрсәткечләре: Башкарма комитет бинасының жәмәгать	

<p>мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мәмкинлеге</p>	<p>транспортына якын урнашуы; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы; мәгълүмати стендларда, «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>инвалидларга хезмәттәрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр арапашуы қуздә тотыла. Арапашуның дәвамлылыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында</p>
---	--

	мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">http://www.arsk.tatarstan.ru</a> сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин.	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон формада бирү караган булса,<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a><a href="http://www.aksubayevo.tatar.ru">http://www.aksubayevo.tatar.ru</a> гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы <a href="http://uslugi.tatar.ru">http://uslugi.tatar.ru</a> яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> аша бирелә</p>	

**3. Административ процедураларны үтәү тәртибен, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзерләү;
- 4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның, шул исәптән составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша белешмәләр (өзәмтәләр) бирү турында язма гариза тапшыра һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре:

гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар тубәндәге вакыт әчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут әчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн әчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул итеп алынган һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соратылган документларны өзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерә;

документлар (белешмәләр) булган очракта, белешмә проектын (өзәмтә) өзөрли;

документлар (белешмәләр) бирүдән баш тарту турында хат проектын өзөрли;

авыл жирләгә башлыгына раслауга белешмәне (өзәмтә) яки баш тарту турында хатны җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат проекты.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмәне (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хатны раслый һәм Башкарма комитет секретаренә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат.

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.5.1. Башкарма комитет секретаре гариза бирүчегә белешмәне (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хатны бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчегә имзалаганнан соң бер көн эчендә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, хат жибәрелә, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша хәбәр ителә.

### 3.6. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, МФЦ ның читтән торып эш урыны.

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү, МФЦ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

#### 3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (4 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, беркетеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. район администрациясе белгече документларны карап тикшерә һәм хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләрне керту максатыннан, әлеге регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара, һәм мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын кире алыш, имза куйдырып, мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр

кертелгэн документны тапшыра.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедура, техник хата ачыкланғаннан соң яки жибәрелгэн хата турында теләсә кайсы қызықсынған заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылған (жибәрелгэн) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр кер:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм плannan тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланған очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында

мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза би्रүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) гариза бирученең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату;

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять язма формада кәгазь чыганакта, электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) <http://www.arsk.tatarstan.ru><http://uslugi.tatar.ru>[http://www.gosuslugi.ru/](http://www.gosuslugi.ru) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә карапырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза биручедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең

билгеләнгән срокы бозылу шикаятын ителгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш;

5.4. Шикаятын түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятын белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаятын белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятында карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышында карап маган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятында канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятында карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятында тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкландырылган очракта, вазифаи зат, шикаятында карап буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

(муниципаль берәмлекнөң жирле үзидарә органы  
исеме)

(алга таба-гариза биручे).  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт  
мәгълүматлары, яшәү урыны буенча теркәлү,  
телефоны)

Белешмә (өзөмтә) бирү турында гариза

Белешмә бирүегезне сорыйм (өзөмтәләр).

Гаризага түбәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

Яшәү урыны буенча, йорт көнөгөсеннөн өзөмтә, элек яшәгән урыннан белешмә  
белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт көнөгәсе.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт көнөгәсе.
3. Соралған адрес буенча теркәлгән гайләненән барлық әгъзаларының  
туганлыгын раслый торган документлар (паспортлар, туу турында таныклыклар,  
никахлашу турында таныклык).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыннан белешмә:

1. Шәхесне таныклый торган документ
2. Йорт көнөгәсе.
3. Үлем турында таныклык (төп нөсхә).
4. Соралған адрес буенча теркәлгән гайләненән барлық әгъзаларының  
туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу  
турында таныклыклар).

Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәттән файдалану өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге

Яшәү урыны буенча, йорт көнөгөсеннән өзөмтә, элек яшәгән урыннан белешмә белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт көнөгәсе.

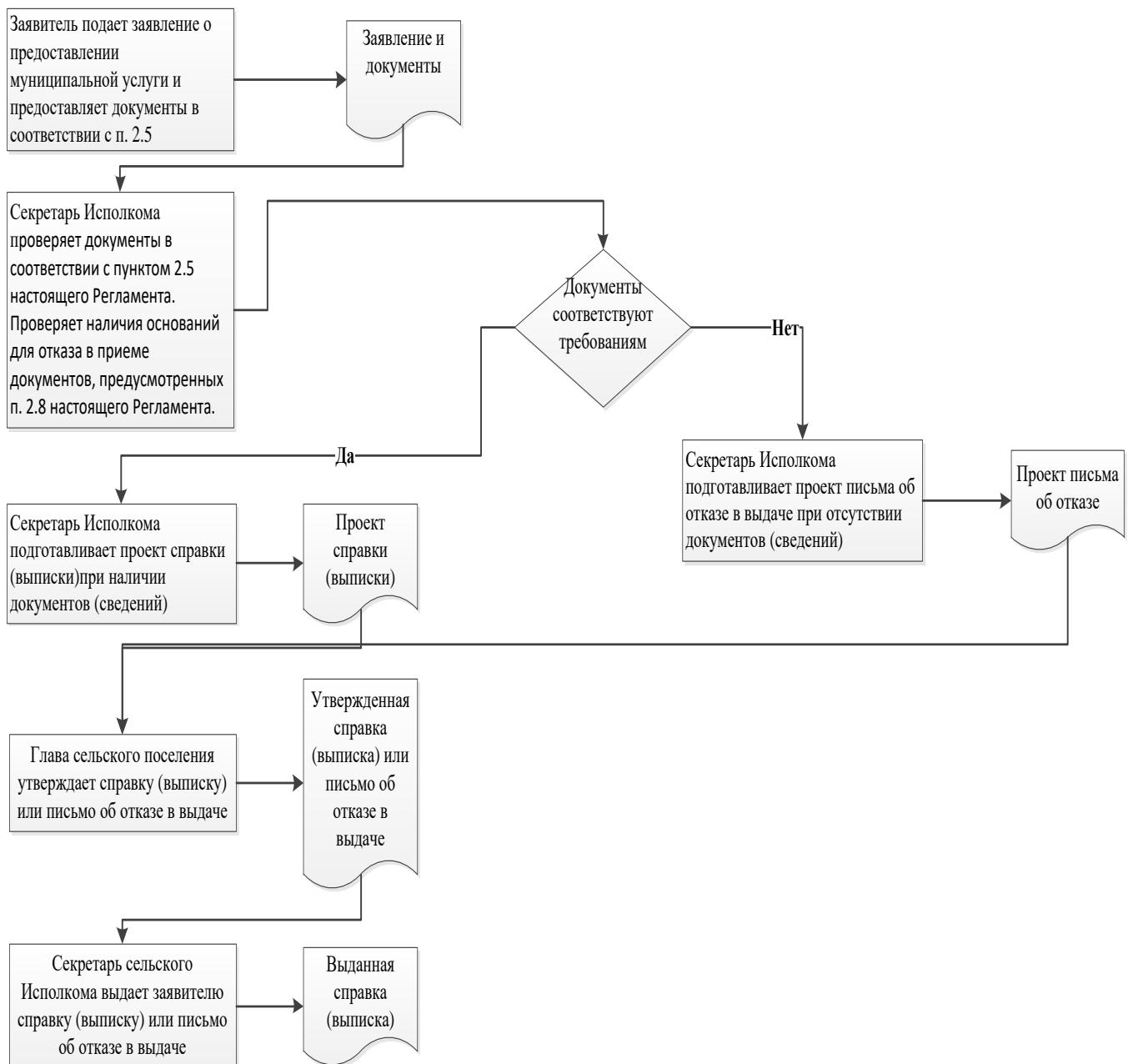
Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт көнөгәсе.
3. Соралған адрес буенча теркәлгән гайләнең барлық әгъзаларының туганлығын раслый торган документлар (паспортлар, туу турында таныктыклар, никахлашу турында таныктык).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыннан белешмә:

1. Шәхесне таныктык торган документ
2. Йорт көнөгәсе.
3. Үлем турында таныктык (төп нөхчә).
4. Соралған адрес буенча теркәлгән гайләнең барлық әгъзаларының туганлығын раслый торган документлар (балалар туу турында таныктыклар, никахлашу турында таныктыклар).

Муниципаль хезмәт күрсәтү процессының блок-схемасы



4 нче күшымта  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә

## Гариза

### техник хаталарны төзәту турында

Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәгे ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:\_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт курсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк иту, шулай ук муниципаль хезмәт курсәту қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Минә курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

( \_\_\_\_\_ )

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт курсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыручи вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет җитәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт курсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның  
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлығы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районның  
Яңасала авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
«01» июнь 2018 ел, № 4  
карарина күшымта

**Нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
(васытънамә таныклыгы яки ышаныч таныклыгы) административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр.**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели: васытънамә таныклыгын яки ышанычнамә таныклыгын (алга таба-муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик затлар (алга таба-гариза бируче).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: (с.) Яңасала, Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.arsk.tatarstan.ru>.)

1.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәту турыйнда мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatarstan.ru>.);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - яzmacha почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма

комитет биналарындағы мәгълұмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләу өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентығы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентығы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлығының “Нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрлар формасын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә һәм таныкый торган документларда таныклау язмаларын раслау турында” 2002 елның 10 апрелендәге 99 номерлы боерығы (алга таба - 99 номерлы боерық) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №20, 20.05.2002);

Россия Юстиция министрлығының 2007 елның 27 декабрендәге 256 номерлы «Жирлекләрнең һәм муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләр һәм муниципаль районнар жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр қылу тәртибен раслау турында» боерығы (алга таба - 256 номерлы боерық) (Россия газетасы, №3, 11.01.2008);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълұмат системасын алыш бару тәртибен раслау хакында» 2012 елның 30 ноябрендәге 19н номерлы Федераль казначылық (алга таба - 19н боерығы) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №1, 07.01.2013);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге уставында Арча муниципаль районның Яңа Салы авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителде (алга таба - Устав);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы Нигезләмә);

1.4. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

гамәлдәге законнар нигезендә һәм билгеле бер форма буенча төзелгән васытыйнамә- милек, кыйммәтләр, акчалата кертемнәр хужасының үлеменнән соң милек кем милкенә тапшырылырга тиешлеге турында нотариаль расланган язма күрсәтмәс;

ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек итү өчен зат тарафыннан башка затка бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясау өчен язмача вәкаләт бирү турыдан-туры өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләу урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жиберелгән һәм документларга кертелгән мәгълұматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең)

документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялғыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дип телдән мәрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт курсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт курсәту стандартына таләпненәт атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Нотариаль гамәлләр кылу: васытънамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; 256 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт курсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	Устав; Нигезләмә;
2.3. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Нотариаль гамәлләр кылу: васытънамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы. Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт курсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт курсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору срокы	Васытънамәнен таныклығы яки ышанычнамә таныклығы мәрәҗәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мәрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мәрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт курсәту вакытын туктатып тору каралмаган;	
2.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт курсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны	1. Мәрәҗәгать итүченен шәхесен таныклаучы башка документлар. Ышанычлы ышанычнамә, ышанычнамә таныгандан	256 номерлы боерык

мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе		
2.6. Муниципаль хезмәт курсату өчен норматив-хокукый актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма	Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына: Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр	19н боерығы
2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт курсату өчен килемштерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт курсату чөрөнгө орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килемшү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүне кире кату буенча	1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы; 2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5	

сәбәпләрнөң тулы исемлеге	<p>пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган өстәп язылган, сыйылған сүзләр, тәзәтмәләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнөң тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мондый гамәл кылу законга каршы килсә</p> <p>2) гамәл башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан кылышырга тиеш</p> <p>3) нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез яисә хокуктан файдалануга чикле сәләтсез дип танылган граждан яки тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мәрәжәгать итсә;</p> <p>4) дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ГИС ГМП) аша дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәү;</p> <p>5) мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <p>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче алыш - бирешләр кылуга ышанычнамә таныклыгы өчен-200 сум;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган башка ышанычнамәләр таныклыгы өчен - 200 сум;</p> <p>3) ышанычлылыкны бирү тәртибендей бирелә торган</p>	РФ НК 333.24, 333.25 ст.

	<p>ышанычнамә таныклығы өчен, әгәр таныклық Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса-200 сум;</p> <p>4) васытънамә таныклығы, ябық васытъне кабул иткән өчен - 100 сум;</p> <p>5) әлеге пунктның 6 пунктчасында каралған мәлкәттән тыш, мәлкәт белән файдалану һәм (яки) эш итү хокуқына ышанычнамәләр таныклығы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә-хатынына, әти - әниләренә, бертуғаннарына-100 сум;</p> <p>башка физик затларга-500 сум;</p> <p>6) автотранспорт чараларыннан файдалану һәм (яки) куллану хокуқына ышанычнамә таныклығы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә-хатынына, әти - әниләренә, бертуғаннарына-250 сум;</p> <p>башка физик затларга-400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә қылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр артыграк күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. Инвалидларга 1-2 төркем 100 сум, ташлама 50 %</p>	
2.11. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт курсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт курсәтү турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр курсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүненг максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бириү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтү	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	

турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын төркөү вакыты		
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза биручеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклай турындағы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мәмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклә жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мәмкинләгә тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мәмкинләгә, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>мәгълүмати стендларда, <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">www.arsk.tatarstan.ru</a> мәгълүмат ресурсларында, «Интернет» чөлтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели:</p>	

<p>мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт курсату срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмаулаresына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт курсатуче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт курсатуче вазыйфаи затның һәм гариза бирученең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунен, күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында курсателми.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсату барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">www.arsk.tatarstan.ru</a> сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада курсату үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны электрон формада бирү карапган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы <a href="http://uslugi.tatar.ru">http://uslugi.tatar.ru</a> яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> аша бирелә</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвирилау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында консультация алу өчен мәрәҗәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мәрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәҗәгать итүче васыятынамәләр таныклыгы һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча нотариаль гамәлләр башкару түрында язмача гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре:

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча әш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре:

гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

мәрәҗәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты түрында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыра.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны кабул итүне алып баручы, мәрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар

булу түрүнда хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза биручегә кире кайтарылган документлар.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм би्रү

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гаризаны теркәгәннән соң:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә;

әлгә Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерә.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары мәрәҗәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре түрүнда хәбәр итә һәм әлгә Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече әлгә Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Орган белгече:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы түрүнда мәгълүматлар бири турындагы гарызnamәнән ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә жибәрү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгать иткәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль васыятынамә таныклыгы яки ышанычнамә таныклыгы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту түрүнда карап чыгара. Карап гариза биручегә почта аша жибәрелә.

Әлгә пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту түрүнда карап.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы булганда;

документларны экспертизага жибәрү кирәк булганда;

кызыксынган затлардан аларның бу гамәлләргә каршы булмавы түрүнда соратулар кирәк булганда

Башкарма комитет секретаре мәрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе түрүнда хәбәр итә.

Әлгә пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мәрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе түрүнда хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү түрүнде карап кабул ителгөннөн соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө соратулар әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткөннөн соң биш көннөн дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән сорату.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре соратуларга жаваплар килгәннөн соң мәрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3-3.4 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту, МФЦ ның читтән торып эш урыны.

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту, МФЦ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәту.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту түрүнда гариза (2 нче күшүмтә);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрүнда гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту түрүнда гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннөн соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. район администрациясе белгече документларны карап тикшерә һәм хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләрне керту максатыннан, әлеге регламентның 3.4 пунктында каралган процедуруларны башкара, һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын кире алып, имза куйдырып, мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль

хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм плannан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтугә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрлгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына йә муниципаль хезмәткәргә, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту функцияләрен башкаручы оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирегә хокуклы.

Гариза бируче түбәндәгे очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamәне теркәү срогы бозылу; 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәткәре, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозган. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бири срогын яисә тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт

курсатуна тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен қарапарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) мәрәжәгать итүче тарафынан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру түрінде" Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

**5.2. Шикаять язмача көгазьдә яки электрон формада бирелә.**

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Арча муниципаль районның рәсми сайтынан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә мөмкин.

**5.3. Шикаятьне карау срого - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә.** Муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәтне курсатуче органдагы вазифаи затның мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдә яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срого бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

**5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:**

1) қарапарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата шикаять белдерелә торған хезмәт курсатуче органның, хезмәт курсатуче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрінде белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны түрінде белешмәләр, шулай ук әлемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсате торған органның, муниципаль хезмәт курсате торған органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торған қарапары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) түрінде мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүченең хезмәт курсате торған органның, хезмәт курсате торған органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең қарапы һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр.

**5.5. Шикаятькә анда бәян итеп гән хәлләрне раслый торған документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин.** Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торған документлар исемлеге китерелә.

**5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт курсатуче имза сала.**

**5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлығы) түбәндәгә қарапарларның берсен кабул итә:**

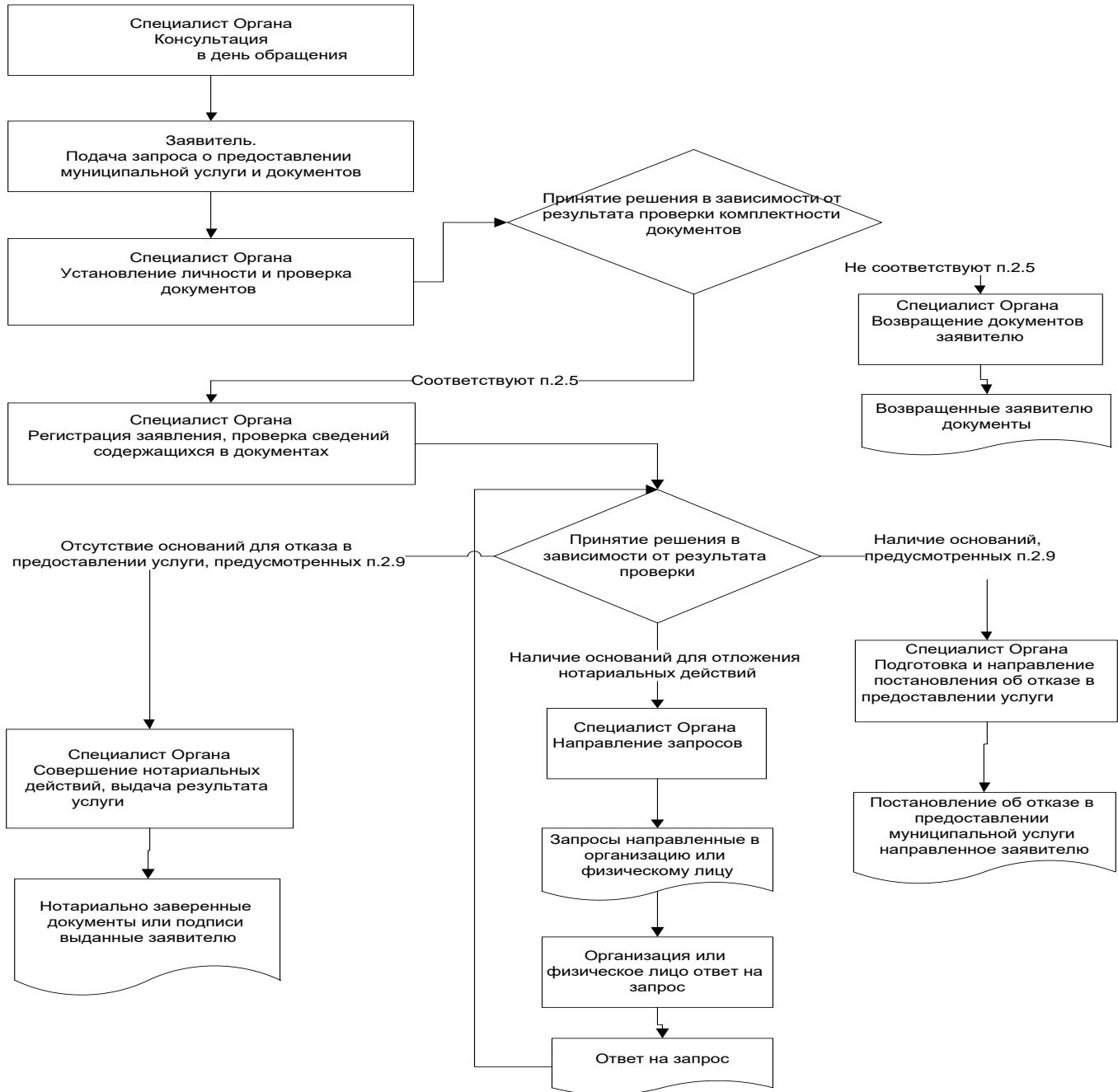
1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул итеп гән қарапы гамәлдән чыгару, хезмәт курсату нәтижәсендә беркетеп документларда хезмәт курсатуче орган тарафынан жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны тәзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында қарапалмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

**2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.**

Әлеге пунктта курсателгән қарап кабул итеп гән көннән соң килә торған көннән дә соңға қалмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең телеге буенча, электрон формада шикаятьне қарап тикшеру нәтижәләре түрінде дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карал тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

**Муниципаль хезмәт курсату буенча гамәлләрнен әзлеклелеге блок-схемасы**



2 нче күшүмтә

муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житэкчесенә  
**Кемнән:**\_\_\_\_\_

**Гариза  
техник хаталарны төзөтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:\_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат:\_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугөзене сорыйм.

Түбәндәгө документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәгө ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:\_\_\_\_\_;

көгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк иту, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үзәмнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргө түры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет җитәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның  
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районның  
Яңасала авыл җирлеге  
башкарма комитетының  
«01» июнь 2018 ел, № 4  
каравына 3 нче күшымта

## **Документлар күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт курсәту административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) документларның күчermәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең (алга таба-муниципаль хезмәт) дөреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче, гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районның Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан курсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: (с.) Яңасала, Үзәк ур., д18.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбе

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне танылау документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): ([www.arsk.tatarstan.ru](http://www.arsk.tatarstan.ru)).

1.3.3. Дәүләт хезмәте курсәту турындагы мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитеттә:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - яzmача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентығы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентығы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының “Нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрлар формасын, нотариаль таныклыкларны һәм килешүләрдә һәм таныклый торган документларда таныклау язмаларын раслау турында” 2002 елның 10 апрелендәге 99 номерлы боерыгы (алга таба - 99 номерлы боерык) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №20, 20.05.2002);

Россия Юстиция министрлыгының 2007 елның 27 декабрендәге 256 номерлы «Жирлекләрнең һәм муниципаль районнарының жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләр һәм муниципаль районнар жирле үзидарәләренең максус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр қылу тәртибен раслау турында» боерыгы (алга таба - 256 номерлы боерык) (Россия газетасы, №3, 11.01.2008);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2012 елның 30 ноябрендәге 19н номерлы Федераль казначылык (алга таба - 19н боерыгы) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №1, 07.01.2013);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге уставында Арча муниципаль районның Яңа Салы авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителде (алга таба - Устав);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турында Нигезләмә);

1.5. Өлөгө Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

документ күчермәсе-документның төп нөхсәсен һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча янадан торғызучы юридик көчкә ия булмаган документ;

1) документ - текст, аудиоязма, сурәт һәм (яки) аларның тупланмасы рәвешендә теләсә нинди формадагы мәгълүмат теркәлгән, аны тәңгәлләштерергә мөмкәнлек бирә торган реквизитлары булган, җәмәгатьчелек тарафыннан файдалану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространство буенча тапшыру өчен билгеләнгән материал йөрткеч;

өзөмтә-документның бер өлеше, мәсәлән, клиентның билгеле бер датага счетының торышы турында банк счетыннан өзөмтә

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мәрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсату турында гариза (алга таба - гариза) дип телдән мәрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Документлар һәм алардан өзөмтәләр күчермәләрен таныклау	РФ Шәһәр тезелеше Кодексы; 256 номерлы боерык
2.2. Турыдан-турлы муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	Устав; Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Документлар күчермәләренен, алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылу. Документлар күчермәләренен, алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылудан баштарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген танылау мөрәжәгать иткәннән соң бер сәгать эчендә башкарыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мөрәжәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган;	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук	1. Мөрәжәгать итүченең шәхесен танылаучы башка документлар. 2. Бер биттән артык күчермәләренең яисә аларның өзөмтәләренең дөреслеген таныту өчен тапшырылган документлар тегелгән, номерланган һәм документлар басылган	256 номерлы боерык

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнен атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтуләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	оешма мәһере белән беркетелгән булырга тиеш.	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив-хокукый актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма	Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турында белешмәләр	19н боерыгы
2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм	Килешү таләп ителми	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнен тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда искәртелмәгән тәзәтүләр, аларның эчтәлеген тәрлечә аңларга мөмкинлек бирә торган житди төгәлсезлекләр булу;</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мондый гамәл кылу законга каршы килсә</li> <li>2) гамәл бүтән жирилек яки муниципаль район жириле үзидарә органының вазыйфаи заты (мирас милкен саклау буенча чаралар күрүгә карата һәм кирәк булган очракта, алар белән идарә итү буенча чаралар күрүгә карата) яисә нотариус тарафыннан кылышырга тиеш.</li> <li>3) нотариаль гамәл кылу турсындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез яисә хокуктан файдалануга чикле сәләтсез дип танылган граждан яки тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мәрәжәгать итсә.</li> <li>4) гамәл кылу закон таләпләренә туры килмәсә;</li> <li>5) Мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</li> </ol>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы тубәндәге күләмдә түләнә:</p> <p>документларның күчермәләренең алардан өзөмтләрнең дөреслеген таныклау – документларның күчермәләре яки алардан өзөмтәнең бер бите өчен 10 сум.</p> <p>имзаның чынлыгын таныклау:</p> <p>гаризалар һәм башка документларда (юридик затларны теркәү турсында банк карталарыннан һәм гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юридик затны теркәү турсындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум.</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
	<p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә кылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр артыграк күләмдә түләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү ташламалары РФ ХКның 333.38 статьясындагы 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p>	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турынданы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнөң максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турынданы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнен көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турынданы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклे жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алыш барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль,</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр	текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлытығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>мәгълүмати стендларда, <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">www.arsk.tatarstan.ru</a> мәгълүмат ресурсларында, «Интернет» чөлтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылықларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p>	

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">www.arsk.tatarstan.ru</a> сайтында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турсында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турсында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретарь), нотариаль гамәлләр башкару өчен җавап бирүче (алга таба – Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, мәрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торған процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитетта тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре):

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда тәзәтүләр, ёстөп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән тәзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре):

гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул иту датасы, бирелгән керу номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыра.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итүне алышп баручы белгеч, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыланган житешсезлекләрне язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза биручегә кире кайтарылган документлар.

### 3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм биру

3.4.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) гаризаны теркәгәннән соң:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә; әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерә.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуруларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуруларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта белгеч:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә;

документның күчермәсен яки өзөмтәне документның төп нөсхәсе белән чагыштыра;

документ күчермәләренең, өзөмтәнең дөреслеген раслый;

авыл жирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте тәшерелгән мәһерен куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү реестрында терки;

гариза биручегә таныланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедурулар гариза теркәлгәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза биручегә тапшырылган нотариуста расланган документларның күчермәләре яки өзөмтәләр.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында каар чыгара. Каар гариза биручегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурулар мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында каар.

### 3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору

3.5.1. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) нотариаль гамәл кылуны түбәндәге очракларда кичектереп торырга мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилышы булганда;

документларны экспертизага жибәрү кирәк булганда;

кызыксынган затлардан аларның бу гамәлләргә каршы булмавы турында соратулар кирәк булганда

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелеп торуы турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураның соратулар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө соратуны өзөрли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураның соратулар гариза бирүче мәрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмычча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән сорату.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (секретаре) соратуларга жавап алынгандан соң мәрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, МФЦ ның читтән торып эш урыны.

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү, МФЦ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (2 нче күшүмтә);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслыг торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, беркетелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет житәкчесе урынбасары документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатыннан әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын кире алу белән шәхсән үзенә кул куйдырып бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Башкарма комитет житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Башкарма комитет житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләре вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен Законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы була.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнен тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шиказынчыларне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына йә муниципаль хезмәткәргә, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту функцияләрен башкаручы оешмаларга яисә аларның хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү**

**5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренән гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.**

Гариза бирүче түбәндәгө очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамәне теркәү срокы бозылу; 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мәмкин;

3) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында карапмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапланан документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнара һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүнә таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә карапланан күпфункцияле үзәк, оешмалар хезмәткәре, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапланан оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны тәзәтүдән баш тарткан йә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозган. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мәрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телеинформацияция чеңләрен кулланып, Арча муниципаль районнының рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхси кабул иткәндә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срогы - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазифаи затның мәрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәҗәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәҗәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның кучермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) түбәндәге карапларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәҗәгать итүчегә

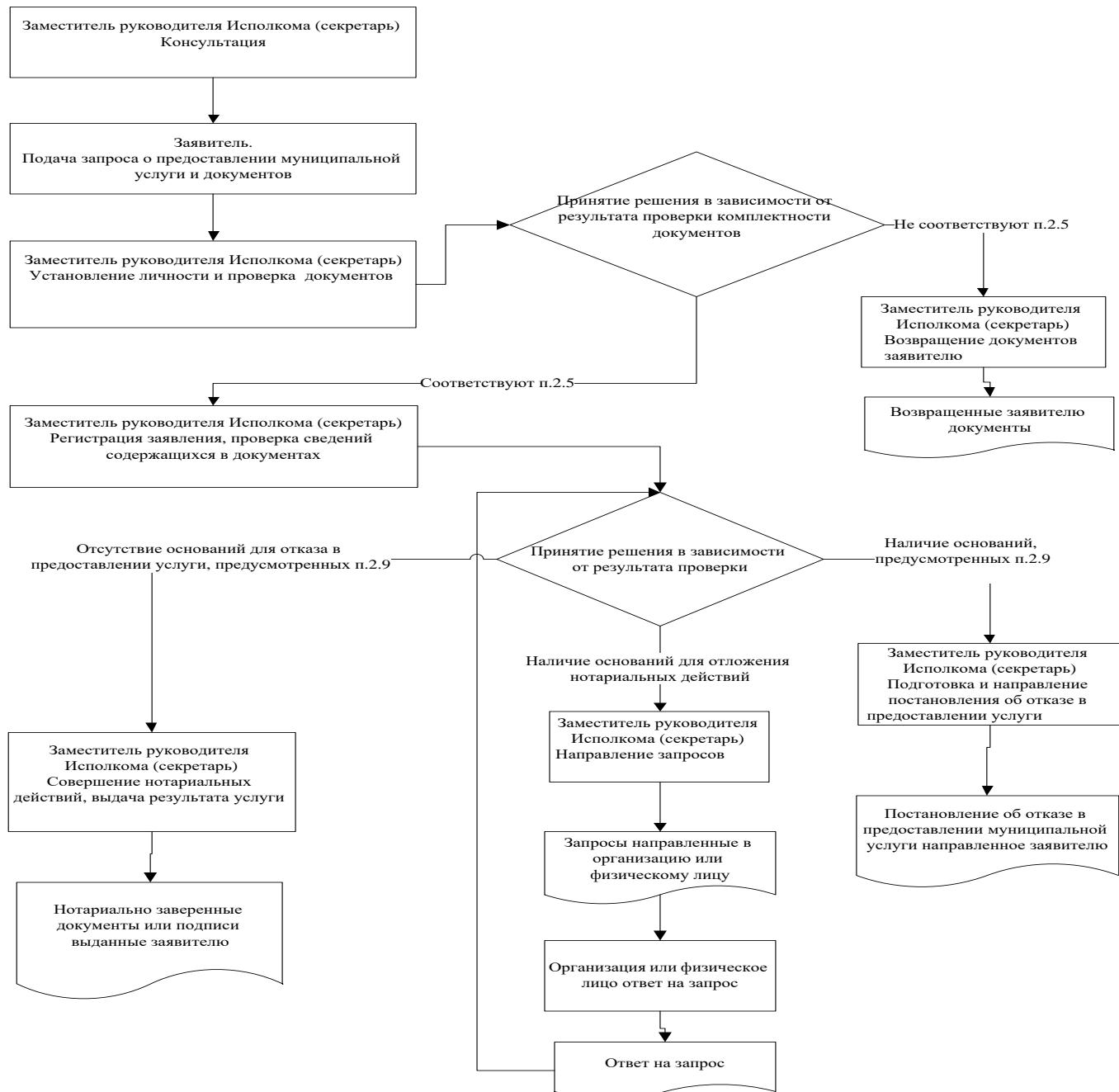
түләту Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

## Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнен әзлеклелеге блок-схемасы



2 нче күшүмтә

\_\_\_\_\_муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житөкчесенә

**Кемнән:**\_\_\_\_\_

**Гариза  
техник хаталарны төзөтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:\_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат:\_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүгөзгөн һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзгөн сорыйм.

Түбәндәгө документларны беркетәм:

1.

Техник хатаны төзөтү турындағы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәгө ысул белән жибәрүгөзгөн сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:\_\_\_\_\_;

көгөзьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үзәмнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргө туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Минә күрсәтелгән муниципаль хезмәтнәң сыйфатын бәяләү буенча  
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт курсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны ғамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт курсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның  
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районның  
Яңасала авыл җирлеге  
башкарма комитетиң  
«01» июнь 2018 ел, № 4  
карасына 4 нче күшымта

**Агач һәм қуаклар кисүгә, ябалдашлауга яки утыртуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) агач һәм қуаклар кисүгә, ябалдашлауга яки утыртуга (алга таба-муниципаль хезмәт) рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Яңасала авылы, Үзәк урам, 18 йорт

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбе

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (алга таба – «Интернет» чөлтәре) муниципаль район рәсми сайтының адресы: (<http://www.arsk.tatarstan.ru.>)

1.3.3. Муниципаль хезмәт түрүнда мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт түрүндагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз әченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт түрүнда белешмәләрне үз әченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>)

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;  
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә -  
язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма  
комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма  
комитет биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат  
стендларында урнаштырыла.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт курсәту:

Россия Федерациясе Жир кодексы 25.10.2001 ел, №136-ФЗ (алга таба – ЗК РФ)  
(РФ законнары жыелмасы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

Россия Федерациясе шәһәр төзелеше кодексы 29.12.2004 ел, №190-ФЗ (алга  
таба-РФ ШТК) (РФ законнары жыентығы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе Урман кодексы 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ  
законнар жыентығы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Әйләнә-тирә мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындағы 7-ФЗ  
номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар  
жыентығы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары  
турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-  
ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтуне оештыру турында” 2010 елның 27  
июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль  
закон) (РФ законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә  
турында» 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ  
номерлы Закон) («Татарстан Республикасы», 03.08.2004, №155-156);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге  
уставында Арча муниципаль районның Яңа Салы авыл жирлеге Советы карары  
белән кабул ителде (алга таба - Устав);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты  
турында нигезләмә (алга таба - ИК турында Нигезләмә);

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач кисү – агач кисү, аның янында тиешле жирләрдә яки жир кишәрлекләрендә  
агач һәм куакларның бер өлеше киселә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтәге  
эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү  
һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм  
документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенең)  
документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш,  
грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба –  
гариза) дигәндә муниципаль хезмәт курсәту турындағы запрос анлашыла (27.07.2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт  
бланкта тутырыла (1 нче кушымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; РФ ЖК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкармабоеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	<p>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рәхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рәхсәт бирудән баш тарту турында белдерү.</p>	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Агач һәм қуак кисүгә, ябалдашлауга һәм утыртуга рәхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.<sup>2</sup></p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган</p>	Тәртип
2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә гариза биручегә күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге,	<p>1) Гариза;</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкил вәкаләтләрен раслый торган документ (гариза бируче исеменнән вәкил эш иткәндә).</p> <p>4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якын DAGы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге бердәм дәүләт күчемсез</p>	Тәртип

<sup>2</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

	<p>Гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны күрсәту тәртибе</p> <p>милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлык чөлтәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килештергә.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мөрәжәгать итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон formasы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм ача теркәп бирелә торган документларны кәгазьдә түбәндәгә ысулларның берсен кулланып тапшыра (җибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына:</p> <p>1) күчесез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем ала алырлык мәгълүматлар).</p>	

<p>оешмалар карамагында булган һем мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма</p>	<p>Гариза бирүче тапшырыга хокуклы документларны алу ысуулары һем тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза биричедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һем башка оешмалар карамагында булган югарыда саналған документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар язылған документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
<p>2.7. Норматив хокукый актлар белән каралған очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һем муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һем аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Килешү таләп итөлми.</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылтуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һем гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган ёстәп язылған, сыйылған сүзләр, төзәтмәләр булу;</p> <p>4) Документларны тиеш булмаган органга тапшыру;</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бирүче тарафыннан документларның тулы күләмдә тапшырылмавы яисә тапшырылған гаризада һем (яки) документларда тулы булмаган һем (яки) дөрес</p>	Тәртип

	<p>булмаган мәгълүмат болу;</p> <p>2) әгәр тиешле документ гариза бирүченең үз теләге буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яисә дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы буйсынуындағы оешма тарафыннан ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында жибәрелгән мөрәжәгатькә муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документ һәм (яки) белешмәнең булмавы турында расланган җавап килү</p> <p>3) Күрше жир кишәрлекләреннән файдаланучылар арасында агач һәм куакларны кисү, кронирлау һәм утырту мәсьәләсе буенча бәхәс болу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	<p>Гариза биргәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә</p>	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин	

<p>урнына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау түрүндагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр</p>	<p>ителгән биналарда алыш барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урнына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнда визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтешлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы түрүнда мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алышлык булыу һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат ресурсларында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда тулы мәгълүмат булу.</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узууда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль</p>	

	<p>хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикатьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирученең бер тапкыр арапашуы қүздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирүне, документлар кабул итү һәм бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">http://www.arsk.tatarstan.ru</a> “Интернет” чөлтәрендә, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин.</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>) аша бирелә.</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара мөрәжәгатьләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 4 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән үзе, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны шуны Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитеттә тапшыра. Документлар читтәгә эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада китерелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Башкарма комитеттә электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече белдерүләрне кабул итә:

гариза бирүченең шәхесен таныкый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчermәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет белгече тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның аларны кабул итү көне, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту көне һәм вакыты турында билге күелган исемлеге күчermәсен тапшыра;

гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә җибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет белгече, документларны кабул итеп алучы, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыklар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә анплатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар тубәндәгә вакыт эчендә башкарьыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карауга җибәрелгән кабул итегендә һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Башкарма комитетка җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга җибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм җибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече электрон рәвештә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә күчемсез мәлкәткә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның белән алыш-биреш килешүләрен (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлық белешмәләр булган) бирү турындагы гарызnamәне җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: җибәрелгән сорату.

3.4.2. Мәгълүмат белән тәэммин итүче белгечләр ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызnamә нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документның һәм (яки) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) җибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара сорату кергәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Башкарма комитетка җибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

### 3.5. Комиссия актын төзу

3.5.1. Башкарма комитет белгече тубәндәгеләрне башкара:

бирелгән документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерә;  
- хисап әшен формалаштыру (барлық документларны аерым папкага туплау);  
исәп әшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар соратуларга җаваплар көргөннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп әше.

### 3.5.2. Комиссия секретаре:

кергән документларны өйрәнә;

кисәргә, кронлаштырырга яки утыртылырга тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгели;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар документлар көргөннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәжәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында киселергә тиешле агачларны карауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә (3 нче күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

## 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.6.1. Комиссия тәкъдим иткән тикшерү акты нигезендә башкарма комитет белгече агачларны кисүгә рәхсәт проектын (алга таба - рәхсәт) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хәбәрнамә проектын әзерли һәм башкарма комитет житәкчесенә килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура тикшерү акты көргөннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Пимза куюга жибәрелгән рәхсәт бирү (хәбәрнамә) проекты

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе карарга (хәбәрнамәгә) кул куя һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән кул куелган рәхсәт (хәбәрнамә).

## 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.7.1. Башкарма комитет белгече рәхсәтне (хәбәрнамәне) терки һәм мөрәжәгать итүчегә бирә йә почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

җавап почта аша жибәрелгән очракта-узган процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) хәбәрнамә.

## 3.8. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.8.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда алу өчен МФЦда, МФЦның читтән алынган эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. КФҮдән муниципаль хезмәт алуға документлар килгәндә, процедуранар әлеге Регламентның 3.3 - 3.6 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (6 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү түрында гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү түрында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга юнәлтелгән.

3.9.3. Башкарма комитет белгече документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедурапарны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тәшереп калдыру өчен шәхсән кәгазьгә кәгазь бирә, яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның төп нәсхәсен поча аша (электрон поча ярдәмендә) жибәрү юлы белән (электрон поча ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы қызықсынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

## 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәту процедурапарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларның үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга җаваплы башкарма комитет житәкчесе, шулай ук башкарма комитет белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Ҙирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Ҙирле үзидарә органы житәкчесе шуши Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итлә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәғълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәгә очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган документларын таләб;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазифаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату;

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм кылган гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять язма формада кәгазь чыганакта, электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югара органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылу шикаять ителгән очракта – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш;

5.4. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәҗәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрүнда белешмәләр, мәрәҗәгать итүче-юридик затның урнашу урыны түрүнда белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) түрүнда мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятыңка анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятыңка аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятыңка муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятыңка карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыңка кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышының карап маган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыңка канәгатьләндерүдән баш тарту.

Өлөгө пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятыңка карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыңка тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

---

(муниципаль берәмлекнен җирле үзидарә  
органы исеме )

---

(алга таба-гариза  
бирүче).

(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-  
хокукий форма, дәүләт теркәве турында  
белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе,  
исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

## ГАРИЗА

агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруға яки утыртуға рәхсәт бирү турында

\_\_\_\_\_ адресы буенча минем милек хокуқында булган бина  
фундаментына якын үсүе сәбәпле \_\_\_\_\_ данә агач кисүне (кронлаштыру)  
килештерүегезне сорыйм. Нигезне жимерәләр. Агачлар бик карт, көчле жилдә  
ботаклар сынып төшә. Эшләрне башкарғаннан соң янәшәдәге территорияне  
яшелләндөрөргө йөкләмә алам. Агач калдықларын каты көнкүреш калдықлары  
полигонына чыгарам.

Гаризага түбәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәжәгать итүче  
исеменнән вәкил эш итсә);
- 3) якындағы корылмаларга яки башка объектларга қадәр киселергә тиешле  
яшел үсентеләрне төшерелгән җир кишәрлеге схемасы;
- 4) Әгәр җир кишәрлеге күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бираешләргә  
хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, җир кишәрлегенә хокук  
билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга әләгә торган яшел  
үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) киселә торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кисү һәм  
күчереп утырту шартларын килештерү;
- 7) утыртканда яисә күчереп утыртканда инженерлық чөлтәрләре вәкилләре  
белән җир эшләрен башкаруға ордер ачу белән килешү.

Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

---

(дата)

(имза)

(ФИАИ)

2 нче күшүмтә

**РӨХСӘТ**

агачлар һәм қуакларны кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга

№ \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20\_ ел

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

Яшөл үсентеләрне тикшеру акты нигезендә." \_\_\_\_ 20\_ ел

" \_\_\_\_ 201\_ ел

**рөхсәт**

**ителә:** \_\_\_\_\_

(Ф. и. а.и./гариза бирүче исеме)

(эш тәре, эш башкару ысулы)

(адресы)

агач кисәргә \_\_\_\_\_ данә  
куаклар \_\_\_\_\_ данә  
ябалдашларга \_\_\_\_\_ данә  
куаклар \_\_\_\_\_ данә  
агач утыртырга \_\_\_\_\_ данә  
куаклар \_\_\_\_\_ данә  
саклап калырга: агачлар \_\_\_\_\_  
данә  
куаклар \_\_\_\_\_ данә  
ундырышлы үлән һәм туфрак катламын торғызу \_\_\_\_\_ кв. м

Киселгән агачларны \_\_\_\_ көн эчендә чыгарырга.

Кисек калдыкларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы:

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты: \_\_\_\_\_

Озайтылды: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.У. ф.и.а.и. имза, дата

Агачларны чыгару куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм қуакларны (аерым территорияләрдән агач яки қуакларны) кису махсус оешмаларны (белгечләрнә) яки махсус жайлланмаларны жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм қуакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми тәзекләндерү буенча چараларны гамәлгә ашыру мәжбүри.

Арча шәһәре башкарма комитеты житәкчесе

житәкчесе

Рөхсәт алды: \_\_\_\_\_

(Ф. и. а.и., имза, дата)

Рөхсәт ябылды: \_\_\_\_\_

(Ф. и.а.и., имза, дата)

3 нче күшүмтә

Яшел үсентелэрне тикшеру

Акты

Комиссия составында: комиссия рәисе (вазыйфасы ,ФИАИ) \_\_\_\_\_

Комиссия әгъзалары (ФИАИ, вазыйфасы) \_\_\_\_\_

житештерелгөн

табигатың һәйкәле территориясендә яшел үсентелэрне тикшеру (объектның исеме). Бу  
территориядә түбәндөгө үсентелэрне (санитар кису, карап тоту өчен кису, башларын кису)  
кирәклеге ачыкланды:

№	Атамасы	Диаметры (см)	Торышы тасвирламасы

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

Күшүмтә  
яшел үсентелэрне тикшеру актына  
— — « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ ел

Киселергэ тиешле агач һәм куаклар исемлеге.

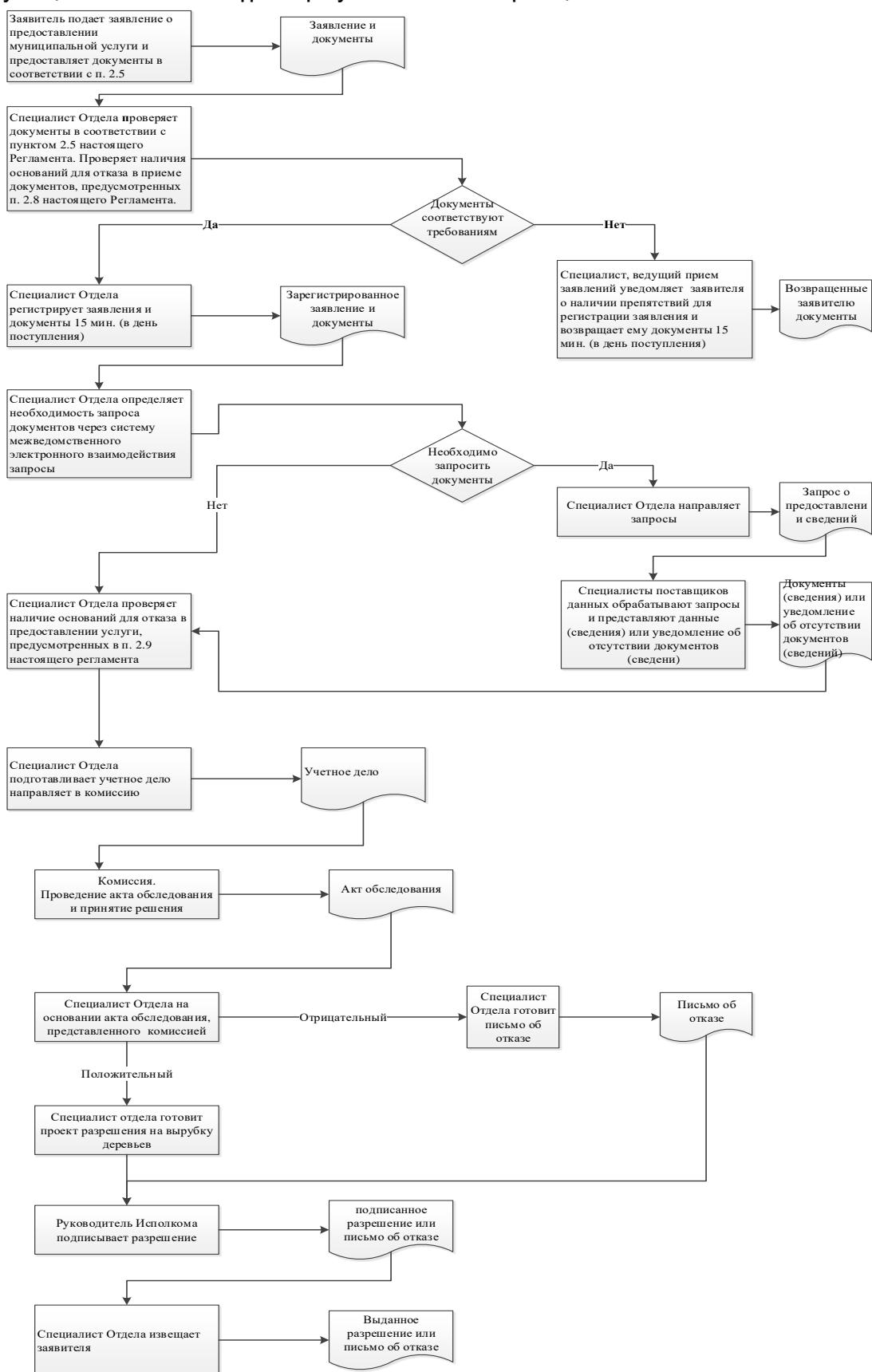
(агач исеме) саны  
(агач исеме) саны

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия әгъзалары: башкарма комитет житәкчесе урынбасары  
башлыгы урынбасары

Белгеч

## Муниципаль хезмәт курсату буенча гамәлләрнөң эзлеклелеге блок-схемасы



## 5нче күшымта

Ерактагы эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	Ерактагы эш урынының урнашу урыны	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	Кабул итү графиги документлар

6 нчы күшүмтә  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә

**Гариза  
техник хаталарны төзәтү турсында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турсында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Тубәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турсындағы гаризаны кире кагу турсында карар кабул ителгән очракта, әлеге каарны тубәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:\_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгән белешмәләрнәң дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Минә күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораشتыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)  
атасының исеме)

\_\_\_\_\_  
(имза) (\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме,

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт курсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләр идарәчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Башкарма комитет белгече	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл жирлеге Советы**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль  
районының Яңасала авыл  
жирлеге башкарма  
комитетының  
«01» июнь 2018 ел, № 4  
каарына 5 нче күшмәтта

## **Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) адресларны бирү, гамәлдән чыгару (алга таба - муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәттә итүче).

Адресация объектына адрес бирү, аны үзгәртү яки аның адресын гамәлдән чыгару түрүндагы гариза (алга таба – гариза) адресация объектының милек хужасы тарафыннан шәхсән яки адресация объектына түбәндәгә хокукуы булган зат тарафыннан бирелә:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп биләү хокуку;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан курсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: (с.) Янга-Сала, Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.arsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт түрүнда мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт түрүндагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт түрүнда белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсату:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентығы, 29.10.2001, №44, ст. 4147);

Россия Федерациясе шәһәр төзелеше кодексы 29.12.2004 ел, №190-ФЗ (алга таба-РФ ШТК) (РФ законнары жыентығы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

28.12.2013 № 443-ФЗ "Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында" федераль законга (алга таба - 28.12.2013 № 443-ФЗ) (РФ законнары жыентығы, 30.12.2013, № 52 (I өлеш), 7008 ст.).

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Адресларны бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 № 1221 (алга таба - Кагыйдәләр) (Рәсми хокукий мәгълүмат интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014) карары белән расланган;

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Закон) («Татарстан Республикасы», 03.08.2004, №155-156);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге уставында Арча муниципаль районның Яңа Салы авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителде (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге территориясендә урнашкан күчемсез милек объектларына адреслар бирү (үзгәрту, аннулировать итү) тәртибе турында нигезләмә (алга таба - адреслар бирү тәртибе турында нигезләмә);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты турында нигезләмә (алга таба - ИК турындагы Нигезләмә);

1.5. Өлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон Хөкүмәте - Татарстан Республикасының Электрон документ эйләнеше системасы, Интернеттә адресы: <https://intra.tatar.ru>

- адрес – Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм урам-юл чeltәre, планлаштыру структурасы (кирәк булганда) элементлары исемлеген, шулай ук адресация объектының үзенә тинләштерү мөмкинлеге бирә торган санлы һәм (яки) хәрефле-санлы билгесен үз әченә алган урнашу урынын тасвирлау;

- дәүләт адреслар реестры – адреслар түрүнда белешмәләрне үз эченә алған дәүләт мәгълүмат ресурсы;

- адресация объекты – бер яки берничә күчемсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә адрес бирү кагыйдәләрендә каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект; - федераль мәгълүмат адрес системасы – дәүләт адрес реестрын төзүне, алып бару һәм куллануны тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

- адрес барлық китерә торган элементлар – ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адресация объектының тинләштерү элементы;

- адресация объектының тинләштерү элементы – жир кишәрлеге номеры, тәмамланмаган төзелеш объектларының һәм биналарның (корылмаларның) номерлары, төрләре;

- адресация объектының дәүләт адрес реестрындағы уникаль адрес номеры – дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресына бирелә торган язманың номеры;

- планлаштыру структурасы элементы – зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылық, яшелчәчелек һәм коммерциячел булмаган дача берләшмәләре урнашкан территория;

- урам-юл чөлтәре элементы – урам, проспект, тыкрык, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, төшү юлы, шоссе, аллея һәм башкалар;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен құпфункцияле үзәгенен читтәге әш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга көртөлгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенен) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундай хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәтү түрүнда гариза (алға таба – гариза) дигендә муниципаль хезмәт курсәтү түрүндагы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

Әлеге Регламентның ғамәлдә булуы капитал төзелеш объектлары (биналар, төзелешләр, корылмалар), капитал төзелеш максатларында бирелгән төзелеп бетмәгән төзелеш объектлары һәм жир кишәрлекләренә кагыла.

Әлеге Регламентның ғамәлдә булу вакыты кагылмый.:

- вакыт сату чөлтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәт курсәтү өлкәсенен капитал булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлары);

- автомобиль транспортты тукталышлары (купкатлы тукталышлардан тыш);

- гараж-төзелеш кооперативларынан тыш, металл һәм аерым торучы капитал гаражлар;

- ғамәлдәгә яки урнаштырыла торган объектларга бирелгән жир кишәрлекләре.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; РФ ЖК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкармабоеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	<p>1. Адресын бирү, үзгәртү яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (күрсәтмә)</p> <p>2. Адресы объектын үзләштерүдән, үзгәртүдән баш тарту яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (2 нче күшымта)</p>	П.39 Кагыйдәләр
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Гариза бирү көнен кертеп, 16 эш көне эчендә.<sup>3</sup></p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган</p>	Кагыйдәләрнең 37 пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан	<p>1) Гариза (1 нче күшымта);</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3. Вәкилнең вәкаләтләрен раслый торган документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткән очракта).</p> <p>4) күчемсез милекнәң бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән</p>	Кагыйдәләрнең 34 пункты

<sup>3</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle иң кыска вакыт аралыкларын бергә кушудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтуләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>очракта, объектка (объектларга) хокук билгели һәм (яки) хокук раслый торган документлар;</p> <p>5) күчемсез милек объектларының кадастр паспортлары, аларның үзгәртеп корылуды нәтижәсендә адресация объектларының бер һәм андан да күбрәк барлыкка килүе (кучемсез милек объектларын яңа адресация объектлары барлыкка килү белән үзгәртеп корганда);</p> <p>6) адресация объектын тәзүгә рәхсәт (тәзелә торган адрес объектларына адрес биргәндә) һәм (яки) адресация объектын файдалануга тапшыруга рәхсәт;</p> <p>7) адрес бирү объектының кадастр планында яки тиешле территориянең кадастр картасында урнашу схемасы (жир кишәрлегенә адрес бирелгән очракта);</p> <p>8) адресация объектының кадастр паспорты (кадастр исәбенә куелган адрес объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>9) Бер һәм андан да күбрәк яңа адрес бирү объектлары барлыкка килүгә китергән бинаны үзгәртеп корганда һәм (яки) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (бер яки андан да күбрәк яңа адрес бирү объектлары барлыкка килгән күчемсез милек объектларын (биналарны) үзгәртеп корган очракта)</p> <p>Гариза биргәндә мәрәҗәгать итүчеләр (мәрәҗәгать итүче вәкилләре), әгәр мондый документлар дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булмаса, югарыда күрсәтелгән документларны аңа теркәргә хокуклы.</p> <p>Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар, мәрәҗәгать итүчеләр (мәрәҗәгать итүче вәкилләре) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле органга электрон документлар рәвешендә тапшырыла.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мәрәҗәгать итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма</p>
--	---

	<p>комитетның ресми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торған документларны көгазьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә әш итүче зат тарафыннан);</p> <p>почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мәрәҗәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма	<p>Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар түрүнда һәркемгә ачык мәгълүматлар булган);</li> <li>2) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар түрүнда өзөмтә;</li> <li>3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү түрүнда карапы (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәсендә бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм гамәлдән чыгарылган очракта);</li> <li>4) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар түрүнда күчемсез милек бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (14 пункттың "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта);</li> <li>5) күчемсез милекнең бердәм дәүләт кадастрында адрес бирү объекты буенча соратып алына торған белешмәләрнең булмавы түрүнда хәбернамә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы</li> </ol>	

	<p>"б" пунктчасында курсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты адресы юкка чыгарылган очракта).</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда саналган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда курсәтелгән мәгълүматлар язылган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт курсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт курсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килешү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылды;</li> <li>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</li> <li>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган өстәп язылган, сыйылган сүзләр, төзәтмәләр булу;</li> <li>4) документлар тиешле булмаган органга бирелү</li> </ol>	
2.9. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) адресация объектына адрес бирү яки аны гамәлдән чыгару турындагы гаризаның әлеге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында курсәтелмәгән зат тарафыннан тапшырылуды;</li> </ol>	

	<p>б) ведомствоара хезмәттәшлек нәтижәсендә соратып алынган жавапта адресация объектына адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару өчен кирәкле документның яки мәгълүматның булмавы, һәм тиешле документның гариза бирүче (гариза бирүче исеменнән эш йөртүче зат) тарафыннан аның теләге буенча тапшырылмавы;</p> <p>в) адресация объектына адрес бирү, аның адресын үзгәрту яки гамәлдән чыгару өчен кирәк булған һәм аларны тапшыру бурычы гариза бирүчегә (гариза бирүче исеменнән эш йөртүче затка) йөкләнгән документларның Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелүе;</p> <p>г) адресация объектына адрес бирү, аның адресын үзгәрту яки гамәлдән чыгару өчен Кагыйдәләренең 5, 8–11 һәм 14–18 пунктларында курсәтелгән очракларның һәм шартларның булмавы</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай курсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри хезмәтләр курсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт курсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт курсәтү турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр курсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуğa гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтү турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	<p>Гариза биргәннән соң бер көн эчендә.</p> <p>Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә</p>	

<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза биручеләрнең көтү һәм кабул иту урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яcalaу турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керу мәмкинлеген тәэммин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәtu тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алыш барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мәмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	<p>кагыйдәләре</p>
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтәмлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфа затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мәмкинлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файлдана алышлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашу;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул иту башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>мәгълүмати стендларда, «Интернет» чeltәrenдәге <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">http://www.arsk.tatarstan.ru</a> мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза биручеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәtүче муниципаль хезмәткәрләрнең</p>	

	<p>гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр арапашуы күздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирыне, документлар қабул итү һәм бирыне КФУ белгече гамәлгә ашыра</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче түбәндәгә сайтта алырга мөмкин: / <a href="http://www.arsk.tatarstan.ru">www.arsk.tatarstan.ru</a>, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- қабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә федераль мәгълүмат адреслы системасы порталыннан, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып бирелә (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен өзерләү;

5) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

**3.2. Гариза биручегә консультация бирү.**

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән үзе, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүченең вәкиле) кәгазь чыганакта, капитал салуны сурәтләп һәм тапшыру турында хәбәр итеп, яисә электрон документ рәвешендә яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында МФЦ аша гариза жибәрә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитетта тапшыра. Гариза һәм документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтәге эш урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерелгән.

Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Башкарма комитетында электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада көргөн гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече белдерүләрне кабул итә:

гариза бирученең шәхесен таныклый;

гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка кипештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет белгече тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризаны кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның аларны кабул итү көне, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту көне һәм вакыты турында билге күелган исемлеге күчермәсөн тапшыра;

гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә җибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет белгече, документларны кабул итеп алучы, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә анплатып, документларны аңа кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар тубәндәгә вакыт эчендә башкарьыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карауга җибәрелгән кабул итегендә һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Башкарма комитетка җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга җибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм җибәрү

3.4.1. Башкарма комитет белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә тубәндәгеләрне бирү туринда запрослар җибәрә:

1. Күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар туринда һәркемгә ачык мәгълүматлар булган);

2) күчемсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар туринда өзөмтә;

3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү туринда каары (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәсендә бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм гамәлдән чыгарылган очракта);

4) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар туринда күчемсез милек бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (14 пунктның "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты адресын гамәлдән чыгарылган очракта);

5) күчемсез милекнен Бердәм дәүләт cadastrында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы туринда хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындағы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы гамәлдән чыгарылган очракта)

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына җибәрелгән мәрәжәгатьләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән соратулар нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратып алыша торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэмминатчылар буенча – документ һәм мәгълүмат тапшыручи оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара соратуга җавап өзөрләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса;

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Башкарма комитетка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү

#### 3.5.1. Башкарма комитет белгече тубәндәгеләрне башкара:

гаризага күшып бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерә;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет белгече муниципаль хезмәт күрсәту турында мотивлаштырылган баш тарту проектын өзөрли (алга таба - дәлилләнгән кире кагу).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, башкарма комитет белгече тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- ТР Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының «Техник инвентаризация бюросы» РДУП (алга таба «БТИ» РДУП) беркетелгән адреслар булу турында сорау өзөрләү;

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга җаваплар кергән вакыттан соң өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: «БТИ» РГУПка бирелгән адреслар турында сорату;

3.5.2. «БТИ» РГУП белгече соратуда күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адресларның булу-булмавы турында белешмә өзөрли.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ» РГУП регламенты белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар турында белешмә.

3.5.3. Башкарма комитет белгече, РДУПтан җавап алғаннан соң, "БТИ" гамәлгә ашыра:

адресация объектына яисә мотивлаштырылган кире кагу объектына (алга таба - карап проекты) бирү, үзгәртү турындагы карап проектын рәсмиләштерү;

карап проектын башкарма комитет житәкчесе белән килештерү.

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар "БТИ" РДУПтан җавап алу вакытыннан өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет житәкчесен килештерүгә юнәлдерелгән карап проекты.

3.5.4. Башкарма комитет житәкчесе, карап проектын имзалый яки дәлилләнгән кире кагу проектын төзи һәм башкарма комитет белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: адресация объектына адрес бирү, аны үзгәртү яисә дәлилләнгән кире кагу турында имзаланган карап.

3.5.5. Башкарма комитет белгече адресация объектына бирү, адресын үзгәртү яки дәлилләнгән кире кагу турындагы карапны терки, номер тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедураналар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: адресны бирү, үзгәртү турында теркәлгән карап яисә дәлилләнгән баш тарту.

### 3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Башкарма комитет белгече, мәрәҗәгать итүчегә кабул ителгән карап турында хәбәр итә һәм мәрәҗәгать итүчегә йә адресын бирү, адресын үзгәртү яисә дәлилләнгән кире кагу турында башкарма комитетның карапын почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тубәндәгечә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

процедура тәмамланғаннан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган жавап почта аша хат жибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: адресация объектына адреслау объектын бирү, үзгәртү яисә дәлилләнгән кире кагу турында мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлдерелгән) карап.

### 3.7. МФЦ аша муниципаль хезмәт курсәту

3.7.1. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда алу өчен МФЦда, МФЦның читтән алышынан эш урынына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт курсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФҮдән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедураналар әлеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул итегендегін һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга юнәлтелгән.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документлар карый һәм хәzmәt нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралған процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегө (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тәшереп калдыру өчен шәхсән кәгазыгә кәгазь бирә, яисә мәрәжәгать итүчегө техник хата булган документның төп нөсхәсен почта аша (электрон почта ярдәмендә) жибәрү юлы белән (электрон почта ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы қызықсынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хәzmәt күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хәzmәt күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хәzmәt күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, җирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауарына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хәzmәt күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм кипештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хәzmәt күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хәzmәt күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карава ала.

Муниципаль хәzmәt күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хәzmәt күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хәzmәt күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контролъ муниципаль хәzmәt күрсәтү эшен оештыруга җаваплы башкарма комитет житәкчесе, шулай ук башкарма комитет белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Җирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенән ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дәрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәттәрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәттә итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәҗәттә итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату;

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм кылган гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять язма формада кәгазь чыганакта, электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, Арча муниципаль районының рәсми

сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнәң билгеләнгән срокы бозылу шикаять ителгән очракта – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш;

#### 5.4. Шикаятьтә тубәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганданда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча тубәндәгә караптарның берсе кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән карапны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алынуы карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирученең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшүмтә

**Гариза**

Россия Федерациясе Финанс министрлүгү билгеләгән форма буенча.

2 нче күшүмтә

**Карап**

**20 ел**

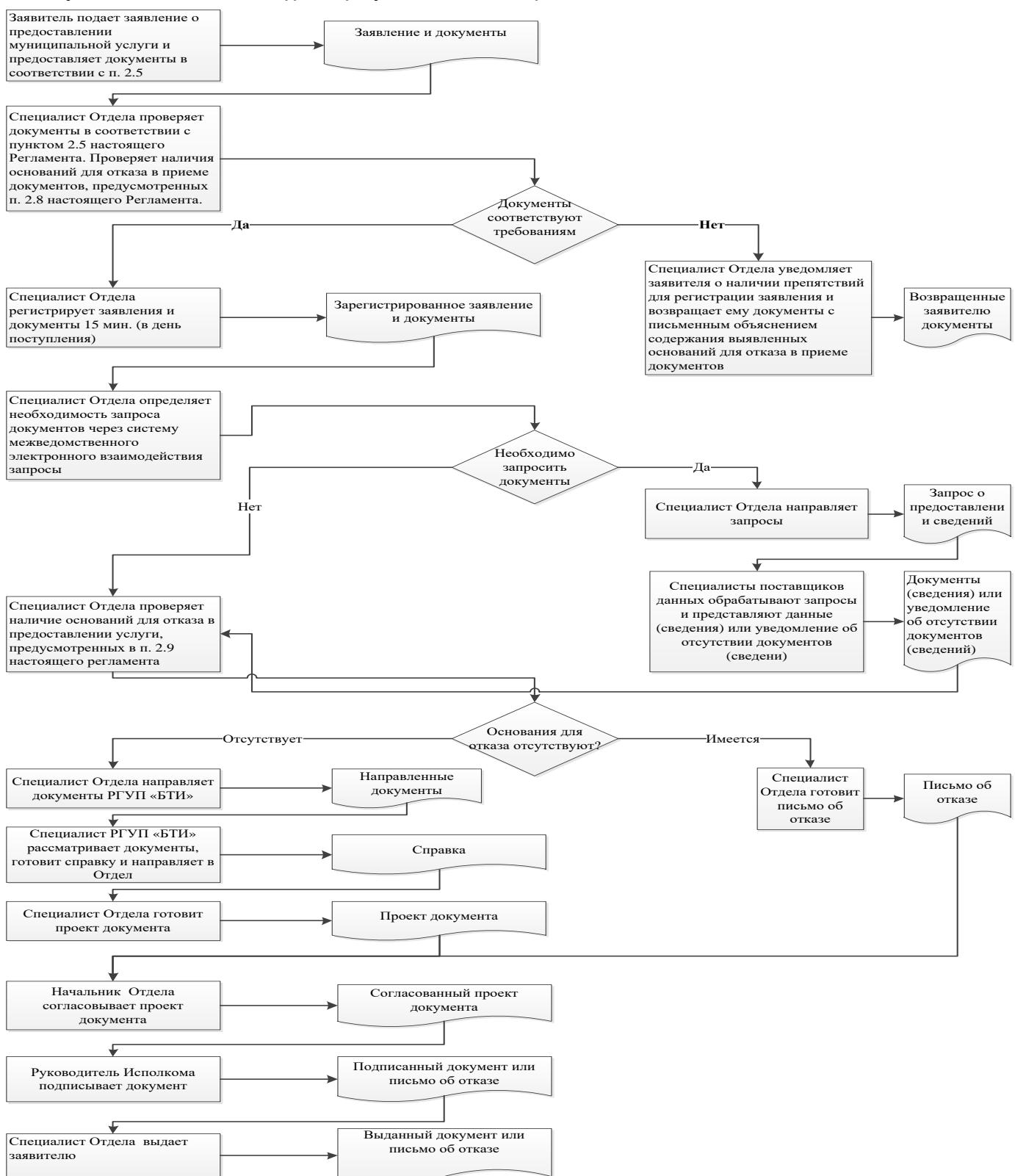
**Күчемсез милек объектына адрес бирү турында**

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 ел, №136-ФЗ, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 ел, № 190-ФЗ, муниципаль берәмлек уставы нигезендә «\_\_\_\_\_ Татарстан Республикасы муниципаль районының " \_\_\_\_\_ авыл жирлеге" муниципаль берәмлеге башлыгы карар бирә:

1. Күчемсез милек объектына адрес бирергә (Хокук иясенең Ф. И. а.и.); мөрәҗәгать итүченең корылма урнашкан жир кишәрлегенә хокукуын билгели торган документ): 422259 Татарстан Республикасы, \_\_\_\_\_ муниципаль район, \_\_\_\_\_ (шәһәр, авыл жирлеге) \_\_\_\_\_, урам \_\_\_\_\_, йорт \_\_\_\_\_

Башкарма комитет житәкчесе

### Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



4 нче күшымта

Ерактагы эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	Ерактагы эш урынының урнашу урыны	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	Кабул итү графигы документлар

Бнче күшымта  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә

**Гариза  
техник хаталарны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Тубәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге каарны тубәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:\_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:\_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртугә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү қысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгән белешмәләрнәң дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Минә күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораشتыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)  
атасының исеме)

\_\_\_\_\_  
(имза) (\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме,

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләр идарәчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Башкарма комитет белгече	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге Советы**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль  
районының Яңасала авыл  
жирлеге башкарма  
комитетының  
«01» июнь 2018 ел, № 4  
каарына 6 нчы күшмәтта

**Авыр йөк йөклөрне автомобиль йөртүгө рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль берәмлек чикләрендә тұлышынча яисә өлешиң үза торған маршрутлар буенча эре габаритлы йөклөр ташуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүләр административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) муниципаль берәмлек чикләрендә тұлышынча яисә өлешиң жирле әһәмияттәге юллар буйлап узучы маршрутлар буенча автомобиль йөртүгө рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнен (алга таба - Регламент) стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алушылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче, гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан курсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитеттың урнашкан урыны: (с.) Янга-Сала, Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбे - пәнҗешәмбө: 08.00 дән 17.00 гә кадәр;

жомга: 08.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбө

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз өченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торған мәгълүмат шуши Регламенттың 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз өченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта (Бүллектә):

тэлдэн мөрөжгөгтэй иткэндэшэхсэн яки телефон буенча;  
язмача (шул исэптэн электрон документ формасында) мөрөжгөгтэй иткэндэ -  
язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмэт күрсэту мэсьэлэлэре буенча мэгълумат Арча  
муниципаль районның рэсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен  
Башкарма комитет биналарында мэгълумати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмэт күрсэту:

2003 елның 6 октябрендәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә  
оештыруның гомуми принциплары турында»ғы 131-ФЗ номерлы Федераль закон  
(алга таба - 131-ФЗ номерлы Закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы,  
06.10.2003, №40, 3822 статья);

«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында  
һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында»  
2007 елның 08 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 257-ФЗ  
номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 12.11.2007,  
№ 46, 5553 ст.);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль  
хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ  
номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентыгы, 02.08.2010, №31, 4179 статья);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең "Автомобиль транспортында йөкләр ташу  
кагыйдәләрен раслау турында" 2011 елның 15 апрелендәге 272 номерлы Карапы  
(алга таба - 272 номерлы Карап) (РФ кануннар жыентыгы, 25.04.2011, № 17, 2407  
ст.);

Транспорт министрлыгының "Автомобиль юллары буйлап авыр йөклө һәм  
(яисә) эре габаритлы йөкләрне ташучы транспорт чарасы хәрәкәтенә маҳсус рөхсәт  
бири тәртибен раслау турында" 2012 елның 24 июлендәге 258 номерлы боерыгы  
(алга таба - Тәртип) (Россия газетасы, №265, 16.11.2012 (кушымтасыз бастырылган));

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә  
турында» 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба - 45-ТРЗ  
номерлы Закон) («Татарстан Республикасы», 03.08.2004, №155-156);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге  
уставында Арча муниципаль районның Яңа Салы авыл жирлеге Советы Карапы  
белән кабул ителде (алга таба - Устав);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты  
турында нигезләмә.

1.5. 1.5. Өлөгө Регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр  
кулланыла:

авыр йөклө - транспорт чарасы, аның массасы йөк белән яки йөксез һәм (яисә)  
күчәр массасы 272 нче Постановлениядә китерелгән параметрларның берсенә генә  
булса да артып китә;

эре габаритлы һәм авыр йөклө категориясе - груз массасына һәм  
күләмнәренә бәйле рәвештә, билгеләнгән тәртиптә, түбәндәгеләр:

1 нче категория - транспорт чарасы, аның массасы йөк белән яки йөксез һәм (яисә)  
һәр күчәргә күчәр, шулай ук биеклөгө, кинлөгө яисә озынлыгы буенча  
габаритлар 272 нче номерлы Постановлениядә билгеләнгән күрсәткечләрдән артып  
kitə, ләкин 2 нче категориягә керми;

2 нче категория - йөк яисә йөксез параметрлары 272 нче Постановлениядә  
китерелгән зурлыкларга туры килгән транспорт чарасы;

эре габаритлы йөк - транспорт чарасы, аның йөк яисә биеклөгө, кинлөгө яисә  
озынлыгы буенча йөксез габаритлары Постановлениядә билгеләнгән  
күрсәткечләрнең берсе генә булса да артып китә;

йөк ташучы (йөк ташучы) - эре габаритлы яки авыр йөкне ташучы юридик яки  
физик зат. Аларга милек һәм ведомство карамагына бәйсез оешмалар һәм Россия

Федерациясе гражданнары, гражданлыгы булмаган затлар, шулай ук тиешле лицензиясе һәм сертификацияләнгән хәрәкәтчән составы булган халыкара оешмалар, чит ил юридик затлары һәм гражданнар булырга мөмкин;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мәрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документларга көртөлгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнәң атамасы</b>	<b>Стандарт таләпләренең эчтәлеге</b>	<b>Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Авыр йәкле йәкләрне, эре габаритлы йәкләрне муниципаль берәмлек чикләрендә тулысынча яисә өлешчә узучы маршрутлар буенча автомобиль йөртүгә рәхсәт бири	Федераль закон №257-ФЗ; Тәртип
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	БК турында Нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенән тасвирламасы	Гомуми файдаланудагы юллар буенча эре габаритлы һәм (яисә) авыр йәк ташуга рәхсәт (2 нче күшымта); Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат	Федераль закон №257-ФЗ; Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гариза бирү көнен кертеп, 11 эш көне эчендә. <sup>4</sup> Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган;	
2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә гариза бирүчегә күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен	1) Гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкил вәкаләтләрен раслыый торган документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткәндә). 4) Транспорт чарасының документлар күчермәсе (транспорт чарасы паспорты яисә транспорт чарасын теркәү	Тәртипнәң 8, 9 п.

<sup>4</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүнән вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин кыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге, гариза биরүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе</p>	<p>турында таныклық), андан файдаланып, авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөклөр ташу планлаштырыла;</p> <p>5) Авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы (автопоезд) схемасы (3 нче күшымта). Транспорт чарасы схемасында йөк ташуда катнашуга планлаштырылган транспорт чарасы, анда күчәр һәм тәгәрмәчләр саны, күчәр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, күчәр озынлығы буенча йөклөнеш тигез бүленмәгән очракта һәм күчәр озынлығы буенча йөклөнеш бүленеше - аерым көпчәклөргө булғу сурәтләнә;</p> <p>6) белдерелгән йөкне транспорт хәлендә ташуга техник таләпләр турында белешмәләр.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мөрәҗәгать итеп, Башкарма комитеттә алырга мөмкин. Бланкның электрон formasы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торган документларны көгазьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (җибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>пошта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына:</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү түрүндагы белешмәләр.</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p>	

карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргө хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма	<p>Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда саналған документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар язылған документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Маршрут уза торган юллар хужалары белән	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган өстәп язылған, сыйылған сүзләр, төзәтмәләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p>	Тәртипнәң 40 п.

исемлеге	<p>1) вәкаләтле орган иғлан ителгән маршрут буенча махсус рөхсәтләр бирү Тәртибе нигезендә түбәндәгеләрне тапшыра алмый;</p> <p>2) гаризада һәм документларда бирелгән белешмәләр транспорт чарасының һәм йөкнең техник характеристикаларына, шулай ук авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөкләрне иғлан ителгән ташуны гамәлгә ашыруның техник мөмкинлекләренә туры килми;</p> <p>3) Бүленүче йөкне ташу турында билгеләнгән таләпләр үтәлмәгән;</p> <p>4) маршрутны килештергәндә автомобиль юлының техник торышына, ясалма корылмага яисә инженерлык коммуникацияләренә, шулай ук юл хәрәкәте иминлеге таләпләренә бәйле рәвештә курсателгән техник характеристикалары булган транспорт чарасы буенча иғлан ителгән маршрут буенча йөрту мөмкинлеге билгеләнмәгән;</p> <p>5) гариза бирүченең ризалыгы юк:</p> <p>Автомобиль юлының техник торышын Тәртипнең 26 пункты нигезендә бәяләүне уздыру;</p> <p>автомобиль юлының техник торышын үткәрелгән бәяләү нигезендә һәм законнаarda билгеләнгән очракларда билгеләнгән автомобиль юлы кисешә торган корылмаларны һәм инженерлык коммуникацияләрен төзекләндерү буенча махсус чарапар күрү;</p> <p>автомобиль юлларын ныгыту яисә автомобиль юлларының техник торышын үткәрелгән бәяләү нигезендә һәм законнаarda билгеләнгән очракларда билгеләнгән автомобиль юлларын яисә аларның участокларын төзекләндерү буенча махсус чарапар күрү;</p> <p>6) Мәрәжәгать итүче автомобиль юлларының техник торышын бәяләү, аларны ныгыту өчен түләүне мәрәжәгать итүче белән килештереп башкарылган очракта башкармаган;</p> <p>7) Мәрәжәгать итүче автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлы белән кисешә</p>
----------	--

	<p>торган корылмаларны һәм инженерлық коммуникацияләрен төзекләндеру буенча махсус чаралар күрү өчен түләмәгән, әгәр мондый эшләр мөрәжәгать итүче белән килемештереп башкарылган булса;</p> <p>8) Мөрәжәгать итүче автомобиль юлларына авыр йәк ташучы транспорт чарасы китерә торган зыянны каплау исәбенә түләү кертмәгән;</p> <p>9) Мөрәжәгать итүче махсус рәхсәт (авыр йәкле һәм (яисә) эре габаритлы йәкләрне халыкара автомобиль йөртүләреннән тыш) биргән өчен дәүләт пошлинасын түләмәгән;</p> <hr/> <p>&lt;*&gt; Россия Федерациясе Салым кодексының 333.33 статьясындагы 1 пункттының 111 пунктчасы (икенче өлеш) 2000 елның 5 августыннан. N 117-ФЗ.</p> <p>10) гаризаның оригиналы һәм, әгәр гариза һәм документлар факсимиль элементе кулланып вәкаләтле органга жибәрелсә, махсус рәхсәт бирелгән вакытка автопоездның схемасы булмау;</p> <p>11) Мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>Дәүләт пошлинасы күләмнәре:</p> <p>автомобиль юлы буйлап йөртүне гамәлгә ашыручи транспорт чарасы хәрәкәтенә махсус рәхсәт биргән өчен (халыкара автомобиль ташуларны гамәлгә ашыручи транспорт чарасыннан тыш):</p> <p>куркыныч йәкләр - 1300 сум; авыр йәкле һәм (яисә) эре габаритлы йәкләр - 1 600 сум</p>	111 Ст. 333.33. РФ НК
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәҗбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турынданы мәгълүматны да	Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	

көртеп, әлеге түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза биргәннән соң бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көнендә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтәмлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы,	Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре: жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль	

	<p>муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мәмкинлеге</p> <p>хезмәтләр порталаында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирүне, документлар кабул итү һәм бирүне КФУ белгече гамәлгә ашира</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, МФЦда алынырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Өгәр законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында</p>	

	гаризаны электрон формада бирү караган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы <a href="http://uslugi.tatar.ru">http://uslugi.tatar.ru</a> яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы <a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a> аша бирелә	
--	--	--

**3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:**

**1) гариза бирүчегә консультация биry;**

**2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;**

**3) ведомствоара мәрәжәтльәрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;**

**4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;**

**5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.**

**3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 4 нче күшымтада күрсәтелгән.**

**3.2. Гариза бирүчегә консультация биry.**

Гариза бирүче Бүлеккә муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

**3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

**3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә тапшыра. Документлар читтәге эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада китеңелгән.**

Электрон формада муниципаль хезмәт алу турындагы гариза Бүлеккә электрон почта яки интернет- кабул итү аша җибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

**3.3.2. Гаризалар кабул итүче Бүлек белгече:**

**гариза бирүченең шәхесен таныклый;**

**гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);**

**әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;**

**тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).**

**Искәрмәләр булмаган очракта, Бүлек белгече:**

**гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;**

**гариза бирүчегә тапшырылган документларның аларны кабул итү көне, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту көне һәм вакыты турында билгелгән исемлеге күчермәсен тапшыра;**

гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүче Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыктар булуы түрында хәбәр итә һәм документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлату белән документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша түбәндәгеләрне бирү түрында электрон формада запрос жибәрә:

дәүләт пошлинасын түләү түрында белешмәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза килгән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: жибәрелгән сорату.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызнамә нигезендә тәэммин итүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә документның булмавы түрында хәбәрнамә һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө мәгълүматны жибәрә (алга таба - баш тарту түрында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары белән ведомствоара запроска жавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән башлап биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: Бүлеккә жибәрелгән документлар (белешмәләр) яки баш тарту түрында хәбәрнамә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгә гамәлләрне башкара:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә;

шушы Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече рәхсәт бирүдән мотивлаштырылган баш тарту проектын әзерли (алга таба - мотивлаштырылган баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Бүлек белгече:

авыр йөкле автомобильләрне, эре габаритлы йөкләрне автомобиль йөртүгә рәхсәт проектын әзерләү (алга таба - рәхсәт);

Бұлек житәкчесе белән рөхсәт проектын килемештеру.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бұлек житәкчесенә проектны килемештерүгә яки дәлилләнгән кире қагуга юнәлтелгән.

3.5.2. Бұлек житәкчесе кергән рөхсәт яки дәлилләнгән кире қагу проектын килемештерә һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: килемештерелгән рөхсәт яки килемештерелгән рөхсәт проекты Башкарма комитет житәкчесенә имзага юнәлтелгән.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе карап яки дәлилләнгән кире қагу проектын раслый һәм бүлегенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бұлеккә кул қуелған рөхсәт яки мотивацияләнгән баштарту.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Белгеч мөрәжәгать итүчегә кабул итеп калыптырылғанда телефон һәм (яисә) электрон почта аша хәбәр итә һәм мөрәжәгать итүчегә тапшыра, йә почта аша рөхсәт яки дәлилләнгән кире қагу жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура түбәндәгечә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

почта аша жавап жибәрелгән очракта әлеге Регламентның 3.5.3 пунктчасында каралған процедура тәмамланған мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән рөхсәт яисә дәлилләнгән кире қагу.

### 3.7. КФҰ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.7.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФҰкә, аның читтәге эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФҰ аша муниципаль хезмәт күрсәтү билгеләнгән тәртиптә расланған КФҰ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФҰдән муниципаль хезмәт алуға документлар күлгендә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

### 3.8. Техник хаталарны төзәту.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документта техник хаталар ачыкланған очракта, мөрәжәгать итүче Бұлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәту түрүндеги гариза ( 6 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булған муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торған юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булған документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту түрүндеги гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзэтү турындағы гаризаны кабул итө, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне кертү максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән кул куйганда яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәргәндә документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкландынан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы қызықсынган заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазифаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченән конкрет мәрәжәгате буенча каравала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгеләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгөндө күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт курсату барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт курсатуна тикшереп тору муниципаль хезмәт курсаткәндә, муниципаль хезмәт курсату тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алганда һәм муниципаль хезмәт курсату барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда эшчәнлекнең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт курсатуче органдарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт курсату турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсату вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт курсаткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп иту;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срогоян бозу.

8) муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре буенча документлар бирү срогоян яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт курсатуна туктату;

5.2. Муниципаль хезмәт курсате торган органдары, муниципаль хезмәт курсате торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт курсате торган орган житәкчесенең каарларына һәм кылган гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять язма формада көгазь чыганакта, электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне поча аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Арча муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мәрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

Муниципаль хезмәт курсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт курсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән ялыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылу шикаять ителгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш;

#### 5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт курсәтүче органның, хезмәт курсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук әлемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсәтә торган органның, муниципаль хезмәт курсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итученең хезмәт курсәтә торган органның, хезмәт курсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

#### 5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт курсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсө кабул ителә:

1) шикаять кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышнуы караганда акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне тикшеру барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкландырылган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

(муниципаль беремлекнең жириле үзидарә органы  
исеме )

(алга таба-гариза бирүче).  
(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукий форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

### ГАРИЗА

хәрәкәткә маxсус рөхсәт алуға  
автомобиль юллары буйлап транспорт чарасы,  
авыр йөкле ташуны гамәлгә ашыруучы  
hәм (яисә) эре габаритлы йөклөр

Транспорт чарасы хужасының исеме, адресы hәм телефоны			
Транспорт чарасының хужасының ИНН, ОГРН/ОГРИП <*>			
Хәрәкәт маршруты			
Йөртүнен тере (халықара, регионара, жириле)			
Вакытка	.		
Йөрешләр санына			
Йөк характеристикасы:	Эшли торган	әйе	юк
Исеме <**>	Габаритлар		Масса
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасының маркасы hәм моделе , прицеп (ярымприцеп)), дәүләт			
Транспорт чарасы (автопоезд) параметрлары			
Транспортның массасы йөксез / йөксез (т)		тягачның массасы (т)	Прицепның массасы

			(ярымприцеп) (т)
Күчөрлөр арасындағы ераклықлар күчөргө йекләнешләр (т)			
Транспорт чарасы Габаритлары (автопоезда):			
Озынлығы (м)	Киңлеге (м)	Биеклеге (м)	Йөк белән борылышның минималь радиусы (м)
Автомобильнең кирәклеге "(каплау)"			
Транспорт чарасының (автопоездның) максималь тизлеге кузәтә тотыла (км/сәг)			
Банк реквизитлары			
Түләүне гарантиялибез			
(вазыйфа)	(имза)	(фамилия)	

-----  
Россия транспорт чаалары хужалары өчен.

<\*> Графада йөкнең тулы исеме, төп характеристика, марка, модель, индивидуаль һәм транспорт тарының (беркетү ысулы) тасвириламасы күрсәтелә.

Гаризага тубәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эш итсә);
- 3) транспорт чарасы документларының (транспорт чарасы паспорты яисә транспорт чарасын теркәү түрүнде таныклық) күчермәсен, андан файдаланып, авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла;

4) авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы (автопоезд) схемасы, мондый йөкне Порядкага З нче күшымта нигезендә урнаштыру сурәте белән. Транспорт чарасы схемасында йөк ташуда катнашуга планлаштырылган транспорт чарасы, анда күчәр һәм тәгәрмәчләр саны, күчәр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, күчәр озынлығы буенча йекләнеш тигез бүленмәгән очракта һәм күчәр озынлығы буенча йекләнеш бүленеше - аерым көпчәкләргә бүлү сурәтләнә;

5) күрсәтелгән йөкне транспорт хәлендә ташуга техник таләпләр түрүнде белешмәләр

Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

---

(дата)

---

(имза)

---

(ФИАИ)

## Махсус рөхсәт көгазе

авыр йөк ташуны гамәлгә ашыруучы чаралар  
һәм (яисә) эре габаритлы йөкләр автомобиль юллары буйлап хәрәкәткә

(үн як)

Йөртунең төре (халықара, тәбәкара, жирле)			Ел	
Үтәргә рөхсәт ителә			сәфәр вакыты	
Маршрут буенча				
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасының маркасы һәм моделе (тягач, тагылма (ярымприцеп), транспорт чарасының (тягач, тагылма (ярымтагылма) дәүләт теркәү билгесе)				
Транспорт чарасы хужасының исеме, адресы һәм телефоны				
Йөкнең үзенчәлеге (исеме, габаритлары, массасы)				
Транспорт чарасы (автопоездлар) параметрлары:				
Транспорт чарасы массасы йөк белән/ йөксез (т)		тягачның массасы (т)	Прицепның массасы (ярымприцеп) (т)	
Күчәрләр арасындағы ераклықлар				
күчәргә йөкләнешләр (т)				
Транспорт чарасы габаритлары (автопоездлар):	Озынлығы (м)	Киңлеге (м)	Биеклеге (м)	
Рөхсәт бирелгән (вәкаләтле орган исеме)				
(вазыйфа)	(имза)			(ФИАИ)
" "	20	ел		

(арткы як)

Озату төре

Хәрәкәтнең аерым шартлары <\*>

Автомобиль юллары, корылмалары, инженерлық коммуникацияләре хужалары, Дәүләт автоинспекциясе идарә органнары һәм башка оешмалар, ташуны килештергән оешмалар (килештерү номеры һәм датасы күрсәтелә)

A.

Авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы \_ йөк ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнарының төп нигезләмәләре һәм таләпләре белән, Россия Федерациясе юллары һәм әлеге махсус рәхсәт танышкан:

Транспорт чарасын йөртуче (һәм)	(Ф.И.А.) имза
---------------------------------	---------------

Б. Йөкле/йөксе транспорт чарасы авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы йөкләрне һәм әлеге махсус рәхсәт белән күрсәтелгән параметрларны йөрту өлкәсендә Россия Федерациясе законнарының таләпләренә туры килә.

Транспорт чарасы хужасының	(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
" " 20 ел	Мөһөр урыны

Транспорт чарасы хужасының сәяхәте (сәфәрләре) турында билгеләре (һәр сәфәр башлану датасы күрсәтелә, жаваплы затның имzasы һәм оешма мөһөре белән таныклана)

Йөк жибәрүченең регионара һәм билгеләве (төяү датасы күрсәтелә имzasы белән таныклана) жаваплы затның имzasы һәм оешма мөһөре белән таныклана)

жирле йөртүләр вакытында йөкне төяү турында йөк жибәрүченең

(билгеләрсез дөрес түгел)  
Контроль органнары билгеләре

<\*> Вәкаләтле орган, автомобиль юллары хужалары, Дәүләт автоинспекциясе тарафыннан билгеләнә.

3 нче күшымта

## ТРАНСПОРТ ЧАРАСЫ (АВТОПОЕЗД) СХЕМАСЫ

Яннан күренеш:

Рәсем

Арттан күренеш:

Рәсем

---

(мөрәжәгать итүченең вазыйфасы, фамилиясе)  
итүченең имзасы)

(мөрәжәгать

Мәһер урыны

## Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



5 нче күшымта

КФУнен читтәгә эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	КФУнен читтәгә эш уриннары	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	Документларны кабул итү графигы

6 нчы күшүмтә  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза  
техник хаталарны төзөтү турында**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәту исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзөтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү турындағы гаризаны кире кагу турында қарар кабул ителгән очракта, әлеге қарарны түбәндәге ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны Е-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Муниципаль хезмәт күрсәту максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан қарарлар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргө түры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Мине күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча  
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_  
(дата)  
исеме)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (фамилиясе, исеме, атасының

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны  
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты  
Арча муниципаль районы**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләр идарәчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Бүлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Бүлек белгече	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Яңасала авыл җирлеге Советы  
Арча муниципаль районы**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы Арча  
муниципаль районның  
Яңасала авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
«01» июнь 2018 ел, № 4  
карасына  
7 нче күшымта

**Торак урыннарына мохтаж аерым категориядәге гражданнарны исәпкә кую буенча  
муниципаль хезмәт күрсәту административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1 Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) торак урыннарына мохтаж аерым категориядәге гражданнарны (алга таба - муниципаль хезмәт) исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт күрсәтүләрне алучылар: торак урыннарга мохтаж физик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Яңасала авылы, Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

төлдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту:

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба - РФ ТК);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Ветераннар турында» 1995 елның 12 гыйнварындагы 5-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба 5-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.);

«Россия Федерациясендә инвалидларны социаль яклау турында» 24.11.1995г номерлы Федераль закон (алга таба 181-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 27.11.1995, № 48, 4563 ст.);

«Балаларга - ятим балаларга һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларга социаль ярдәм күрсәтүнен өстәмә гарантияләре турында» 1996 елның 21 декабрендәге 159-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба 159-ФЗ номерлы федераль закон) (РФ кануннары жыентыгы, 23.12.1996, № 52, 5880 ст.);

- Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2010 елның 17 декабрендәге 1050 номерлы «2011 – 2015 елларга «Торак» федераль максатчан программасы турында» каары (Россия Федерациясе законнары жыентыгы, 31.01.2011, №5, 739 ст.) (алга таба – «Торак» ФМП»);

“Татарстан Республикасында торак төзелеше үсешенә дәүләт ярдәме турында” 2004 елның 27 декабрендәге 69-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, № 259-260, 31.12.2004) (алга таба - 69-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

“Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында” 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы”, № 144, 20.07.2007);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Торак шартларын яхшыртуга мохтаж күпбалалы гайләләрне, ятим балаларны һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларны, шулай ук ятим балалар һәм аларга беркетелгән торак урыны булмаган ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларны торак белән тәэммин итү чаралары турында» 2007 елның 18 декабрендәге 732 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары (алга таба - Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 елның 18 декабрендәге 732 номерлы каары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм күрсәтмәләре, республика башкарма хакимиите органнары норматив актлары жыентыгы, 11.06.2008, № 22, 8605 ст.);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге Советының 2014 елның 27 октябрендәге 63 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге Уставы (алга таба - Устав);

Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. Әлеге Регламентта торак шартларын яхшыртуга мохтаж Россия Федерациясе гражданнарның аерым категорияләрен исәпкә алыш, гражданнарны федераль норматив хокукый актлар һәм Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән торак белән тәэммин итү аňлашила.

торак хокуклары объектлары - торак урыннары:

торак йорт, торак йортның бер өлеше - аерым-аерым бина, ул бүлмәләрдән тора, шулай ук гражданнар тарафыннан мондый бинада яшәүгә бәйле көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче бүлмәләрдән тора;

квартира, фатирның бер өлеше - күпфатирлы йорттагы структур-аерымланган бина, ул мондый йортта гомуми файдаланудагы биналарга турыдан-туры керү мөмкинлеген тәэмин итә һәм бер яисә берничә бүлмәдән тора, шулай ук гражданнарның мондый аерымланган бинада яшәвенә бәйле көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче файдаланудагы биналар;

Бүлмә - торак йортта яисә фатирда гражданнарның турыдан-туры яшәү урыны сыйфатында файдалану өчен билгеләнгән торак йортның яисә фатирның бер өлеше.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул иту һәм бирү, мөрәҗәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Торак урыннарына мохтаҗ аерым категориядәге гражданнарны исәпкә кую	Ст.51ЖК РФ; 5-ФЗ номерлы Федераль закон; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 елның 18 декабрендәге 732 номерлы карары
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенен тасвирламасы	Чиратта торучылар исемлегенә кертү турындагы карар. Хезмәтне күрсәтүдөн баш тарту турында хат	Ст.51ЖК РФ; 5-ФЗ номерлы Федераль закон; Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2007 елның 18 декабрендәге 732 номерлы карары
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациисе законнары белән караплан очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Торак комиссиясе каравына материаллар әзерләү - 25 көн. <sup>5</sup>  «Татарстан Республикасы буенча гражданнарның Жыелма исемлегенә гайлә әгъзалары белән яңа мәрәжәгать итүчеләрне теркәү турында» карар басмасы - 8 көн.  Татарстан Республикасы буенча Гайлә реестрына кертелү турында карар кабул ителгән вакыттан алыш ике көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү.  Комиссиянең чираттагы утырышын көтү срокы һәм Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды коммерциягә карамаган оешманың административ процедураларын үтәү срокы хезмәт күрсәту срокына керми.	

<sup>5</sup> Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәклө ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

	<p>Комиссия утырышлары аена бер тапкыр уза. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган;</p>	
2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә гариза бирүчегә күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тұлыш исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе	<p>1) Гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкил вәкаләтләрен раслый торған документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткәндә). 4) Анкета. 5) мәрәжәгать итүчене һәм аның гайләсен торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алу турындағы мәсьәләне карау өчен кирәклө документлар (2 нче күшымта).</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мәрәжәгать итеп, Башкарма комитеттә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитеттың рәсми сайтында ұрнаштырылған.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торған документларны қөгазьдә түбәндәге ысуулларның берсөн кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); пошлина аша.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрлөре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына:</p> <p>1) Хәрби хезмәт үтү чорлары турында, шулай ук аңа тинләштерелгән башка хезмәт турында Россия Федерациясе Законы белән каралган (ВС дан азат ителгән гражданнар өчен):</p>	

<p>карамагында булган həm mərəjəgətər itüche təkədüm itərgə xokukly dokumentlarның tulys исемлəge, shulay uк mərəjəgətər itüche tarafyinnan alarnы alu ycsullary, shul исəptən elektron formada, alarnы tapshyru tərtibə; əleger dokumentlar alar karamagynada bulgan dəylət organı, җirle үzidare organı ya ki oeshma</p>	<p>2) Йорт kitabynnan əzemtə (document җirle үzidare organnarы tarafyinnan birelgən ochrakta);      3) torak urynnyң torak həm gomumi məydanıñ həm birelү datusыn kursətep, finans-bit счеты (document җirle үzidare organnarы tarafyinnan birelgən ochrakta).      4) Erak Tənnyak районнарыnда həm aña tipləşterelgən җirlərdə əshləy chorlarynyң dəvamlylygy turynnda Rossiya Federasiyası Pensiya fondynyң territoriyal organynnan beləshmə, alarnы исəpkə alyp, tieshle nigez buencha pensiyagə chygu xokuky həm (yaicə) pensiya küləme bilgeləngən (Erak Tənnyak районнарыnnañ chykkan гражданnar əchen);      5) гражданның daими yaşəy urynы buencha xalıqny əsh belən təэмmin itü xezməte organnarыn гражданны bilgeləngən tərtiptə əshsəz dip tanu turynnda beləshmə, гражданны shundýy dip tanu datusыn - əshsəzlər əchen (Erak Tənnyak районнарыnnañ chykkan гражданnar əchen);      6) Aerym затның үzendə bulgan (bulgan) kuchemsəz məlkət obyektlaryna xokuklary turynnda Berdəm dəylət kuchemsəz məlkət reestrynnan əzemtə (ata-anə belən yaňşə yaşəyche həm үz gaillələren təzəməgən biş həm annan da kubrək balasы bulgan kubbalalы gaillələr əchen) (yatim balalar, ata-anə tərbiyasennən məhrum kalgan balalar əchen);      7) daimi yaşəy əchen torak uryn alu (alu) turynnda beləshmə, torak təzeləshenə (satyip aluga) ssudalar yaicə subsidiyalər iyə kuchenep kilergə məjəbür bulgannaraga юgalgan torak əchen kompensasiyalər (kuchenep kilergə məjəbür dip tanylgan гражданnar əchen).      Гариза birüche tapshyryrga xokukly dokumentlarны alu ycsullary həm tapshyru tərtibə əleger reglamentnyıñ 2.5 punktynda bilgeləngən.      Гариза birüchedən dəylət organnarы, җirle үzidare organnarы həm bашka oeshmalar karamagynada bulgan югарыda sanalgan dokumentlarneysi taləp itü tyela.      Югарыda kursətelgən məgъlumatlar языlgan dokumentlarnyıñ gariza birüche tarafyinnan</p>
--	---

	тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.	
2.7. Норматив хокукый актларда каралган очракларда аларны килештерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Чиратта торучылар исемлеге Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды (алга таба - Дәүләт торак фонды) белән килештерелә	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган өстәп язылган, сыйылган сүзләр, тәзәтмәләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую хокукуын расламаган документларны тапшыру;</p> <p>2) Заявитель тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>3) торак шартлары начараюга китергән гамәлләр башкарылган соң (биш ел) вакыт узмау;</p> <p>4) дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органының яисә жирле үзидарә органының документлары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен</p>	РФ ТК 53 ст.

	кирәкле мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара гарызnamәгә юлламасы, әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән күрсәтелмәгән булса	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнөң максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза биргәннән соң бер көн эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көненәндә килгән гариза ял (бәйрәм) көненнән соң килә торган эш көненәндә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклай турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мәмкинлеген тәэммин итүгә, әлеге хезмәтләрне	Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алып барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мәмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр	

<p>күрсәтү тәртибе түрүнде визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр</p>	<p>өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтәмлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы түрүнде мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары түрүнде тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Тубәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p>	

	<p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирүне, документлар кабул итү һәм бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУтә алынырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту турында гариза бирү мөмкинлеге бар, алга таба хезмәтләрне алганда документларның төп нөхчәләрен күрсәтеп.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон документ рәвешендә электрон адрес буенча жибәрелергә мөмкин: (<a href="http://www.Arsk.tatar.ru.">http://www.Arsk.tatar.ru.</a>)</p>	

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Торак шартларын яхшыртуга мохтаҗ аерым категориядәге гражданнарны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгә процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация би्रү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) торак шартларын тикшерү нәтижәләре буенча гражданни торак шартларын яхшыртуга мохтаҗ дип тану;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызнамәләр формалаштыру һәм жибәрү;
- 5) торак комиссиясе каравына документлар жибәрү;
- 6) комиссия материалларын карау;
- 7) чиратта торучылар исемлекләренә керту турында карар проектын әзерләү, исемлек төзү;
- 8) кабул ителгән карар турында мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы З нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бири.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, телефон аша яисә Интернет аша - кабул итү бүлмәсе муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу бүлгегенә мәрәжәгать итә.

Бүлек белгече гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәту өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша бүлеккә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра. Документлар читтәге эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читтәге эш урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерегендә.

3.3.2. Бүлекнәң гаризалар кабул итүче белгече түбәндәгә гамәлләрне башкара:

- гариза бирүченең шәхесен таныклый;
- гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булу-  
булмавын тикшерә;

тапшырылған документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-  
килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда  
тәзәтүләр, өстәп язулар, сыйылған сүзләр һәм башка килемштерелмәгән  
тәзәтүләрнең булмавы).

Искәрмәләр булмаган очракта, Бүлек белгече:

гаризаны кабул итә һәм аны маҳсус журналда терки;

гариза бирүчегә тапшырылған документларның аларны кабул итү көне,  
сугылған номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту көне һәм вакыты түрүнде билге  
куелған исемлеге күчермәсен тапшыра;

гаризаны карау өчен Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булған очракта,  
документларны кабул итүче Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү  
өчен каршылыклар булуы түрүнде хәбәр итә һәм документлар кабул итүдән баш  
тарту өчен ачыкланған нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлату белән  
документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар түбәндәгә вакыт эчендә  
башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карауга  
жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә гариза бирүчегә кире  
кайтарылған документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели  
һәм гаризаны Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң  
бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Торак шартларын тикшерү нәтижәләре буенча мохтаж гражданинны  
тану

3.4.1. Бүлек житәкчесе кергән гаризаларны карый һәм документларны Бүлек  
белгеченә жибәрү яки торак шартларын тикшерүне уздыру түрүнде карап кабул  
итә.

Торак шартларын тикшерү түрүнде карап кабул ителгән очракта, башкарма  
комитет житәкчесенең комиссия составын раслау түрүндагы карапы проектын  
әзерли.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар гариза килгән көнне гамәлгә  
ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән документлар яки  
комиссия составын раслау түрүнде карап проекты.

3.4.2. Башкарма комитет житәкчесе комиссия составын раслый һәм  
комиссия рәисенә карап жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карап проекты кергән көнне  
гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия рәисенә жибәрелгән карап.

3.4.3. Комиссия рәисе гражданның һәм аның гайлә әгъзаларының торак  
шартларын комиссия тикшерүен уздыруны оештыра. Торак шартларын тикшерү  
нәтижәләре буенча билгеләнгән формадагы торак шартларын тикшерү акты  
төзелә, исәпкә алу (алудан баш тарту) түрүнде бәяләмә белән.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар карап кабул ителгән вакыттан алыш биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Тикшерү бүлегенә жибәрелгән.

3.4.4. Бүлек белгече, торак урынына мохтаҗ буларак, гражданы исәпкә алу (кабул итүдән баш тарту) турында комиссия бәяләмәссе нигезендә:

әгәр граждан мохтаҗлар дип танылса, исәпкә алу эшен формалаштырса;

әгәр гражданин мохтаҗ түгел дип танылса, Башкарма комитет житәкчесеннән хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат имзалый һәм тикшерү акты һәм мәрәжәгать итүчегә бәяләмә белән жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар тикшерү үткәрелгән вакыттан алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: формалаштырылган эш яки баш тарту турында хат.

**3.5. Ведомствоара гарызnamәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга формалаштыру һәм жибәрү**

3.5.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәге сорауларны жибәрә:

1) Хәрби хезмәт узу чорлары турында белешмәләр, шулай ук аңа тинләштерелгән башка хезмәт турында Россия Федерациясе Законының 12.02.1993 № 468-1 номерлы (ВС тан азат ителгән гражданнар өчен);

2) Йорт кенәгәсеннән өзөмтә (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

3) торак урынның торак һәм гомуми мәйданын һәм бирелү датасын күрсәтеп, финанс-йөз счеты (әгәр документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән булса);

4) Ерак Төньяк районнарында һәм аңа тинләштерелгән жирләрдә эшләү чорларының дәвамлылығы турында Россия Федерациясе Пенсия фондының территориаль органыннан белешмә, аларны исәпкә алыш, тиешле нигез буенча пенсиягә чыгу хокуку һәм (яисә) пенсия күләме билгеләнгән (Ерак Төньяк районнарыннан чыккан гражданнар өчен);

5) гражданның дайими яшәү урыны буенча халыкны эш белән тәэмmin иту хезмәте органнарының гражданны билгеләнгән тәртиптә эшсез дип тану турынdagы белешмәләре, гражданны шундый дип тану датасын күрсәтеп - эшсезләр өчен (Ерак Төньяк районнарыннан чыккан гражданнар өчен);

6) Аерым затның үзендә булган (булган) күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтәләр (ата-ана белән янәшә яшәүче һәм үз гайләләрен төзөмәгән биш һәм аннан да қубрәк баласы булган күпбалалы гайләләр өчен) (ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар өчен);

7) дайими яшәү өчен торак урын алу (алу) турында белешмә, торак тәzelешенә (сатып алуга) ссудалар яисә субсидияләр йә күченеп килергә мәжбүр булганнарга югалган торак өчен компенсацияләр (күченеп килергә мәжбүр дип танылган гражданнар өчен).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза килгән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат бирү турында соратулар.

3.5.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән соратулар нигезендә мәгълүматлар белән тәэмmin итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен

кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэминатчылар буенча – документ һәм мәгълүмат тапшыручи оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара соратуга җавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса;

Процедураларның нәтижәсе: соралган белешмәләр, яки Бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

### 3.6. Торак комиссиясе каравына документлар жибәрү

#### 3.6.1. Бүлек белгече кергән мәгълүматлар нигезендә:

бирелгән документларда булган мәгълүматларның дәреслеген тикшерә;

- гайләнең исәп эшен рәсмиләштерә (барлық документларны аерым папкага туплый);

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Бүлек белгече муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли. Бәяләмә хисап эшенә беркетеп куела;

- гайләнең хисап эшен торак комиссиясе (алга таба – комиссия) каравына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга җаваплар кергән вакыттан алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: комиссия каравына юнәлтелгән учет эше.

### 3.7. Комиссия материалларын карау;

#### 3.7.1. Комиссия секретаре тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

кергән документларны өйрәнә;

- комиссия утырышы узачак көнне билгели;

- комиссия әгъзаларына комиссия утырышы узасы көн турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: утырыш көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итү.

3.7.2. Комиссия үз утырышында хисап эشن карый һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаж аерым категория гражданнарны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында карап кабул итә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: куелу турындагы яки исәпкә куелудан баш тарту турындагы карап.

3.7.3. Комиссия секретаре комиссия карапын беркетмә рәвешендә (2 нөхчә) рәсмиләштерә һәм имза кую өчен комиссия әгъзаларына тапшыра.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имзалау өчен тапшырылган беркетмә.

3.7.4. Комиссия әгъзалары беркетмәгә имза сала һәм комиссия секретарена жибәрелә.

Процедуралар комиссия утырышы көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: комиссия әгъзалары тарафыннан имзаланган бәяләмә.

3.7.5. Комиссия секретаре комиссия протоколын Бүлек белгеченә, исәпкә алу эше белән бергә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза көргөннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Бүлек белгеченә жибәрелгән комиссия беркетмәсе һәм гайләнең исәп эше.

3.8. Чиратта торучылар исемлекләренә керту турында карап проектын әзерләү, исемлекне төзү

3.8.1. Бүлек белгече комиссия тарафыннан исәпкә кую турында карап кабул ителгән очракта:

Татарстан Республикасы буенча гражданнарның жыелма исемлегенә мөрәҗәгать итүчениң (никахта тормаучы мөрәҗәгать итүчениң) гайләсе турында белешмәләр кертә (исәпкә алу эшен теркәү карточкасын төзи, мөрәҗәгать итүчегә хисап номерын тапшыра);

«Татарстан Республикасы буенча гражданнарның Жыелма исемлегенә гайлә әгъзалары белән яңа мөрәҗәгать итүчеләрне теркәү турында» карап проектын (алга таба - карап) әзерли.

Комиссия исәпкә куелудан баш тарту турында карап кабул иткән очракта, Бүлек белгече исәпкә куелудан баш тарту турында хат проектын (алга таба - хат) әзерли һәм килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар беркетмә һәм гайләнең исәпкә алу эше көргөн вакыттан алыш өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: карап (хат) проекты, ул Бүлек башлыгын килештерүгә юнәлдерелгән.

3.8.2. Бүлек житәкчесе карап (хат) проектын килештерә һәм имзага башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет житәкчесенә имзага юнәлтелгән килештерелгән карап (хат).

3.8.3. Башкарма комитет житәкчесе карап (хат) имзалый һәм бүлегенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедурулар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә жибәрелгән кул куелган карап (хат).

3.8.4. Карап кабул ителгәндә бүлек белгече документларны комплектлый һәм Дәүләт торак фондына жибәрә.

Исәпкә куелу кире кагылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә имзаланган хат комиссия карапы күшүмтасы белән почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура алдагы процедураны тәмамлаганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрелгән документлар яки баш тарту турында хат.

3.8.5. Дәүләт торак фонды документларны кабул итә һәм тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

жирләрнен дәүләт резервын формалаштыру һәм куллану тәртибе, торак тәзелешен үстерүгә дәүләт ярдәме өлкәсендә үзара хезмәттәшлек турында тәзелгән шартнамәләр нигезендә аларны анализлый һәм гомумиләштерә;

исәпкә куелган гайләләр реестрын (шулай ук өйләнешмәгән гариза бирүчеләр) шәһәр һәм районнар буенча төзи;

исәпкә куелган гражданнарның тәзелгән реестры бүлегенә яисә исәпкә куелудан баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, гражданнарның тапшырылган исемлекләрен кире кайтару.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды регламентында билгеләнгән вакытта гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: исәпкә кую яки сәбәпләрне күрсәтеп, исәпкә куодан баш тарту турында карап.

### 3.9. Мәрәҗәгать итүчене кабул ителгән карап турында хәбәр итү.

3.9.1. Бүлек белгече Дәүләт торак фондыннан документлар алғаннан соң мәрәҗәгать итүчегә торак шартларын яхшыртуга мохтаҗ гражданнарның аерым категорияләрен исәпкә кую һәм дәүләт торак фонды реестрына кертү турында яисә исәпкә куодан баш тарту турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карап кабул ителгән көннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә исәпкә кую турында яисә исәпкә куодан баш тарту турында хәбәр итү.

### 3.10. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.10.1. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда алу өчен МФЦда, МФЦның читтән алынган эш урынына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.10.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.10.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуға документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.8 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

### 3.11. Техник хаталарны төзәтү.

3.11.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документта техник хаталар ачыкланган очракта, мәрәҗәгать итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.11.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзэту турындағы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.11.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне кертү максатларында әлеге Регламентның 3.8 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән кул куйганда яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәргәндә документ алу мәмкинлеге турында хат жибәрә (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хоқукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкарнуны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллық яки еллық планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлық мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылышын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесенең муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, шулай ук башкарма комитет белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дәрес мәгълүмат алганда һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда эшчәнлекнең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мәрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында карапмаган документларын таләб;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән карапмаган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре карапмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) туктату нигезләре федераль законнарда һәм аларга туры китереп кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктату;

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм қылган гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять язма формада кәгазь чыганакта, электрон формада тапшырыла.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карапыра тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гариза бирүчедән документлар кабул итүдән яисә җибәрелгән ялгыш һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылу шикаять итегән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә карапыра тиеш;

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мөрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян итегән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итәлә:

1) шикаять кабул итегән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышны каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарту.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карап кабул ителгөн көннөн соң килә торған көннөн дә соңға қалмыйча, гариза би्रүчегө язма рәвештә һәм, гариза би्रүченең теләге буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгөн жавап җибәрелә.

5.8. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгөн хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

(муниципаль берәмлекнен жирле үзидарә органы исеме )

(алга таба-  
гариза бирүче).

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълұматлары, яшәү урыны буенча теркәлү, телефоны)

### ГАРИЗА

#### торак урыннарына мохтаҗ аерым категориядәге гражданнарны исәпкө кую турында

(Торак шартларын яхшыртуға мохтаҗлықның сәбәпләрен күрсәтү

шартлар: гайләнең бер әгъзасына торак мәйданын тәэммин иту

билгеләнгән дәрәжәдән түбәнрәк, торак бинада яшәу

санитария һәм техник таләпләргә жавап бирүче, яшәу

тулай тораклар, күктән күтәрелү шартларында т.б.)

Районның минем үтенечне

мина (минем гайләмнә) торак мәйданын алу (торак шартларын яхшырту) өчен.

Үзем турсында хәбәр итәм, МИН  
эшлим \_\_\_\_\_

(оешманың исемен күрсәтергә)

19 г.

Минем гайләм \_\_\_\_\_ кешедән тора (туганлық буенча  
курсәтергә,  
яшь, кайсы вакыттан яши)

#### Гаризага түбәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
  - 2) вәкилнен вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил эш итсә);
  - 3) Анкета.
  - 4) мәрәжәгать итүчене һәм аның гайләсен торак шартларын яхшырту өчен исәпкө алу турындагы мәсьәләне карау өчен киәкле документлар.
- Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

(дата)

(имза)

(ФИАИ)

**АКТ**  
**мөрәжәгать итүченең торак шартларын тикшерү турында**

Торак

пункт

(шәһәр, бистә, авыл h. б.)

"\_\_\_" 20\_\_\_. г.

комиссия составы:

---

---

---

грның торак шартларын тикшерде.

фамилиясе, исеме, атасының  
исеме

йортта

яшәүче,

ул. \_\_\_\_\_, һәм түбәндәгене

урнаштырды:

1. Йорттагы торак \_\_\_\_\_  
(жирлек Советы)

ведомстволар, торак-төзелеш кооперативы, шәхси милек  
хокукунда)

мәйданы \_\_\_\_\_ бүлмәләрдән тора  
кв. метро

һәр бүлмә  
куләме \_\_\_\_\_ кв. метр

Бүлмәләр \_\_\_\_\_ катта \_\_\_\_\_ катлы

йорт

Йорт

Бүлмәләр

таш, эре панельле, агач, иске, аварияле

Фатир

коры, дымлы, якты, кара аерым, коммуналь

2. Йортны (торак урынны)

төзекләндерү сууткәргеч, канализация,

кайнар су, жылылык (үзәк, мич), ванна, лифт, телефон.

3. \_\_\_\_\_ торак урын

яллаучы

фамилиясе, исеме, атасының исеме

торак-төзелеш кооперативы өгъзасы, йорт милекчесе (кирәклесен  
ассызыкларга).

4. Өлөгө мәйданда яшиләр:

Н	Фамилиясе,	Туган	Туганлык	Күпме	Бу торак	Эш урыны.
---	------------	-------	----------	-------	----------	-----------

п/п	исеме, атасының исеме	елы	мәнәсәб әтләре	вакыттан шуши торак пунктта яши	бинада язылгач. Дайми яки вакытлыча	Вазыйфасы.

5. Мөрәжәгать итүченең гайләсе турында өстәмә мәгълүматлар

---

Бөек инвалид гайләсе

---

Ватан сугышы, һәлак булган хәрби хезмәткәр, пенсионер, күп балалы гайлә h.b.

6. Комиссия

бәяләмәсе

---

Комиссия

әгъзаларының

имзалары

Торак-коммуналь хужалық башлығы

Эксплуатацияләү оешмасы

---

имза

Мөрәжәгать

итүченең

имзасы

---

2 нче  
кушымта

**Торак шартларын яхшыртуга мохтаж гражданнарның аерым  
категорияләрен исәпкә кую турындағы мәсьәләне карау өчен кирәклө  
документлар исемлеге\*\***

**1. Гражданнар ВСтан әштән күйлгеннар:**

хәрби хезмәтнең (хезмәтнең) гомуми дәвамлылығы турында хәрби комиссариаттан белешмә;

әштән азат ителү нигезләрен курсәтеп, хәрби хезмәттән (хезмәттән) китү турындағы боерыктан өзөмтө;

йорт китабыннан өзөмтө һәм финанс счет күчермәсе;

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар буларак исәпкә кую (торак урыннар алу) турында торакны исәпкә алу һәм бүлү органы каарыннан өзөмтө;

торак урынның өстәмә мәйданына хокукны раслый торган документның күчермәсе (мондый хокук Россия Федерациясе законнары белән бирелгән очракларда);

**2. Гражданнар ЧАЭС катнашучылары**

гражданның федераль бюджет акчалары исәбеннән торак белән тәэммин итү хокукуын раслый торган документ;

йорт китабыннан өзөмтө һәм финанс счет күчермәсе;

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар буларак исәпкә кую турында торакны исәпкә алу һәм бүлү органы каарыннан өзөмтө;

торак урынның өстәмә мәйданына хокукны раслый торган документның күчермәсе (мондый хокук Россия Федерациясе законнары белән бирелгән очракларда);

**3. Гражданнар мәжбүри күченеп килергә мәжбүр дип танылган**

гаиләнең балигъ булган һәр әгъзасына күченеп килергә мәжбүр булган таныклык күчермәсе;

дайми яшәү өчен торак урын алу (алу) турында Федераль миграция хезмәтенең территориаль органы белешмәсе, торак төзелешенә (сатып алуга) социаль түләү яисә юкка чыккан торак өчен компенсация; (Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2008 елның 10 апрелендәге 257 номерлы карары редакциясендә)

йорт китабыннан өзөмтө һәм финанс счет күчермәсе;

торак урыннары алуға мохтажлар буларак исәпкә кую турында торакны исәпкә алу һәм бүлү органы каарыннан өзөмтө;

торак урынның өстәмә мәйданына хокукны раслый торган документның күчермәсе (мондый хокук Россия Федерациясе законнары белән бирелгән очракларда);

(абзац Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 15.10.2007 № 681 карары белән кертелде)

**4. Гражданнар Ерак Төньяк районнарыннан чыккан**

йорт китабыннан өзөмтө һәм финанс счет күчермәсе;

1992 елның 1 гыйнварына кадәр Ерак Төньяк районнарына килү фактын раслый торган документлар;

Ерак Төньяк районнарыннан һәм аларга тиңләштерелгән жирләрдән күчеп китүгә бәйле рәвештә торак субсидияләре алу хокукуна ия гражданнары исәпкә алу органы каарыннан өзөмтө;

Ерак Төньяк районнарында һәм аларга тиңләштерелгән жирләрдә хезмәт стажын раслый торган документларның күчермәләре;

пенсия таныклыгының күчermесе - пенсионерлар өчен;  
инвалидлық турында дәүләт медицина-социаль экспертиза органнары белешмәсе - I һәм II тәркем инвалилар, шулай ук балачактан инвалилар өчен;  
гражданнның дайми яшәү урыны буенча мәшгульлек хезмәте органнарының гражданны эшсез дип тану турында белешмәсе, гражданы эшсезләр өчен дип тану датасы күрсәтелгән;  
торак урынның өстәмә мәйданына хокукны раслый торган документның күчermесе (мондый хокук Россия Федерациясе законнары тарафыннан бирелгән очракларда).

**Күпбалалы гайләләр категориясе буенча торак бинага мохтаҗлар буларак  
биш һәм аннан да күбрәк баласы булган, ата-аналары белән янәшә яшәүче  
һәм үз гайләләрен тәзэмәгән затларны исәпкә кую турынdagы мәсьәләне  
карау өчен кирәkle документлар исемлеге\***

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башлыгы исеменә бүләкләу

- 1.
2. Күпбалалы ана таныклыгы.
3. Һәр гайлә әгъзасы шәхесен таныклыг торган документларның күчermәләре (паспорты, туу турында таныклык, барлык битләр);
4. никах турында таныклык (тулы булмаган гайләгә кагылмый);
5. Йорт китабыннан өзөмтә
6. Финанс шәхси счеты күчermәсен;
7. Ир белән хатынның икесенә дә күчемсез милек объектларына хокукны теркәү турында белешмәләр булмау турында Бердәм дәүләт хокуклар реестрыннан өзөмтә.
- 8.ир белән хатынның икесенә дә теркәлү урыны буенча торак булу яисә булмау турында БТИ белән белешмә

**Торак урынның мохтаҗ балалар - ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән  
мәхрүм калган балалар категориясе буенча исәпкә кую турынdagы  
мәсьәләне карау өчен кирәkle документлар исемлеге\***

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башлыгы исеменә торак урынның мохтаҗ буларак исәпкә кую турында гариза

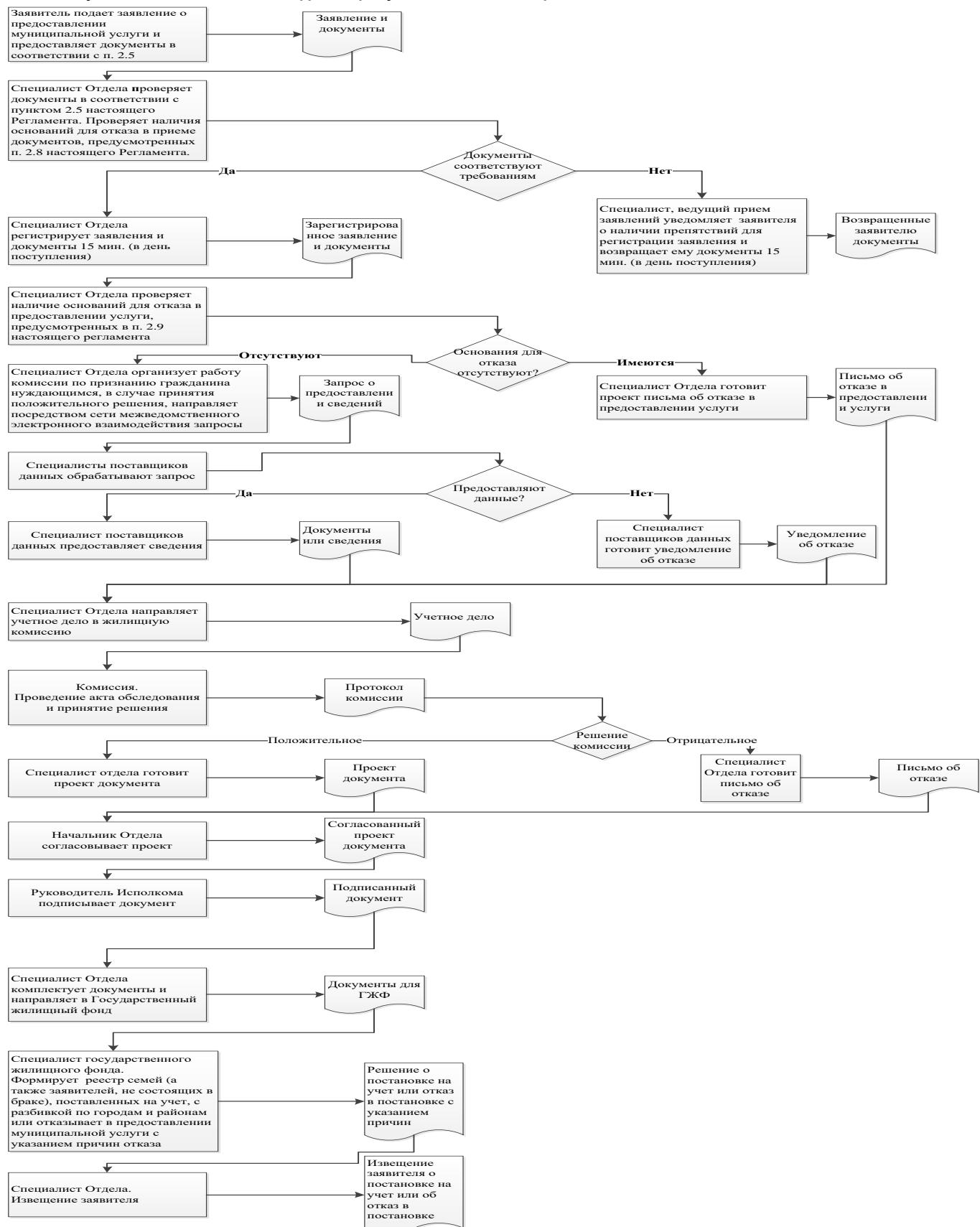
2. Паспорт күчermәсе (барлык битләр);
3. юридик статусны раслый торган документларның күчermәләре (ата-ананың үлеме турында таныклык күчermәләре, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү турында суд каары күчermәләре, ата-аналарны эзләү турында эчке эшләр бүлекчәсеннән белешмә, ата-аналарны хокуктан файдалануга сәләтсез дип тану турында суд каары, ата-ананың юклыгын раслый торган башка документлар);
4. Теркәлү урыны буенча йорт китабыннан өзөмтә,
6. финанс - теркәлү урыны буенча шәхси счетның күчermәсе;
7. Теркәлү урыны буенча милектә торакның булмавы турында теркәү палатасыннан белешмә.
8. Теркәлү урыны буенча торак милекендә булмау турында БТИ белешмәсе.

**Искәрмә**

\*Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы документларны мәрәжәгать итүче мәстәкыйль рәвештә тапшырырга хокуклы

### З нчे күшымта

#### Блок - Муниципаль хезмәт курсәту буенча гамәлләрнәң әзлеклелеге схемасы



4 нче күшүмтә

Ерактагы эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	Ерактагы эш урынының урнашу урыны	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	Кабул итү графигы документлар

5 нче күшүмтә  
муниципаль  
районы Башкарма комитеты  
житәкчесенә

**Гариза**  
**техник хаталарны төзөтү турында**  
Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугөзне сорыйм.

Түбәндәгө документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәгө ысул белән жибәрүгөзне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгө (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Минә күрсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча \_\_\_\_\_ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата)  
атасының исеме)

(имза) ( \_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме,

Күшымта  
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә  
тотуны гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Башкарма комитетның эшләр идарәчесе	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Бүлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru
Бүлек белгече	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru

**Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге Советы**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	<b>88436657210</b>	Yns.Ars@tatar.ru