

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ХЕЗМЭТ, ХАЛЫҚНЫ ЭШ
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТУ ҮӘМ
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ
МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ

04.05.2018

г.Казань

БОЕРЫК

№ 354

Татарстан Республикасы Юстиция министрлығында 2018 елның 30 маенда теркәлде, № 4711

Дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым
административ регламентларына
үзгәрешләр кертү хакында

Дәүләт хезмәтләрен күрсәтү эшен камилләштерү максатларында
боेरык бирәм:

халыкка социаль ярдәм күрсәтү өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең
аерым административ регламентларына кертелә торган, күшүмтада бирелгән
үзгәрешләрне расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы
Хезмәт, халыкны эш белән
тәэмин иту һәм социаль яклау
министрлыгының 07.05.2018
№ 357 боерыгы белән
расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең аерым административ регламентларына кертелә торган үзгәрешләр

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының «1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына эләгүе аркасында пычрануга дучар булган торак пунктлардан күчеп киткән гражданнарга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 575 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 443, 08.06.2017 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган 1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына эләгүе аркасында пычрануга дучар булган торак пунктлардан күчеп киткән гражданнарга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында;

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының «Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә нурланыш авыруы һәм радиация йогынтысына яки техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерү эшләренә бәйле башка авырулар алган яки кичергән гражданнарга, техноген һәлакәтләр нәтижәсендәге инвалидларга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 16 июлендәге 566 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317, 11.07.2016 № 394, 08.06.2017 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Техноген һәлакәтләр нәтижәсендә нурланыш авыруы һәм радиация йогынтысына яки техноген һәлакәтләрнең нәтижәләрен бетерү эшләренә бәйле башка авырулар алган яки кичергән гражданнарга, техноген һәлакәтләр нәтижәсендәге инвалидларга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында;

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының «1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына эләгү нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 576 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгының 07.06.2016 № 317,

26.07.2016 № 442, 08.06.2017 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган 1957 елда «Маяк» житештерү берләшмәсендәге авария һәм радиоактив калдыкларның Тичә елгасына эләгү нәтиҗәләрен бетерүдә катнашучы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентында:

1 бүлекнең 1.4 пунктында:

1.4.1 пунктчага тубәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Гаризалар кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, Идарәнен (бүлекнен) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2 пунктчада «[http://mtsza@tatarstan.ru](mailto:mtsza@tatarstan.ru)» сүzlәren «<http://mtsza.tatarstan.ru>» сүzlәren, «(<http://uslugi.tatar.ru/>)» сүzlәren «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>)» сүzlәrenә алмаштырырга»;

2 бүлектә:

икенче графа аталышын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Стандартка карата таләпләр эчтәлеге»;

2.13 пунктында «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында тубәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килуче эш көнендә теркәлә.»;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

дүртенче абзацны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтен күрсәту ысуллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълумат стендларында, «Интернет» чeltәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүматларның булуы»;

унынчы абзацны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (булек) белгечләренең Регламентны бозуына нигезле шикаятыләрнең булмавы»;

уналтынчы	абзацта	http://mtsza@tatarstan.ru	сүzlәren
http://mtsza.tatarstan.ru	сүzlәrenә,	«(http://uslugi.tatar.ru/)»	сүzlәren
«(http://uslugi.tatarstan.ru/)» сүzlәrenә алмаштырырга»;			

4 бүлектә:

4.1 пунктының икенче абзацын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулы һәм сыйфатлы булуын тикишерудә тоту Министрлык аппараты булегенең элеге контролъне гамәлгә ашируга вәкаләтле булган һәм Идарәнен (булекнен) вәкаләтләре Министрлыкның структур булекчәләре турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләрнең вазыйфаи регламентларында билгеләнә торган вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә аширыла»;

5 бүлекне тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затның (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Идарәнең (бүлекнен) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Идарә (бүлек) житәкчесенә дәгъва белдерү хокуқына ия.

Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан кабул итеп алынган каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр Министрлыкка министрның тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасарының (министрның) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәту турында гарызnamәне теркәү чоры бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәту чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәту буенча Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәту буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган гаризаны һәм документларны (документларның күчермәләрен) мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсенә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи затының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренең, житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәреннән файдаланып,

Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mtsz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикишерү чоры – аны теркәүгә алғаннан соңғы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алғаннан соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять кылына торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә граждан хезмәткәренең аталышы;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) яшәгән урыны турында белешмәләр яисә аталышы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документларның исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алуы караган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Элеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соңғы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау

вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән җибәрә.».

2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Семипалатинск полигонындагы атом-төш сынаулары аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2012 елның 16 июлендәге 567 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 18.01.2013 № 20, 07.06.2016 № 317, 10.10.2016 № 573, 08.06.2017 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Семипалатинск полигонындагы атом-төш сынаулары аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга таныклык (таныклык дубликаты) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлекнең 1.4 пунктында:

1.4.1 пунктчага түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Гаризалар кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, Идарәнең (бүлекнен) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2 пунктчада «[http://mtsz@tatarstan.ru](mailto:mtsz@tatarstan.ru)» сүzlәрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүzlәренә, «(<http://uslugi.tatar.ru/>)» сүzlәрен «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>)» сүzlәренә алмаштырырга»;

2 бүлектә:

2.6 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасының беренче абзацында «6 нчы күшымтада» сүzlәрен «2 нче күшымтада» сүzlәренә алмаштырырга;

2.13 пунктында «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.»;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтен күрсәту ысууллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, Интернет чөлтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүматларның булуы»;

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) белгечләренең Регламентны бозуына нигезле шикаятыләрнең булмавы»;

уналтынчы	абзацта	http://mtsz@tatarstan.ru	сүzlәрен
« http://mtsz.tatarstan.ru »	сүzlәренә,	«(http://uslugi.tatar.ru/)»	сүzlәрен
«(http://uslugi.tatarstan.ru/)»	сүzlәренә алмаштырырга»;		

3 бүлекнең 3.5 пунктында 3.5.1 пунктчадагы беренче абзацта «документларны» сүzlәреннән соң «Идарә (бүлек) белгече» сүzlәрен төшереп калдырырга;

4.1 пунктының икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтунең тулы һәм сыйфатлы булуын тикшерудә тоту Министрлык аппараты бүлгөненән әлеге контролъне гамәлгә аныруға вәкаләтле булган һәм Идарәнең (бүлекнең) вәкаләтләре Министрлыкның структур бүлекчәләре турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләрнең вазыйфаи регламентларында билгеләнә торған вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә анырыла»;

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затның (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Идарәнең (бүлекнен) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашуучы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Идарә (бүлек) житәкчесенә дәгъва белдерү хокукуна ия.

Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан кабул итеп алынган каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр Министрлыкка министрлың тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасарының (министрлың) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү чоры бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган гаризаны һәм документларны (документларның күчермәләрен) мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документларны бирү сргы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтуне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфай затның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренең, житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язма формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mts.z.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алышырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алғаннан соңғы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфай затның мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алғаннан соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять кылышына торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә граждан хезмәткәренең аталышы;

2) мөрәҗәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) яшәгән урыны турында белешмәләр яисә аталышы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәҗәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яисә дәүләт хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документларның исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт

хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алуда каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңғы көннән соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять қылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Чернобыль һәлакәте нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» 2012 елның 19 июлендәге 581 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яcalaу министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 438, 08.06.2017 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән расланган Чернобыль һәлакәте нәтижәләрен бетерүдә катнашучы таныклыгын (таныклык дубликатын) бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентында:

1 бүлекнең 1.4 пунктында:

1.4.1 пунктчага түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Гаризалар кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, Идарәнен (бүлекнен) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2 пунктчада «[http://mtsz@tatarstan.ru](mailto:mtsz@tatarstan.ru)» сүzlәren «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүzlәren, «(<http://uslugi.tatar.ru/>)» сүzlәren «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>)» сүzlәrenә алмаштырырга»;

2 бүлектә:

2.13 пунктында «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.»;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

дүртенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтен күрсәтү ысууллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, Интернет чeltәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүматларның булуы»;

унынчы абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) белгечләренең Регламентны бозуына нигезле шикаятыләрнең булмавы»;

уналтынчы « http://mtsz.tatarstan.ru » «(http://uslugi.tatarstan.ru/)»	абзацта сүзләренә, сүзләренә алмаштырырга»;	« http://mtsz@tatarstan.ru » «(http://uslugi.tatar.ru/)»	сүзләрен сүзләрен
---	---	--	----------------------

З бүлктә:

3.5 пунктның 3.5.1 пунктчасында беренче абзацтагы «документларны» сүзләреннән соң «Идарә (бүлек) белгече» сүзләрен төшереп калдырырга;

өченче абзацта «3 нче күшымтада» сүзләрен «4 нче күшымтада» сүзләренә алмаштырырга;

3.7.2 пунктчасының беренче абзацында «781» саннарын «721» саннарына алмаштырырга;

4.1 пунктының икенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте курсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын тикшерудә тоту Министрлык аппараты бүлегенең әлеге контрольне гамәлгә ашируга вәкаләтле булган һәм Идарәнең (булекнең) вәкаләтләре Министрлыкның структур булекчәләре турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләрнең вазыйфаи регламентларында билгеләнә торған вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә аширыла»;

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте курсәтүче органның, шулай ук дәүләт хезмәте курсәтүче органның вазыйфаи затның (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Идарәнең (булекнең) дәүләт хезмәте курсәтүдә катнашуучы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Идарә (бүлек) житәкчесенә дәгъва белдерү хокукуына ия.

Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан кабул итеп алынган каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр Министрлыкка министрның тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасарының (министрның) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте курсәтү турында гарызnamәне теркәү чоры бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәте курсәтү чоры бозылганда;
- 3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте курсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

- 4) дәүләт хезмәте курсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралган гаризаны һәм документларны (документларның күчermәләрен) мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү сргы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи затының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренең, житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mtsz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңғы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять кылышына торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының яисә граждан хезмәткәренең аталышы;

2) мөрәжәгать итүче – физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) яшәгән урыны турында белешмәләр яисә аталышы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятын шикаятын бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятын аңа теркәлә торган документларның исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятын канәгатындерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтиҗәсенә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафынан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алуы каралмаган түләүләрне кайтарып бири рәвешендә;

2) шикаятын канәгатындерудән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каарны кабул иткән көннән соңы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятын карау нәтижәләре турында нигезле җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятын карау барышында яисә нәтиҗәсенә административ хокук бозу яки җинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карау вәкаләтә бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.

4. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин иту һәм социаль яклау министрлыгының «Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәй үрнәктәге максус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бири буенча дәүләт хезмәте күрсәтүненең административ регламентын раслау хакында» 2012 елның 19 июлендәге 574 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин иту һәм социаль яcalaу министрлыгының 07.06.2016 № 317, 26.07.2016 № 439, 08.06.2017 № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Чернобыль АЭСындагы һәлакәт аркасында радиация тәэсиренә дучар булган гражданнарга бердәй үрнәктәге максус таныклыклар (таныклык дубликатларын) бири буенча дәүләт хезмәте күрсәтүненең административ регламентында:

1 бүлекнең 1.4 пунктында:

1.4.1 пунктчага түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Гаризалар кабул иту графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, Идарәненең (булекнең) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2 пунктчада «[http://mtsz@tatarstan.ru](mailto:mtsz@tatarstan.ru)» сүзләрен «<http://mtsz.tatarstan.ru>» сүзләренә, «(<http://uslugi.tatar.ru/>)» сүзләрен «(<http://uslugi.tatarstan.ru/>)» сүзләренә алмаштырырга»;

2 бүлктә:

2.13 пунктында «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында түбәндәгә эчтәлекле абзац өстәргә:

«Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.»;

2.15 пунктта «Стандартка карата таләпләр эчтәлеге» графасында:

дүртенче абзацны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«дәүләт хезмәтен күрсәту ысууллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, Интернет чөлтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында тулы мәгълүматларның булуы»;

унынчы абзацны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«Идарә (бүлек) белгечләренең Регламентны бозуына нигезле шикаятыләрнең булмавы»;

4.1 пунктының икенче абзацын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын тикшерүдә тоту Министрлык аппараты бүлгеләненә әлеге контрольне гамәлгә ашыруга вәкаләтле булган һәм Идарәнең (бүлекнең) вәкаләтләре Министрлыкның структур бүлекчәләре турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләрнең вазыйфаи регламентларында билгеләнә торган вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла»;

5 бүлекне түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затның (хезмәткәренең) яисә дәүләт хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Идарәнең (бүлекнең) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Идарә (бүлек) житәкчесенә дәгъва белдерү хокукуына ия.

Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан кабул итеп алынган каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр Министрлыкка министрның тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасарының (министрның) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәгә очракларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәтү түрүнде гарызnamәне теркәү чоры бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;
- 3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;
- 4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралған гаризаны һәм документларны (документларның күчермәләрен) мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;
- 5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукий актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;
- 6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;
- 7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;
- 8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срокы яисә тәртибе бозылганда;
- 9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнара һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукий актларында туктатып тору өчен нигезләре каралмаган булса.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи затының, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренең, житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язма формада кәгазъдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта белән, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://mtsz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңғы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырға тиеш:

1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять кылына торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә граждан хезмәткәренең аталышы;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) яшәгән урыны турында белешмәләр яисә аталышы, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа теркәлә торган документларның исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында алуды караган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатыләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каарарны кабул иткән көннән соңы көннән соңга калмычча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жибәрә.».