



ПРИКАЗ

17. 11. 2017

г. Казань

БОЕРЫК

№ 810

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2017 елның 14 декаберендә теркәлде, № 4332

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 28.05.2012 ел, № 361 боерыгына үзгәрешләр керту турында

Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү эшен камилләштерү максатларында боерык бирәм:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 28.05.2012 ел, № 361 боерыгына (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 19.06.2014 ел, № 332, 25.09.2014 ел, № 528, 16.05.2016 ел, № 262, 08.06.2017 ел, № 348 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) кертелә торган, күшымтада бирелгән үзгәрешләрне расларга.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт,
халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль
яклау министрлыгының 17.11.2017 ел,
№ 810 боерыгы белән расланды

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 28.05.2012 ел,
№ 361 боерыгына кертелә торган үзгәрешләр

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 28.05.2012 ел, № 361 боерыгында (алга таба – Боерык):

Боерыкның 2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе директоры Р.Р.Фәйзуллинга Регламент нигезләмәләренең тайпылмыйча үтәлешен тәэммин итәргә.»;

Боерык белән расланган Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – Регламент):

1.4, 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3 пунктларны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.4. Дәүләт хезмәте дәүләт хезмәтен алучының даими яшәү урыны буенча Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе (алга таба – РМЯУ (КТ) бүлеге) бүлеге (алга таба – Үзәк бүлеге) тарафыннан күрсәтелә.

1.4.1. Үзәк бүлегенең урнашу урыны, белешмә телефоннары, электрон почта адресы турында мәгълүмат шуши Регламентка белешмәлек күшымтада күрсәтелде.

Үзәк бүлегенең эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесенең (алга таба – Үзәк) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.

Гаризаларны кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбәдән кала, Үзәкнең эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.

1.4.2. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлардан торучы, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгында (алга таба – Министрлык), Узәк бүлекләрендә урнашкан дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат дәүләт хезмәте турында шуши Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре ярдәмендә:

Министрлыкның <http://mtsz@tatarstan.ru> рәсми сайтында;

Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Узәк бүлегенә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Узәк бүлегенә, Узәккә, Министрлыкка язма мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә).

1.4.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Узәк бүлекләре биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.»;

2 бүлктә:

2.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

| | | |
|--|--|--|
| «2.2. Дәүләт хезмәтен турындан-туры күрсәтүче орган (учреждение) атамасы | Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе бүлеге ; | |
|--|--|--|

2.5 пунктында «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге» графасының алтынчы һәм жиценче абзацларын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Документларның күчермәләре, әгәр алар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә күрсәтелә һәм Узәк бүлеге белгече тарафыннан таныклана.

Дәүләт хезмәтен алу буенча гариза бланкын мөрәжәгать итүче Узәк бүлегенә шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвеше Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.»;

2.5 пунктында «Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге» графасының бишенче абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Мөрәжәгать итүчедән югарыда саналган, дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, бүтән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары яисә дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүдә катнашучы дәүләт органнарының яки җирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуында торган оешмалар карамагындағы документларны таләп

иту тыела, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш.»;

«Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге» графасының 2.8 пунктын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«1. Шуши Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендә күрсәтелгән документның тапшырылмавы.

2. Үзәк бүлекенә 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законнар таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзалаңмаган (танақланмаган) электрон документлар рәвешендә гариза һәм документлар (документларның күчермәләрен) тапшыру.

3. Документларда бетерелгән, өстәп язылган урыннарның, сыйылган сүзләрнен һәм төзәтмәләрнен билгеләнгән тәртиптә танақланмаган булуы.

4. Мөрәҗәгать итүченен дәүләт хезмәте алучының яшәү урынына карамаган Үзәк бүлекенә мөрәҗәгать итүе.

5. Обращение лица Әлеге Регламентның 1.3 пунктында күрсәтелмәгән затның мөрәҗәгать итүе.

6. Мөрәҗәгать итүченен Россия Федерациисе законнары нигезендә танақланмаган документларның күчермәләрен почта аша жибәрүе;

«Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге» графасының 2.13 пунктын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«Гариза кергән көнне.

Гариза һәм документлар (документларның күчермәләре) электрон документлар рәвешендә ял көннәрендә яисә эшләми торган бәйрәм көннәрендә килгән очракта, – Үзәк бүлекенен ял көненнән яисә эшләми торган бәйрәм көненнән соңы беренче эш көнендә.»

«Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге» графасының 2.15 пунктын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре булып түбәндәгеләр санала:

Үзәк бүлеге бүлмәләренең жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булуы;

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләрнең инвалидлар өчен үтемле булуы;

белгечләрнең, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул иту ғамәлгә ашырыла торган биналарның тиешле санда булуы;

дәүләт хезмәтен күрсәтү ысууллары, тәртибе, вакытлары турында мәгълүмат стендларында, Интернет чөлтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында тулы мәгълүматлар булуы;

гаризаны электрон рәвештә тапшыру мөмкинлеге;

мөрәҗәгать итүченен дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен электрон рәвештә алу мөмкинлеге;

инвалидларга бинаның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин итүгә бәйле булмаган, алар тарафыннан башка затлар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләр алуга комаучая итүче бүтән каршылыкларны жиңәргә булышу.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора;

документларны қабул итү һәм карау вакытларын саклау;

дәүләт хезмәтенең нәтижәсен алу вакытын саклау;

белгечләр тарафыннан әлеге Регламентны бозуга карата прецедентлар (нигезле шикаятыләр) булмау;

мөрәҗәгать итүченен Үзәк бүлеге белгечләре белән хезмәттәшлек итүе саны;

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури документларны турыдан-туры тапшырганда – бер мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документлар почта аша жибәрелгәндә, – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәҗәгать итүченен Үзәк бүлеге белгече белән бер мәртәбә хезмәттәшлек итүенен озынлығы 15 минуттан артмый.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча гариза тапшыруны да кертеп, күпфункцияле үзәк аша, күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыннары аша гамәлгә ашырылмый.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәгълумат мөрәҗәгать итүче тарафыннан <http://mtsz@tatarstan.ru> сайтыннан, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан алышырга мөмкин.»;

«Стандартка карата таләпләрнен эчтәлеге» графасының 2.16 пунктында «Идарә (бүлек)» сүzlәрен «Үзәк бүлеге» сүzlәренә алмаштырырга;

3, 4, 5 бүлекләрне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«3. Административ процедуралар (гамәлләр) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарында үтәү үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелегенең тасвиrlамасы

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;

2) гаризаны һәм документларны қабул итү һәм теркәү;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәҗәгатьләр төзу һәм жибәрү;

4) компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап әзерләү;

5) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү;

6) техник хатаны (язу, басма хатасын, грамматик һәм арифметик хатаны) төзәту.

3.1.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенең блок-схемасы бу Регламентка 4 нче күшымтада китерелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү,

шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә

3.2.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, телефон аша, почта, электрон почта ярдәмендә, шул исәптән техник мәмкинлек булганда Татарстан Республикасы дәүләти һәм муниципаль хезмәtlәр порталы аша, һәм (яисә) хат белән Үзәк бүлегенә дәүләт хезмәтен алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итә.

Үзәк бүлеге белгече, гариза бирүченең мөрәжәгать иту ысулына бәйле рәвештә, шәхсән үзе, телефоннан, почта, электрон почта аша һәм (яки) Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәtlәре һәм муниципаль хезмәtlәр порталы аша гариза бирүчегә консультация үткәрә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге ягыннан, гариза бланкын бирә, һәм зарурлык булганда, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтиҗәсе: консультация, тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге ягыннан искәртмәләр, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.3. Гаризаны һәм документларны кабул иту һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче компенсация билгеләү турында гаризаны Үзәк бүлегенә, әлеге Регламентның 2.5 пунктына туры китереп, документлар күчермәләрен күшүп тапшыра.

Гариза һәм ача күшүп бирелүче документларны Россия Федерациясе законына туры китереп расланган күчермәләре (шәхесне таныклаучы документ күчермәсеннән гайре) почта аша хат итеп жибәрелергә мөмкин.

Гариза һәм № 63-ФЗ һәм № 210-ФЗ Федераль законнар таләпләре нигезендә, электрон имза белән имзаланган (расланган) документлар (документлар күчермәләре) электрон документ рәвешендә жибәрелергә мөмкин.

Почта аша (яки электрон документ рәвештә) жибәрелгән гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) гомуми тәртиптә карап тикшерелә.

3.3.2. Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

законлы вәкил сыйфатында эш итүче гариза бирүченең яисә дәүләт хезмәте алучы тарафыннан вәкаләт бирелгән затның вәкаләтләрен тикшерә;

кирәkle барлык документларның булу-булмавын һәм аларның билгеләнгән таләпләргә җавап бирү-бирмәвен (документларның тиешенчә рәсмиләштерелгәнлеген, документларда билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр, естәп язулар, сыйылган сүзләр һәм төзәтүләр булу-булмавын) тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тартуга бу Регламентның 2.8 пункты белән күздә тотылган нигезләр булмаган очракта, Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мөрәжәгатыләрен теркәү журналында (2 нче күшүмтә) терки;

гариза бирүчегә документларын кабул иту датасы турында, бирелгән керү

номеры турында билге белән расписка тапшыра.

Электрон рәвештә бирелгән гариза шул очракта теркәлми (кабул ителми), әгәр аңа күшүп, бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән, электрон имза белән № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) документлар (документлар күчермәләре) бирелмәсә.

Документларны кабул итүдән баш тартуга бу Регламентның 2.8 пункты белән күздә тотылган нигезләр булган очракта, Үзәк бүлеге белгече гариза би्रүчегә гаризаны теркәүдән баш тартуга нигезләр булу турында телдән хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, документларны аңа кире кайтара. Гариза бирученең телдән мөрәжәгате буенча, баш тарту язма рәсмиләштерелә. Гариза һәм документлар почта аша алынганда, Үзәк бүлеге белгече, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма анлатып, документларны аңа почта аша кире кайтара.

Бу пункт билгели торган процедуралар түбәндәгечә үтәлә:

шәхсән кабул иткәндә – гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) кергән көнне;

гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) почта аша яки электрон документлар рәвешендә кергәндә – гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) Үзәк бүлегенә кергән көнне яисә, гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) Үзәк бүлегенең эш вакыты тәмамлангач кергән очракта, икенче көнне. Гариза һәм документлар (документлар күчермәләре) электрон документлар рәвешендә ял яки эшләми торган бәйрәм көннәрендә кергән очракта – Үзәк бүлегенең ял яки эшләми торган бәйрәм көннән соң килүче беренче эш көнендә.

Процедуралар нәтиҗәсе: кабул ителгән документлар, гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында теркәү языу булдыру, расписка яки гариза би्रүчегә кире кайтарылган документлар, документларны кабул итүдән баш тарту турында гариза би्रүчегә телдән (язма) хәбәр итү.

3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр төзү һәм жибәрү

3.4.1. Үзәк бүлеге белгече, гражданнарның вакытлыча тору урынында һәм яшәү урынында теркәү исәбен алып барырга вәкаләтле оешмалардан, электрон рәвештә, аңа түләү чыгымнары компенсацияләнергә тиешле торакта яшәүчеләрнең саны турында мәгълүматлар кергән документлар ала.

3.4.2. Үзәк бүлегендә компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап кабул итү өчен кирәkle мәгълүматлар булмаганда, Үзәк бүлеге белгече, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә, шул исәптән электрон рәвештә, аңа түләү чыгымнары компенсацияләнергә тиешле торакта яшәүчеләрнең саны турында мәгълүматлар бириңе сорап, рәсми мөрәжәгатьләр жибәрә (гражданнарның вакытлыча тору урынында һәм яшәү урынында теркәү исәбен алып барырга вәкаләтле оешмаларга).

Бу Регламентның 3.4.1 һәм 3.4.2 пунктлары билгели торган процедуралар гариза кергән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: электрон рәвештә алынган мәгълүматлар, мәгълүматлар бирү хакында рәсми мөрәжәгатьләр.

3.5. Компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында карап әзерләу

3.5.1 Бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар һәм бу Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән кергән мәгълүматлар нигезендә, Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен бу Регламентның 2.9 пунктында күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында бу Регламентка З нче кушымта нигезендәге форма буенча карап проектын рәсмиләштерә;

компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында карап проектын Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралиар рәсми мөрәжәгатьләргә жаваплар кергән көннән алыш ике көн эчендә, ләкин гариза теркәлгән көннән башлап жиде көннән дә соңармыйча үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турындагы карап проекты.

3.5.2. Документларны карап тикшергәннән соң, Үзәк бүлеге житәкчесе компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында каарны имзалаый һәм Үзәк бүлеге белгеченә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура документларны компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турындагы карап проектын имзалауга жибәргән көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан имзланган карап.

3.6. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү

3.6.1. Үзәк бүлеге белгече:

компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында кабул ителгән карап хакында, гаризада күрсәтелгән ысуулларның берсе (хат, телефон, смс-хәбәр, электрон почта) белән, гариза бирүчегә хәбәр итә.

Бу пункт билгели торган процедуралиар моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында кабул ителгән карап хакында гариза бирүчегә хәбәр итү.

3.7. Дәүләт хезмәте күпфункцияле үзәк, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннары аша күрсәтелми.

3.8. Техник хаталарны төзәтү

Компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турындагы каарны үзгәртеп рәсмиләштерү компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турында элегрәк бирелгән каарда жибәрелгән техник хаталарны (ялгыш язу, басмада ялгышлык, грамматик яки арифметик хата) бетерүгә бәйле рәвештә башкарыла.

Компенсация билгеләу (билгеләүдән баш тарту) турындагы каарны үзгәртеп рәсмиләштерү гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ (андый документ бирелгән очракта) өстәлгән

теркәлгән гариза (бу Регламентка 5 нче күшымта) нигезендә башкарыла.

3.8.1. Үзәк бүлеге белгече:

техник хатаны төзәтү түрүндагы гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче күшымта) терки;

компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап проектын Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза кергән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: техник хатаны төзәтү түрүндагы гариза кабул ителгән, теркәлгән гариза, компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде үзгәртеп рәсмиләштерелгән, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жибәрелгән карап проекты.

3.8.2. Үзәк бүлеге житәкчесе компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде үзгәртеп рәсмиләштерелгән карапны имзалый һәм Үзәк бүлеге белгеченә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде карап проекты имза куюга жибәрелгән көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде имзланган үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап.

3.8.3. Үзәк бүлеге белгече компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде үзгәртеп рәсмиләштерелгән карапны, гаризада күрсәтелгән ысул (хат, телефон, смс-хәбәр, электрон почта) белән, гариза бирүчегә хәбәр итә.

Бу пункт билгели торган процедура моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) түрүнде үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап хакында гариза бирүчегә хәбәр итү.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итү тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ процедуранында билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге саклануны дайми рәвештә тикшереп тору Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан шушы Регламент нигезләмәләренең үтәлүенә һәм башкарылуына тикшерүләр үткәру юлы белән гамәлгә ашырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының дәүләт хезмәте алучының яшәү урыны буенча Татарстан Республикасы муниципаль районындагы яисә шәһәр округындагы Социаль яклау идарәсе (бүлеге) (алга таба – Идарә (бүлек)) вазыйфаи затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла. Тикшереп торуны гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затларның вәкаләтләре Идарә (бүлек) түрүнде нигезләмәләрдә һәм вазыйфаи регламентларда билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфатына контрольлек тикшерүләр үткәруне, дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы вазыйфаи затларның гамәлләрене (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган мөрәжәгатьләрне карап тикшерүне, караплар кабул итү һәм жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураның үтәлүенә контрольлек формалары булып,

түбәндәгеләрне тикшерү тора:

делопроизводствоны алып баруны;

документларны карап тикшерү нәтижәләренең законнар (бу Регламент) таләпләренә туры килүен;

документларны кабул итү сроклары һәм тәртибе үтәлүне;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә нәтижәләрне бирү сроклары һәм тәртибе үтәлүне.

Тикшерүләр уздыруның ешлыгы планлы (эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш (гариза бирученең конкрет мөрәҗәгате буенча) була.

4.3. Гариза биручеләренең хокуклары бозылу тикшерүләр нәтижәсендә ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законы белән билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гражданнар, аларның берләшмәләре, оешмалары тарафыннан контролълек итү Үзәк бүлеге эшчәнлегенең дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге ярдәмендә башкарыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органнарның, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның яки дәүләт хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата гариза бируче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерелү

5.1. Дәүләт хезмәте алучылар Үзәк бүлегенең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлеге житәкчесенә шикаять белдерүгә хокуклы.

Үзәк бүлеге житәкчесе кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе житәкчесенә яисә Идарә (булек) житәкчесенә тапшырыла.

«Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесе житәкчесе яисә Идарә (булек) житәкчесе кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына министрның тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасары (министр) кабул иткән каарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына дәгъва белдерелергә мөмкин.

5.2. Гариза бируче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

гариза бирученең дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәҗәгатен теркәү срокы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү срокы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен, гариза биручедән Россия Федерациясенең норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган документлар таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен, Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында аларны тапшыру күздә тотылган документларны гариза биручедән кабул итеп алудан баш тартканда;

әгәр баш тартуга нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актлары нигезендә күздә тотылмаса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәту өчен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган түләү таләп иткәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартканда яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозында;

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән басма хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозында.

5.3. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://www.mtsz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен (функцияләрнен) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул итү барышында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алғаннан соңғы унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнен билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алғаннан соңғы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаять түбәндәге мәгълүматлардан торырга тиеш:

1) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять кылына торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә граждан хезмәткәренең исеме;

2) мөрәҗәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять кылына торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның яисә дәүләт хезмәткәренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятыкә шикаятытә бәян ителгән вакыйгаларны раслаучы документлар күчermәләре кушып бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятытә ана кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятыкә шикаятыне тапшырган гариза бирүче имза сала.

5.8. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятыне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән ялыш язуларны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актлары нигезендә түләтү күздә тотылмаган акчаны гариза бирүчегә кире кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Бу пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән каар кабул ителгәннән соң килуче көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм гариза бирүченең теләге буенча, электрон рәвештә, шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре турында нигезле җавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшеру буенча вәкаләт бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

Регламентка 1, 3, 4, 5 күшымталарны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта

Кинәш ителә торган формасы

РМЯУ (КТ) №_____ бүлегенә

муниципаль районда (шәһәрдә)

ГАРИЗА

№ _____ от _____ 20____ ел
 Мин, _____,

(гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)

(гариза бирученең паспорт яки аны алыштыручы документ реквизитлары)

түбәндәге адрес буенча яшим:

(гариза бирученең почта адресы, индексын күрсәтеп, телефоны, электрон почтасы адресы)

Түбәндәге документ нигезендә эш итәм:

(гариза бирученең дәүләт хезмәте алучы мәнфәгатыләреннән чыгып эш итүгә вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары)

(дәүләт хезмәте алучының паспорт яки аны алыштыручы документ реквизитлары)

га (гә)

(дәүләт хезмәте алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

1. Торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләүне (бируне) үтенәм.

Түбәндәге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

| № | Документ атамасы | Нөхчәләр саны |
|---|------------------|---------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

2. Билгеләнгән түләүне күчерергә: (дәүләт хезмәте алучының счет реквизитлары яисә почта бүлеге күрсәтелә):

Банк _____ бүлек счет № _____
 п/б _____

3. Социаль ярдәм чарагарын түләүгә йогынты ясаучы шартларның үзгәреүе турында үз вакытында хәбәр итү йөкләмәсе турындагы нигезләмә белән таныштым.

4. Социаль ярдем чараларын алу өчен, 2006 елның 27 июлендеге «Персональ мәгълүматлар тұрында» № 152-ФЗ Федераль законга нигезләнеп, мин бы Гаризада күрсәтелгән шәхси мәгълүматларны жынуга, эшкәртүгә (шул исәптән автоматлаштырылған эшкәртүгә), саклауга һәм персональ мәгълүматны алмашу системасындағы өченче затларга тапшыруга ризалығымны бирәм.
5. Мәгълүматны, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту тұрында (күрсәтүдән баш тарту тұрында) алырга риза.

(вариант күрсәтергә: язмача, телефоннан, смс-хәбәр итеп, электрон почта белән)

«___» 20 ___ ел

Имза _____

Өзен алу сыйығы
Расписка-хәбәрнамә

Гариза бирүчене теркәү номеры

Документлар саны ___ берәмл. ___ биттә

Документларны кабул итте _____ 20 ___ ел
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)

Искәртмәләр өчен

Һәлак булган (улгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына З нче күшүмтә

Киңәш ителә торған формасы

РМЯУ (КТ) №_____ бүлгегенә

муниципаль районда (шәһәрдә)

Торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү

(бүлгелэүдэн баш тарту) түрүндэ
КАРАР

№ _____

«_____» 20 _____ ел

Алучының (гариза бирүченен) Ф.И.О. _____
 Алучының (гариза бирүченен) адресы _____
 «Һәлак булган (үлгэн) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре бири турында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 02.08.2005 ел, № 475 карарына туры китереп, торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре

(курсэтергэ: билгеләргэ (бүлгелэүдэн баш тартырга)).

Түләү ысулы

Банк _____ бүлек счет № _____
п/б _____

РМЯУ (КТ) бүлеге житәкчесе _____
(имза)

РМЯУ (КТ) бүлеге белгече _____ М.У.
(имза)

Гариза бирүчегэ хәбәр ителде (кирәклесенең астына сыйага):

язмача

телефоннан

телефон номеры

факс буенча

(факс номеры)

смс-хәбәр белән

телефон номеры

электрон почта аша

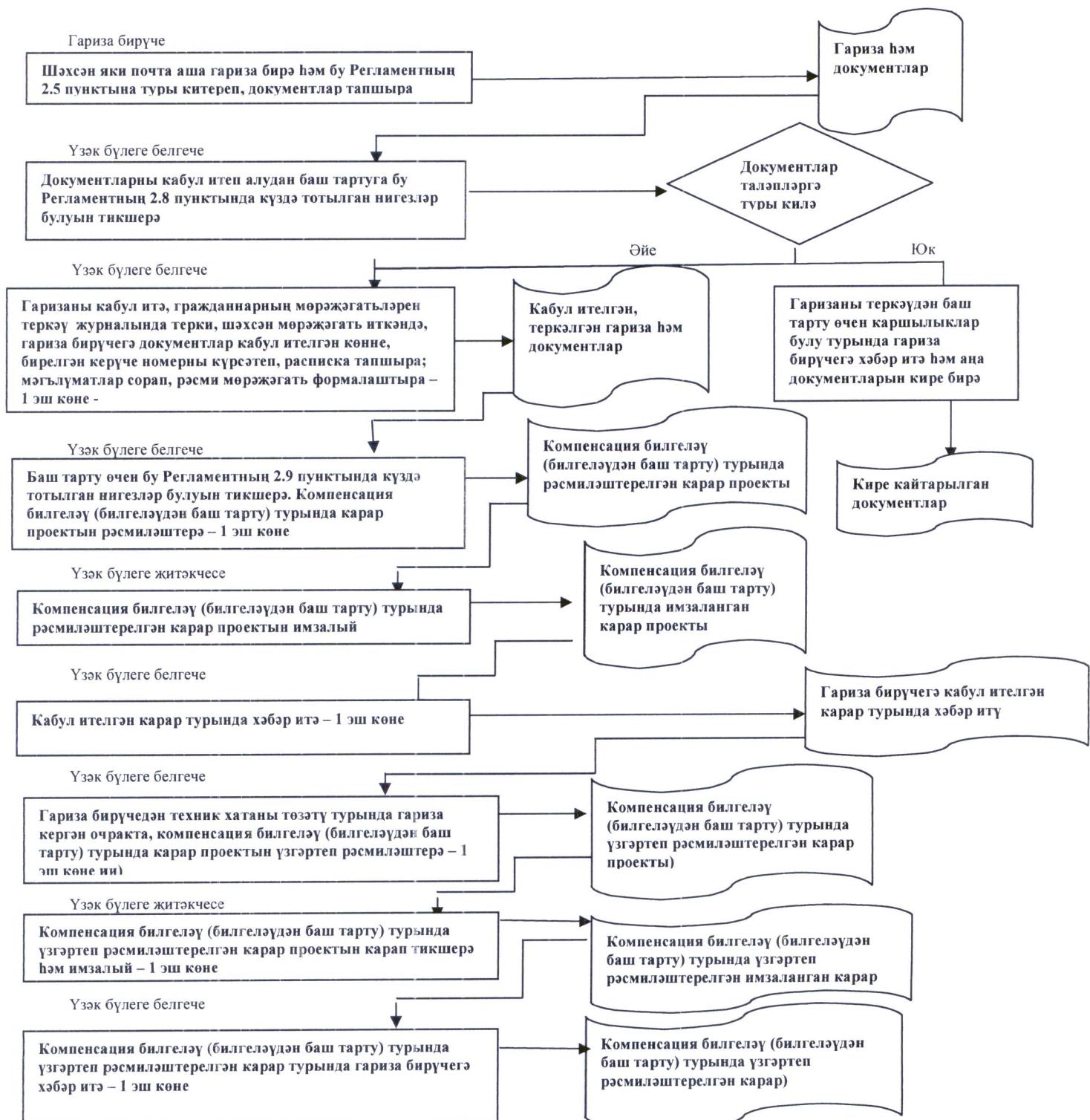
электрон почта адресы

РМЯУ (КТ) бүлеге белгече _____ М.У.
(имза)

Һәлак булган (үлгэн) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү

буенча дэүлэт хэмэте курсэтуунец административ регламентына 4 нчэ күшүмтэй

Нэлак булган (үлгэн) хэрби хэмээткэрлэрнэц һэм башкарма хакимиятнэц кайбер федераль органнары хэмээткэрлэрнэц гайлэ өгъзаларын торак, коммуналь һэм хэмэт курсэтуунец башка төрлэре өчен түлэү чыгымнарына бэйле компенсация түлэүлэре билгелэу буенча гамэллэр эзлеклелегене блок-схемасы



Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләрнең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 5 нче күшымта

Киңәш ителә торган формасы

РМЯУ (КТ) №_____ бүлегенә

муниципаль районда (шәһәрдә)

Техник хатаны төзәту турында
гариза

Мин, _____,

(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)

түбәндәгә адрес буенча яшим:

(индексын күрсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирү көне,

,
документны биргән орган атамасы)

торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы каарда жибәрелгән техник хатаны _____

(каарның реквизитлары, бирү көне)

төзәтүне үтенәм.

Торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы үзгәртеп рәсмиләштерелгән каарны бирергә дигән каар хакында мәгълүматны алырга

риза:

язмача, телефоннан, смс-хәбәр, электрон почта белән

«___» ____ 20 ____ ел

(гариза бирүче имzasы)

(тулы имза)

Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләренең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына күшүмтә (белешмә)

Һәлак булган (үлгән) хәрби хезмәткәрләренең һәм башкарма хакимиятнең кайбер федераль органнары хезмәткәрләренең гайлә әгъзаларына торак, коммуналь һәм хезмәт күрсәтүнең башка төрләре өчен түләү чыгымнарына бәйле компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы органнар һәм вазыйфаи затлар турында мәгълүматлар

1. "Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге"
дәүләт казна учреждениесе

| Вазыйфасы | Телефоны | Электрон адресы |
|-----------|-----------|---------------------|
| Директоры | 523-90-40 | koord.rcmp@tatar.ru |

2. «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге»
дәүләт казна учреждениесе бүлекләре

| Бүлекнәң аталышы | Телефоны | Адресы |
|--|--|---|
| Республика матди ярдәм үзәгенең «Чаллы» шәһәр округындагы № 1 бүлеге | (8552) 47-46-53 47-46-54 | 423823, Татарстан Республикасы, Чаллы ш., Кояшлы бульвар, 6 й., № 1 подъезд; 423823, Татарстан Республикасы, Чаллы ш., Кояшлы бульвар, 6 й., № 2 подъезд; <u>chl.1@tatar.ru</u> |
| Республика матди ярдәм үзәгенең «Чаллы» шәһәр округындагы № 2 бүлеге | (8552) 71-47-02, 71-49-39, 71-80-35 | 423850, Татарстан Республикасы, Чаллы ш., Гидротөзүчеләр ур., 14 й. <u>chl.2@tatar.ru</u> |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Эгерже муниципаль районындагы № 2 бүлеге | (85551) 2-42-33 2-28-32 | 422230, Татарстан Республикасы, Эгерже ш., Карл Маркс ур., 11А й. <u>agr.2@tatar.ru</u> |

| | | |
|--|--|---|
| Республика матди ярдәм үзәгенең Азнакай муниципаль районындағы № 3 бүлеге | (85592) 7-25-93, 7-13-99 | 423330, Татарстан Республикасы, Азнакай ш., Болгар ур., 9/2 й. azn.3@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Аксубай муниципаль районындағы № 4 бүлеге | (84344) 2-92-76 2-92-75 | 423060, Татарстан Республикасы, Аксубай ш.т.п., Мазилин ур., 2 й. aks.4@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Актаныш муниципаль районындағы № 5 бүлеге | (85552) 3-22-97 3-22-96 | 423740, Татарстан Республикасы, Актаныш ав., Юбилей ур., 45 й. akt.5@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Алексеевск муниципаль районындағы № 6 бүлеге | (84341) 2-37-73, 2-53-01, 2-32-75 | 422900, Татарстан Республикасы, Алексеевск ш.т.п., Казаков ур., 8 й. ale.6@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Элки муниципаль районындағы № 7 бүлеге | (84346) 2-08-94 | 422870, Татарстан Республикасы, Базарлы Матақ ав., Ленин ур., 9 й. alk.7@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Элмәт муниципаль районындағы № 8 бүлеге | (8553) 43-81-96 32-45-48 32 45 47 | 423452, Татарстан Республикасы, Элмәт ш., Клара Цеткин ур., 54а й. alm.8@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Апас муниципаль районындағы № 9 бүлеге | (84376) 2-10-98 | 422350, Татарстан Республикасы, Апас ш.т.п., Шоссе ур., 5 й. apa.9@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Арча муниципаль районындағы № 10 бүлеге | (84366) 3-13-30 3-13-34 | 422000, Татарстан Республикасы, Арча ш., Банк ур. 6в й. ars.10@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Әтнә муниципаль районындағы № 11 бүлеге | (84369) 2-16-55 2-16-53 | 422750, Татарстан Республикасы, Олы Әтнә ав., Октябрь ур., 9 й. atn.11@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Баулы муниципаль районындағы № 12 бүлеге | (85569) 5-67-22 5-64-42 | 423930, Татарстан Республикасы, Баулы ш., Жинұ м., 4 й. bav.12@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Балтач муниципаль районындағы № 13 бүлеге | (84368) 2-57-94 2-64-32 2-41-37 | 422250, Татарстан Республикасы, Балтач ш.т.п., Һади Текташ ур., За й. bal.13@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Бөгелмә муниципаль районындағы № 14 бүлеге | (85594) 5-00 56 5-02-77 5-02-50 | 423239, Татарстан Республикасы, Бөгелмә ш., Стрелочная ур., 1 й. bug.14@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Буа муниципаль районындағы № 15 бүлеге | (84374) 3-17-03 3-41-80 | 422430, Татарстан Республикасы, Буа ш., Ленин ур., 52 й. bui.15@tatar.ru |

| | | |
|---|---|--|
| Республика матди ярдәм үзәгенең Югары Ослан муниципаль районындағы № 16 бүлеге | (84379) 2-13-01 | 422570, Татарстан Республикасы, Югары Ослан ав., Медгородок ур., 21а й. usl.16@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Биектау муниципаль районындағы № 17 бүлеге | (84365) 2-32-53 2-40-09 | 422700, Татарстан Республикасы, Биектау ст., Профсоюз ур., 1а й. gor.17@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Чүпрәле муниципаль районындағы № 18 бүлеге | (84375) 2-25-80 2-23-24 | 422470, Татарстан Республикасы, Иске Чүпрәле ав., Үзәк ур., 15 й. dro.18@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Алабуга муниципаль районындағы № 19 бүлеге: | (85557) 7-54-53 7-87-82 | 423600, Татарстан Республикасы, Алабуга ш., Спас ур., 3 й. |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Алабуга муниципаль районындағы № 19 бүлегенең өстәмә пункты | | 423600, Татарстан Республикасы, Алабуга ш., Нефтьчеләр ур., 12 й. ela.19@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Зәй муниципаль районындағы № 20 бүлеге | (85558) 7-10-46 7-02-64 | 423520, Татарстан Республикасы, Зәй ш., Рафиков ур., 10 й. zai.20@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Яшел Үзән муниципаль районындағы № 21 бүлеге | (84371) 5-80-01 5-79-90 | 420542, Татарстан Республикасы, Яшел Үзән ш., Карл Маркс ур., 57в й. zel.21@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Кайбыч муниципаль районындағы № 22 бүлеге | (84370) 2-11-13 2-14-07 | 422330, Татарстан Республикасы, Зур Кайбыч ав., Кояшлы бульвар ур., 7 й. kai.22@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Кама Тамагы муниципаль районындағы № 23 бүлеге | (84377) 2-16-84 | 422820, Татарстан Республикасы, Кама Тамагы ш.т.п., Карл Маркс ур., 2 й. kam.23@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Кукмара муниципаль районындағы № 24 бүлеге | (84364) 2-61-09 2-83-94 | 422110, Татарстан Республикасы, Кукмара ш., Ворошилов ур., 44 й. kuk.24@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Лаеш муниципаль районындағы № 25 бүлеге | (84378) 2-55-82 2-44-73 | 422610, Татарстан Республикасы, Лаеш ш., Первомайская ур., 35 й. lai.25@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Лениногорск муниципаль районындағы № 26 бүлеге | (85595) 5-05-40 5-08-05 5-55-71 6-10-45 | 423258, Татарстан Республикасы, Лениногорск ш., Гагарин ур., 51 й. len.26@tatar.ru |

| | | |
|--|--|---|
| Республика матди ярдәм үзәгенең Мамадыш муниципаль районындагы № 27 бүлеге | (85563) 3-29-82 3-22-83 | 422190, Татарстан Республикасы, Мамадыш ш., Совет ур., 10 й. mam.27@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Менделеевск муниципаль районындагы № 28 бүлеге | (85549) 2-19-72 2-02-27 | 423650, Татарстан Республикасы, Менделеевск ш., Бурмистров ур., 7а й. mnd.28@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Минзәлә муниципаль районындагы № 29 бүлеге | (85555) 3-18-22 3-10-50 3-33-28 | 423700, Татарстан Республикасы, Минзәлә ш., Ленин ур., 80 й. mnz.29@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Мөслим муниципаль районындагы № 30 бүлеге | (85556) 2-38-34 2-47-50 | 423970, Татарстан Республикасы, Мөслим ав., Пушкин ур., 47 й. mus.30@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Түбән Кама муниципаль районындагы № 31 бүлеге | (8555) 45-44-92 | 423570, Татарстан Республикасы, Түбән Кама ш., Тынычлык пр., 60 |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Түбән Кама муниципаль районындагы № 31 бүлегенең өстәмә пункты | | 423570, Татарстан Республикасы, Түбән Кама муниципаль районы, Кама Аланы ш.т.п., Ильич ур., 2/01 й. niz.31@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Яңа Чишмә муниципаль районындагы № 32 бүлеге | (84348) 2-22-98 2-20-30 | 423190, Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә ав., Совет ур., 80 й. nov.32@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Нурлат муниципаль районындагы № 33 бүлеге | (84345) 2-06-86 2-06-65 | 423040, Татарстан Республикасы, Нурлат ш., Пушкин ур., 46 й. nur.33@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Питрәч муниципаль районындагы № 34 бүлеге | (84367) 3-00-15 3-02-90 | 422770, Татарстан Республикасы, Питрәч ав., Совет ур., 20 й. pes.34@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Балық Бистәсе муниципаль районындагы № 35 бүлеге | (84361) 2-20-98 | 442650, Татарстан Республикасы, Балық Бистәсе ш.т.п., Завод ур., ба й. ryb.35@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Саба муниципаль районындагы № 36 бүлеге | (84362) 2-28-17 2-28-19 | 422060, Татарстан Республикасы, Байлар Сабасы ш.т.б., Закир Йосыпов ур., 7 й. sab.36@tatar.ru |

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| Республика матди ярдәм үзәгенең Сарман муниципаль районындагы № 37 бүлеге | (85559) 2-57-32 2-44-05 | 423350, Татарстан Республикасы, Сарман ав., Куйбышев ур., 36 й. |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Сарман муниципаль районындагы № 37 бүлегенең өстәмә пункты | | 423368, Татарстан Республикасы, Сарман районы, Жәлил ш.т.б., Жинүгә 30 ел ур., 13 й. sar.37@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Спас муниципаль районындагы № 38 бүлеге | (84347) 3-97-43 3-93-27 | 422840, Татарстан Республикасы, Болгар ш., Пионер ур., 21 й. spa.38@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Тәтеш муниципаль районындагы № 39 бүлеге | (84373) 2-62-33, 2-62-39 | 422370, Татарстан Республикасы, Тәтеш ш., Ленин ур., 114 й. tet.39@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Тукай муниципаль районындагы № 40 бүлеге | (8552) 71-32-00 | 423802, Татарстан Республикасы, Чаллы ш., Есенин пр., 1 й. tuk.40@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Теләче муниципаль районындагы № 41 бүлеге | (84360) 2-17-39 | 422080, Татарстан Республикасы, Теләче ав., Зур Tay ур., 5 й. tul.41@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Чирмешән муниципаль районындагы № 42 бүлеге | (84396) 2-26-34 | 423100, Татарстан Республикасы, Чирмешән ав., Титов ур., 26 й. chr.42@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Чистай муниципаль районындагы № 43 бүлеге | (84342) 5-33-98 5-21-60 | 422980, Татарстан Республикасы, Чистай ш., Урицкий ур., 45 й. chs.43@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Ютазы муниципаль районындагы № 44 бүлеге | (85593) 2-79-26 | 423950, Татарстан Республикасы, Урыссу ш.т.п., Пушкин ур., 105/1 й. uta.44@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Авиатөзелеш районындагы бүлеге | (8843) 571-63-71 570-06-41 | 420036, Татарстан Республикасы, Казан ш., Тимирязев ур., 8 й. avi.k@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Вахитов районындагы бүлеге | (8843) 238-10-54 238-10-55 | 420197, Татарстан Республикасы, Казан ш., Вишневский ур., 10 й. vah.k@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Киров районындагы бүлеге | (8843) 554-64-69 555-51-80 | 420102, Татарстан Республикасы, Казан ш., Галимҗан Баруди ур., 5 й. |

| | | |
|---|--|--|
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Киров районындагы бүлегенең өстәмә пункты | 294-37-42 | 420078, Татарстан Республикасы, Казан ш., Ильич ур., 21/8 й. kir.k@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Мәскәү районындагы бүлеге | (8843) 554-00-65 554-03-45 | 420102, Татарстан Республикасы, Казан ш., Галимҗан Баруди ур., 5 й. mos.k@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Яңа Савин районындагы бүлеге | (8843) 523-56-08 | 420124, Татарстан Республикасы, Казан ш., Хөсәен Ямашев пр., 37 й sav.k@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Идел буе районындагы бүлеге | (8843) 224-32-05 224-30-61, 224-19-09 224-04-20 224-32-17 | 420110, Татарстан Республикасы, Казан ш., Рихард Зорге ур., 39 й. |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Идел буе районындагы бүлегенең өстәмә пункты | 598-06-23 | 420054, Татарстан Республикасы, Казан ш., Авангард ур, 74 й. pri.k@tatar.ru |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Совет районындагы бүлеге | (8843) 272-51-79 272-16-72 | 420073, Татарстан Республикасы, Казан ш., Гадел Кутуй ур., 33 й. |
| Республика матди ярдәм үзәгенең Казан шәһәре Совет районындагы бүлегенең өстәмә пунктлары | 239-63-83 262 90 60 262 93 66 | 420075, Татарстан Республикасы, Казан ш., Совет ур., 23 й. 420100, Татарстан Республикасы, Казан ш., Галия Кайбицкая ур.,3 й. 420140, Татарстан Республикасы, Казан ш., Жинү проспекты, 100 й. sov.k@tatar.ru |

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

| Вазыйфасы | Телефоны | Электрон адресы |
|---|-----------|--|
| Министр | 557-20-01 | mtsz@tatar.ru |
| Министр урынбасары | 557-20-08 | Natalya.Bytaeva@tatar.ru |
| Социаль ярдәм чаралары методологиясенең булек башлыгы | 557-20-77 | Elena.Zenina@tatar.ru |

| | | |
|--|-----------|---------------------------|
| Социаль ярдәм чараларына аудит бүлеге башлыгы | 557-20-86 | Elvira.Pislegina@tatar.ru |
|--|-----------|---------------------------|

4. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты

| Вазыйфасы | Телефоны | Электрон адресы |
|---|-----------|-----------------|
| Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратының Социаль үсеш идарәсе башлыгы | 264-77-29 | pisma@tatar.ru |