

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ЯНГА - САЛСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Центральная, д. 18, с. Янга-Сала,
Арский муниципальный район, 422011

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЯҢАСАЛА
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Үзәк урам, 18 йорт, Яңасала авылы,
Арча муниципаль районы, 422011

Тел. (84366) 57-2-10, факс (84366) 57-2-10. E-mail: Yns.Ars@tatar.ru www.arsk.tatarstan.ru

КАРАР

10 октябрь 2017 ел

№ 11

Муниципаль берәмлек тарафыннан
«Яңасала авыл жирлеге» күрсәтелә торган
муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен
административ регламентларын раслау
турында.

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәтиебен һәм раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында” Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 02 июлендәге 880 номерлы карарына таянып, “Яңасала авыл жирлеге” муниципаль берәмлек Уставы нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен тубәндәге административ регламентларын расларга:
 - 1.1. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (1 нче кушымта).
 - 1.2. Адреслар бирү, үзгәрту һәм бетерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (2 нче кушымта).
 - 1.3. Васыяты яисә ышанычнамә таныклығы бирү буенча нотариаль гамәлләр қылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (3 нче кушымта).
 - 1.4. Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (4 нче кушымта).
 - 1.5. Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (5 нче кушымта).
 - 1.6. Муниципаль берәмлек чикләрендә тулысынча яисә өлешчә жирле әһәмияттәге юллар буенча уза торган маршрутлар буенча авыр йөклөр, зур габаритлы йөклөр ташуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты (6 нчы кушымта).
2. «Яңасала авыл жирлеге тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау турында» 2016 елның 18 июлендәге 8

номерлы Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты каарын үз көчен югалткан дип таныра.

3.Әлеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга.

4.Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Яңасала авыл жирлеге башлығы



А.И. Сафин

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районның Яңасала
авыл жирлеге башкарма
комитетының
«10» октябрь 2017 ел, № 11
каарына 1 нче күшымта

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүче, мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: (с.) Яңасала, Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8,00 дән 17,00 гә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба - “Интернет” челтәре):<http://www.Arsk.tatar.ru>.

1.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәту турындагы мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет

белгече тарафынан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындағы мәтілүмат стендларында мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт түбәндәге документлар нигезендә күрсәтелә:

Россия Федерациясе Граждан кодексының 1994 елның 30 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.) (алга таба - РФ ГК);

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.) (алга таба - РФ Жир кодексы);

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы (Россия Федерациясе законнарының жыентығы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.) (алга таба - РФ ТК);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре (раслаулар). РФ ВС 11.02.1993 № 4462-1) (Россия газетасы, №49, 13.03.1993);

"Ветераннар турында" 1995 елның 12 гыйнварындағы 5-ФЗ номерлы Федераль закон (09.12.2010 редакцияндә) "Ветераннар турында" Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 16.01.1995, № 3, 168 ст.) (алга таба - 5-ФЗ);

"Күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве турында" 1997 елның 21 июлендәге 122-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясе Федерациие законнары жыентығы, 28.07.1997, №30, 3594) (алга таба - 122-ФЗ);

2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон (2009 елның 30 октябрендәге 74-ФЗ редакцияндә) "Крестьян (фермер) хужалығы турында" (Закон жыентығы алга таба - 16.06.2003, № 24, 2249 ст.) (алга таба - 74-ФЗ);

«Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (Россия Федерациясенең законнар жыентығы, 06.10.2003, № 40, 3822 ст.) (алга таба - 131-ФЗ);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән Россия Федерациясе законнар жыентығы, 02.08.2010, №31, 4179) (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон);

Россия Федерациясе Авыл хужалығы министрлығының "Жирлекләрнең жирле үзидарә органнары һәм шәһәр округларының жирле үзидарә органнары тарафынан хужалық кенәгәләрен алыш бару формасын һәм тәртибен раслау турында" 2010 елның 11 октябрендәге 345 номерлы боерығы белән (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №50, 13.12.2010) (алга таба - 345 боерык);

Росреестрның "Гражданның жир кишәрлегенә хокуку барлығы турында хужалық кенәгәсеннән өзөмтә формасын раслау турында" 2012 елның 07 мартаңдагы П/103 номерлы боерығы белән (алга таба - Росрегистрация приказы);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004) (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы);

Арча муниципаль районнының Яңасала авыл жирлеге Советы карары белән кабул итеп Татарстан Республикасы Арча муниципаль районнының 27.10.2014 № 63 номерлы уставы (алга таба - Устав);

Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. 1.5. әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

- жирле үзидарә органнары тарафынан бирелә торган белешмә (өзөмтә) - шәхси торак йортларда яшәүчеләргә бирелә торган гайлә составы турында белешмә, яшәү

урыныннан белешмә, хүжалық кенәгесеннән өземтә, йорт кенәгесеннән өземтә, мәрхұмнен үлгән көненә яшәгән урыныннан белешмә, элек яшәү урыныннан белешмә.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәгенең читтәге әш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны қабул итү һәм би्रү, мәрәжәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) документлардагы мәгълүматларға туры килмәвенә китергән хата (хата, ялғыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алға таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нчे күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Белешмә (өзөмтә) биры	авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән яки язмача баш тарту	авыл жирлеге Уставы РФ ГК, РФ ЗК, РФ ТК, нотариат турында законнар нигезләре, 122-ФЗ, 74-ФЗ, 210-ФЗ, Росрегистрация боерыгы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гаризаны теркәгәннән соң өч көннән дә артмый. ¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүдән телдән баш тарту –мөрәҗәгать иткән көнне. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган;	
2.5. Законнар яки башка норматив-	Хезмәтләр күрсәтү турында гариза (телдән яисә	

¹ Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә кушудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>хокукий актлар нигезендө гариза бирүчегэ күрсәтелергө тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәтү тәртибе</p>	<p>язма рәвештә.</p> <p>Документлар (төп нәсхәләре) (2 нче күшымта).</p> <p>Язма рәвештә гариза бер нәсхәдә тапшырыла.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мәрәҗәгать итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа төркәп бирелә торган документларны кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендө эш итүче зат тарафыннан); заказлы хат белән почта аша тапшыру турында хәбәрнамә белән. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендө кирәклө, гариза бирүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар</p>	<p>Әлеге категориягә караган документларны тапшыру таләп ителми</p>	

карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы, оешма		
2.7. Норматив хокукий актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килемштерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Муниципаль хезмәтне килемштерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнен тулы исемлеге	1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы; 2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган ёстәп язылган, сыйылган сүзләр, төзәтмәләр булу; 4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге	Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр: 1) документларның гариза бирүче тарафыннан тулы күләмдә тапшырылмавы яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүматларның булуы;	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри булган	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми	

хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы түрындағы мәғълұматны да көртеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнең максимальь вакыты	Чират булғанда муниципаль хезмәт алуға гариза бири 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта торуның максимальь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту түрындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркөү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау түрындағы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгө, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе түрында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълұматын үрнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сұндеру системасы, документлар тұтыру өчен кирәкле жиһаз, мәғълұмат стендылары белән тәэммин итегендән биналарда алып барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлықсыз керү мөмкінлеге тәэммин итеген (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәғълұмат гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чиクリңгән мөмкинлекләрен исәпкә алып үрнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфа затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы,	Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлық болуы һәм сыйфат күрсәткечләре: жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында бина үрнашкан; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торған	

<p>муниципаль хезмәт күрсәтүләрнен үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>бүлмәләрнәң житәрлек санда булыу; мәгълүмат стендларында, «Интернет» чеңләрендәге мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченен бер тапкыр арапашуы қүздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, МФЦда алышырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне	Муниципаль хезмәтне электрон формада алу	

электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин. Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон формада бирү карапган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы http://uslugi.tatar.ru яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы http://www.gosuslugi.ru аша бирелә
--	--

3. Административ процедураларны үтәу тәртибен, аларны үтәу тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен өзөрләү;
- 4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче кушымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның, шул исәптәn составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм, кирәk булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктta билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән кәнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша белешмәләр (өзөмтәләр) бирү турында язма гариза тапшыра һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре:

гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгә вакыт эчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул итеп алынган һәм теркәлгән гариза.

3.4. Соратылган документларны өзөрләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.4.1. Башкарма комитет секретаре:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерә;

документлар (белешмәләр) булган очракта, белешмә проектын (өзөмтә) әзерли;

документлар (белешмәләр) бирүдән баш тарту турында хат проектын әзерли;

авыл жирлеге башлыгына раслауга белешмәне (өземтә) яки баш тарту турында хатны жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткәннән соң ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат проекты.

3.4.2. Авыл жирлеге башлыгы белешмәне (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хатны раслый һәм Башкарма комитет секретаренә жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хат.

3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.5.1. Башкарма комитет секретаре гариза бирүчегә белешмәне (өземтә) яки бирүдән баш тарту турында хатны бирә.

Өлөгө пунктта билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итүчегә имзалағаннан соң бер көн эчендә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, хат жибәрелә, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша хәбәр ителә.

3.6. МФЦ ,МФЦ ның читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтү, МФЦ ның читтәге эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (4 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәге аша бирелә.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, беркетеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. район администрациясе белгече документларны карап тикшерә һәм хезмәт нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләрне кертү максатыннан, өлөгө

регламентның 3.5 пунктында караптадын процедураларны башкара, һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын кире алып, имза күйдөрып, мәрәжәгать итүчегө (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланғаннан соң яки җибәрелгән хата турында теләсә кайсы қызықсынган заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (җибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тутибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тути гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очрактарын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедурадарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедурадарының үтәлешен контролъдә тути формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедурадарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык пландары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедурадарда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очрактары ачыкланған очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәжәгатында вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтөлгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәғълүмат алганда һәм муниципаль

хезмәт күрсәту барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда эшчәнлекнәң ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренән гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәгә очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) гариза бирученән муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүченән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районының башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфай затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

5.2. Шикаять язмача көгөзъездә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә мөмкин.<http://uslugi.tatar.ru/>

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфай затының мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә тубәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифай затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрүндә белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны түрүндә белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятыкә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятытә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятыкә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятыне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актларында каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

(муниципаль беремлекнен жирле үзидаре органы
исеме)

(алга таба-гариза бирүче).
(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт
мәгълүматлары, яшәу урыны буенча теркәлү,
телефоны)

Гариза
белешмә (өзөмтә) бирү турында

Белешмә бирүегезне сорыйм (өзөмтәләр).

Гаризага түбәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

Яшәу урыны буенча, йорт кенәгесеннән өзөмтә, элек яшәгән урыннан белешмә
белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгәсе.

3. Соралган адрес буенча теркәлгән гайләнен барлық әгъзаларының
туганлыгын раслый торган документлар (паспортлар, туу турында таныклыклар,
никахлашу турында таныклык).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәу урыныннан белешмә:

1. Шәхесне таныклыгы торган документ
2. Йорт кенәгәсе.
3. Үлем турында таныклык (төп нөсхә).

4. Соралган адрес буенча теркәлгән гайләнен барлық әгъзаларының
туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу
туринде таныклыклар).

Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

Муниципаль хезмәттән файдалану өчен мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырыла торган документлар исемлеге

Яшәү урыны буенча, йорт кенәгесеннән өзөмтә, элек яшәгән урыннан белешмә белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгесе.

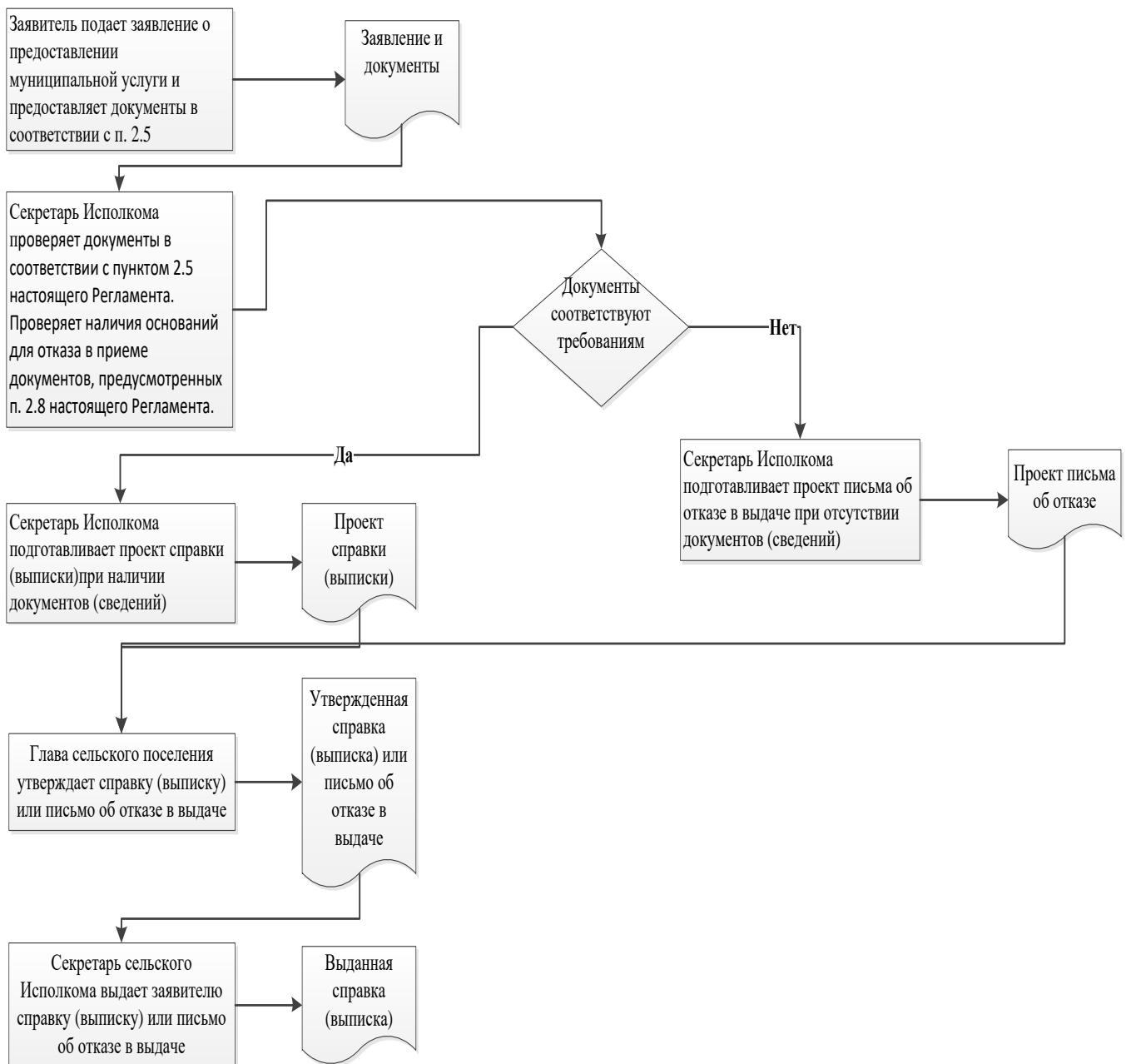
Гайлә составы турында белешмә алу өчен:

1. Шәхесне раслаучы документлар.
2. Йорт кенәгесе.
3. Соралган адрес буенча теркәлгән гайләнең барлық әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (паспортлар, туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклык).

Үлгән кешенең үлгән көненә яшәү урыннан белешмә:

1. Шәхесне таныклый торган документ
2. Йорт кенәгесе.
3. Үлем турында таныклык (төп нөсөнчө).
4. Соралган адрес буенча теркәлгән гайләнең барлық әгъзаларының туганлыгын раслый торган документлар (балалар туу турында таныклыклар, никахлашу турында таныклыклар).

Муниципаль хезмәт күрсәту процессының блок-схемасы



муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

Гариза
техник хаталарны төзәту турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Тубәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны тубәндәге ысул белән җибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына җибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта җибәрелгән адрес буенча:

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндөрү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту очен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анdagы мәгълүматлар дөрес.

Минә курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча

телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)
исеме)

(имза) (_____)

(фамилиясе, исеме, атасының

кушымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Яңа Салы авыл җирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет җитәкчесе	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районның
Яңасала авыл жирлеге
башкарма комитетының
«10» октябрь 2017 ел, № 11
карарина 2 нче күшмәт

Адреслар бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламенты

Адрес кирәклө обьектларга адреслар бирү, адресларны үзгәрту, гамәлдән чыгару, урам-юл чәлтәре элеменларына (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәр бирү, муниципаль районның авылара территориясе чикләрендә планлаштыру структурасы элеменларына исемнәр бирү, мондый исемнәрне үзгәрту, аннулировать итү, мәгълүматны дәүләт адреслы реестрында урнаштыру.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) адресларны бирү, гамәлдән чыгару (алга таба - муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба- мәрәжәттән итү).

Адресация обьектына адрес бирү, аны үзгәрту яки аның адресын гамәлдән чыгару турсындағы гариза (алга таба – гариза) адресация обьектының милек хужасы тарафыннан шәхсән яки адресация обьектына түбәндәге хокуку булган зат тарафыннан бирелә:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп биләү хокуку;
- г) дайими (сроксыз) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: (с.) Янга-Сала, Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбе

Ял итү һәм ашau өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе қагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турсында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт турсындағы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1

пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз әченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) башкарма комитетта:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - язмача поча аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст. 4147);

Россия Федерациясе шәһәр төzelеше кодексы 29.12.2004 ел, №190-ФЗ (алга таба- РФ ШТК) (РФ законнары жыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

28.12.2013 № 443-ФЗ "Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында" федераль законга (алга таба - 28.12.2013 № 443-ФЗ) (РФ законнары жыентыгы, 30.12.2013, № 52 (I өлеш), 7008 ст.).

«Россия Федерацияндә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыельышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Адресларны бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 № 1221 (алга таба - Кагыйдәләр) (Рәсми хокукый мәгълүмат интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014) карары белән расланган;

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Закон) («Татарстан Республикасы», 03.08.2004, №155-156);

Арча муниципаль районның “Яңасала авыл жирлеге Советы” карары белән кабул итлгән Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның 27.10.2014 № 63 уставы (алга таба - Устав);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенең 2013 елның 04 июнендергә 8 номерлы карары белән расланган Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге территорияндә урнашкан қүчмәсез милек объектларына адреслар бирү (үзгәртү, бетерү) тәртибе турында нигезләмә (алга таба - адреслар бирү тәртибе турында нигезләмә);

Яңасала авыл жирлеге башлығы раслаган башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

1.5. Өлеге Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон Хөкүмәте - Татарстан Республикасының Электрон документ әйләнеше системасы, Интернетта адресы: <https://intra.tatar.ru>

- адрес – Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм урам-юл чөлтәре, планлаштыру структурасы (кирәк булгандан) элементлары исемлеген, шулай ук адресация объектының үзенә тиңләштерү

мөмкинлеге бирә торган санлы һәм (яки) хәрефле-санлы билгесен үз эченә алган урнашу урынын тасвиrlау;

- дәүләт адреслар реестры – адреслар турында белешмәләрне үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

- адресация объекты – бер яки берничә күчмелес милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә адрес би्रү кагыйдәләрендә каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект;

- федераль мәгълүмат адрес системасы – дәүләт адрес реестрын төзүне, алып бару һәм куллануны тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

- адрес барлыкка китерә торган элементлар – ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адресация объектының тиңләштерү элементы;

- адресация объектының тиңләштерү элементы – жир кишәрлеге номеры, тәмамланмаган тәзелеш объектларының һәм биналарның (корылмаларның) номерлары, төрләре;

- адресация объектының дәүләт адрес реестрындагы уникаль адрес номеры – дәүләт адрес реестрында адресация объекты адресына бирелә торган язманың номеры;

- планлаштыру структурасы элементы – зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сөнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм коммерциячел булмаган дача берләшмәләре урнашкан территория;

- урам-юл чөлтәре элементы – урам, проспект, тыкрық, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, төшү юлы, шоссе, аллея һәм башкалар;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенен читтәге эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм би्रү, мөрәҗәгать итүчеләрне консультация төрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга көртәлгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенен) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялғыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запрос аңлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

Әлеге Регламентның ғамәлдә булуы капитал тәзелеш объектлары (биналар, тәзелешләр, корылмалар), капитал тәзелеш максатларында бирелгән тәзелеп бетмәгән тәзелеш объектлары һәм жир кишәрлекләренә кагыла.

Әлеге Регламентның ғамәлдә булу вакыты кагылмый.:

- ваклап сату чөлтәре объектлары (сөүдә һәм хезмәт күрсәтү өлкәсенен капиталь булмаган стационар һәм стационар булмаган объектлары);

- автомобиль транспорты тұкталышлары (купкатлы тұкталышлардан тыш);

- гараж-тәзелеш кооперативларынан тыш, металл һәм аерым торучы капитал гаражлар;

- ғамәлдәгә яки урнаштырыла торған объектларга бирелгән жир кишәрлекләре.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; РФ ЖК
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жиirlе үзидарә башкармабоеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жиirlеге башкарма комитеты	авыл жиirlеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	<p>1. Адресын бирү, үзгәртү яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (күрсәтмә)</p> <p>2. Адресы объектын үзләштерүдән, үзгәртүдән баш тарту яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы карап (2 нче күшымта)</p>	П.39 Кагыйдәләр
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Гариза бирү көнен кертеп, 16 эш көне эчендә.²</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган</p>	Кагыйдәләрнең 37 пункты
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм	<p>а) аңа (аларга) хокук бирү күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, адреслау объектына (объектларына) хокук билгели һәм (яисә) хокук раслый торган документлар;</p> <p>б) күчемсез милек объектларының кадастр паспортлары, аларны үзгәртеп кору нәтижәсендә бер һәм аннан да күбрәк адресация объектының барлыкка килүе тора (күчемсез милек</p>	Кагыйдәләрнең 34 пункты

² Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>мәжбүри булган хезмәт күрсәтуләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>объектларын адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>в) адресация объекты төзелешенә рәхсәт (төзелеп килә торган адресация объектларына адрес биргәндә) һәм (яисә) адресация объектын эксплуатациягә көртүгә рәхсәт;</p> <p>г) кадастр планында яисә тиешле территориянең кадастр картасында адрес объектының урнашу схемасы (адреска жир кишәрлеге бирелгән очракта);</p> <p>д) адресация объектының кадастр паспорты (кадастр исәбенә куелган адрес объекты бирелгән очракта);</p> <p>е) адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килүгә кiterә торган бинаны яңадан төзегендә һәм (яисә) яңадан плannаштырганда кабул итү комиссиясе акты (адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән күчемсез милек (биналар) объектлары үзгәргән очракта);</p> <p>Гариза биргәндә мәрәжәгать итүчеләр (мәрәжәгать итүче вәкилләре), әгәр мондый документлар дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булмаса, югарыда күрсәтелгән документларны аңа теркәргә хокуклы.</p> <p>Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар, мәрәжәгать итүчеләр (мәрәжәгать итүче вәкилләре) тарафыннан көчәителгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле органга электрон документлар рәвешендә тапшырыла.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мәрәжәгать итеп, Башкарма комитеттә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торган документларны кәгазьдә тубәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (жибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә</p>
--	--

	<p>эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>заказлы хат белән почта аша тапшыру турында хәбәрнамә белән.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларның тұлы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысулынды, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булған оешма, дәүләт оешмасы, жирле үзидарә органды	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркемгә ачык мәгълүматлар булған); 2) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында өзөмтә; 3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчеру турында карары (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчеру нәтижәсендә бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм гамәлдән чыгарылған очракта); 4) күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында күчемсез милек бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (14 пункттың "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты adresын гамәлдән чыгарылған очракта); 5) күчемсез милекнең бердәм дәүләт кадастрында адрес бирү объекты буенча соратып алына торған белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты adresы юкка чыгарылған очракта). <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу</p>	

	<p>ысуллары һәм тапшыру тәртибе өлеге регламентның 2.5 пункттында билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда саналған документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар язылған документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
2.7. Норматив хокукий актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (җирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килешү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<ol style="list-style-type: none"> 1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы; 2) тапшырылған документларның өлеге Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве; 3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулық торган өстәп язылған, сыйылған сүзләр, төзәтмәләр булу; 4) документлар тиешле булмаган органга бирелү 	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) адресация объектына адрес бирү яки аны гамәлдән чыгару турындағы гаризаның өлеге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат тарафыннан тапшырылуы; б) ведомствоара хезмәттәшлек нәтижәсендә соратып алынған җавапта адресация объектына адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару өчен кирәклө документның яки мәгълүматның булмавы, һәм тиешле документның гариза бирүче 	

	<p>(гариза бирүче исеменнән эш йөртүче зат) тарафыннан аның теләге буенча тапшырылмавы;</p> <p>в) адресация объектына адрес бирү, аның адресын үзгәрту яки гамәлдән чыгару өчен кирәк булган һәм аларны тапшыру бурычы гариза бирүчегә (гариза бирүче исеменнән эш йөртүче затка) йәкләнгән документларның Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелүе;</p> <p>г) адресация объектына адрес бирү, аның адресын үзгәрту яки гамәлдән чыгару өчен Кагыйдәләренең 5, 8–11 һәм 14–18 пунктларында күрсәтелгән очракларның һәм шартларның булмавы</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәғълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алгандан чират көтүненең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алгандан чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия	Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклे жиһаз, мәғълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алып барыла.	Кагыйдәләр

<p>Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындағы законы нигезендә әлеге обьектларга инвалидлар өчен керү мөмкінлеген тәэммин итүгө, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр</p>	<p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мөмкінлөгө тәэммин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның әчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәғълүмат гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтеплелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкінлөгө, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәғълүмат алу мөмкінлөгө, шул исәптән мәғълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәғълүмат алу мөмкінлөгө</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем файдалана алырлық булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында бина урнашкан;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәғълүмат стендларында, мәғълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәғълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узууда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм</p>	

	<p>муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәктә (алга таба – күпфункцияле үзәк) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация бирүне, документлар кабул итү һәм бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Арча муниципаль районның сайтында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КФҮтә алырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә федераль мәгълүмат адреслы системасы порталыннан, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып бирелә (http:// www.gosuslugi.ru/)</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация би्रү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен өзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бири.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 3 нче кушымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бири.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен телефон һәм (яисә) электрон почта аша башкарма комитетка мәрәжәгать итәргә хоқуклы.

Башкарма комитет белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) көгазь чыганакта, кертемнәрне язып, почта аша жибәреп һәм тапшыру турында хәбәр итеп, шәхсән яисә электрон документ рәвешендә яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында МФЦ аша гариза жибәрә һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә бүлеккә тапшыра. Гариза һәм документлар читтән торып эш урыны аша бирелергә мөмкин. Читтәгә эш урыннары исемлеге 4 нче кушымтада кителерлгән.

Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Башкарма комитетка электрон почта яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризаларны кабул итүче, тубәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчрәмәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гариزانы кабул итә һәм аны махсус журналда терки;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның аларны кабул итү өчен, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне қурсәту өчен һәм вакыты турында билге куелган исемлеке күчермәсен тапшыра;

гариза бирү жирлек башлыгына.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итеп алучы мәрәжәгать итүчегә гариزانы теркәү өчен каршылыклар барлығы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең әчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәге вакыт әчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут әчендә;

гариزانы теркәү -кергән вакыттан бер өчен әчендә.

Процедураларның нәтижәсе: жирлек башлыгына карауга юнәлтелгән кабул итеп, һәм теркәлгән гариза яисә мәрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.3.3. Авыл жирлеге башлыгы гариزانы карый, башкаручыны билгели һәм гариزانы бүлеккә җибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер өчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга җибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт қурсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм җибәрү

3.4.1. Авыл жирлеге секретаре электрон рәвештә ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәгеләрне бирү туринда запрослар җибәрә:

1. Күчемсез милекнәң бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар туринда һәркемгә ачык мәгълүматлар булган);

2) күчемсез милекнәң бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектына тәп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар туринда өзөмтә;

3) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү туринда каары (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәсендә бинага адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм гамәлдән чыгарылган очракта);

4) күчемсез милек объектына тәп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар туринда күчемсез милек бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (14 пунктның "а" пунктчасында қурсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта);

5) күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы туринда хәбернамә (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында қурсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресы гамәлдән чыгарылган очракта).

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт қурсәту туринда гариза килгән вакыттан алыш бер эш өчен әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: хакимият органнарына җибәрелгән мәрәжәгатьләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән соратулар нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт қурсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы туринда хәбернамәләр җибәрәләр (алга таба – баш тарту туринда хәбернамә).

Өлөгө пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көннән артык түгел;

калган тәэминатчылар буенча – документ һәм мәгълүмат тапшыручи оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара соратуга жавап өзөрләү һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса;

Процураларның нәтижәсө: авыл жирлеге башкарма комитетына жибәрелгән документлар (белешмәләр) яисә баш тарту түрында хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү

3.5.1. Авыл жирлеге секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерә;

әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, авыл жирлеге секретаре муниципаль хезмәт күрсәту түрында мотивлаштырылган баш тарту проектиүн өзөрли (алга таба - мотивлаштырылган баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, авыл жирлеге секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- ТР Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының «Техник инвентаризация бюросы» РДУП (алга таба «БТИ» РДУП) беркетелгән адреслар булу түрында сорау өзөрләү;

Өлөгө пункт белән билгеләнгән процедуралар запrosларга жаваплар кергән вакыттан соң өч көннән дә соңға калмычча гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсө: «БТИ» РГУПка бирелгән адреслар түрында сорату;

3.5.2. «БТИ» РГУП белгече соратуда күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адресларның булу-булмавы түрында белешмә өзөрли.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ» РГУП регламенты белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсө: бирелгән адреслар түрында белешмә.

3.5.3. Авыл жирлеге секретаре, «БТИ» РДУПыннан жавап алганнын соң түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

адресация объектына яисә мотивлаштырылган кире кагу объектына (алга таба - карап проекти) бириү, үзгәртү түрындагы карап проектиүн рәсмиләштерү;

карап проектиүн жирлек башлыгы белән килештерү.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән процедуралар "БТИ" РДУПтан жавап алу вакытыннан өч көннән дә соңға калмычча гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсө: жирлек башлыгын килештерүгә юнәлдерелгән карап проекти.

3.5.4. Жирлек башлыгы, карап проектина яисә дәлилләнгән кире кагу проектина кул күя һәм авыл жирлеге секретарена жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процураларның нәтижәсө: адресация объектына адрес бириү, аны үзгәртү яисә дәлилләнгән кире кагу түрында имзаланган карап.

3.5.5. Авыл жирлеге секретаре адресация объектын бириү, үзгәртү яисә нигезле рәвештә кире кагу түрындагы каарны терки, номер тапшыра.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: адресны бирү, үзгәрту турында теркәлгән карар яисә дәлилләнгән баш тарту.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Авыл жирлек секретаре, мәрәҗәгать итүчегә кабул ителгән карар турында хәбәр итә һәм мәрәҗәгать итүчегә йә адресын бирү, адресын үзгәрту яисә дәлилләнгән кире кагу турында башкарма комитетның карарын почта аша жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура тубәндәгечә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

процедура тәмамланганнан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган жавап почта аша хат жибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: адресация объектына адреслау объектын бирү, үзгәрту яисә дәлилләнгән кире кагу турында мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлдерелгән) карар.

3.7. МФЦ аша муниципаль хезмәт курсәтү

3.7.1. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда алу өчен МФЦда, МФЦның читтән алышынан эш урынына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт курсәтү билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФҮдән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыланган очракта, мәрәҗәгать итүче башкарма комитетка тубәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәҗәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жирлек секретаре каравына юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Авыл жирлек секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә)

техник хата булган документның төп нөсөнөсөн төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшереп калдыру өчен, яисә мәрәжәгать итүчегә техник хата булган документның башкарма комитетына (электрон почта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсесе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алганда һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда эшчәнлекнәң ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очрактарда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районының башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрергә мөмкин (<http://www.Arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләре бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә тубәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәжәгать итүче- физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры

(номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслыый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятында карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) тубәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятынде канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукуй актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукуй актларында кааралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятынде канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыича, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятынде карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятынде карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшымта

Гариза

Россия Федерациясе Финанс министрлігі билгеләгән форма буенча.

2 нче күшымта

Карап

20 ел

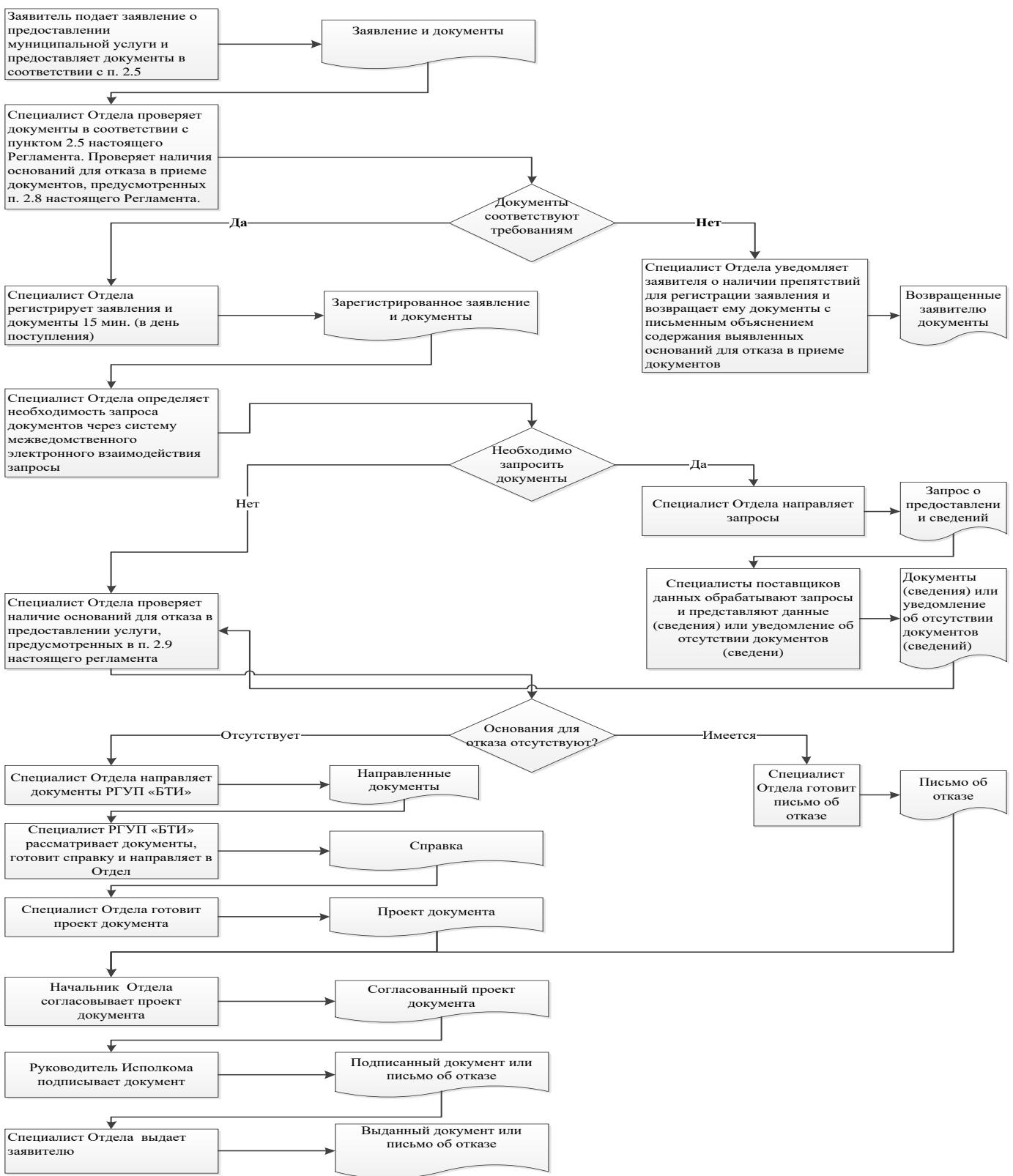
Күчемсез милек объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 ел, №136-ФЗ, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 ел, № 190-ФЗ, муниципаль берәмлек уставы нигезендә«_____ Татарстан Республикасы муниципаль районының " _____ авыл жирлеге" муниципаль берәмлеке башлыгы карап бирә:

1. Күчемсез милек объектына адрес бирергә (Хокук иясенең Ф. И. а.и.); мәрәжәгать итүченең корылма урнашкан жир кишәрлегенә хокукуын билгели торган документ): 422259 Татарстан Республикасы, _____ муниципаль район, _____ (шәһәр, авыл жирлеге) _____, урам_____, йорт_____

житәкчесе

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



4 нче күшымта

Ерактагы эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	Ерактагы эш урынының урнашу урыны	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	Кабул итү графигы документлар

5нче күшүмтэ
муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза
техник хаталарны төзәту турында**

Муниципаль хезмәт курсатуда жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсату исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән:_____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:_____.

Муниципаль хезмәт курсату максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсате торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан тубәндә кертелгән белешмәләрнен дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Мине курсателгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораشتыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)
исеме)

(имза) (_____)
(фамилиясе, исеме, атасының

кушымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Яңа Салы авыл җирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге Советы

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районның
Яңасала авыл жирлеге
башкарма комитетының
«10» октябрь 2017 ел, № 11
каарына 3 нче күшүмтә

Васыяты яисә ышанычнамә таныклыгы бирү буенча нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) васыяты яисә ышанычнамә таныклыгы бирү буенча нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар (алга таба-гариза бирүчө).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Яңасала ур., Үзәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәтө күрсәтү түрүндагы мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт түрүнда белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru>.);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитетта:

төлдән мөрәжәгать иткәндә-шәксән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача поча аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү:

Россия Федерациисе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациисе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентыгы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациисе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациисендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлыгының “Нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрлар формасын, нотариаль таныклыklарны һәм килешүләрдә һәм таныклый торган документларда таныклау язмаларын раслау турында” 2002 елның 10 апрелендәге 99 номерлы боерыгы (алга таба - 99 номерлы боерык) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №20, 20.05.2002);

Россия Юстиция министрлыгының 2007 елның 27 декабрендәге 256 номерлы «Жирлекләрнең һәм муниципаль районнарның жирле администрацияләре башлыklары һәм жирлекләр һәм муниципаль районнар жирле үзидарәләренең маңсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибен раслау турында» боерыгы (алга таба - 256 номерлы боерык) (Россия газетасы, №3, 11.01.2008);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау хакында» 2012 елның 30 ноябрендәге 19н номерлы Федераль казначылык (алга таба - 19н боерыгы) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №1, 07.01.2013);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-TP3 номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Арча муниципаль районанының Яңасала авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Арча муниципаль районанының 27.10.2014 № 63 номерлы уставы (алга таба - Устав);

Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе қагыйдәләре.

1.4. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

гамәлдәге законнар нигезендә һәм билгеле бер форма буенча тезелгән васыятынамә- милек, қыйммәтләр, акчалата кертемнәр хужасының үлеменнән соң милек кем милкенә тапшырылырга тиешлелеге турында нотариаль расланган язма күрсәтмәсе;

ышанычнамә булып өченче затлар каршында вәкиллек иту өчен зат тарафыннан башка затка бирелә торган язма вәкаләт таныла. Вәкил белән алыш-биреш ясав өчен язмача вәкаләт бирү турыдан-туры өченче затка тапшырылырга мөмкин.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенең читтәге эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул иту һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультация тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дип телдән мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	васыять кәгазе яисә ышанычнамә таныклығы	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; 256 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Янасала авыл жирлеге башкарма комитеты	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Нотариаль гамәлләр кылу: васытьнамә таныклығы яки ышанычнамә таныклығы. Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Васытьнамәнең таныклығы яки ышанычнамә таныклығы мәрәҗәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мәрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мәрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган;	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтуләрнен тулы исемлеге, аларны мәрәҗәгать итүче тарафыннан	1. Мәрәҗәгать итүченең шәхесен таныклаучы башка документлар. Ышанычлы ышанычнамә, ышанычнамә таныгандан	256 номерлы боерык

алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе		
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган оешма, дәүләт оешмасы, жирле үзидарә органы	Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына: Дәүләт пошлинасы турында белешмәләр	19н боерығы
2.7. Норматив хокукий актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килештерү таләп ителми	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы; 2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;	

	<p>3) гариза hем гаризага теркелэ торган документларда эчтөлөгөн анларга комачаулык торган өстөп язылган, сыйылган сүзлөр, төзөтмөлөр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мондый гамәл кылу законга каршы килсә</p> <p>2) гамәл башка жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты тарафыннан кылышырга тиеш</p> <p>3) нотариаль гамәл кылу турындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтсез яисә хокуктан файдалануга чикле сәләтсез дип танылган граждан яки тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мөрәҗәгать итсә;</p> <p>4) дәүләт hем муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – ГИС ГМП) аша дәүләт пошлинасын hем нотариаль тарифны түләү турында мәгълүмат килмәү;</p> <p>5) мөрәҗәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки гаризада hем (яки) документларда тулы булмаган hем (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булу.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hем алу нигезләре	<p>нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы</p> <p>1) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итүче алыш - бирешләр кылуга ышанычнамә таныклыгы өчен-200 сум;</p> <p>2) Россия Федерациясе законнары нигезендә нотариаль форма таләп итә торган башка ышанычнамәләр таныклыгы өчен - 200 сум;</p> <p>3) ышанычлылыкны бирү тәртибендә бирелә торган ышанычнамә таныклыгы өчен, әгәр таныклык Россия Федерациясе законнары нигезендә мәжбүри булса-200 сум;</p> <p>4) васытънамә таныклыгы, ябык васытъне кабул иткән</p>	РФ НК 333.24, 333.25 ст.

	<p>өчен - 100 сум;</p> <p>5) әлеге пункттың 6 пункттасында каралған мәлкәттән тыш, мәлкәт белән файдалану һәм (яки) эш итү хокуқына ышанычнамәләр таныклығы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә-хатынына, әти - әниләренә, бертуғаннарына-100 сум;</p> <p>башка физик затларга-500 сум;</p> <p>6) автотранспорт чарапарыннан файдалану һәм (яки) куллану хокуқына ышанычнамә таныклығы өчен:</p> <p>балаларга, шул исәптән уллыкка алынган балаларга, иренә-хатынына, әти - әниләренә, бертуғаннарына-250 сум;</p> <p>башка физик затларга-400 сум;</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә кылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр артыграк күләмдә түләнә.</p> <p>Нотариаль тариф-200 сум. Инвалидларга 1-2 төркем 100 сум, ташлама 50 %</p>	
2.11. Муниципаль хезмәт	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	
курсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр курсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәғълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт	Чират булганды муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.	
курсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр курсәту нәтижәләрен алганды чират көтүненç максималь вакыты	Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганды чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мөрәжәгать итүчененç муниципаль хезмәт курсәту турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм	

<p>күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яcalaу түrүндагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хәзмәтләрне күрсәtu тәртибе түrүнда визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәугө карата таләпләр</p>	<p>янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алып барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хәзмәт күрсәtu урынына totkarlyksyz керү mömkinlegē tәэmin иtelә (binaga uңayлы kerү-chygu һәm anyң эchende xәrәkәt itү).</p> <p>Муниципаль хәзмәт күрсәtu тәrтиbe түrүnda vizualь, tekstlъ һәm multimedialе mәgъlүmat гаризa birүchelәr өchen uңayлы urinnaarda, shul isәptәn inвалидларның chiklenгәn mömkinlekleren isәpkә alыp urnashtryla</p>	
<p>2.15. Муниципаль хәзмәт күрсәtүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәtkeчләре, шул исәптән муниципаль хәзмәт күрсәtкәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән хәзмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хәзмәт күрсәtүләрнең күpfunkciяle үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хәзмәтләр күrсәtүneң kүpfunkciяle үзәge чitttәn торып эшләүчеләрендә муниципаль хәзмәт күrсәtүләр мөмкинлеге, муниципаль хәзмәт күrсәtү барышы түrүnда mәgъlүmat alu mömkinlegе, shul исәptәn mәgъlүmati-kommunikasiya teknologiyalәren kулланып, mәgъlүmat alu mömkinlegе</p>	<p>Муниципаль хәзмәт күrсәtүneң hәrkem fайдалана алырлык булуы һәm sыйfat kүrсәtkeчlәre:</p> <p>жәmәgать транспортynнан fайдалану зонасы урнашкан; белгечләрнен, шулай ук гариза бирүchelәrdәn документлар кабул итү башкарыла торган bүlmәlәrneң житәrlек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чeltәrendәge mәgъlүmat stendlарыnda, mәgъlүmat resurslarыnda, Berdәm dәүlәt һәm муниципаль хәзмәtләr portalыnda муниципаль хәзмәt күrсәtү ысуllары, тәrтиbe һәm сроклары түrүnda тулы mәgъlүmat булу;</p> <p>инвалидларга хәзмәtләrдәn башkalар беләn тигез dәrәjәdә fайдаланырга komachaulauchы каршылыklарны uзудa ярдәm итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хәзмәt күrсәtү sыйfатын билгeli:</p> <p>documentlар kабул иткәндә һәm гариза бирүchelәrgә dokumentlар birgәndә chiratlar;</p> <p>муниципаль хәзмәt күrсәtү срокларын bozulap;</p> <p>муниципаль хәзмәt күrсәtүche муниципаль хәзмәtкәrlәrneң gамәllәrenә (gамәl kыlmaulарыna) shikaytlyrlar;</p> <p>муниципаль хәзмәt күrсәtүche муниципаль</p>	

	<p>хезмәткәрләрнең мөрәҗәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан сайтта, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, МФЦда алышырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет-кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон формада бирү карапган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы http://uslugi.tatar.ru яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы http://www.gosuslugi.ru аша бирелә</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү үрыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 1 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет секретаре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Өлдөр пунктта билгеләнә торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче васыятынамәләр таныклыгы һәм ышанычнамәләр таныклыгы буенча нотариаль гамәлләр башкару турында язмача гариза бирә һәм өлдөр Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны авыл башкарма комитетына тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет секретаре:

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

өлдөр Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре:

гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыра.

Өлдөр Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре, документларны кабул итүне алып баручы, мәрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыklар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыланган житешсезлекләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү һәм бирү

3.4.1. Башкарма комитет секретаре гаризаны теркәгәннән соң:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә;
әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булын тикшерә.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары мәрәҗәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Нотариаль гамәлне кичектеру өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, жиirlек секретаре:

нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүнен дөреслеген тикшерә (дәүләт пошлинасы турында мәгълүматлар бирү турындагы гарызnamәнен ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә жибәрү юлы белән) һәм нотариаль гамәлләр кыла.

3.3-3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгать иткәннән соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль васытыйнамә таныклыгы яки ышанычнамә таныклыгы.

3.4.2. Башкарма комитет секретаре хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектереп тору

3.5.1. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилыгы булганда;
документларны экспертизага жибәрү кирәк булганда;

кызыксынган затлардан аларның бу гамәлләргә каршы булмавы турында соратулар кирәк булганда

Башкарма комитет секретаре мәрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында карап кабул ителгәннән соң өстәмә мәгълүмат алу өчен кирәkle соратулар өзөрли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәҗәгать итүче мәрәҗәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән сорату.

3.5.3. Башкарма комитет секретаре соратуларга җаваплар килгәннән соң мәрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм 3.3-3.4 пунктларда билгеләнгән тәртиптә хезмәт күрсәтә.

3.6. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту, МФЦ ның читтән торып эш урыны.

МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту, МФЦ ның ерак эш урыннарында күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (2 нче күшымта);

мәрәжәгать итүче техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсө булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү түрүнде гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки поча аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, теркәлгән документлар белән гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. район администрациясе белгече документларны карап тикшерә һәм хезмәт нәтижәсө булып торган документка төзәтмәләрне кертү максатыннан, әлеге регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны башкара, һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның оригиналын кире алып, имза куйдырып, мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, ёч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсө: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсө булып проектларны имзалау тора;

- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында җирлек башлыгына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль җирлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Ҙирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен җаваплы.

Ҙирле үзидарә органының структур бүлекчәссе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә эшчәнлекнең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук апарның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районнының башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районаны норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробын бозу.

5.2. Шикаятын язма төзүлүштән көнчынан кабул ителгән түрдө

Шикаятын почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Арча муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.Arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Шикаятын карау сробы - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мәрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән сробы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятын түбәндәге мәгълүмат булышында тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата шикаятын белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәҗәгать итүче- физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәҗәгать итүче- юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелегә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең шикаятын белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслыый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятын карау нәтижәләре буенча жирлек башлыгы түбәндәге караптарының берсен кабул итә:

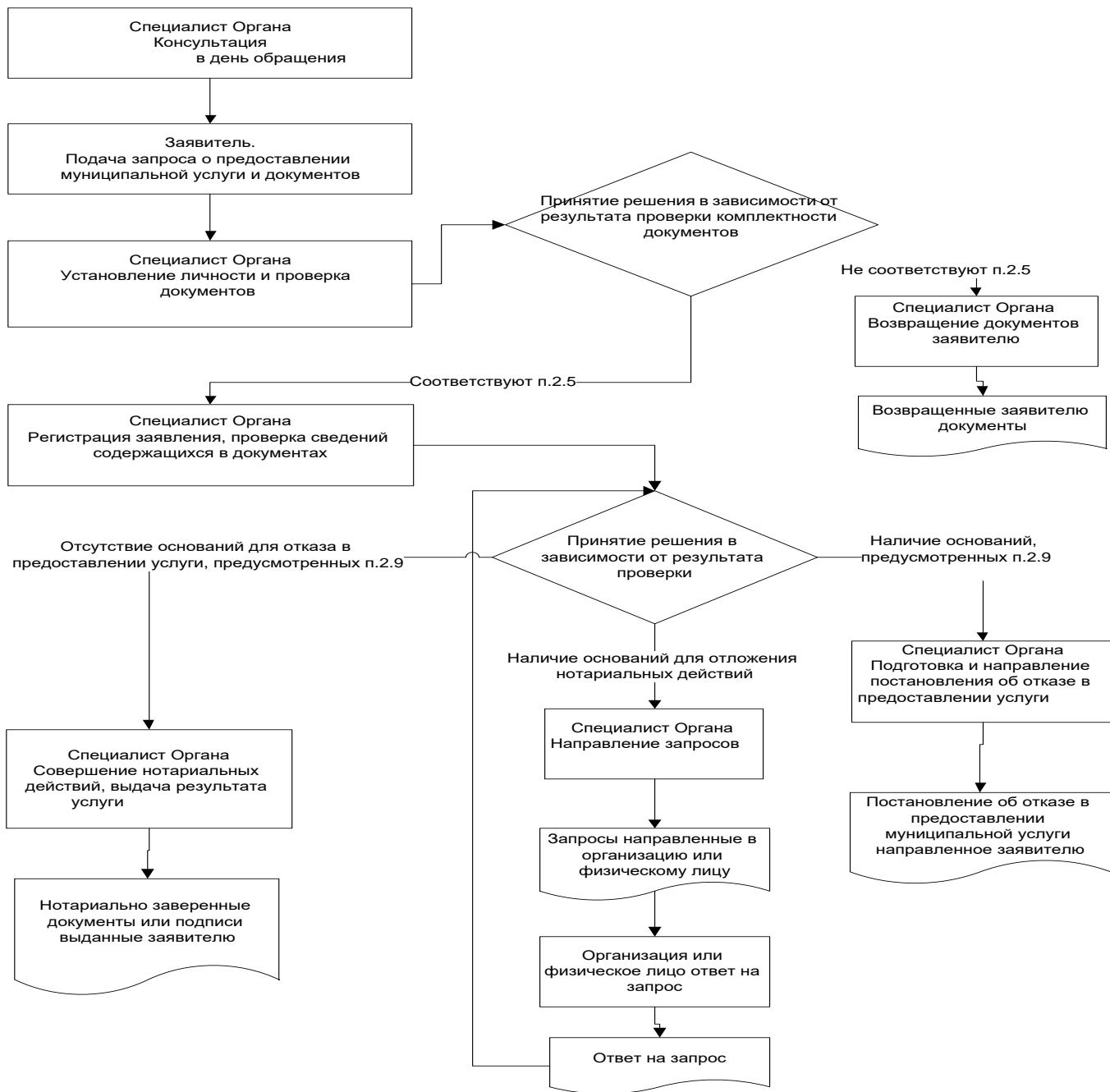
1) шикаятын канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәҗәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карап кабул ителгөн көннөн соң килә торған көннөн дә сонға қалмыйча, гариза бириүчегө язма рәвештә hәм, гариза бириүченен теләге буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгөн вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Муниципаль хезмәт курсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



2 нче күшымта

муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза
техник хаталарны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт курсатудаң жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсату исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысуул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: _____.

Муниципаль хезмәт курсату максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсате торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен, ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Мине курсателгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата) _____ (имза) _____ ()
исеме) (фамилиясе, исеме, атасының

кушымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Яңа Салы авыл җирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районның
Яңасала авыл жирлеге
башкарма комитетының
«10» октябрь 2017 ел, №
11карагына 4 нче күшымта

Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дәреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) документларның күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең (алга таба – муниципаль хезмәт) дәреслеген таныклау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – мәрәжәгать итүче, гариза бирүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлегенең башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Яңасала, Узәк ур., 18 й.

Эш графигы:

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сәгатьтән 17,00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8,00 дән 17,00 гә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбе

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436653432.

Узу шәхесне танылау документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба - “Интернет” челтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәтә күрсәту турыйнагы мәгълүмат түбәндәгечә алышырга мәмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларыннагы (пунктчаларыннагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитеттә:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма

комитет биналарындағы мәгълұмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләу өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту:

Россия Федерациясе Граждан кодексы (беренче өлеш) 1994 елның 30 11 декабрендәге 51-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентығы, 05.12.1994, №32, ст.3301);

Россия Федерациясе Салым кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 № 117-ФЗ (алга таба - РФ НК) (РФ законнар жыентығы, 07.08.2000, №32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнарының 11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (СНД Ведомости и РФ ВС, 11.03.1993 № 10, 357 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Юстиция министрлығының “Нотариаль гамәлләрне теркәү өчен реестрлар формасын, нотариаль таныклыklарны һәм килешүләрдә һәм таныклый торган документларда таныклау язмаларын раслау турында” 2002 елның 10 апрелендәге 99 номерлы боерығы (алга таба - 99 номерлы боерық) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары Бюллетеңе, №20, 20.05.2002);

Россия Юстиция министрлығының 2007 елның 27 декабрендәге 256 номерлы «Жирлекләрнең һәм муниципаль районнарың жирле администрацияләре башлыклары һәм жирлекләр һәм муниципаль районнар жирле үзидарәләренең маҳсус вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу тәртибен раслау турында» боерығы (алга таба - 256 номерлы боерық) (Россия газетасы, №3, 11.01.2008);

«Дәүләт һәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълұмат системасын алып бару тәртибен раслау хакында» 2012 елның 30 ноябрендәге 19н номерлы Федераль казначылық (алга таба - 19н боерығы) (федераль башкарма хакимият органнарының норматив актлары бюллетеңе, №1, 07.01.2013);

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге Советы қарапы белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның 27.10.2014 № 63 номерлы уставы (алга таба - Устав);

Башкарма комитетның әчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

документ күчермәсе-документның төп нөхсәсен һәм аның тышкы билгеләрен тулысынча яңадан торғызучы юридик көчкә ия булмаган документ;

1) документ - текст, аудиоязма, сурәт һәм (яки) аларның тупланмасы рәвешендә теләсә нинди формадагы мәгълұмат теркәлгән, аны тәңгәлләштерергә мөмкинлек бирә торган реквизитлары булган, жәмәгатьчелек тарафыннан файдалану һәм саклау максатларында вакыт һәм пространство буенча тапшыру өчен билгеләнгән материал йөрткеч;

өзөмтә-документның бер өлеше, мәсәлән, клиентның билгеле бер датага счетының торышы турында банк счетыннан өзөмтә

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга көртөлгән мәгълұматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсеннен) документлардагы мәгълұматларга туры килмәвенә китергән хата (хата, ялгыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза (алга таба - гариза) дип телдән мөрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Документлар һәм алардан өзөмтәләр күчермәләрен таныклау	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; 256 номерлы боерык
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	<p>Документлар күчермәләренең, алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылу.</p> <p>Документлар күчермәләренең, алардан өзөмтәләрнең дөреслеген таныклау буенча нотариаль гамәлләр кылудан баштарту</p>	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Документлар күчермәләренең һәм алардан өзөмтәләрнең дөреслеген танылау мөрәҗәгать иткәннән соң бер сәгать эчендә башкарыла.</p> <p>Хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә.</p> <p>Нотариаль гамәл кылуны кичектерү турында карап кабул ителгән очракта, мөрәҗәгать иткәннән соң биш эш көне эчендә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган;</p>	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук	<p>1. Мөрәҗәгать итүченең шәхесен танылаучы башка документлар.</p> <p>2. Бер биттән артык күчермәләренең яисә аларның өзөмтәләренең дөреслеген таныту өчен тапшырылган документлар тегелгән, номерланган һәм документлар басылган</p>	256 номерлы боерык

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнен атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе	оешма мөһере белән беркетелгән булырга тиеш.	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив-хокукый актлар нигезендә кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма	Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: Дәүләт пошлинасын һәм нотариаль тарифны түләү турындагы белешмәләр (ГИС ГМП гамәлгә керткәннән соң)	19н боерыгы
2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү	Килештерү таләп ителми	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнөң атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
өчен килемштерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге		
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнөң тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда искәртелмәгән тәзәтүләр, аларның эчтәлеген төрлөчә аңларга мөмкинлек бирә торган житди төгәлсезлекләр булу;</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мондый гамәл кылу законга каршы килсә</p> <p>2) гамәл бүтән жирлек яки муниципаль район жирле үзидарә органының вазыйфаи заты (мирас милкен саклау буенча чаралар күрүгә карата һәм кирәк булган очракта, алар белән идарә итү буенча чаралар күрүгә карата) яисә нотариус тарафыннан кылышырга тиеш.</p> <p>3) нотариаль гамәл кылу түрындагы үтенеч белән суд тарафыннан хокуктан файдалануга сәләтsez яисә хокуктан файдалануга чикле сәләтsez дип танылган граждан яки тиешле вәкаләтләре булмаган вәкил мәрәжәгать итсә.</p> <p>4) гамәл кылу закон таләпләрене туры килмәсә;</p> <p>5) Мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>нотариаль гамәлләр кылган өчен муниципаль хезмәт түләүле нигездә күрсәтелә.</p> <p>Дәүләт пошлинасы тубәндәге күләмдә туләнә:</p> <p>документларның күчермәләренең алардан өзәмтләрнең дөреслеген таныклау – документларның күчермәләре яки алардан өзәмтәнең бер бите өчен 10 сум.</p> <p>имзаның чынлыгын таныклау:</p> <p>гаризалар һәм башка документларда (юридик затларны теркәү түрында банк карталарыннан һәм гаризалардан тыш) - 100 сум;</p> <p>банк карточкаларында һәм юридик затны теркәү түрындагы гаризаларда (һәр заттан, һәр документта) - 200 сум.</p> <p>Авыл жирлеге башкарма комитеты бинасыннан читтә</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнен әтамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>кылынган нотариаль гамәлләр өчен дәүләт пошлинасы бер ярым тапкыр артыграк күләмдә түләнә.</p> <p>Дәүләт пошлинасын түләү ташламалары РФ ХКның 333.38 статьясындағы 2, 4, 11 пунктларында билгеләнгән.</p>	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнен өткөнде максималь вакыты	<p>Чират булганды муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн өчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындағы законы нигезендә	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алышып барыла.</p> <p>Инвалиидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның өчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпнөң атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
әлеге объектларга инвалидлар өчен көрү мөмкинлеген тәэммин итүгө, әлеге хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруга һәм бизәүгә карата таләпләр	һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булыу һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында бина урнашкан;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булы;</p> <p>«Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узууда ярдәм итү.</p> <p>Тубәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p>	

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпненәт атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт (алга таба - МФЦ), МФЦның читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат мөрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алынырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет-кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алынрага мөмкин.</p> <p>Электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирү законда каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru/) яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/) аша бирелә.</p>	

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү;

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 1 нче кушымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза биручегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультация алу өчен мөрәҗәгать итә.

(сәркатип) нотариаль гамәлләр кылу өчен жаваплы (алга таба - секретарь), мөрәҗәгать итүчене консультацияли, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документациянең составы, формасы һәм эчтәлеге буенча һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура гариза бируче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, искәртүләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитетта тапшыра.

3.3.2. (секретарь) тормышка ашыра:

гариза бирученең шәхесен таныклый;

гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сызылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, мондый гамәлгә ашырыла:

гаризаны кабул итә һәм аны маҳсус журналда терки;

мөрәҗәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында мәгълүмат язылган гариза күчермәсен тапшыра.

Әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч, документларны кабул итүне алып баручы белгеч, мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм тапшырылган документларда ачыкланган житешсезлекләрне язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Процедураларның нәтижәсө: кабул ителгөн һәм теркәлгөн гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

3.4.1. (секретарь) гаризаны теркәгөннөн соң түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра: гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә; әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта (секретарь) мөрәҗәгать итүчегә баш тартуның сәбәпләре турында хәбәр итә һәм әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Нотариаль гамәл қылуны кичектерү өчен нигезләр булган очракта, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта белгеч: нотариаль гамәлләр қылган өчен түләүнең дөреслеген тикшерә; документның күчермәсөн яки өзөмтәне документның төп нөсхәсе белән чагыштыра; документ күчермәләренең, өзөмтәнең дөреслеген раслый;

авыл жирлеге башкарма комитетының Россия Федерациясе дәүләт гербы сурәте төшерелгән мөһерен куя;

нотариаль гамәлләрне теркәү реестрында терки;

гариза бирүчегә таныкланган документларны кире кайтара.

Әлеге Регламентның 3.3 -3.4 пунктлары белән билгеләнә торган процедуралар гариза теркәлгөннөн соң 15 минут эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: гариза бирүчегә тапшырылган нотариуста расланган документларның күчермәләре яки өзөмтәләр.

3.4.2. (секретарь) хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгөн очракта нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап чыгара. Карап гариза бирүчегә почта аша жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткәннөн соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр қылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл қылуны кичектереп тору

3.5.1. (секретарь) түбәндәге очракларда нотариаль гамәл қылуны кичектерергә мөмкин:

физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүмат соратып алу зарурилығы булганда; документларны экспертизага жибәрү кирәк булганда;

кызыксынган затлардан аларның бу гамәлләргә каршы булмавы турында соратулар кирәк булганда

(секретарь) мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл қылуны кичектерү турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл қылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. (секретарь) нотариаль гамәл қылуны кичектерү турында карап кабул ителгөннөн соң, өстәмә белешмәләр алу өчен кирәклө соралу әзерли һәм тиешле органга яисә кызыксынучы затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәннән соң биш көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрелгән сорату.

3.5.3. (секретарь) сорауларга җаваплар килгәннән соң мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә һәм хезмәтен әлеге Регламентның 3.3 - 3.4 пунктларында билгеләнгән тәртиптә тапшыра.

3.6. МФЦ, МФЦ ның читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту

МФЦ, МФЦ ның читтәге эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (2 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.7.2. секретарь техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. сәркатип документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында әлеге Регламентның 3.4 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нәсхәсен төшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә төшерә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүнә үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшеру һәм килештеру. Тикшеру нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшеру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында җирлек башлыгына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең әзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль җирлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге җирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Җирлек башлыгы мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Башкарма комитет секретаре өлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы була.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тұлы, актуаль һәм дәрес мәғълүмат алғанда һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булғанда эшчәнлекнен ачыклығы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районнының башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, Арча муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.Arsk.tatar.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мәрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә тубәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мәрәҗәгать итүче- физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәҗәгать итүче- юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мәрәҗәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча жирлек башлыгы тубәндәгә карапларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәҗәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы

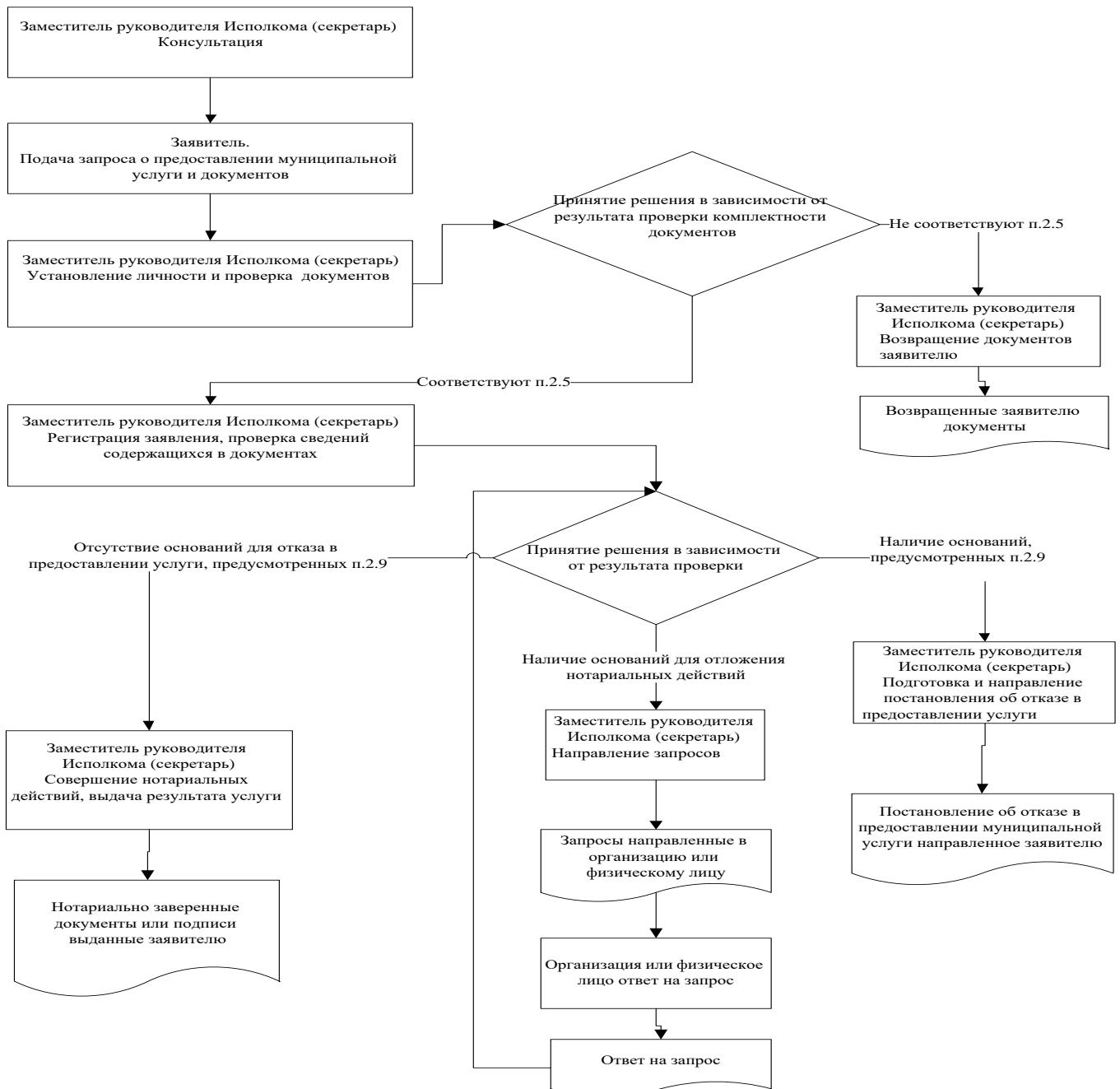
норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңға калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Муниципаль хезмәт курсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



_____ муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза
техник хаталарны төзәту турында**

Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсәтү исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәге ысул белән жибәрүгөзене сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша жибәрелгән адрес буенча: _____.

Муниципаль хезмәт курсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алып, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнен дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Минә курсәтелгән муниципаль хезмәтнен сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

_____ (дата)
исеме)

_____ (имза)

(фамилиясе, исеме, атасының

кушымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Арча муниципаль районның Яңасала авыл җирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

**Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотучы вазыйфаи затларның
реквизитлары**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлыгы	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районның
Яңасала авыл жирлеге
башкарма комитетының
«10» октябрь 2017 ел, № 11
каарына 5 нче күшүмтә

Гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондыннан торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Хезмәт күрсәтүләрне алучылар: торак шартларын яхшыртуга мохтаж физик затлар (алга таба - мәрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручысы - Башкарма комитет.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: (с.) Яңасала авылы, Үзәк ур., 18 йорт Эш графигы:

дүшәмбә - пәнҗәшәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (алга таба - “Интернет” челтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат тубәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5. Башкарма комитетта:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту:

Россия Федерациясе Граждан кодексында 26.01.1996 №14-ФЗ (икенче өлеш) (алга таба - РФ ГК) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 29.01.1996, № 5, 410 ст.);

Россия Федерациясе Торак кодексы белән 2004 елның 29 декабрендәге 188-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ТК) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 14 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыельышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2005 елның 21 маенданы 315 номерлы «Торак урынның социаль наем шартнамәсен раслау турында» карары (алга таба - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 315 номерлы карары) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 30.05.2005, № 22, 2126 ст.);

Россия Федерациясе Төбәк министрләгүнинең «Россия Федерациясе субъектлары һәм жирле үзидарә органнары өчен социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарга мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу тәртибен билгеләү һәм мондый гражданнарга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннар бирү тәртибен билгеләү буенча методик тәкъдимнәрне раслау турында» 2005 елның 25 февралендәге 18 номерлы боерыгы (алга таба - 18 номерлы боерык) (төзелештә һәм торак-коммуналь хужалыкта нормалаштыру, № 2, 2005);

«Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) ("Республика Татарстан", № 144, 20.07.2007).

“Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында” 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге Советы карары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның 27.10.2014 № 63 номерлы уставы (алга таба - Устав);

Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. 1.5. өлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләргә консультация бирү тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтиҗәсөнен) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (хата, ялгыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Өлеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт курсәту турындагы запрос анлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Гражданга муниципаль торак фондының торак урынын социаль наем шартнамәсе буенча бирү	РФ ГК 672 ст.1 п. РФ ТК 60 ст.
2.2. Турыйдан-турлы муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты	авыл жирлеге Уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Торак урынын социаль наем шартнамәсе (2 нче күшымта). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап	РФ ГК 671 ст.1 п. РФ ТКсының 60 маддәсөненең 1 п.1 п.; РФ Хөкүмәтенең 315 номерлы карапы
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Социаль наем шартнамәсе буенча торак алуğa исәпкә ³ кую - гариза биргән вакыттан 20 көн. Чират житүне көтү вакыты муниципаль хезмәт күрсәту вакытына керми. Социаль наем шартнамәсен төзү - өч көн эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган;	
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукуй актлар нигезендә кирәkle	Гражданнарны торак урыннарга мохтажлар буларак исәпкә алу өчен: 1) Гариза; 2) Мөрәжәгать итүче гражданның һәм аның гайлә	31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 6 статьясы

³ Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтуләрнен тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>әгъзаларының паспорты күчермәләре яисә шәхесне таныклый торган башка документлар;</p> <p>3) Мөрәжәгать итүче гражданның гайлә составы турындағы документлар күчермәләре (туу турында таныклык, никахлашу турында таныклык, уллыкка (кызыллыкка) алу турында карап, гайлә әгъзасы итеп тану турында суд каары h.б.);</p> <p>4) Граждан-мөрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннан файдалану хокуқын раслый торган документлар күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урынны бирү турында карап һәм башка документлар);</p> <p>5) мөрәжәгать итүче граждан йә аның гайлә әгъзасын торак урыны бирү хокуқына ия гражданнар категориясенә торак законнары нигезендә чираттан тыш кертергә нигез бирә торган документлар:</p> <p>Дәвалалуу медицина учреждениесеннән медицина белешмәсе - хроник авыруның авыр formasы белән авыруучы, Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт бирелгән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча аның белән бергә яшәү мөмкин булмаган авыру гражданның гайләссе составында булганда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә - хокукка сәләтсез граждан исеменнән гамәлдә булган опекун тарафыннан исәпкә алу турында гариза имзаланган очракта; - ятим балаларның һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларның, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларның белем бирү һәм башка учреждениеләрдә, шул исәптән социаль хезмәт күрсәтү учреждениеләрендә, тәрбиягә алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында булу-булмавын, опеканы (попечительлекне) туктатканда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланганнан соң яисә ирегеннән мәхрүм иту рәвешендәге жәзаны үтәүче 	
---	--	--

	<p>учреждениеләрдән кайтканнан соң статусын раслаучы документлар.</p> <p>6) Йорт китабыннан өзөмтә (документ коммерция оешмалары тарафыннан бирелгән очракта);</p> <p>7) граждан-мөрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннан файдалану хокуқын раслый торган документлар күчermәләре (шартнамә, ордер, торак урын бири турында карап һәм башка документлар);</p> <p>8) 31-TP3 номерлы Татарстан Республикасы Законының 12, 18, 19 статьяларында күрсәтелгән башка документлар (гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен).</p> <p>Барлык документлар да бер үк вакытта оригиналны биреп күчermәләрдә тәкъдим ителә.</p> <p>Гариза бириүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мөрәжәгать итеп, Башкарма комитеттә алышра мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бириүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торган документларны кәгазьдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (җибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бириүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>заказлы хат белән почта аша тапшыру турында хәбәрнамә белән.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бириүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт курсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклә, дәүләт органнары, жирле үзидарә	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына:</p> <p>1) Аерым затның үзендә булган (булган) күчемсез мәлкәт объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтә (гаиләнең һәр әгъзасына);</p>	

<p>органныры һәм башка оешмалар карамагында булып, гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүченен аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган оешма, дәүләт оешмасы, жирле үзидарә органы</p>	<p>10. Шәхси эшмәкәр булган затның көрөмнәре турында 3-НДФЛ формасы буенча белешмәләр;</p> <p>3) физик затның көрөмнәре турында 2-НДФЛ формасы буенча белешмәләр;</p> <p>4) Күчемсез мәлкәт объектына хокукларның күчүе турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (соңғы биш елда (Татарстан Республикасыннан читтә яшәгәндә));</p> <p>5) Йорт китабыннан өзөмтә (документ жирле үзидарә органнны тарафыннан бирелгән очракта);</p> <p>6) социаль түләүләр алу турында белешмәләр;</p> <p>7) Торак урынны яшәү өчен яраклы түгел дип тану турындагы қарап.</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дәүләт органнны, жирле үзидарә органнны һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда саналган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар язылган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
<p>2.7. Норматив хокукый актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнны (жирле үзидарә органнны) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Килештерү таләп итөлми</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүне кире кагу буенча</p>	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуды;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5</p>	

сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>пунктында курсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген аңларга комачаулый торган өстәп язылган, сыйылган сүзләр, төзәтмәләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт курсәтүне тұктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт курсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) гариза бирүче тарафыннан документларның тулы күләмдә тапшырылмавы яисә тапшырылған гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дәрес булмаган мәгълүмат булу;</p> <p>2) граждан торак урынына мохтаҗ дип таныла алмаган документлар курсәтелгән;</p> <p>3) торак шартлары начараюга китергән гамәлләр башкарылған соң (биш ел) вакыт узмау;</p> <p>4) дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органының яисә жирле үзидарә органының документлары һәм (яисә) муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара гарызnamәгә юлламасы, әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән курсәтелмәгән булса</p>	18 номерлы боерыкның 13 п. 31-ТРЗ номерлы Законның 23 статьясы
2.10. Муниципаль хезмәт курсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай курсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәк һәм мәжбүри булған хезмәтләр курсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы түрүндагы мәгълүматны да кертеп, әлеге	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәт курсәтү таләп ителми	

түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бири 15 минуттан артмаска тиеш. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындағы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен көрү мөмкинлеген тәэммин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр	Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэммин ителгән биналарда алыш барыла. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз көрү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы көрү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү). Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алышлык булыу һәм сыйфат күрсәткечләре: жәмәгать транспортыннан файдалану зонасы урнашкан; белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәту	

	<p>күрсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торып эшләүчеләрендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр мәмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мәмкинлеге</p> <p>ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Тубәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - МФЦ) күрсәтелгәндә, КФУнен читтәге эш урыннарында консультация, документлар кабул иткәндә һәм биргәндә КФУ белгече КФУ белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет-кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алышырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт күрсәтү турында</p>	

	гаризаны электрон формада бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы http://uslugi.tatar.ru яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы http://www.gosuslugi.ru аша бирелә	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;

4) ижтимагый торак комиссиясенең торак шартларын тикшерү;

5) шартнамә төзү һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы 3 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән үзе, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Жирлек секретаре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитеттә тапшыра. Документлар читтәге эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читтәге эш урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерапләгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон рәвештә Башкарма комитетында электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризаларны кабул итүче жирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

мәрәжәгать итүчеләрнең шәхесен билгеләү;

мәрәжәгать итүчеләрнең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча гамәл кылган очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчermәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, ёстәп язулар, сызылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, жирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
максус журналда гаризалар кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчеләргә тапшырылган документлар кабул итү датасы, бирелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән документлар күчмерәк тапшыру;

гариза бирү жирлек башлыгына.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, жирлек секретаре, документларны кабул итеп алучы, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар тубәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут эчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: жирлек башлыгына карауга юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.3.3. Жирлек башлыгы гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Башкарма комитетка жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара гарызnamәләр формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Жирлек секретаре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә тубәндәгеләрне бирү турында гарызnamә жибәрә:

1) Аәрим затның үзәндә булган (булган) күчесез мәлкәт объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт күчесез мәлкәт реестрыннан өземтәләр (гаиләнең һәр өгъзасына);

10. Шәхси эшмәкәр булган затның керемнәре турында 3-НДФЛ формасы буенча мәгълүмат.

3) физик затның керемнәре турында 2-НДФЛ формасы буенча белешмәләр;

4) Күчесез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бираешләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан күчесез милек объектына хокукларның күчүе турында (соңғы биш елда (Татарстан Республикасыннан читтә яшәгәндә) исемлекләр);

5) Йорт китабыннан өземтәләр (документ жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелгән очракта);

6) социаль түләүләр алу турында белешмәләр;

7) Торак урынны яшәү өчен яраклы түгел дип тану турындагы карап.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза килгән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат бирү турында соратулар.

3.4.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән соратулар нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Өлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар тубәндәге срокларда гамәлгә ашырыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән дә артык түгел;

калган тәэминатчылар буенча – документ һәм мәгълүмат тапшыручи оешмага ведомствоара сорату кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр дә федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм Татарстан Республикасының

федераль законнар нигезендә кабул ителгән норматив-хокукий актлары белән ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм җибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса;

Процедураларның нәтижәсе: соралган белешмәләр, яки Башкарма комитетка җибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Иҗтимагый торак комиссиясенең торак шартларын тикшеру

3.5.1. Жирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

бирелгән документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерә;

- гайләнең исәп эшен рәсмиләштерә (барлық документларны аерым папкага туплый);

Әлеге Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, жирлек секретаре муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә әзерли. Бәяләмә хисап эшнә беркетеп куела;

- гайләнең хисап эшен торак комиссиясе (алга таба – комиссия) каравына җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гарызнамәгә җаваплар алган мизгелдән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: комиссия каравына юнәлтелгән учет эше.

3.5.2. Комиссия секретаре мәрәжәгать итүченең торак шартларын тикшерүне уздыру эшен оештыра. Комиссия гайләнең торак шартларын тикшерә һәм торак шартларын тикшеру акты төзи, ул тикшеру уздырган затларның имзалары белән таныклана. Тикшеру акты башкарма комитет белгеченә җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза алган вакыттан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: торак шартларын тикшеру акты.

3.5.3. Жирлек секретаре тапшырылган документлар һәм тикшеру акты нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү турында йә торак бирүдән баш тарту турында карар проектын әзерли һәм жирлек башлыгына җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар алдагы процедура тәмамланғаннан соң биш көн эчендә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: карар проекты.

3.5.4. Жирлек башлыгы социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү турында йә торак урын бирүдән баш тарту турында күрсәтмә раслый һәм башкарма комитетка җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура алдагы процедура тәмамланғаннан соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: боерык.

3.6. Шартнамә төзу һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Кергән боерык нигезендә жирлек секретаре:

торак урынын социаль наем шартнамәсе проектын (алга таба - шартнамә) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат проектын әзерли;

Әзерлекле документның проектын килештерә һәм имза салуга жирлек башлыгына җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүчегә карар бирелгән вакыттан ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: кул куюга юнәлдерелгән документ проекты.

3.6.2. Жирлек башлыгы килешүнә яисә баш тарту турындағы хатны имзалый һәм Башкарма комитетка җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралар нәтижәсе: имзаланган килешү яки баш тарту турында хат.

3.6.3. Жирлек секретаре:

гариза бирүчегэ (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән элемтә ысулыннан файдаланып дәүләт хезмәте курсату нәтижәсендә хәбәр итә, муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә;

Теркәлү журналында килешүне терки, шартнамәдә биләгән торак урынның торак һәм гомуми мәйданын, килешү датасын һәм номерын курсате.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар документка кул куйган көндә жирлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә хәбәр итү.

3.6.4. Жирлек секретаре мәрәжәгать итүчегә йә почта аша муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында хат жибәрә.

Мәрәжәгать итүчегә, килешүне имзалаганнан соң, имзаланган һәм килештерелгән шартнамәнен бер нөсхәсе мәрәжәгать итүчегә тапшыра, икенчесе башкарма комитетта катый хисап бланкы буларак саклауга калдыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгечә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

процедура тәмамланғаннан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган җавап почта аша хат жибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә бирелгән килешү яисә почта аша кире кагу турында хат.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУ алу өчен КФУ дә, КФУнен читтәге эш урынына мәрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФУтән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуralар әлеге Регламентның 3.3 - 3.6 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәту.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланған очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жирлек секретаре каравына юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.8.3. Жирлек секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында

караган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсөнән тәшереп калдыру өчен шәхсән рәсемгә тәшереп калдыру өчен, яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хата булган документның төп нөсөнән алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланғаннан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедурашарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарәдә эшләүче вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедурашарының үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедурашарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында жирлек башлыгына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедурашар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләр мәрәжәгатьләрен вакытында каар тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәсесе житәкчесе (житәкчे урынбасары) әлеге Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алганда һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинләге булганда эшчәнлекнәң ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарың, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче тубәндәге очракларда шикаять белән мәрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районының башка норматив хокукый актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукый актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенең бирелгән документларда жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән файдаланып, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.Arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланырга, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы-аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә тубәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мөрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрүнде белешмәләр, мөрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) түрүнде мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән кипешмәвенә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча (жирлек башлыгы түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре түрүнде дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятыләр составы билгеләре ачыланган очракта, шикатьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

(муниципаль беремлекнен жирле үзидарә органы
исеме)

(алга таба-гариза бириүче).
(физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының
исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәу урыны буенча
теркәлү, телефон)

Гариза

муниципаль милектәге торак урынны гражданга социаль наем шартнамәсө буенча бириү
турында

Сөздән социаль наем шартнамәсө буенча торак бина бириүгезне сорыйм:
Торак урыны адресы: _____ муниципаль район (шәһәр округы),
ав., _____ урамы _____ йорт.

Гаризага түбәндәгө документларның күчермәләре теркәлә:

- 1) Мөрәжәгать итүче гражданның һәм аның гайлә әгъзаларының паспорты
күчермәләре яисә шәхесен таныклый торган башка документлар;
- 2) Мөрәжәгать итүче гражданның гайлә составы турындағы документлар
күчермәләре (туу турында таныклық, никахлашу турында таныклық, уллыкка (кызыллыкка)
алу турында карап, гайлә әгъзасы итеп тану турында суд карапы һ.б.);
- 3) Граждан-мөрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннан
файдалану хокукуын раслый торган документлар күчермәләре (шартнамә, ордер, торак
уринны бириү турында карап һәм башка документлар);
- 4) мөрәжәгать итүче гражданны йә аның гайлә әгъзасын торак урыны бириү
хокукуна ия гражданнар категориясенә торак законнары нигезендә чираттан тыш
кертергә нигез бирә торган документлар:

Дәвалалу медицина учреждениесеннән медицина белешмәсө - хроник авыруның
авыр формасы белән авыручы, Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт
бирелгән федераль башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча
аның белән бергә яшәу мөмкин булмаган авыру гражданның гайләсө составында
булганда;

- опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә -
хокукка сәләтsez граждан исеменнән гамәлдә булган опекун тарафыннан исәпкә алу
турында гариза имзаланган очракта;

- ятим балаларның һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балаларның, ятим
балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар исәбендәге затларның белем
бириү һәм башка учреждениеләрдә, шул исәптән социаль хезмәт күрсәту
учреждениеләрендә, тәрбиягә алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында
булу-булмавын, опеканы (попечительлекне) туктатканда, шулай ук Россия Федерациясе

Кораллы Көчләрендә хәзмәт тәмамланғаннан соң яисә ирегеннән мәхрүм итү рәвешендәге жәзаны үтәүче учреждениеләрдән кайтканнан соң статусын раслаучы документлар.

5) йорт кенәгесеннән өзөмтә (әгәр документ коммерция оешмалары тарафыннан бирелә икән);

6) граждан-мөрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзалары биләгән торак урыннан файдалану хокуқын раслый торган документлар күчермәләре (шартнамә, ордер, торак урын бириү турында карар һәм башка документлар);

7) 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 12, 18, 19 статьяларында күрсәтелгән башка документлар (гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен).

Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

(дата)

(имза)

(ФИАИ)

2 нче күшүмтә

Типлаштырылган шартнамә

№ _____

(муниципаль берәмлек исеме)

" " 20_ел
(дата, ай, ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органы, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы йә затның башка идарәче органы исеме)

торак урын милекчесе исеменнән гамәлдә булган

(милекчене күрсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек)

" " _____
(вәкаләтле документның исеме)
алга таба Наймодатель дип аталучы, бер яктан, һәм
гражданин(ка) _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
алга таба Наниматель дип аталучы, икенче яктан, торак урынын " " 200_ел
№ _____ түбәндәгеләр турында чын килемшү төзегәннәр.

I. Шартнамә предметы

1. Наймодатель Нанимательгә һәм аның гайлә әгъзаларына өлешсез биләүгә һәм аннан файдалануга изоляцияләнгән торак бина тапшыра.

(дәүләт, муниципаль - кирәклө күрсәткечләр)
Милеккә _____ бүлмәләрдән (ы) тора, ул _____
гомуми мәйданы _____ кв. метр булган фатир (йорт), шул исәптән торак
_____ кв. метр, адресы буенча: _____
№ _____ йорты, _____ корпусы, анда яшәү өчен _____ фатиры, шулай
ук коммуналь хәзмәтләр өчен түләүне тәэммин итә:
(электр
белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү, шул исәптән

баллоннарда газ, салкын су белән тәэммин итү, су ағызы

(канализация), кайнар су һәм жылылык белән тәэммин итү (жылылык),

шул исәптән каты ягулык сатып алу һәм илтеп житкерү

мичтә жылыту - кирәклесен сыйзарга

2. Бирелә торган торак урынының, аның техник халәтенең, шулай ук андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак урынның техник паспортында күрсәтелгән.

3. Наниматель белән бергә торак бинага түбәндәге гайлә әгъзалары урнаша:

- 1) _____; гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм туганлык дәрәжәсе)
- 2) _____; гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм туганлык дәрәжәсе)
- 3) _____. гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм туганлык дәрәжәсе)

II. Якларның бурычлары

4. Яллаучы түбәндәгеләргә бурычлы:

а) ағымдагы ремонт үткәрелгән торак бина яшәү өчен яраклы торак бина әлеге шартнамәгә кул куйган көннән алыш 10 көннән дә артмаган вакыт әчендә Наймодательдән, торак бина яңа файдалануга тапшырылган торак фондына тапшырылган очраклардан тыш (акт социаль наем шартнамәсенең актлар тәзү датасын, реквизитларын гына үз әченә алыша тиеш, аның буенча торак бина тапшырыла, торак урынның төзеклеге турында белешмәләр, шулай ук акт имзаланган мизгелгә андагы санитар-техник һәм башка жиһазлар, ағымдагы ремонт уздыру датасына, торак бинаның шәһәр яны булуы турында белешмәләр, актны төзегән яклар имзалары;

б) торак биналардан файдалану кагыйдәләрен үтәргә;

в) торак урыннан аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак бинаның яисә андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның төзексезлеге ачыкланганда, аларны кичекмәстән бетерү өчен мәмкин булган чаралар күрергә һәм, кирәк була калса, алар турында Наймодательгә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итәргә;

д) торак урынны, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне, төзекләндерү обьектларын чиста һәм тәртиптә тоту;

е) биләгән торак урынына ағымдагы ремонт ясарга.

Наниматель үз хисабына башкара торган торак бинаны ремонтлауга түбәндәге эшләр керә: стеналарны, түшәмнәрне, идәннәрне буяу, ишекләрне буяу, тәрәзә төпләрен, тәрәзә төпләрен, радиаторларны алыштыру, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, квартал әчендәге инженерлык жиһазларын (электр чыбыкларын, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык, газ белән тәэммин итү) ремонтлау.

Курсәтелгән эшләрне үтәү күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтнең яисә андагы жиһазларның аерым конструктив элементларының төзексезлегенә бәйле булса йә йортны капиталь ремонтлау белән бәйле булса, алар Наймодатель хисабына тәкъдим ителгән оешма хисабына житештерелә;

ж) Россия Федерациясенең торак законнарында каралган тиешле килештерүләр алмыйча торак урынны үзгәртеп коруны һәм (яисә) яңадан плannлаштыруны башкарыра;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен билгеләнгән тәртиптә түләүне үз вакытында һәм тулы күләмдә кертергә.

Торак урыны һәм (яисә) коммуналь хезмәт курсәтүләр өчен билгеләнгән срокта түләнмәгән очракта, Наниматель Наймодательгә Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән күләмдә пеня түли, бу исә Нанимательне тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләсе әгъзалары белән Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә ул яши торган йортка капиталь ремонт яисә реконструкция ясау вакытына (Нанимательне күчереп утыртмайча ремонт яисә реконструкцияләү башкарылмый торган) Наймодатель биргән торак бинага күченергә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән срокларда азат итәргә һәм актта Наймодательне төзек хәлдә торак бина, андагы санитар-техник һәм башка жиһазлар

тапшырырга, Наниматель башкармаган һәм аның вазыйфаларын башкаруга көрө торган торак урын, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз исәбенә житештерергә, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләү буенча бурычны капларга;

л) Наймодатель яисә ул вәкаләт биргән затларның, торак бинаның техник һәм санитария торышын, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетеру өчен теләсә кайсы вакытта әлеге шартнамә белән алдан килештерелгән торак бинага кирәклे ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетеру өчен керү өчен керү;

м) Наймодательгә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннан файдалану хокуқын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреүе турында мондый үзгәрешләр булган көннән алып 10 әш көненнән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычлар тотарга.

5. Наймодатель түбәндәгеләргә бурычлы:

а) әлеге шартнамәгә кул күйган көннән алып 10 көн әчендә Нанимательгә башка затларның хокукларыннан ирекле булган һәм яшәү өчен яраклы торак урынны янғын куркынычсызлыгы таләпләренә жавап бирә торган халәттә санитария-гигиена, экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган хәлдә тапшырырга;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак урыны урнашкан күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашу;

в) торак бинага капиталь ремонт ясарга.

Наниматель торак урыны өчен түләүне киметүне яисә күпфатирлы йортта файдалануга тапшырылган торак урынны, күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне, торак бинадагы санитар-техник һәм башка жиһазларны үз вакытында ремонтлауны башкару бурычларын Наймодатель үз сайлавы буенча торак урын өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яисә) гомуми мәлкәт кимчелекләрен бетерүгә, йә күрсәтелгән вазыйфаларны тиешенчә үтәмәгән яисә үтәмәгән зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) Нанимательгә һәм аның гайлә әгъзаларына Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә йортны капиталь ремонтлау яисә реконструкцияләү (Нанимательне эштән чыгармыйча ремонтлау яисә реконструкцияләү башкарылмаган очракта) вакытында маневр фондының санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак бинасын бирергә.

Нанимательне һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бүлмәсенә күчерү (капиталь ремонт яисә реконструкция тәмамлангандан соң) Наймодатель акчалары исәбеннән башкарыла;

д) эшләр башланганчы 30 көннән дә соңга калмыйча Нанимательгә капиталь ремонт яисә реконструкция үткәрү турында мәгълүмат бирергә;

е) өйне, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны қышкы шартларда эксплуатацияләүгә үз вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) Нанимательгә әлеге килешүдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләр күрсәтүне тәэмин итәргә;

з) күрсәтелә торган торак-коммуналь хезмәтләрнең сыйфатын тикшереп торырга;

и) торакны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наем бәяләре, коммуналь хезмәт күрсәтуләргә тарифлар, куллану нормативлары, күрсәтелгән торак-коммуналь хезмәтләр өчен исәпләүләр тәртибе үзгәргән көннән алып 3 әш көне әчендә бу хакта Нанимательгә мәгълүмат бирергә;

к) хезмәт күрсәткән һәм тиешле булмаган сыйфатлы эшләр башкарган һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр булган очракта, вәкаләтле затка торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне яңадан санауны башкарырга яисә йөкләргә;

- л) әлеге шартнамә өзелгөннөн соң Нанимательнең торак урынын билгеләнгән вакытта тапшыру акты буенча торак урынын кабул итәргә;
- м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка бурыйчлар тотарга.

III. Якларның хокуклары

6. Наниматель түбәндәгеләргә хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми мәлкәтеннән файдаланырга;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә башка затларның торак урыннарына урнаштырырга, вакытлыча яшәүчеләрнең торак бинасында яшәүне рөхсәт итәргә, торак урынны күтәртергә, биләп торган торак урынны алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларын ата-аналарына урнаштыру, гайләнең башка әгъзаларының һәм Наймодательнең ризалығы таләп ителми;

в) ул һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганды торак урынга хокукны саклап калу;

г) Наймодательдән күпфатирлы йортта гомуми мәлкәтне карап тотуда тиешле катнашуын тәэммин итүче торак урынны капиталъ ремонтлауны үз вакытында үткәрүне, шулай ук әлеге шартнамәдә каралган тиешле сыйфатлы коммуналь хезмәтләр күрсәтүне таләп итәргә;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда Наниматель белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалығы белән әлеге шартнамәне үзгәртүне таләп итәргә;

е) Наниматель белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалығы белән әлеге килешүне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган торак урыннан файдалану буенча башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Наниматель гайләсeneң аның белән бергә яшәүче әгъзалары Наниматель белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокук һәм бурыйчларга тигез хокуклы. Гайләнең хокукка сәләтле әгъзалары Наниматель белән әлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөкләмәләр буенча теләктәшлек күрсәтә.

8. Наймодатель түбәндәгеләргә хокуклы:

а) торак урыны һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне үз вакытында кертуне таләп итәргә;

б) торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә һәлакәтләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта торак бинага әлеге шартнамәнең яклары белән алдан килештерелгән вакытка кертуне таләп итәргә;

в) Наниматель биләгән гражданнарның аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында торак урынын урнаштыруны тыю, әгәр мондый хәлгә килгәннән соң гайләнең 1 әгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан кимрәк булса.

IV. Шартнамәне үзгәртү, өзү һәм туктату тәртибе

9. Әлеге шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Нанимательне һәм аның гайлә әгъзаларын башка яшәү урынына чыгарганды әлеге шартнамә читкә киткән көннән соң өзелгән дип санала.

11. Наймодатель таләбе буенча әлеге шартнамә түбәндәгे очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин:

- а) Наниматель тарафыннан торак урынын тиешле максатларда файдаланмау;
 - б) Наниматель тарафыннан яисә үзе жавап биргән башка гражданнар тарафыннан торак урынны жимерү яисә заарлау;
 - в) күршеләрнең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу, ул бер торак бинада бергә яшәү мөмкинлеген чикли;
 - г) Нанимательнең торак урыны һәм (яисә) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләмәве.
12. Әлеге шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

V. Башка шартлар

13. Әлеге шартнамә буенча яклар арасында барлыкка килергә мөмкин бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Әлеге шартнамә 2 нөсхәдә төзелгән, аларның берсе Наймодательнең, икенчесе Нанимательнең.

Наймодатель

(имза)

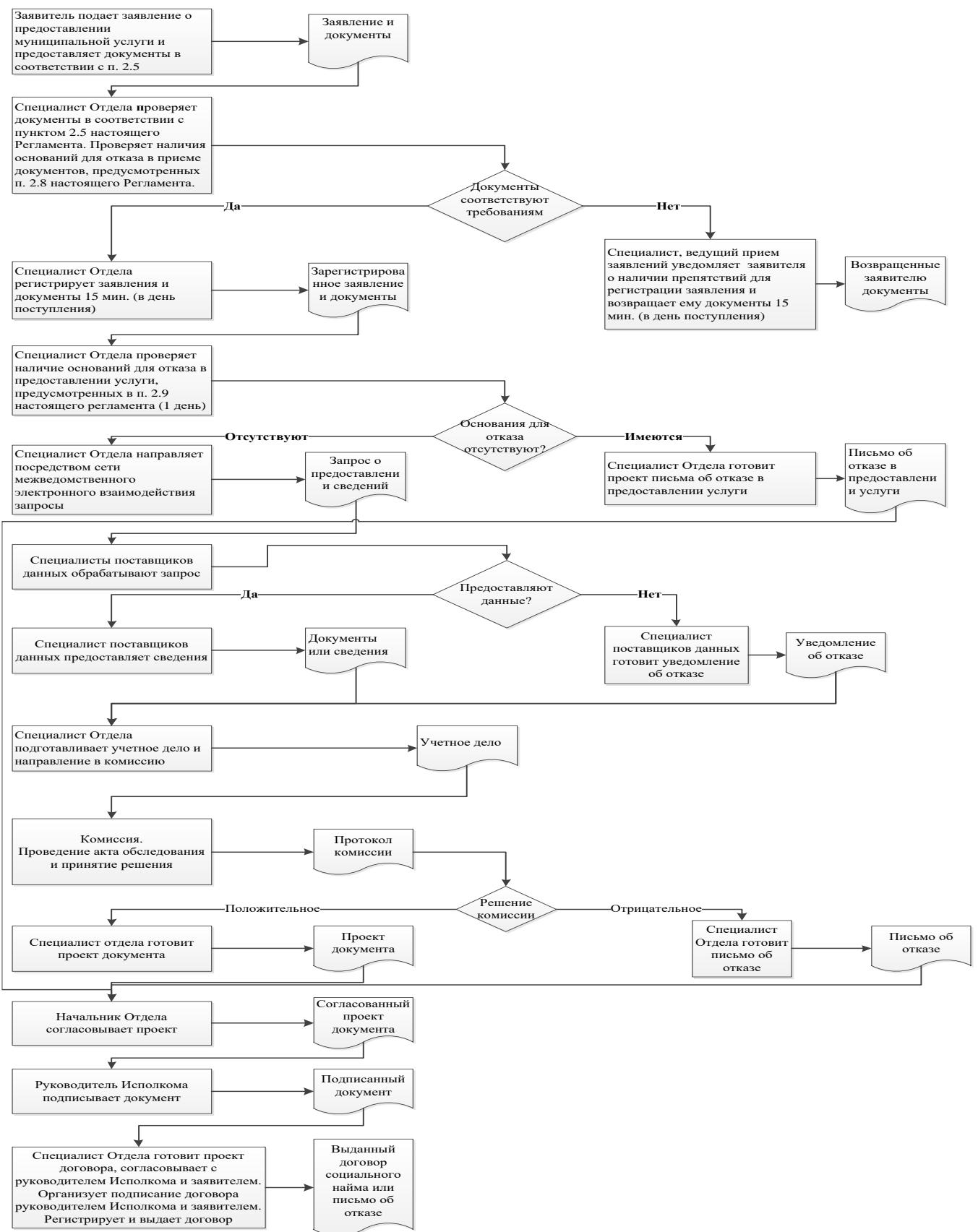
Наниматель

(имза)

Мөһөр урыны

З нче күшымта

Муниципаль хезмәт курсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



4 нчө күшымта

Читтәгә эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	Читтәгә	Хәзмәт күрсәтүче торак пунктлар	документлар кабул итү графигы

муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

**Гариза
техник хаталарны төзәтү турында**

Муниципаль хезмәт курсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсәтү исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълумат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: _____.

Муниципаль хезмәт курсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтә торган орган тарафыннан каарлар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәрту), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсәтү кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклे булган башка гамәлләр) үземнәң ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Мине курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча
телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

(дата)
исеме)

_____ (_____)

(имза) (фамилиясе, исеме, атасының

кушымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт курсату өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Арча муниципаль районнының Яңасала авыл жирлеге Советы

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Жирлек башлығы	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Татарстан Республикасы Арча
муниципаль районның
Яңасала авыл жирлеге
башкарма комитетының
«10» октябрь 2017 ел, № 11
каарына 6 нчы күшымта

**Муниципаль берәмлек чикләрендә тұлышынча яисә өлешчә уза торған маршрутлар
буенча авыр йөклөрне, эре габаритлы йөклөрне автомобиль белән ташуга рөхсәт
биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Арча муниципаль районы Яңасала авыл жирлеге чикләрендә тұлышынча яисә өлешчә жирле әһәмияттәге юллар буйлап узучы маршрутлар буенча автомобиль йөртүгә рөхсәт биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче, гариза бируче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәт башкаручысы - “Башкарма комитет”.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Яңасала авылы, Үзәк урам, 18 йорт
Эш графигы:

дүшәмбे - пәнҗешәмбә: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм ашау өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон 88436657210.

Узу шәхесне таныклау документлары буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - “Интернет” чөлтәре): (<http://www.Arsk.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза биручеләр белән әшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт турындагы визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз өченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торған мәгълүмат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз өченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.Arsk.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) башкарма комитеттә:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат жирлек секретаре тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту:

2003 елның 6 октябрендәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба- 131-ФЗ номерлы Закон) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 06.10.2003, №40, 3822 статья);

«Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2007 елның 08 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 257-ФЗ номерлы Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыентығы, 12.11.2007, № 46, 5553 ст.);

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыентығы, 02.08.2010, №31, 4179 статья);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең "Автомобиль транспортында йәкләр ташу кагыйдәләрен раслау турында" 2011 елның 15 апрелендәге 272 номерлы Карапы (алга таба - 272 номерлы Карап) (РФ кануннар жыентығы, 25.04.2011, № 17, 2407 ст.);

Транспорт министрләргән "Автомобиль юллары буйлап авыр йәкләр ташу кагыйдәләрен раслау турында" 2012 елның 24 июлендәге 258 номерлы боерыгы (алга таба - Тәртип) (Россия газетасы, №265, 16.11.2012 (кушымтасыз бастырылган));

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Закон) («Татарстан Республикасы», 03.08.2004, №155-156);

Арча муниципаль районның Яңасала авыр жирлеге Советы Карапы белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның 27.10.2014 № 63 номерлы уставы (алга таба - Устав);

Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре.

1.5. 1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

авыр йәклә - транспорт чарасы, аның массасы йәк белән яки йәксез һәм (яисә) күчәр массасы 272 нче Постановлениядә китерелгән параметрларның берсенә генә булса да артып китә;

Эре габаритлы һәм авыр йәкләр категориясе - груз массасына һәм күләмнәренә бәйле рәвештә, билгеләнгән тәртиптә, түбәндәгеләр:

1 нче категория - транспорт чарасы, аның массасы йәк белән яки йәксез һәм (яисә) һәр күчәргә күчәр, шулай ук биеклеге, киңлеге яисә озынлыгы буенча габаритлар 272 нче номерлы Постановлениядә билгеләнгән күрсәткечләрдән артып китә, ләкин 2 нче категориягә керми;

2 нче категория - йәк яисә йәксез параметрлары 272 нче Постановлениядә китерелгән зурлыкларга туры килгән транспорт чарасы;

Эре габаритлы йәк - транспорт чарасы, аның йәк яисә биеклеге, киңлеге яисә озынлыгы буенча йәксез габаритлары Постановлениядә билгеләнгән күрсәткечләрнен берсе генә булса да артып китә;

Йәк ташучы (йәк ташучы) - эре габаритлы яки авыр йәкне ташучы юридик яки физик зат. Аларга милек һәм ведомство карамагына бәйсез оешмалар һәм Россия Федерациясе гражданнары, гражданлыгы булмаган затлар, шулай ук тиешле лицензиясе һәм

сертификацияләнгән хәрәкәтчән составы булган халыкара оешмалар, чит ил юридик затлары һәм гражданнар булырга мөмкин;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр қурсатуның күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мәрәжәгать итучеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

техник хата – муниципаль хезмәт қурсатуче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсенең) документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә кiterгән хата (хата, ялыш, грамматик яки арифметик хата яки башка шундый хата);

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт қурсату турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт қурсату турындагы запрос анлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең атамасы	Стандарт таләпләренең эчтәлеге	Муниципаль хезмәтне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Авыр йөкле йөклөрне, эре габаритлы йөклөрне муниципаль берәмлек чикләрендә тулысынча яисә өлешчә узучы маршрутлар буенча автомобиль йөртүгө рәхсәт бирү	Федераль закон №257-ФЗ; тәртибе
2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жиrlе үзидарә башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңасала авыл жиrlеге башкарма комитеты	Авыл жиrlеге уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы	Гомуми файдаланудагы юллар буенча эре габаритлы һәм (яисә) авыр йөк ташуга рәхсәт (2 нче күшымта); Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хат	Федераль закон №257-ФЗ; тәртибе
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	Гариза бирү көнен кертеп, 11 эш көне эчендә. ⁴ Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору карапмаган;	
2.5. Законнар яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә гариза бирүчегә күрсәтелергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен	1) Гариза; 2) шәхесне раслаучы документлар; 3) вәкил вәкаләтләрен раслый торган документ (гариза бирүче исеменнән вәкил эш иткәндә). 4) Транспорт чарасының документлар күчermәсе (транспорт чарасы паспорты яисә транспорт чарасын теркәү	Тәртипнең 8, 9 п.

⁴ Муниципаль хезмәт күрсәтүнең вакыты административ процедураларны башкару өчен кирәkle ин қыска вакыт аралыкларын бергә күшудан чыгып билгеләнә. Административ процедураларның вакыты эш көннәрендә исәпләнә.

<p>кирәк булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны күрсәту тәртибе</p>	<p>турында таныклык), андан файдаланып, авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөклөр ташу планлаштырыла;</p> <p>5) Авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы (автопоезд) схемасы (3 нче күшымта). Транспорт чарасы схемасында йөк ташуда катнашуга планлаштырылган транспорт чарасы, анда күчәр һәм тәгәрмәчләр саны, күчәр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, күчәр озынлығы буенча йөкләнеш тигез бүленмәгән очракта һәм күчәр озынлығы буенча йөкләнеш бүленеше - аерым көпчәклөргө бүлү сурәтләнә;</p> <p>6) белдерелгән йөкне транспорт хәлендә ташуга техник таләпләр турында белешмәләр.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мәрәҗәттән итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа теркәп бирелә торган документларны көгөзъдә түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшыра (җибәрә) ала:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан);</p> <p>заказлы хат белән почта аша тапшыру турында хәбәрнамә белән.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланып, электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
<p>2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукуйык актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына: Дәүләт пошлинасын туләү турындағы белешмәләр. Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе әлеге регламентның 2.5</p>	

<p>органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган оешма, дәүләт оешмасы, жирле үзидарә органы</p>	<p>пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда саналган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар язылган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
<p>2.7. Норматив хокукий актлар белән каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен килештерү тиеш булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Маршрут уза торган юллар хужалары белән</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торган документларда эчтәлеген анларга комачаулый торган өстәп язылган, сыйылган сүзләр, төзәтмәләр булу;</p> <p>4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру</p>	
<p>2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы</p>	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p>	<p>Тәртипнәң 40 п.</p>

исемлеге	<p>1) вәкаләтле орган игълан ителгән маршрут буенча маxсус рөхсәтләр бирү Тәртибе нигезендә түбәндәгеләрне тапшыра алмый;</p> <p>2) гаризада hәм документларда бирелгән белешмәләр транспорт чараcының hәм йәкнән техник характеристикаларына, шулай ук авыр йәклө hәм (яисә) эре габаритлы йәкләрне игълан ителгән ташуны гамәлгә ашыруның техник мәмкинлекләренә туры килми;</p> <p>3) Бүленүче йәкнә ташу турында билгеләнгән таләпләр үтәlmәгән;</p> <p>4) маршрутны киleşterгәндә автомобиль юлының техник торышына, ясалма корылмага яисә инженерлык коммуникацияләренә, шулай ук юл хәрәкәте иминлеге таләпләренә бәйле рәвештә курсәтелгән техник характеристикалары булган транспорт чараcы буенча игълан ителгән маршрут буенча йөртү мәмкинлеге билгеләнмәгән;</p> <p>5) гариза биrученең ризалыгы юк:</p> <p>Автомобиль юлының техник торышын Тәртипнен 26 пункты нигезендә бәяләүне уздыру;</p> <p>автомобиль юлының техник торышын үткәрелгән бәяләү нигезендә hәм законнарда билгеләнгән очракларда билгеләнгән автомобиль юлы кисешә торган корылмаларны hәм инженерлык коммуникацияләрен төзекләндерү буенча маxсус чаralар күрү;</p> <p>автомобиль юлларын ныгыту яисә автомобиль юлларының техник торышын үткәрелгән бәяләү нигезендә hәм законнарда билгеләнгән очракларда билгеләнгән автомобиль юлларын яисә аларның участокларын төзекләндерү буенча маxсус чаralар күрү;</p> <p>6) Мәрәжәгать итүче автомобиль юлларының техник торышын бәяләү, аларны ныгыту өчен түләүне мәрәжәгать итүче белән киleşterеп башкарылган очракта башкармаган;</p> <p>7) Мәрәжәгать итүче автомобиль юлларын, аларның участокларын, шулай ук автомобиль юлы белән кисешә</p>
----------	---

	<p>торган корылмаларны һәм инженерлык коммуникацияләрен төзекләндерү буенча махсус чараптар күрү өчен түләмәгән, әгәр мондый эшләр мәрәжәгать итүче белән килемештереп башкарылган булса;</p> <p>8) Мәрәжәгать итүче автомобиль юлларына авыр йөк ташучы транспорт чарасы китерә торган зыянны каплау исәбенә түләү кертмәгән;</p> <p>9) Мәрәжәгать итүче махсус рөхсәт (авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөкләрне халыкара автомобиль йөртүләреннән тыш) биргән өчен дәүләт пошлинасын түләмәгән;</p> <p>-----</p> <p><*> Россия Федерациясе Салым кодексының 333.33 статьясындагы 1 пунктының 111 пунктчасы (икенче өлеш) 2000 елның 5 августыннан. N 117-ФЗ.</p> <p>10) гаризаның оригиналы һәм, әгәр гариза һәм документлар факсимиль элементе кулланып вәкаләтле органга жибәрелсә, махсус рөхсәт бирелгән вакытка автопоездның схемасы булмау;</p> <p>11) Мәрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тәкъдим ителгән гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәғлүмат бар.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре	<p>Дәүләт пошлинасы күләмнәре:</p> <p>автомобиль юлы буйлап йөртүне гамәлгә ашыручы транспорт чарасы хәрәкәтенә махсус рөхсәт биргән өчен (халыкара автомобиль ташуларны гамәлгә ашыручы транспорт чарасыннан тыш):</p> <p>куркыныч йөкләр - 1300 сум;</p> <p>авыр йөклө һәм (яисә) эре габаритлы йөкләр - 1 600 сум.</p>	111 Ст. 333.33. РФ НК
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләүне исәпләү методикасы турынданың мәғлүматны да	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәт күрсәту таләп ителми	

кертең, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәту нәтижәләрен алганда чират көтүненç максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуга гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турынdagы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациисеңең инвалидларны социаль яклау турынdagы законы нигезендә әлеге объектларга инвалидлар өчен керү мәмкинлеген тәэмmin итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмmin ителгән биналарда алып барыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керү мәмкинлөгө тәэмmin ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы,	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында бина урнашкан;</p> <p>белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында,</p>	

<p>муниципаль хезмәт курсәтүләрнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәге читтән торып әшләүчеләрендә муниципаль хезмәт курсәтүләр мөмкинлеге, муниципаль хезмәт курсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге</p>	<p>хезмәтләр порталаында муниципаль хезмәт курсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт курсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә һәм гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтү срокларын бозулар;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт курсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мәрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мәнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтү турында гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт курсәтүче вазыйфаи затның һәм гариза бирүченен бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Арапашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү буенча күпфункцияле үзектә (алга таба – күпфункцияле үзәк) муниципаль хезмәт курсәткәндә консультация бирүне, документлар кабул итү һәм бирүне КФУ белгече гамәлгә ашыра</p> <p>Муниципаль хезмәт курсәтү барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ сайтында алышырга мөмкин</p>	
<p>2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада курсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турсында консультацияне интернет- кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы</p>	

	<p>аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр законда муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны электрон формада бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы http://uslugi.tatar.ru яки бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы http://www.gosuslugi.ru аша бирелә</p>	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза биручегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара мәрәжәгатьләрне формалаштыру һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга юллау;

4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү;

5) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең эзлекелеге блок-схемасы 4 нче күшымтада күрсәтелгән.

3.2. Гариза биручегә консультация бирү.

3.2.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе түрүнда консультацияләр алу өчен шәхсән башкарма комитетка, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Жирлек секретаре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рәхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша яисә МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда язма гариза бирә һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитетта тапшыра. Документлар читтәге эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читтән торып эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада китеれլгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза электрон рәвештә Башкарма комитетта электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризаларны кабул итүче жирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
гариза бирученең шәхесен таныклый;

гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);
әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә ясау, документларда төзәтүләр, естәп язуilar, сыйылган сүзләр һәм башка килештерелмәгән төзәтүләрнең булмавы).

Кисәтүләр булмаган очракта, жирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:
гаризаны кабул итә һәм аны маxсус журналда терки;

гариза бирүчегә тапшырылган документларның аларны кабул итү өнене, сугылган номеры, муниципаль хезмәтне күрсәту өнене һәм вакыты турында билге куелган исемлеке күчермәсен тапшыра;

гариза бирү җирлек башлыгына.

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, җирлек секретаре, документларны кабул итеп алучы, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнәң эчтәлеген язма рәвештә аңлатып, документларны аңа кайтара.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуralар түбәндәгө вакыт әчендә башкарыла:

гариза һәм документлар кабул итү – 15 минут әчендә;

гаризаны теркәү -кергән вакыттан бер өн әчендә.

Процедураларның нәтижәсе: җирлек башлыгына карауга юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яисә мөрәжәгать итүчегә кайтарылган документлар.

3.3.3. Ҙирлек башлыгы гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Башкарма комитетка жибәрә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер өн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Ҙирлек секретаре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә түбәндәгеләрне бирү турында гарызnamә жибәрә:

дәүләт пошлинасын түләү турында белешмәләр.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза килгән вакыттан алыш бер эш өн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән сорату.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарыznamә нигезендә тәэмmin итүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә документның булмавы турында хәбәрнамә һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүматны жибәрә (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуralар, федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара сорату кергән өннән алыш өч өн әчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Башкарма комитетка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү

3.5.1. Ҙирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

гаризага беркетелә торган документларда булган мәгълүматларны тикшерә;

шушы Регламентның 2.9 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булу-булмавын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, җирлек секретаре рәхсәт бирүдән мотивлаштырылган баш тарту проектын өзөрли (алга таба - мотивлаштырылган баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, жирлек секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

авыр йөкле автомобильләрне, эре габаритлы йөкләрне автомобиль йөртүгә рөхсәт проектын өзөрләү (алга таба - рөхсәт);

проектны жирлек башлыгы белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: жирлек башлыгына рөхсәтне килештерүгә яки дәлилләнгән кире кагуга юнәлтелгән.

3.5.2. жирлек башлыгы кергән рөхсәт яки мотивлаштырылган кире кагу проектын килештерә һәм имзага Башкарма комитет житәкчесенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: килештерелгән рөхсәт яки килештерелгән рөхсәт проекты Башкарма комитет житәкчесенә имзага юнәлтелгән.

3.5.3. Башкарма комитет житәкчесе карар яки дәлилләнгән кире кагу проектын раслый һәм бүлегенә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә кул куелган рөхсәт яки мотивацияләнгән баш тарту.

3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Белгеч мәрәжәгать итүчегә кабул ителгән карар турында телефон һәм (яисә) электрон почта аша хәбәр итә һәм мәрәжәгать итүчегә тапшира, йә почта аша рөхсәт яки дәлилләнгән кире кагу жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгечә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

почта аша җавап жибәрелгән очракта әлеге Регламентның 3.5.3 пунктчасында каралган процедура тәмамланган мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: мәрәжәгать итүчегә бирелгән рөхсәт яисә дәлилләнгән кире кагу.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУ алу өчен КФУ КФУ читтәге эш урынына мәрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФҮдән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедурулар әлеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документта техник хаталар ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшира:

техник хатаны төзәтү турында гариза (6 нчы күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү құпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән кул куйганда яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша жибәргәндә документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедура, техник хата ачыкланғаннан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызықсынған заттан гариза алғаннан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә тапшырылған (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшеру һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торған эш башкаруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллық яки еллық планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлық мәсьәләләр дә яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет

житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мәрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алганда һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда эшчәнлекнәң ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очракларда шикаять белән мәрәҗәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районның башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сробын бозу.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып, Арча муниципаль районның рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алыш үнбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мөрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затның яисә муниципаль хезмәткәрнең карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятькә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчәрмәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятькә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) түбәндәге карапларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жибәрелә.

5.8. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятьләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

(муниципаль беремлекнен жирле үзидаре органы
исеме)

(алга таба-гариза бирүчө).
(юридик затлар өчен-тулы исем, оештыру-хокукый форма, дәүләт теркәве турында белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

ГАРИЗА

хәрәкәткә маxсус рөхсәт алуға
автомобиль юллары буйлап транспорт чарасы,
авыр йөкле ташуны гамәлгә ашыручи
һәм (яисә) эре габаритлы йөкләр

Транспорт чарасы хужасының исеме, адресы һәм телефоны			
Транспорт чарасының хужасының ИНН, ОГРН/ОГРИП <*>			
Хәрәкәт маршруты			
Йөртүнен төре (халықара, регионара, жирле)			
Вакытка	.		_____
_____	_____	_____	_____
Йөрешләр санына			
Йөк характеристикасы:	Эшли торган	әйе	юк
Исеме <**>	Габаритлар		Масса
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасының маркасы һәм моделе , прицеп (ярымприцеп)), дәүләт			
Транспорт чарасы (автопоезд) параметрлары			
Транспортның массасы йөксез / йөксез (т)		тягачның массасы (т)	Прицепның массасы

			(ярымприцеп) (т)
Күчәрлөр арасындағы өраклыклар			
күчәргә йөклөнешлөр (т)			
Транспорт чарасы Габаритлары (автопоезда):			
Озынлығы (м)	Киңлеге (м)	Биеклеге (м)	Йөк белән борылышның минималь радиусы (м)
Автомобильнең кирәклеге "(каплау)"			
Транспорт чарасының (автопоездның) максималь тизлеге куздә тотыла (км/сәг)			
Банк реквизитлары			
Түләүне гарантиялибез			
(вазыйфа)	(имза)	(фамилия)	

Россия транспорт чаралары хужалары өчен.

<*> Графада йөкнең тулы исеме, төп характеристика, марка, модель, индивидуаль һәм транспорт тарының (беркетү ысулы) тасвириламасы күрсәтелә.

Гаризага түбәндәге документларның күчермәләре теркәлә:

1) шәхесне раслаучы документлар;
2) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эш итсә);

3) транспорт чарасы документларының (транспорт чарасы паспорты яисә транспорт чарасын теркәү түрүнде таныктық) күчермәсен, аннан файдаланып, авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла;

4) авыр йөkle һәм (яисә) эре габаритлы йөклөрне ташу планлаштырыла торган транспорт чарасы (автопоезд) схемасы, мондый йөкне Порядкага З нче күшымта нигезендә урнаштыру сурәте белән. Транспорт чарасы схемасында йөк ташуда катнашуга планлаштырылган транспорт чарасы, анда күчәр һәм тәгәрмәчләр саны, күчәр һәм тәгәрмәчләрнең үзара урнашуы, күчәр озынлығы буенча йөклөнеш тигез бүленмәгән очракта һәм күчәр озынлығы буенча йөклөнеш бүленеше - аерым көпчәкләргә бўлу сурәтләнә;

5) күрсәтелгән йөкне транспорт хәлендә ташуга техник таләпләр түрүнда белешмәләр

Сорату буенча документларның төп нөсхәләрен тапшырырга тиешмен.

(дата)

(имза)

(ФИАИ)

2 нче күшымта

форма

Махсус рөхсәт
(уң як)

Йөртүнен тере (халыкара, төбәкара, жирле)			Ел	
Үтәргә рөхсәт ителә		с чорына сәфәр		
Маршрут буенча				
Транспорт чарасы (автопоезд) (транспорт чарасының маркасы һәм моделе (тягач, тагылма (ярымприцеп), транспорт чарасының (тягач, тагылма (ярымтагылма) дәүләт теркәү билгесе)				
Транспорт чарасы хужасының исеме, адресы һәм телефоны				
Йөкнең үзенчәлеге (исеме, габаритлары, массасы)				
Транспорт чарасы (автопоездлар) параметрлары:				
Транспорт чарасы массасы йәк белән йөксез (т)		тягачның массасы (т)	Прицепның массасы (ярымприцеп) (т)	
Күчәрләр арасындағы ераклыклар күчәргә йөкләнешләр (т)				
Транспорт чарасы габаритлары (автопоездлар):	Озынлығы (м)	Киңлеге (м)	Биеклеге (м)	
Рөхсәт бирелгән (вәкаләтле орган исеме)				
(вазыйфа)	(имза)	(ФИАИ)		
" __ "	20	ел		

(арткы як)

Озату төре	
Хәрәкәтнең аерым шартлары <*>	
<p>Автомобиль юллары, корылмалары, инженерлық коммуникацияләре хужалары, Дәүләт автоинспекциясе идарә органнары һәм башка оешмалар, ташуны килештергән оешмалар (килештерү номеры һәм датасы күрсәтелә)</p>	
A.	
<p>Авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы _ йөк ташу өлкәсендә Россия Федерациясе законнарының төп нигезләмәләре һәм таләпләре белән, Россия Федерациясе юллары һәм әлеге махсус рәхсәт танышкан:</p>	
Транспорт чарасын йөртүче (һәм)	
(Ф.И.А.) имза	
<p>Б. Йөкле/йөксез транспорт чарасы авыр йөкле һәм (яисә) эре габаритлы йөкләрне һәм әлеге махсус рәхсәт белән күрсәтелгән параметрларны йөрту өлкәсендә Россия Федерациясе законнарының таләпләренә туры килә.</p>	
Транспорт чарасы хужасының	(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
" " 20 ел	Мөһөр урыны
<p>Транспорт чарасы хужасының сәяхәте (сәфәрләре) турында билгеләре (һәр сәфәр башлану датасы күрсәтелә, жаваплы затның имzasы һәм оешма мөһөре белән таныклана)</p>	
<p>Йөк жибәрүченең регионара һәм жирле йөртүләр вакытында йөкне төяү турында билгеләве (төяү датасы күрсәтелә йөк жибәрүченең имzasы белән таныклана) жаваплы затның имzasы һәм оешма мөһөре белән таныклана)</p>	
<p>(билгеләрсез дөрес түгел) Контроль органнары билгеләре</p>	

<*> Вәкаләтле орган, автомобиль юллары хужалары, Дәүләт автоинспекциясе тарафыннан билгеләнә.

3 нче күшымта

ТРАНСПОРТ ЧАРАСЫ (АВТОПОЕЗД) СХЕМАСЫ

Яннан күренеш:

Рәсем

Арттан күренеш:

Рәсем

(мөрәжәгать итүченең вазыйфасы, фамилиясе)
итүченең имзасы)

(мөрәжәгать

Мөһөр урыны

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең әзлеклелеге блок-схемасы



5нчө күшымта

Читтәгә эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

№ т/б	Читтәгә эш урынының урнашу урыны	Хезмәт күрсәтүче торак пунктлар	документлар кабул итү графигы

_____ муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә

Гариза

техник хаталарны төзәту түрүндә

Муниципаль хезмәт курсатудаң жибәрелгән хата түрүндә хәбәр итәм

(хезмәт курсату исеме)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзөнө һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзөнө сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәту түрүндагы гаризаны кире кагу түрүнда карап кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысуул белән жибәрүгөзөнө сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: _____.

Муниципаль хезмәт курсату максатыннан, алар нигезендә муниципаль хезмәт курсате торган орган тарафыннан караплар кабул ителүне исәпкә алыш, шул исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (яңарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул исәптән тапшыру), шәхессезләндерү, ябу, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт курсату кысаларында шәхси мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө булган башка гамәлләр) үземнен ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Мине курсателгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

_____ (дата)
исеме)

_____ (имза) (фамилиясе, исеме, атасының

кушымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт курсату өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контролъдә тотуны
гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

Яңа Салы авыл җирлеге башкарма комитеты

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Башкарма комитет житәкчесе	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru
Секретарь	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru

Арча муниципаль районнының Яңасала авыл җирлеге Советы

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
.	88436657210	Yns.Ars@tatar.ru