



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

№ 551

2017 елның 5 сентябре

**«Балаларның ялын һәм сәламәтләнדרүен оештыру»  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законы, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Түбән Кама муниципаль районында муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2010 елның 18 ноябрәндәге 1491 номерлы карары нигезендә, шулай ук муниципаль функцияләргә үтәүне оптимальләштерү һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын күтәрү максатларында, карар бирәм:

1. «Балаларның ялын һәм сәламәтләнדרүен оештыру» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга (кушымта).

2. «Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының яшьләр эшләре һәм спорт идарәсе» муниципаль бюджет учреждениесенә (Булатов И.Ф.), административ регламент нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтүне тәмин итәргә.

3. Жәмәгатьчелек һәм массакуләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлегенә Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында административ регламентны урнаштыруны тәмин итәргә.

4. Әлеге карарның гамәлдә булуы 2017 елның 1 июненнән барлыкка килгән мөнәсәбәтләргә кагыла.

5. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Балаларның ялын һәм сәламәтләнדרүен оештыру» муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2016 елның 3 августындагы 1271 номерлы карарын 2017 елның 1 июненнән үз көчен югалткан дип танырга.

6. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары А. Р. Фәретдиновка йөкләргә.

А.Г.Сәйфетдинов.

Татарстан Республикасы  
Түбән Кама муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2017 елның 5 сентябрәндә кабул ителгән  
551 номерлы карары белән расланган  
кушымта

«Балаларның ялын һәм сәламәтләндрүен оештыру»  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Регламент «Балаларның ялын һәм сәламәтләндрүен оештыру» муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы территориясендә даими яшәүче 7 яшьтән 17 яшькә кадәр балалар.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә башкарыла:

- Россия Федерациясе Конституциясе;
- Татарстан Республикасы Конституциясе;
- Россия Федерациясе Гражданнар кодексы;
- «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон;
- «Россия Федерациясендә бала хокукларының төп гарантияләре турында» 1998 елның 24 июлендәге 124-ФЗ номерлы Федераль закон;
- «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон;
- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон;
- «Яшьләр һәм Татарстан Республикасында дәүләт яшьләр сәясәте турында» 1993 елның 19 октябрәндәге 1983-ХІІ номерлы Татарстан Республикасы законы;
- «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы;
- Татарстан Республикасы «Түбән Кама муниципаль районы» муниципаль берәмлеге Уставы;
- Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Түбән Кама муниципаль районында муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» 2010 елның 18 ноябрәндәге 1491 номерлы карары;
- гамәлдәге башка норматив хокукый актлар.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, урнашу урыны һәм эш графигы:

1.4.1. Муниципаль хезмэт Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсе исеменнән (алга таба – орган бүлекчәсе) Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – орган) тарафыннан күрсәтелә;

1.4.2. Орган урнашкан урын: Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Төзүчеләр пр., 12;

Орган бүлекчәсенен урнашу урыны: Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Актүбә ур., 6 нчы йорт, каб. 310, 319;

1.4.3. Органның эш графигы - дүшәмбе-жомга 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр. Төшке аш вакыты: 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр. Ял көннәре: шимбә, якшәмбе;

Орган бүлекчәсенен эш графигы - дүшәмбе-жомга 8.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр. Төшке аш вакыты: 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр. Ял көннәре: шимбә, якшәмбе;

Муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы учреждениеләр (балалар сәламәтләндерү лагерлары) әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында күрсәтелгән.

1.5. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның (орган бүлекчәсенен) элемтә телефоны, почта адресы, Интернет челтәрендәге рәсми сайт адресы, электрон почта адресы:

1.5.1. Органның элемтә телефоны: 42-50-50 (кабул итү бүлмәсе), телефон 42-40-13 (эш башкару һәм гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләрү бүлегенә);

Орган бүлекчәсенен элемтә телефоны: телефон/факс: 47-32-07( кабул итү-кабул итү), 47-32-10 (әйдәп баручы белгеч);

1.5.2. Органның почта адресы: 423586, Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Төзүчеләр пр., 12;

Орган бүлекчәсенен почта адресы: 423586, Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, ПО-16, а/я 18;

1.5.3. Интернет челтәрендә органның рәсми сайты адресы: e-nkama.ru;

Интернет челтәрендә орган бүлекчәсенен рәсми сайты адресы: ud-msnk.ru;

1.5.4. органның электрон почта адресы: Ispolkomrayona.Nk@tatar.ru;

орган бүлекчәсенен электрон почта адресы: udms.nk@tatar.ru.

1.6. Муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан мәгълүмат алу тәртибе:

1.6.1. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына (эш башкару һәм гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләрү бүлегенә) Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Төзүчеләр проспекты, 12 йорт адресы буенча (кабул итүгә язылу көн саен 8.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр, ял һәм бәйрәм көннәреннән тыш) шәхсэн мөрәжәгать итү;

Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсенә Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Актүбә ур., 6 нчы йорт, 310, 319 кабинетлар адресы буенча шәхсэн мөрәжәгать итү;

1.6.2. Органга телефон/факс буенча мөрәжәгать итү: 42-50-50 (кабул итү бүлмәсе), телефон 42-40-13 (эш башкару һәм гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләрү бүлегенә);

орган бүлекчәсенә телефон/факс буенча мөрәжәгать итү: 47-32-07 (кабул итү бүлмәсе), 47-32-10 (әйдәп баручы белгеч);

1.6.3. органга Интернет челтәре аша мөрәжәгать итү: e-nkama.ru;  
орган бүлекчәсенә интернет челтәре аша мөрәжәгать итү: udmsnk.ru;

1.6.4. Органга электрон почта аша мөрәжәгать итү:  
Ispolkomrayona.Nk@tatar.ru;

орган бүлекчәсенә электрон почта аша мөрәжәгать итү: udms.nk@tatar.ru;

1.6.5. Органга почта элемтәсе аша мөрәжәгать итү: 423586, Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Төзүчеләр пр., 12;

Орган бүлекчәсенә почта элемтәсе аша мөрәжәгать итү: 423586, Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, ПО-16, а/я 18.

1.7. «Балаларның ялын һәм сәламәтләнדרүен оештыру» муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле документларны саклау балалар сәламәтләнדרү лагерьялары учреждениеләрендә башкарыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Стандарт таләпләре исеме	Стандарт таләпләре эчтәлегә
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы	Балаларның ялын һәм сәламәтләнדרүен оештыру
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган (орган бүлекчәсе) атамасы	Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсе исеменнән Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре	Баланың эти-әнисе (законлы вәкиле) тарафыннан лагерьяга юллама алу яки юллама бирүдән баш тарту
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы	Муниципаль хезмәт ТР Министрлар Кабинеты, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең еллык карарлары нигезендә 1 гыйнвардан 31 декабрьгә кадәр күрсәтелә. Муниципаль хезмәт мөрәжәгать кERGән көннән соң 7 эш көне эчендә күрсәтелергә тиеш
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлегә	1) гариза (әлегә административ регламентка 5 нче кушымта); 2) бер эти-әнинен (законлы вәкиленен) паспорт күчермәсе (оригинал күрсәтеп); 3) баланың туу турында таныклыгы яки паспорты күчермәсе (оригинал күрсәтеп); 4) ата – ананың берсенен (законлы вәкиленен) эш урыныннан белешмә - юллама өчен түләү буенча ташламалар каралган затлар өчен; 5) баланың уку урыныннан белешмә; 6) балага медицина тикшерүе узу турында белешмә. 7) юллама өчен түләү турында квитанция; 8) юллама бирү өчен ташлама бирүче

	нигезләрне раслаучы документлар (булганда).
2.6. Муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	каралмаган
2.7. Хезмэт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) балалар сәламәтләнדרү лагерында буш урыннар булмау;</li> <li>2) медицина күрсәткечләре буенча каршылыклар булу;</li> <li>3) әлеге регламентның 2.6 пункттында каралган документларны тапшырмау;</li> <li>4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтүеннән баш тартуы;</li> <li>5) балалар сәламәтләнדרү лагерының эчке тәртип кагыйдәләрен бозу;</li> <li>6) бала яшенең әлеге регламентның 3.10 пункттында билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;</li> <li>7) мөрәжәгать итүченең (календарь ел дәвамында) муниципаль хезмэт күрсәтелгән балага карата муниципаль хезмэт күрсәтү турында (әлеге Регламентның 3.10 пункттында каралган очраклардан тыш) кабат мөрәжәгәте</li> </ol>
2.8. Муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме	Түләү Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты һәм Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең еллык карарлары нигезендә билгеләнә
2.9. Муниципаль хезмэт күрсәтүгә мөрәжәгать иткәндә һәм муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсен алганда чират торуның максималь вакыты	Муниципаль хезмэт күрсәтү турында сорату биргәндә, гариза бирүчеләрнең көтү вакыты унбиш минуттан артмаска тиеш
2.11. Муниципаль хезмэт күрсәтү турында мөрәжәгать итүче соратуын теркәү срогы	Муниципаль хезмэт күрсәтү турында гариза бирүченең соратуын теркәү гариза кергән вакыттан 15 минут эчендә башкарыла
2.12. Муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган урыннарга, көтү залына, муниципаль хезмэт күрсәтү турында соратуларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре	<p>Муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы соратуны гамәлгә ашыру мәсьәләләрне өчен бина урындыклар, өстәлләр, телефон, оргтехника белән жиһазландырыла.</p> <p>Инвалидлар өчен уңайлы шартлар тудыру максатыннан, түбәндәгеләр белән тәмин ителергә тиеш:</p>

<p>Һәм һәр муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына карата таләпләр</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- инвалидларның урынга тоткарлыксыз керү юлы һәм аннан чыгу юлы;</li> <li>- инвалидлар өчен мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;</li> <li>- күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;</li> <li>- инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, торака тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүче предметларны тиешле урнаштыру;</li> <li>- бинага сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче керү мөмкинлеге;</li> <li>- аны махсус уку туны раслый торган һәм халыкны социаль яклау өлкәсендә дөүләт сәясәтен эшләү һәм гамәлгә ашыру һәм норматив хокукий жайга салу функцияләрен гамәлгә ашыручы башкарма хакимиятнең федераль органы тарафыннан билгеләнә торган форма һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда, озатучы этне торака керту;</li> <li>- кирәк булганда, инвалидның яшәү урыны буенча яки дистанцион режимда муниципаль хезмэт күрсәтү;</li> <li>- хезмэт күрсәтүче белгеч тарафыннан башка затлар белән беррәттән муниципаль хезмәтләр алуға комачаулаучы киртәләргә жип чыгуға, инвалидларга бүтән кирәкле ярдәм күрсәтү.</li> </ul>
<p>2.13. Муниципаль хезмэт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре</p>	<p>Мөрәжәгать итүче аның мөрәжәгатен карау вакытында түбәндәгеләргә хокуклы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) карала торган мөрәжәгать буенча өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, я аларны соратып алу турында үтенеч белән мөрәжәгать итәргә;</li> <li>2) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса, күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүләт яки федераль закон тарафыннан саклана торган башка серне тәшкит итә торган белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауға кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;</li> <li>3) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү алар компетенциясенә керә торган дөүләт органына,</li> </ol>

жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка мөрэжэгатьне янадан адреслау турында хэбэрнамэ алырга;

4) гамэлдэге законнар нигезендэ административ һәм (яки) суд тәртибендэ мөрэжэгатьне карап тикшерү белән бэйле мөрэжэгать буенча кабул ителгән карарга яисэ гамәлләргә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрэжэгать итәргә;

5) мөрэжэгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрэжэгать итәргә;

6) әлеге регламентка каршы килми торган башка эшләрне гамәлгә ашырырга.

Вазыйфаи затлар тәэмин итәләр:

1) мөрэжэгать итүчеләрнең язмача мөрэжэгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карау, кирәк очракта - мөрэжэгать жибәргән мөрэжэгать итүчеләр катнашында;

2) мөрэжэгать итүчеләрнең язма мөрэжэгатьләрен карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, башка дәүләт органнарында, жирле үзидарэ органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан алу.

Мөрэжэгать итүчеләр мөрэжэгатьләрен караганда вазыйфаи затларга билгеле булган конфиденциаль белешмәләр бу мөрэжэгать итүчеләргә зыяе китерү өчен файдаланыла алмый, шул исәптән, мөрэжэгать итүчеләрнең намусына һәм абруена зыян китерү.

Гражданнарның мөрэжэгатьләрен карау сыйфатына төп таләпләр булып тора:

1) мөрэжэгатьне карау барышы турында мөрэжэгать итүчеләргә бирелә торган мәгълүматның дәрәжәсе;

2) мөрэжэгатьне карау барышы турында мөрэжэгать итүчеләргә хэбәр итү тулылыгы;

3) административ процедуралар турында бирелә торган мәгълүмат формаларның күрсәтмәләре;

4) мөрэжэгать итүчеләр тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат алу уңайлыгы һәм һәркем өчен мөмкинлеге;

5) карала торган мөрәжәгатькә карата карар чыгаруның оперативлыгы.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт алу өчен, гариза бирүче балалар сәламәтләнדרү лагерена шәхсән мөрәжәгать итә. (әлеге Регламентка 1 нче кушымта)

3.2. Юллама алу өчен ата-ана яки башка законлы вәкил смена башланганчы 30 календарь көннән дә соңга калмыйча балалар сәламәтләнדרү лагерена әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшыра.

3.3. Балалар сәламәтләнדרү лагерена юллама алу өчен гариза һәм кушып бирелә торган документлар гаризалар теркәүнең махсус журналында кабул ителгән көнне балалар сәламәтләнדרү лагеры белгече тарафыннан теркәлә (әлеге регламентка 4 нче кушымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Гаризалар гариза бирелгән көннән алып өч эш көне эчендә балалар сәламәтләнדרү лагеры тарафыннан карала.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында карар кабул ителгән очракта, муниципаль хезмәт алучылар, аны законлы вәкилләре смена башланганчы ундүрт көн кала түли һәм түләү турында документ нигезендә путевка ала. Юллама алганда, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү урынына китү урыны һәм вакыты турында тулы мәгълүмат бирелә.

Юлламага түләү акча күчерү юлы белән башкарыла. Юлламаларга түләү өчен банк реквизитлары балалар сәламәтләнדרү лагерыларында - муниципаль хезмәт күрсәтү урыны буенча бирелә.

Процедураның нәтижәсе: муниципаль хезмәт алучыга бирелгән юллама.

3.5. Балалар сәламәтләнדרү лагере администрациясе балаларны лагерьга бары тик балалар сәламәтләнדרү лагере директоры кул куйган юллама булганда гына кабул итә.

3.6. Юлламаларны бирү, әлеге регламентның 3.3 пункты нигезендә, тиешле журналда гариза һәм кушып бирелә торган документларны теркәү датасына карап, чират буенча гамәлгә ашырыла.

3.7. Түбән Кама муниципаль районы балалар һәм яшүсмерләре өчен юлламалар бүлү квотасы:

Лагерь исеме	Сменага юлламалар саны, барлыгы, (данә)	Авыл жирлекләре (шул исәптән Кама Аланы штп)	Ятим балалар, бер ата-ана яки опекун тәрбиясендә калган балалар, үзүләрәнә хезмәт күрсәтергә	Бюджет оешмалары, хезмәткәрләренә (данә)	Коммерция оешмалары, (данә)
--------------	---	--	--	--	-----------------------------



			сәләтле инва- лид балалар (данә)		
«Зәңгәр күл» БСЛ	130	10	20	80	20
«Кама» БСЛ	165	10	20	115	20
«Заря» БСЛ	205	10	30	145	20
Барлығы	500	30	70	340	60

Авыл жирлекләре (шул исәптән Кама Аланы штп), ятим балалар, бер ата – ана яки опекун тәрбиясендә калган балалар, үз-үзләренә хезмәт күрсәтә ала торган инвалид балалар һәм бюджет оешмалары хезмәткәрләре өчен юлламалар квоталары смена башланганчы кирәкле булмаган очракта, калган юлламалар халыкка коммерция оешмалары квотасы буенча лагерь сменасы башланырга 4 көн кала чират тәртибендә сатыла.

3.10. Балалар сәләмәтләндерү лагерена юллама агымдагы елда бер тапкыр бирелә:

- «Зәңгәр Күл» балалар сәләмәтләндерү лагерена – 7 дән 12 яшькә кадәрге балалар өчен;
- «Кама» балалар сәләмәтләндерү лагере - 7 яшьтән 16 яшькә кадәрге балалар өчен;
- «Заря» балалар сәләмәтләндерү лагере – 7 яшьтән 17 яшькә кадәрге балалар өчен.

Икенче тапкыр юллама алу өчен, элек аны алу өчен мөрәжәгать иткән гражданнарга кирәк булмаганда яки балалар сәләмәтләндерү лагеренда смена комплектланмаган очракта гына дөгъва кыла ала. Шул ук вакытта күрсәтелгән путевка гариза бирү датасына бәйле рәвештә чират нигезендә бирелә.

3.11. Юлламалар, ялны оештыру формасына карап, аның факттагы бәясен өлешчә түләү (ата-аналар, ата-аналарга эш бирүче предприятие) шартларында бүленә:

Лагерь исеме	Ата-анасының берсе булса да барлык дәрәжәдәге бюджетлардан финанслана торган учреждениеләр хезмәткәрләре булган балалар өчен ата-аналар түләве	Ата-аналары коммерция оешмалары хезмәткәрләре булган балалар өчен ата-аналар түләве (юлламаның норматив бәясеннән %)	Ата-аналары балалар сәләмәтлән- дерү лагере хезмәткәрләре булган бала- лар өчен ата- аналар түләве (юлламаның норматив бәясеннән %)	Күпбалалы гаилә балалары, үз – үзләренә хезмәт күрсәтә ала торган инва- лид балалар, авыл жирлек- ләреннән бала- лар, ятим бала- лар, бер ата-ана яки опекун тәр- биясендә калган
-----------------	---	--	---	--

	(юлламаның норматив бәясен- нән %)			балалар өчен ата- аналар түлвә (юлламаның норматив бәясеннән %)
«Зәңгәр күл» БСЛ	30%	40%	15%	15%
«Кама» БСЛ	30%	40%	15%	15%
«Заря» БСЛ	30%	40%	15%	15%

3.12. Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә торган гражданнар категорияләре Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Балалар һәм яшьләрнең ялын, аларны сәламәтләндерүне оештыру буенча дүләр хезмәте күрсәтү сыйфаты стандартын раслау турында» 2015 елның 3 мартындагы 130 номерлы карарында билгеләнә.

3.13. Балалар сәламәтләндерү лагерена бирелгән юлламаларны исәпкә алу балалар сәламәтләндерү лагеры белгече тарафыннан бирелгән юлламаларны исәпкә алу өчен махсус журналда башкарыла.

3.14. Әгәр бала балалар сәламәтләндерү лагерена килмәсә, гариза бирүче смена башыннан 3 көн дәвамында күчерелгән акчаларны кире кайтару турында балалар сәламәтләндерү лагере директоры исеменә язма сорату ясарга хокуклы. Калган очракларда акча кире кайтарылмый.

3.15. Балалар сәламәтләндерү лагеры администрациясе, балалар сәламәтләндерү лагерының эчке тәртип кагыйдәләрен бозган өчен, юлламаның бәясен кире кайтармыйча, баланы балалар сәламәтләндерү лагерынан чыгару хокукын калдыра.

3.16. Гариза бирүчене шәхси кабул итү балалар сәламәтләндерү лагеры директоры, Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсе башлыгы, аларның урынбасарлары яки вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә.

Алдан язу һәм гражданнарны кабул итүне исәпкә алу журналында корреспонденция теркәүче белгеч тарафыннан алып барыла. Шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче шәхесен таныкларчы документ күрсәтә.

3.17. Муниципаль хезмәт күрсәтү блогы-схемасы 2 нче кушымтада күрсәтелгән.

3.18. Административ регламентка үзгәрешләр кертү буенча тәкъдимнәр кабул итү өчен җаваплы вазыйфай зат 3 нче кушымтада күрсәтелгән.

#### 4. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген агымдагы тикшерү Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсенең әйдәп баручы белгече тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.2. Агымдагы контроль элге административ регламентның үтәлешен һәм нигезләмәләрен үтәүне тикшерү юлы белән башкарыла. Агымдагы контрольне гамәлгә

ашыруны кабатлау вакыты Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсе башлыгы тарафыннан билгеләнә.

4.3. Тикшерүләр тикшерүләр үткәрү планнары нигезендә (планлы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучының мөрәжәгать итү факты буенча (планнан тыш тикшерүләр) тормышка ашырыла.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту тикшерүләр үткәрүне, муниципаль хезмәт күрсәтү алучыларның хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү алучыларның муниципаль хезмәт күрсәтү органы (учреждениесе) хезмәткәрләренең карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрен үз эченә алган мөрәжәгатьләрен карау, карарлар кабул итү һәм җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

4.5. Тикшерү нәтиҗәләре акт (белешмә) рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр билгеләнә. Актка (белешмәгә) Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсе башлыгы кул куя.

## 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук вазыйфаи затлар, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителгән карарларга, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы орган (учреждение) хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә – Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсенә, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Муниципаль хезмәт алучылар шикаять белән шәхсән мөрәжәгать итәргә яки язмача мөрәжәгать, шикаять (дәгъва) жибәрергә хокуклы.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга керткән шикаять, ул теркәлгән көннән алып, унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән, яки жибәрелгән басма хатасын һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срогы бозу турында шикаять белдерелгән очракта, аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.4. Муниципаль хезмәт алучыларның язма мөрәжәгате (шикаять) түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның исеме, урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазыйфай затының шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) алар нигезендә мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәү дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Мөрәжәгать (шикаять) муниципаль хезмэт алуы, яки аның вәкиле тарафыннан имзалана.

5.6. Мөрәжәгать (шикаять) карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

5.6.1. хезмәткәрнең гамәле (гамәл кылмавы) регламентка туры килә дип таныла һәм мөрәжәгатьне (шикаятьне) канәгатьләндерүдән баш тартыла;

5.6.2. хезмәткәрнең гамәле (гамәл кылмавы) тулысынча яисә өлешчә регламентка туры килми дип таныла һәм мөрәжәгатьне (шикаятьләрне) тулысынча яисә өлешчә канәгатьләндерү турында карар кабул итә.

Шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча, карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, электрон формада җибәрелә.

5.7. Шикаятьне тулысынча яки өлешчә канәгатьләндергән очракта, шикаятьне караган зат тарафыннан җитешсезлекләрне бетерү максатларында күреләчәк чаралар билгеләнә.

Административ регламентка  
1 нче кушымта

Муниципаль хезмэт күрсәтүдә катнашучы учреждениеләр турында белешмәләр

№ п/п	Учреждение исеме	Урнашу урыны	Почта адресы	Телефон
1	«Заря» балалар сәламәтләндрү лагере» муниципаль бюджет учреждениесе	Татарстан Республикасы, Түбән Кама районы, Шәңгәлче авылы	423586, Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, -ПО-16, а/я 18	44-68-73, 44-68-72
2	«Кама» балалар сәламәтләндрү лагере» муниципаль бюджет учреждениесе	Татарстан Республикасы, Түбән Кама районы, Красный Ключ поселогы	423586, Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, -ПО-16, а/я 18	45-71-47
3	«Зәңгәр Күл» балалар сәламәтләндрү лагере» муниципаль бюджет учреждениесе	Татарстан Республикасы, Түбән Кама районы, Красный Ключ поселогы, Советлар урамы, 33 нче йорт	423552, Татарстан Республикасы, Түбән Кама районы, Красный Ключ поселогы, Үзәк урам, 4, 2 нче йорт, а / я 14	45-71-48

Административ регламентка  
2 нче кушымта

Балаларның ялын һәм сәламәтләндрүен оештыру буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең блок-схемасы



Административ регламентка  
3 нче кушымта

Административ регламентка үзгәрешләр кертү буенча тәкъдимнәр кабул итү өчен  
жаваплы вазыйфай зат

Вазыйфа	Телефон	Кабул итү урыны	Кабул итү вакыты
Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының Яшьләр эшләре һәм спорт идарәсенә әйдәп баручы белгече	(8555) 47-32-10	Татарстан Республикасы, Түбән Кама шәһәре, Актүбә ур., 6 нчы йорт, 319 нчы кабинет	дүшәмбе-җомга 8.00 дән 12.00 гә кадәр

Административ регламентка  
4 нче кушымта

Гаризалар теркәү журналы формасы

т/с	Мөрәжәгать	Мөрәжәгать	Баланың	Туу	Яшәү	Гариза бирүче тарафыннан	Ташламалар	Элемтә	Доку-
-----	------------	------------	---------	-----	------	--------------------------	------------	--------	-------

	итү датасы	итүченең ФИА ис.	ФИА ис.	датасы	адресы	бирелгән документлар ис- емлеге	булу	өчен теле- фоннар	ментлар- ны кабул иткән зат имзасы

Административ регламентка  
5 нче кушымта  
(киңәш ителгән форма)

Гариза формасы



«\_\_\_\_\_» балалар сәламәтлөндөрү лагере»  
муниципаль бюджет учреждениесе директоры

\_\_\_\_\_

Ата-ананың (законлы вәкиленең) ФИА ис.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ата-ананың эш урыны

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Өй адресы (теркәлү һәм гамәлдә яшәү урыны  
күрсәтелгән)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Элемтә өчен телефоннар (кәрәзле, эш, өй)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ гариза.

Сездән минем балам \_\_\_\_\_

(баланың ФИА ис. тулысынча)

туган көне, ае, елы \_\_\_\_\_ женесе \_\_\_\_\_

туу турында таньклығы (паспорт) сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ бирү вакыты \_\_\_\_\_

бала укый торган гомуми белем бирү учреждениесе исеме  
\_\_\_\_\_ сыйныф

\_\_\_\_\_ лагерьның \_\_\_\_\_ сменасына юллама бирүегезне сорыйм.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ ел

\_\_\_\_\_ (имза)