



ПРИКАЗ

24.05.2017

г.Казань

БОЕРЫК

№ 323

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2017 елның 19 июнендә теркәлдө, №3973

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белэн тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 06.06.2012 ел, № 395 боерыгы белэн расланган Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелү вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында

Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелү вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр керту турында:

“Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелү вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында” 06.06.2012 № 395 Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белэн тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белэн тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 08.09.2014 ел, № 491, 07.06.2016 ел, № 317 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләр белэн) белэн расланган Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелү вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына, яңа редакциядә бәян итеп (кушымта итеп бирелә) үзгәрешләр кертергә.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклау министрлыгының 06.06.2012 ел, № 395 боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яcalaу министрлыгының 24.05.2017 ел, №323 боерыгы редакциясендә) расланды

**Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелу вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Бу Административ регламент (алга таба – Регламент) оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелу вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – дәүләт хезмәте күрсәтү) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен алучылар: оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелу вакытында өч яшькә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызлар (алга таба – алучы).

1.3. Дәүләт хезмәте алуға мөрәжәгать итүчеләр булып бу Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән дәүләт хезмәте алучылар яки дәүләт хезмәте алучыларның, билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә, эш итүгә вәкаләтлеләре (алга таба – мөрәжәгать итүче) тора.

1.4. Дәүләт хезмәтен башкаручы булып Татарстан Республикасы Хезмәт, эш белән тәэммин итү һәм социаль яcalaу министрлыгының (алга таба – Министрлык) Татарстан Республикасы муниципаль районы яки шәһәр округындагы Социаль яcalaу идарәсе (бүлек) (алга таба – Идарә (бүлек) тора. Идарәнең (бүлек) урнашу урыны, белешмәләр алу өчен телефоннары, электрон почта адресы бу регламентка белешмә-кушымтада күрсәтелгән.

Идарәнең (бүлек) эш графигы: шимбә һәм якшәмbedән тыш, көн саен, Идарәнең (бүлек) эчке тәртип кагыйдәләре нигезендә билгеләнгән эш сәгатьләрендә.

1.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Министрлыкның, Идарәләрнең (бүлек) гражданнар белән эшләү өчен

ижтимагый кабул иту бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте курсату турында визуаль һәм текстлы мәгълүматтан торган дәүләт хезмәте курсату турында мәгълүмати стендлар аша. Мәгълүмати стендларда урнаштырыла торган мәгълүмат бу Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урын алган дәүләт хезмәте курсату турында мәгълүматлардан тора;

2) “Интернет” чөлтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында: <http://mtsz.tatar.ru>;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуның (вазыйфалар) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Идарәгә (бүлек), Министрлыкка (шәхсән яки телефон аша) телдән мөрәжәгать иткәндә;

4) Идарәгә (бүлек), Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.5. Дәүләт хезмәте курсату түбәндәге законнар һәм норматив-хокукий актлар нигезендә тормышка ашырыла:

“Гражданлык хәле актлары турында” 15 ноябрь, 1997 ел, № 143-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 1997, № 47, ст. 5340, кертелгән үзгәрешләрдән чыгып);

“Персональ мәгълүматлар турында” 27 июль, 2006 ел, № 152-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 2006, № 31, ст. 3451, кертелгән үзгәрешләрдән чыгып);

“Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсатуны оештыру турында” 27 июль, 2010 ел, №210-ФЗ Федераль закон (алга таба – №210-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 2010, №31, 4179 ст., кертелгән үзгәрешләрдән чыгып);

“Электрон имза турында” 6 апрель, 2011 ел, №63-ФЗ Федераль закон (алга таба – №63-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 2011, №15, 2036 ст., кертелгән үзгәрешләрдән чыгып);

“Гражданнарың аерым категорияләренә компенсация түләүләре күләме турында” 30 май, 1994 ел, №1110 Россия Федерациясе Президенты Указы (алга таба – №1110 РФ Президенты Указы) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 1994, №6, 589 ст., кертелгән үзгәрешләрдән чыгып);

“Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында” 7 май, 2012 ел, № 601 Россия Федерациясе Президенты Указы (алга таба - № 601 РФ Президенты Указы) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 2012, № 19, ст. 2338);

“Гражданнарың аерым категорияләренә айлык компенсация түләүләрен билгеләү һәм түләү тәртибен раслау турында” 3 ноябрь, 1994 ел, №1206 Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган Гражданнарың аерым категорияләренә айлык компенсация түләүләрен билгеләү һәм түләү тәртибе (алга таба – Тәртип) (Россия Федерациясе законнар жыентығы, 1994, №29, 3035 ст.,

кертелгэн үзгәрешләрдән чыгып);

“Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, З яшькә кадәрге балалары булган, эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлық компенсация түләүләрен финанслау турында” 4 август, 2006 ел, №472 Россия Федерациясе Хөкүмәте каары) (Россия Федерациясе законнар жыентыгы, 2006, №33, 3633 ст., кертелгэн үзгәрешләрдән чыгып);

“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты – Татарстан Республикасы Хөкүмәте Регламентын һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты – Татарстан Республикасы Хөкүмәте Аппараты турында нигезләмәне раслау хакында” 05.12.2005 ел, №563 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары (алга таба – №563 ТР МК каар) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары жыентыгы, 2005 ел, №47-48, 0985 ст., кертелгэн үзгәрешләрдән чыгып);

“Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы мәсьәләләре” 15.08.2007 ел, №388 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары (алга таба – №388 ТР МК каар) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары жыентыгы, 2007 ел, №33, 1178 ст., кертелгэн үзгәрешләрдән чыгып);

“Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүненән административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында” 02.11.2010 ел, №880 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүненән административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе (алга таба - тәртип) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимияте органнарының норматив актлары жыентыгы” журналы, 2010 ел, №46, 2144 ст., кертелгэн үзгәрешләрдән чыгып).

#### 1.6. Бу Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелеп, документка (дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе) кертелгэн мәгълүматларның бу мәгълүматларны кертүгә нигез итеп алынган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (сүзне, хәрефне дөрес язмау, грамматик яки арифметик хата);

дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күп функцияле үзәкнен ерактагы эш урыны – муниципаль районнарының авыл жирлекләрендә мөрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул итү һәм алу, аларга консультацияләр бири тәрәзәсә.

Бу Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) төшөнчәсе дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросны анлаты (№210-ФЗ Федераль

законның 2 статьясындагы 1 пункты). Гаризаның тәкъдим ителә торган формасы бу Регламентка № 1 күшымтада китерелә.

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәту стандартына карата таләп атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәте күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәте атамасы	Оешма бетерелүгә бәйле рәвештә эштән жибәрелеп, эштән жибәрелү вакытында өч яшкә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация (алга таба – компенсация) түләүләре билгеләү	№ 1110 РФ Президенты <u>Указы;</u> Тәртипнен <u>11 п “Г”</u> пп; № 472 РФ Хөкүмәте каравының <u>1 п.</u>
2.2. Дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтүне хәл итүче башкарма хакимият органы атамасы	Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасы муниципаль районы яки шәһәр округындагы Идарәсе (бүлек) йөзендә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы	Тәртип
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен тасвиirlау	Компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап	Тәртипнен <u>11 п.</u>
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурилыгыннан дәүләт хезмәте күрсәту	Билгеләү (билгеләүдә баш тарту) турында карап бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гаризаны һәм документларны теркәүгә алганнан соң 10 көн эчендә кабул ителә  Дәүләт хезмәте күрсәту срокын туктатып тору күздә тотылмаган	Тәртипнен <u>14 п.</u>

<p>сргын тұктатып тору - Россия      Федерациясе законында тұктатып тору мөмкінлеге күздә тотылған очракта</p>		
<p>2.5. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен, шулай ук дәүләт хезмәтләре күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булып торған, мөрәжәгать итүчегә күрсәтелергә тиешле хезмәтләр өчен законнар hәm башка норматив-хокуқый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуулары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны күрсәту тәртибе</p>	<p>1. Бу Регламентка №1 күшымта нигезендәге форма буенча, банкта яки башка кредит учреждениесендә ачылған лицевой счетның банк реквизитларын күрсәтеп (компенсацияне банк аша алғанда), компенсация билгеләу турында гариза.</p> <p>2. Бала карау ялын бирү турында боерык күчермәсе.</p> <p>3. Баланың (балалар) туу турында таныклыклары күчермәсе – баланың (балалар) туу акты Татарстан Республикасыннан читтә теркәлгән очракта.</p> <p>4. Хезмәт кенәгәсе.</p> <p>Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә шәхесен раслаучы таныклык күрсәтә.</p> <p>Законлы вәкилләре (законда күздә тотылған очракларда) яки дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар өстәмә рәвештә дәүләт хезмәте алучы мәнфәгатьләреннән чыгып эш итүгә вәкаләтләрен раслаган документлар күчермәләрен тапшыра.</p> <p>Мөрәжәгать итүче документларны hәm белешмәләрне турыдан-туры тиешле оешмалардан ала, шул исәптән, мөмкинлек булғанда, электрон</p>	<p>Тәртипнең <u>12,13 п. п</u></p>

рэвештэ.

Гариза һәм аңа күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхсән кәгазьдә яки почта аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

Россия Федерациясе законы нигезендә расланылмаган очракта, документлар күчермәләре төп нөсхәләрен курсәтеп тапшырыла һәм Узәк бүлеге белгече тарафыннан раслана.

Гаризаны почта аша жибәргәндә, аңа күшүп бирелә торган документлар күчермәләре (шәхесне раслаучы документ күчермәсеннән тыш) Россия Федерациясе законы нигезендә расланырга тиеш.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте алу өчен гариза бланкын Узәк бүлегенә шәхсән мөрәжәгать итү нигезендә алырга мөмкин. Бланкның электрон formasы Министрлыкның рәсми сайтына урнаштырылган.

Гариза шулай ук Узәк бүлегендә белгеч шәхсән кабул иткәндә электрон рэвештә тутырылырга мөмкин, мондый гаризага мөрәжәгать итүче электрон имзаны санагычлар кулланып сала..

Мөрәжәгать итүче гариза һәм документларны гомум мөмкинлекле мәгълүмат-коммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документ рэвешендә, тапшырырга (жибәрергә) мөмкин.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен норматив-хокукий актлар нигезендә тапшырырга кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, мәрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары. Шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документларны үз карамагында тотучы дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма.	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша алына:</p> <p>балаларның туын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыклар - баланың (балалар) туу акты Татарстан Республикасыннан читтә теркәлгән очракта ЗАГС органнарыннан).</p> <p>эшсезлек буенча пособие түләмәү турында мәгълүматлар (халыкны эш белән тәэмин итүче дәүләт хезмәте органнарыннан).</p> <p>Әлеге мәгълүматлар мәрәжәгать итүче тарафыннан вәкаләтле оешмалардан алышырга мөмкин, шул исәптән, мөмкинлек булгандა, электрон рәвештә.</p> <p>Мәрәжәгать итүче тарафыннан югарыда телгә алып үтелгән документларны тапшырмау мәрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуга нигез булып тормый.</p> <p>Мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм аларны тапшыру тәртибе бу Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәгать итүчедән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагындағы югарыда</p>	Тәртипнең <u>13, 13.1</u> п. п

	бэян ителгэн документларны таләп итү тыела.	
2.7. Дэүлэт хезмәте курсэту өчен норматив-хокукий актларда күздэ тотылган очракларда, килештерергэ тиешле (дэүлэт хезмәте курсэтучे башкарма хакимият органы хэл итэ) дэүлэт хакимияте hэм аларның структур подразделениелэре исемлеге	Килештерү таләп ителми.	
2.8. Дэүлэт хезмәте курсэту өчен кирәклे документларны кабул итүдэн баш тартуга нигезлэрнең тулы исемлеге	<p>1.Дэүлэт хезмәте алучы булып тормаган яки аның ышанычлысы булып тормаган затның вэкиле мөрэжэгать иткэндэ.</p> <p>2.Бу регламентның <u>2.5</u> пунктында курсэтелгэн документлар исемлегеннэний ниндицер бер документны тапшырмаганды.</p> <p>3.Документларда бозу-сызулар, билгелэнгэн төстэ расланмаган төзэтүлэр булганда.</p> <p>4. Идарэгэ (булек) № 63-ФЗ hэм № 210-ФЗ Федераль законнаар таләплэрэе нигезендээ электрон имза белэн имзаланмаган (расланмаган) гариза hэм документлар (документлар күчермэлэрэе) тапшырганды.</p> <p>5. Шэхсэн мөрэжэгать итү очрагында,</p>	

	<p>күчermеләре закон нигезендә билгеләнгән тәртиптә расланылмаган килеш, документларның төп нәсхәләрен күрсәтмәгәндә.</p> <p>6. Мөрәжәгать итүче почта аша Россия Федерациясе законы нигезендә расланылмаган документлар күчermеләрен жибәргәндә.</p>	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки андан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр билгеләнмәгән.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуга нигезләр булып тора:</p> <p>эшсезлек буенча пособие алу;</p> <p>балаларның дәүләтнең тулы тәэминатында булуу;</p> <p>мөрәжәгать итүченең ата-ана хокукларыннан мәхр.м ителүе;</p> <p>тулы булмаган һәм (яки) ялган (дөрес булмаган) мәгълүматлардан торган гариза һәм (яки) документлар тапшыру.</p>	
2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Дәүләт хезмәте бушлай күрсәтелә	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклө һәм мәжбүри булып торган	Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	

хезмәтләргә түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны керте		
2.12. Дәүләт хезмәте күрсәту турында запрос тапшырганда hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь срокы	<p>Мәрәжәгать итүченең кабул ителүне (хезмәт күрсәтелү) көтүненең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Дәүләт хезмәте алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.</p>	<p>№ 601 Президент Указының <u>1 п.</u></p>
2.13. Мәрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәту турында запросын, шул исәптән электрон рәвештә, теркәү срокы	Гариза hәм документлар кергән көнне.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, мәрәжәгать итүчеләрнең көтү hәм кабул итү урынына, шул исәптән, Россия Федерациясе законы нигезендә, инвалилар өчен мөмкинлекләр булдыруга,	<p>Дәүләт хезмәте күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән, документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән тәэммин ителгән биналар hәм бүлмәләрдә хәл ителә.</p> <p>Инвалиларга хезмәт күрсәту урынына комачаулыксыз үтү, объектларга комачаулыкларсыз керү hәм алардан чыгу, шулай ук хезмәт күрсәту</p>	<p>№ 880 Тәртипнең <u>2.4 п.,</u> № 601 РФ Президенты Указының <u>1 п.</u></p>

<p>мондый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиаль мәгълүмат урнаштыруга карата таләпләр</p>	<p>урнына үтү максатыннан объект буенча мөстәкыйль хәрәкәтләнү мөмкинлеге тәэмин ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиаль мәгълүмат мөрәжәгать итепчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырылган.</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенең дәүләт хезмәте алучылар өчен мөмкинлеге һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән берлектә қупме эшләве, берлектә эшләүнен дәвамлылығы, дәүләт хезмәтен дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күп функцияле үзәктә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күп функцияле үзәкнен ерактагы эш урыннарында күрсәтү мөмкинлеге, дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлек күрсәткечләре булып тора:</p> <p>инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә хезмәтләр күрсәтүне ауга комачаулардай киртәләр жинүдә ярдәм итү;</p> <p>Идарәләрнең (бүлекләр) жәмәгать транспорты йөри торган зонада урнашкан булуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итеп алу өчен бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;</p> <p>Идарәләрнең (бүлекләр) мәгълүмати стендларында, интернет чөлтәрендә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүматның булуы.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан сайтта (<a href="http://mts.z.tatarstan.ru">http://mts.z.tatarstan.ru</a>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталында, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр</p>	<p>№ 880 Тәртипнең <u>2.4</u> п.</p>

<p>мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып</p>	<p>курсәтү порталында (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) алышырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте курсәтүнен мөмкинлек курсәткечләре булып тора:</p> <p>документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;</p> <p>дәүләт хезмәте курсәтү нәтижәсен алу срокын үтәү;</p> <p>Идарәләр (бүлекләр) белгечләре тарафыннан регламентны бозу очракларының (нигезле шикаятыләр) булуы;</p> <p>мөрәжәгать итүченең Идарәләр (бүлекләр) белгечләре белән берлектә күпме эшләве:</p> <p>турыдан-туры дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkle документлар тапшырганда - күп дигәндә бер тапкыр (консультацияләрдән тыш);</p> <p>дәүләт хезмәте курсәтү өчен почта аша, шул исәптән электрон почта аша кирәkle документлар жибәргәндә берлектә эшләү таләп ителми;</p> <p>дәүләт хезмәте курсәтү өчен кирәkdле документларны Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү порталы яки Татарстан Республикасы Электрон хөкүмәте Информатлары аша жибәрелгәндә турыдан-туры берлектә эшләү таләп ителми.</p> <p>Дәүләт хезмәте курсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Идарә (бүлек) белгече белән бер тапкыр берлектә эшләвенең дәвамлылығы 15 минуттан</p>
---	--

	<p>артмый.</p> <p>Дэүлэт хэмэте күрсэтийг, дэүлэт хэмэте күрсэтийгэ гариза тапширууны кертеп, дэүлэтийн хэм мунисипаль хэмээтлээр күрсэтийнен күп функцияг үзэгэ, күп функцияг үзэкнең урыннаардагы ерактагы эш урыннары аша хэл ителми.</p>	
2.16. Электрон рөвштэй дэүлэт хэмэте күрсэтийг үзэнчэлеклэрэ	<p>Гариза хэм документлар (аларның күчермэлэре) Идарэгэ (булек) мөрэжэгэтийг итүчэ тарафыннан № 63-ФЗ Федераль <u>закон</u> хэм № 210-ФЗ Федераль <u>закон</u> талэплэре нигезендэ мөрэжэгэтийг итүченең электрон имзасы белэн имзалангандай электрон документлар рөвшенндэ, электрон туплагычлардан хэм (яки) гомуми файдаланудагы мэгълүмат-телекоммуникация чөлтэрлэреннэн, шул исэптэн интернет чөлтэрреннэн файдаланып, жибэрелергэ мөмкин.</p> <p>Документларны (документлар күчермэлэрен) электрон документлар рөвшенндэ тапшируу очрагында, алар № 63-ФЗ Федераль <u>закон</u> хэм № 210-ФЗ Федераль законның <u>21.1</u> хэм <u>21.2</u> <u>статьялары</u> нигезендэ имзалангандай очракта, компенсация билгелэү мөрэжэгэтийг итүчэ тарафыннан Идарэгэ (булек) бу Регламентның <u>2.5</u> <u>пунктында</u> күрсэтелгэн көгэзьдэгэе документларның төп нөхчэлэрен яки закон нигезендэ билгелэнгэн тэргүйтэ расланган күчермэлэрен күрсэтийг юлы белэн хэл ителэ.</p>	№ 210-ФЗ Федераль закон

	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза тапшыруны кертеп, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге, күп функцияле үзәкнең урыннардагы ерактагы эш урыннары аша хәл ителми.</p>	
--	--	--

**3. Административ процедуралар (гамәлләр) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон рәвештә административ процедураларны (гамәлләр) үтәү үзенчәлекләре, шулай ук дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләрендә, күп функцияле үзәкләрнең ерактагы эш урыннарында административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

### 3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләрнең эзлеклелегенең тасвирамасы

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм итү, шул исәптән гаризаны тутыру яғыннан;

мөрәжәгать итүченең гаризасын һәм аңа күшүлүп бирелә торган документларын кабул итү һәм теркәү;

мәгълumatлар алу, ведомствоара запрослар булдырып, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар әзерләү;

мөрәжәгать итүчегә гражданин шәхсән мөрәжәгать иткәндә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен бирү яки почта аша дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен жибәрү;

техник хатаны (хәрефне, сүзне дөрес язмау, грамматик яки арифметик хата) төзәтү.

3.1.2. Дәүләт хезмәте күрсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелегенең блок-схемасы № 4 күшүмтада китерелгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм итү, шул исәптән гаризаны тутыру яғыннан.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен Идарәгә (бүлек) шәхсән үзе, телефон, электрон почта аша һәм (яки) почта аша хат белән язмача мөрәжәгать итә. Консультацияләр алу өчен документлар күчермәләре электрон формада Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр порталы аша тапшырылырга мөмкин.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен Идарәгә (бүлек) шәхсән үзе, телефон, электрон почта аша һәм (яки) почта аша хат белән язмача мөрәжәгать итә.

Идарә (бүлек) белгече, мөрәжәгать итүченең мөрәжәгать итү ысулына карап, шәхсән, телефон, электрон почта һәм (яки) хат аша мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге яғыннан, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү яғыннан.

Консультация алу өчен бу Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документлар күчермәләре, электрон чыганаклардан файдаланып, электрон рәвештә жибәрелергә мөмкин.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать

иткән көнне хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге ягыннан консультацияләр бирү, искәртүләр ясау.

### 3.3. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән үзе яки ышанычлысы аша Идарәгә (бүлек), бу Регламентның 2.5 пункты нигезендә, гариза һәм аңа документларны қушып бирә.

Билгеләнгән тәртиптә расланган гариза һәм документлар күчермәләре почта аша заказлы хат белән жибәрелегә мөмkin.

Электрон почта аша жибәрелә торган гаризага һәм документларга № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон нигезендә имза салына һәм алар идарәгә (орган) электрон чаралардан куллану нигезендә тапшырыла.

Почта аша заказлы хат белән тапшырылган яки электрон формада тапшырылган гариза һәм документлар гомуми тәртиптә карап тикшерелә.

#### 3.3.2. Идарә (бүлек) белгече хәл итә:

мөрәҗәгать итүче ышанычнамә нигезендә эш иткәндә – мөрәҗәгать итүченен вәкаләтләрен тикшерә;

кирәkle барлык документларның булуын һәм аларның билгеләнгән таләпләргә (документларда чистарту, сыйзу-бозулар булмау, билгеләнгән тәртиптә расланмаган төзәтүләр булмау) туры килүен тикшерә;

Идарә (бүлек) белгече бу регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән нигезләр булганда, мөрәҗәгать итүчегә гаризаны теркәүдән баш тартуга нигезләрнең булуы турында житкәрә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен язмача күрсәтеп, документларны аңа кире кайтара;

Идарә (бүлек) белгече баш тартуга нигезләр булмаган очракта:

гаризаны кабул итә һәм гаризаларны теркәү журналында (№2 күшымта) терки;

мөрәҗәгать итүчегә документларын кабул итү датасы, бирелгән керү номеры турында билге белән расписка тапшыра.

Электрон формада тапшырылган гаризаны теркәүгә нигез булып гаризаны бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар бергә жибәрү тора.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедуralар гариза кергән көнне хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: документларны кабул итү, гражданнарның гаризаларын теркәү журналында теркәү языу булдыру, мөрәҗәгать итүчегә расписка бирү яки документларын кире кайтару, мөрәҗәгать итүченә документларын кабул итүдән баш тарту турында телдән хәбәр итү.

3.4. Ведомствоара документлар булдырып, аларны дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Идарә (бүлек) белгече түбәндәгә мәгълүматлардан торган электрон рәвештә документ ала.

2013 елның 23 октябреннән соң балаларны дәүләт теркәвенә алу турында – ЗАГС органнарыннан;

эшсезлек буенча пособие түләмәү турында мәгълүматлар (халыкны эш белән тәэмmin итүче дәүләт хезмәте органнарыннан).

Бу пунктта билгеләнелә торган процедура гариза кергән көнне хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: мәгълүматлар алу.

3.4.2. Идарәдә (бүлек) компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап кабул итү өчен кирәклө мәгълүматлар булмаганда, Идарә (бүлек) белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша ЗАГС органнарына 2013 елның 23 октябренә кадәр туган балаларны дәүләт теркәвенә алу турында мәгълүматлар тапшыру турында электрон рәвештә запрос жибәрә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедура гариза кергән көнне хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: мәгълүматлар тапшыру турында запрос.

3.5. Компенсация билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карап әзерләй.

Идарә (бүлек) белгече хәл итә:

бу Регламентның 2.9 пунктында күздә тотылган дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуга нигезләрнең булын тикшерә;

дәүләт хезмәте күрсәту турында (дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту турында) карап проектын рәсмиләштерә;

карап проектын Идарә (бүлек) житәкчесенә имза салуга жибәрә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедуралар запросларга жавап алынганнан соң ике көн эчендә хәл ителә, әмма гариза теркәлгәннән соң жиде көннән дә соңға калмыйча.

Процедуралар нәтижәсе: компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап проекты.

3.5.1. Идарә (бүлек) житәкчесе документларны карап тикшергәннән соң компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап проектын Идарә (бүлек) белгеченә жибәрә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедура компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карап проекты имза салуга жибәрелгәннән соң бер көн эчендә хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: №3 күшүмтә нигезендәге форма буенча, Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан имзаланган карап.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен бири.

Идарә (бүлек) белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарны жибәрә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедуралар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер көн эчендә хәл ителә.

Процедуралар нәтижәсе: компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарны мөрәжәгать итүчегә жибәрү.

3.7. Дәүләт хезмәте дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәге, күп функцияле үзәкнең ерактагы эш урыннары аша күрсәтелми.

3.8. Техник хаталарны (хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата) төзәтү

Компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарны яңадан рәсмиләштерү компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарда жибәрелгән техник хаталарны (хәреф, сүз хатасы, грамматик яки арифметик хата) төзәтүгә бәйле рәвештә хәл ителә.

Компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарны яңадан рәсмиләштерү теркәлгән гариза (тәкъдим ителә торган формасы бу Регламентка № 5 күшымтада китерелгән) нигезендә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак, мөрәжәгать итүчегә техник хаталы документ (мондый документ бирелгән очракта) белән, хәл ителә.

### 3.8.1. Идарә (бүлек) белгече:

техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә һәм аны гражданнарың мөрәжәгатен теркәү журналында (бу Регламентка №2 күшымта) терки;

компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каар проектын яңадан рәсмиләштерә;

компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән каар проектын Идарә (бүлек) житәкчесенә имза салуга жибәрә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедуralар гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турында кабул ителеп, теркәлгән гариза, компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән каар проектын идарә (бүлек) житәкчесенә имза салуга жибәрү.

3.8.2. Идарә (бүлек) житәкчесе компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән кааррга имза сала һәм аны Идарә (бүлек) белгеченә жибәрә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедура каар проекты имза салуга жибәрелгәннән соң бер көн эчендә хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән кааррга имза салу.

3.8.3. Идарә (бүлек) белгече мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарны яңадан рәсмиләштерү турында житкерә.

Бу пунктта билгеләнелә торган процедура алдагы процедура төгәлләнгәннән соң бер эш көне эчендә хәл ителә.

Процедура нәтижәсе: компенсация билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында каарны яңадан рәсмиләштерү хакында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итү.

## 4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итү тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контрольлек Идарә (бүлек) житәкчесе тарафыннан регламент нигезләмәләрен үтәүгә тикшерүләр үткәру юлы белән хәл ителә.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итүне Министрлыкның вазыйфаи затлары хәл итә. Контрольлекне хәл итүче вазыйфаи затларның вәкаләтләре Министрлык бүлекләре турында нигезләмәләрдә һәм вазыйфаи регламентларда билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфатына контрольлек дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмау)

шикаятыләрдән торучы мөрәжәгатьләрне карап тикшерүне, тикшерүләр үткәрүне, каарлар кабул итү һәм мөрәжәгатькә жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлүенә контролълек формалары булып: делопроизводствоны алып баруга;

документларны карап тикшерү нәтижәләренең законнар (бу регламент) таләпләренә туры килүенә;

документларны кабул итү сроклары һәм тәртибе үтәлүгә;

—дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын, тәртибен һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен бирү тәртибен үтәүгә тикшерүләр үткәрү тора.

Тикшерүләр планлы (эш планнары нигезендә) һәм планнан тыш (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча) үткәрелергә мөмкин.

**4.3. Тикшерүләр нәтижәсендә мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозулар ачыкландырылган очракта гаепле дип танылган дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.**

**4.4. Гражданнар, аларны берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан дәүләт хезмәте күрсәтүгә контролълек иту Идарәненең (бүлек) дәүләт хезмәте күрсәтүдәге эшчәнлегенең ачыклыгы нигезендә, дәүләт хезмәте күрсәтүне алу тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләр) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге нигезендә хәл ителә.**

## **5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, органның вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең дәүләт хезмәте күрсәтүдәге гамәлләренә (гамәл кылмау), шулай ук кабул иткән каарларына судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

**5.1. Дәүләт хезмәте алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Идарә (бүлек) хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмау) судка кадәр тәртиптә Идарә (бүлек) житәкчесенә шикаять белдерүгә хокуклы.**

Идарә (бүлек) житәкчесе кабул иткән каарларга карата шикаятыләр Министрлыкка тиешле компетенциядәге министр урынбасары яки министр исеменә тапшырыла, министр урынбасары (министр) кабул иткән каарларга Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына шикаять белдерелергә мөмкин.

Мөрәжәгать итүче, шул исәптән, түбәндәге очракларда, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең запросын теркәү сробы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү сробы бозылганда;

мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив-хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган документлар таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукий актларында

күздэ тотылган документларны мөрәжәгать итүчедэн кабул итеп алуудан баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, баш тартуга нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе башка норматив-хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукий актлары нигезендә күздә тотылмаганда;

дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать итүчедэн Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган түләү таләп иткәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә берелгән документлардагы хatalарны төзәтүдән баш тартканда яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозганды.

#### 5.2. Шикаять язмача рәвештә кәгазьдә яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта аша, “Интернет” мәгълumat-телекоммуникация чeltäre, Министрлыкның рәсми сайты (<http://mtsz.tatar.ru/>), Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы: (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең (вазыйфалар) бердәм порталы (<http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү барышында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карап тикшерү срокы – аны теркәүгә алганнан соң унбиш эш көне эчендә. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының мөрәжәгать итүчедэн документларын кабул итеп алуудан, яки хatalарны төзәтүдән баш тарту очрагында яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга шикаять белдерү очрагында – шикаятьне теркәүгә алганнан соң биш эш көне эчендә.

#### 5.4. Шикаять түбәндәге мәгълumatлардан торырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаять белдерелгән дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи заты яки дәүләт хезмәткәре исеме;

2) гражданиның-физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда), яшәү урыны турында мәгълumatлар, мөрәжәгать итүче исеменнән эш йөртүче гражданин – юридик затның урнашу урыны турында мәгълumatлар, шулай ук элемтәгә керү өчен телефон номеры (номерлар), электрон почта адресы (адреслар) (булганда) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълumatлар;

4) дәүләт хезмәте алучының дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки дәүләт хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) белән килешмәвенә дәлилләр.

#### 5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән мөрәжәгать итүче дәлилләрен

раслаучы документлар яки аларның күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятында тапшырган дәүләт хезмәте алучы имза сала.

5.7. Шикаятында карап тикшерү нәтижәләре буенча бу регламентның 5.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфай зат түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятынде канәгатъләндерә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан кабул ителгән каарны юкка чыгару рәвешендә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары нигезендә түләтү күздә тотылмаган акча средстволарын мөрәжәгать итүчегә кире кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятынде канәгатъләндерүдән баш тарта.

Бу пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карап кабул ителгәннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм, аның теләгенә карап, электрон рәвештә шикаятында карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятында карап тикшерү барышында яки карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта шикаятыләрне карап тикшерүгә вәкаләтле вазыйфай зат материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында өч яшкэ кадэрge бала карау ялында булган hэм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына №1 кушымта

Тәкъдим ителә торган форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hэм социаль яклай министрлыгының

(муниципаль район (шәһәр округы)  
Идарәсенә (бүлек)

## ГАРИЗА

Мин,

(мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме – тулысынча)  
түбәндәге адрес буенча яшим:  
( индексын күрсәтеп, мөрәжәгать итүченен почта адресы)

Шәхесне раслаучы документ атамасы	Сериясе hэм (яки) номеры	Кем тарафыннан бирелгән	Бирү датасы

1. Миңа

( алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында өч яшкэ кадэрge баланы карау буенча ялда булган hэм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга бирелә торган айлык акчалата компенсация түләүләре билгеләүне сорыйм.

Балалар:

№	Фамилиясе, исеме, атасының исеме	Туганлык дәрәжәсе	Туу таныклыгы, тарафыннан кайда бирелүе	турында кем hэм	Яшәү урыны буенча теркәлү адресы


Түбәндөгө документларны (белешмәләр) тапшырам:

№	Документлар атамасы	Нөхчәләр саны

2. Билгеләнгән түләүләрне күчерергә:

счет № \_\_\_\_\_ бүлек \_\_\_\_\_ Банк \_\_\_\_\_

Почта бүлеге \_\_\_\_\_

Тапшырылган документларның чынлыгын һәм бәян ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслыйм.

3. Мәгълүмат алуға, шул исәптән дәүләт хезмәте қурсәту (қурсәтүдән баш тарту) турында мәгълүмат алуға риза \_\_\_\_\_  
(язмача, телефон, смс-хәбәр, электрон почта аша)

Мөрәжәгать итүче:

“ \_\_\_\_ ” 20 \_\_\_ ел

(Дәүләт хезмәте алучының яки билгеләнгән тәртиптә расланган ышанычнамә нигезендә дәүләт хезмәте алучының мәнфәгатыләреннән чыгып эш итүче затның Ф.И.О. (имзасы)

Гариза һәм документлар кабул ителде 20 \_\_\_ ел  
(белгечнең имзасы, тулы имзасы)

(ерту өчен сзыык)

Расписка-белдерү кәгазе

Документлар саны \_\_\_\_\_ берәмл. \_\_\_\_\_ битләрдә

Документларны кабул итте \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ ел.  
(имза) (тулы имза) (дата)”;

Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн  
жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында өч  
яшькэ кадэрge бала карау ялында булган hэм  
эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ  
урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация  
түлэүлэре билгелэү буенча дэүлэт хэмээт  
курсэтүнэц администрив регламентына №2  
кушымта

**Гражданнарың мөрәжәгатьләрен теркәү  
ЖУРНАЛЫ**

№ п/ п	Мөрәжәгать итү датасы	Мөрәжәгать номеры	Гражданиның ФИО	Адре сы	Мөрәжәгать итү сәбәпләре	Мөрәжәгать итү нәтижәләре	Сәбәпләрен курсәтмичэ, мөрәжәгать итү нәтижәләре

Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында өч яшкэ кадэрge бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына №3 күшымта

### Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү һәм социаль яклай министрлыгының

(муниципаль район (шәһәр округы)  
Идарәсенә (бүлек)

Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында өч яшкэ кадэрge баланы карау буенча ялда булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга айлык акчалата компенсация түләүләре билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында

### КАРАР

№ \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

айлык акчалата компенсация \_\_\_\_\_  
билгеләргә (билгеләүдән баш тарту)

оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында өч яшкэ кадэрge баланы карау буенча ялда булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга бирелә торган \_\_\_\_\_,

(алучының ФИО)

Айлык акчалата компенсация күләме \_\_\_\_\_ сум.

Түләү чоры \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ елдан \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ елга кадәр

(баш тарту очрагында сәбәбен күрсәтергә)

Күчерү юлы белән түләү ысулы

Счет № \_\_\_\_\_ бүлек \_\_\_\_\_ Банк \_\_\_\_\_

П/о \_\_\_\_\_

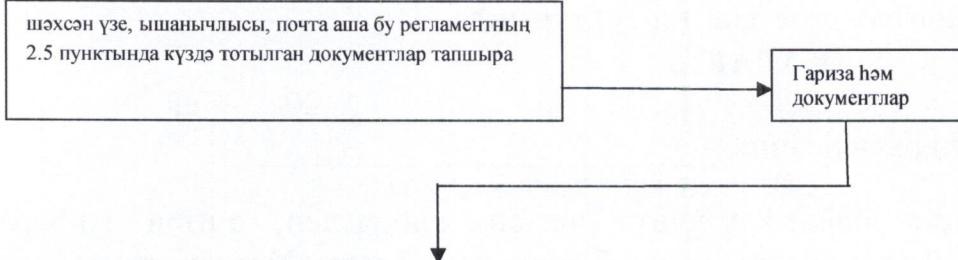
Социаль яклай идарәсе (бүлек) начальнигы \_\_\_\_\_  
М.У. (имза) (тулы имза)

Белгеч \_\_\_\_\_  
(имза) (тулы имза”;

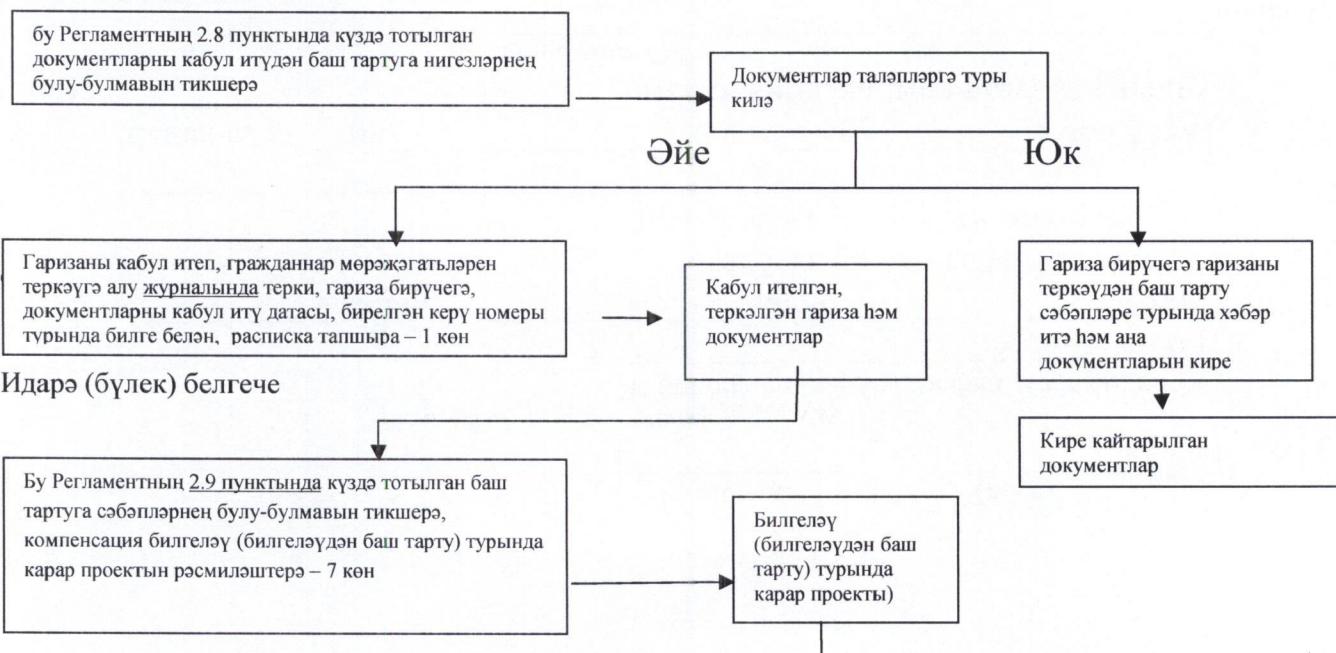
Оешма бетерелүгэ бэйле рәвештэ эштэн жибәрелеп, эштэн жибәрелү вакытында өч яшкә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына №4 күшымта

**Оешма бетерелүгэ бэйле рәвештэ эштэн жибәрелеп, эштэн жибәрелү вакытында өч яшкә кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләрнең ззлеклелегенең блок-схемасы**

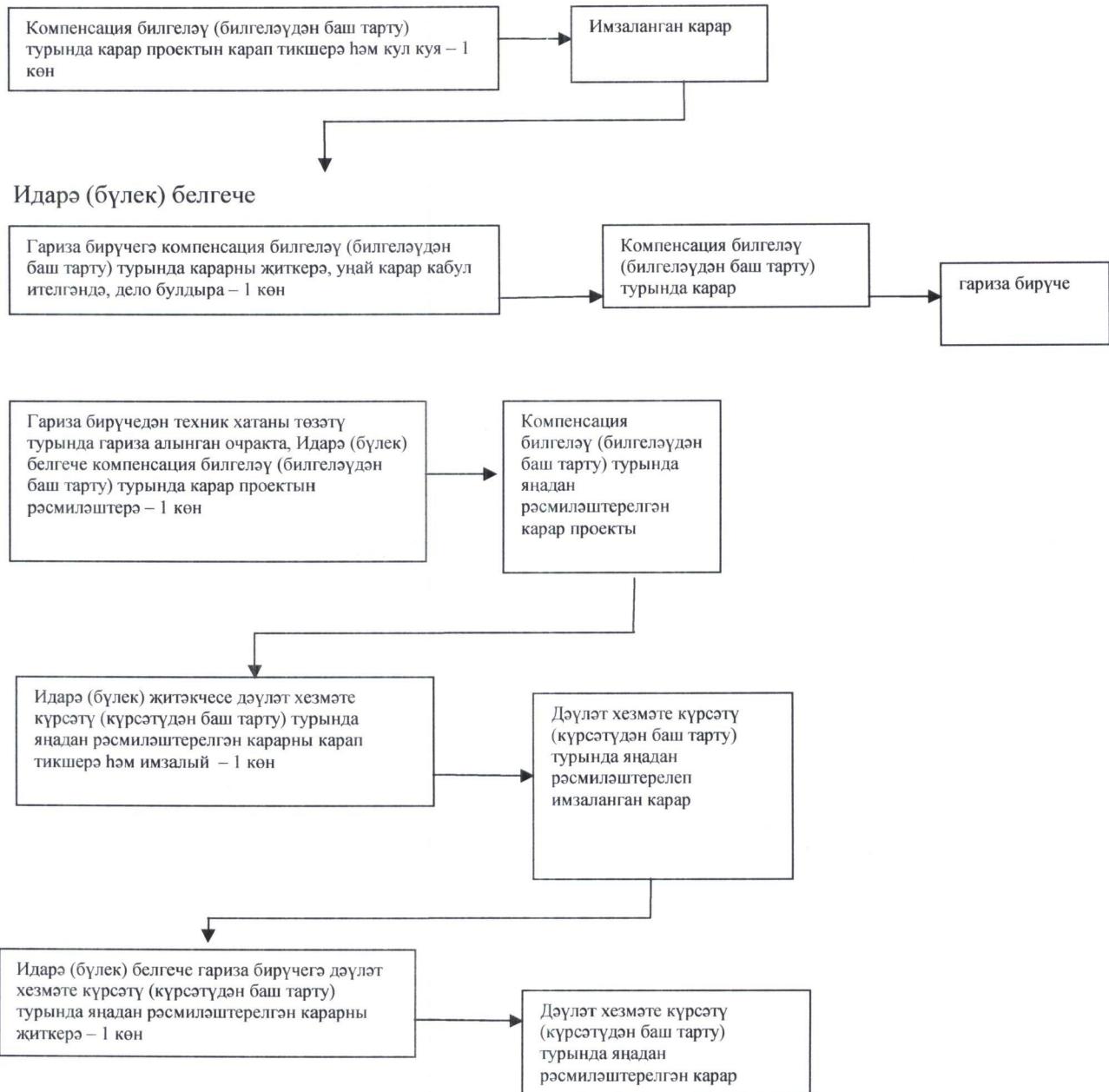
#### Гариза бирүче



#### Идарә (булек) белгече



Идарә (бүлек) житәкчесе



Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелү вакытында өч яшькэ кадәрге бала карау ялында булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация түләүләре билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына №5 кушымта

### Форма

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының

---

(муниципаль район (шәһәр округы)  
Идарәсенә (булек)

### Техник хатаны төзәтү турсында гариза

Мин,

(мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә )  
түбәндәгә адрес буена яшим

---

(индексын күрсәтеп, мөрәжәгать итүченен почта адресы, телефоны, электрон адресы  
күрсәтелә)

---

(мөрәжәгать итүченен шәхесен раслаучы документ атамасы, сериясе, номеры, бирү датасы,  
документны биргән орган атамасы)  
техник хатаны төзәтүгезене сорыйм

---

,  
оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелү вакытында өч яшькэ кадәрге баланы карау буенча ялда булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкә урнашмаган хатын-кызларга айлык акчалата компенсация түләүләре билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турсында карапда жибәрелгән

---

(карап реквизитлары, бирү датасы)

Оешма бетерелүгэ бэйле рөвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелү вакытында өч яшькэ кадәрге баланы карау буенча ялда булган һәм эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга айлык акчалата компенсация түләүләре билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында яңадан рәсмиләштерелгән каарны бирү каары хакында мәгълүмат алуға ризалык бирәм

---

(язмача, телефон, смс – хәбәр, электрон почта аша)

«\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_  
(мөрәжәгать итүче имzasы) \_\_\_\_\_ (тулы имzasы)

Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн  
жибэрелеп, эштэн жибэрелу вакытында оч  
яшькэ кадэрge бала карау ялында булган hэм  
эшсезлек буенча пособие алмаучы эшкэ  
урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация  
түлэүлэре билгелэү буенча дэүлэт хэмэте  
курсэтүнэц администрativ регламентына  
кушымта (белешмэ)

**Оешма бетерелүгэ бэйле рэвештэ эштэн жибэрелеп, эштэн жибэрелу  
вакытында оч яшькэ кадэрge бала карау ялында булган hэм эшсезлек буенча  
пособие алмаучы эшкэ урнашмаган хатын-кызларга айлык компенсация  
түлэүлэре билгелэү буенча дэүлэт хэмэте курсэтүгэ жаваплы органнаар  
(учреждениелэр) hэм вазыйфаи затлар туринда мэгълуматлар**

1. Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белэн тээмин иту hэм социаль яклау министрлыгының Татарстан Республикасы муниципаль районнары hэм шәһәр округларындагы идарәләре (бүлекләр)

Идарә (бүлек) атамасы	Телефоны	Адресы
Эгерже муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85551) 2-10-86 2-11-53	422230, Эгерже ш., К.Маркс ур., 11а й. Agreez.Usz@tatar.ru
Азнакай муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85592) 7-25-10 7-14-25	423330, Азнакай ш., Болгар ур., 9/2 й. Usz.Azn@tatar.ru
Аксубай муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84344) 2-92-72 2-92-74	423060, Аксубай ш.т.б., Мазилин ур., 8 й. Usz.Aksubaev@tatar.ru
Актаныш муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85552) 3-11-46 3-12-81	423740, Актаныш ав., Юбилей ур., 45 й. Usz.Aktanysh@tatar.ru
Алексеевск муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84341) 2-41-40 2-46-46	422900, Алексеевск ш.т.б., Ка- заков ур., 8 й. Usz.Alekseevsk@tatar.ru
Элки муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84346) 2-08-90 2-08-80	422870, Базарлы Матақ ав., Ле- нин ур., 9 й. Usz.Alkeev@tatar.ru
Элмәт муниципаль районындагы Социаль яклау идарәсе	(8553) 32-45-50, 43-82-15	423452, Элмәт ш., клара Цеткин ур., 54а й. Usz.Almet@tatar.ru

Идарә (бүлек) атамасы	Телефоны	Адресы
Апас муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84376) 2-12-84 2-10-81	422350, Апас ав., Шоссе ур., 5 й. Usz.Apastovo@tatar.ru
Арча муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84366) 3-13-53 3-13-33	422000, Арча ш., Банк ур., 6в й. Usz.Arsk@tatar.ru
Этнә муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84369) 2-16-60 2-10-84	422750, Олы Этнә ав., Октябрь ур., 9 й. Usz.Atnya@tatar.ru
Баулы муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(85569) 5-10-50 5-66-81 5-66-78 5-66-68	423930, Баулы ш., Жинү мәйданы, 4 й. usz.bavly@tatar.ru
Балтач муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84368) 2-44-78, 2-42-09, 2-50-57, 2-40-60	422250, Балтач ав., h.Такташ ур., За й. Usz.Baltasi@tatar.ru
Бөгелмә муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(85594) 6-50-44, 6-55-70	423231, Бөгелмә ш., Стрелочная ур., 1 й. Usz.Bugulma@tatar.ru
Буа муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84374) 3-32-10 3-55-29	422430, Буа ш., Ленин ур., 52 й. Usz.Buinsk@tatar.ru
Югара Ослан муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84379) 2-17-57 2-13-01 2-22-69	422570, Югара Ослан ав., Медгородок ур, 21а й. Usz.V-uslon@tatar.ru
Биектау муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84365) 2-32-43 2-32-52 2-32-50 2-32-53	422700, Биектау т/ю ст. б., Профсоюзлар ур., 1а й. Usz.Vgora@tatar.ru
Чүпрәле муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(84375) 2-38-07 2-31-52 2-30-07	422470, Иске Чүпрәле ав., Үзәк ур., 15 й. Drozh.Usz@tatar.ru
Алабуга муниципаль районындагы Социаль яклай бүлеге	(85557) 7-84-66 7-86-91	423600, Алабуга ш., Спас ур., 3 й.; Usz.Elabuga@tatar.ru

Идерә (булек) атамасы	Телефоны	Адресы
Зэй муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85558) 7-10-64 7-09-76 3-26-89	423520, Зэй ш., Рәфыйков ур, 10 й. Usz.Zainsk@tatar.ru
Зеленодол муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84371) 5-77-54 4-16-62	420540, Зеленодол ш., Карл Марк ур., 57в й. Usz.Zeldol@tatar.ru
Кайбыч муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84370) 2-11-12 2-15-57	422330, Олы Кайбыч ав., Кояшлы бульвар, 7 й. Usz.Kaybicy@tatar.ru
Кама Тамагы муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84377) 2-15-57 2-12-69	422820, Кама Тамагы ш.т.б., Карл Маркс ур., 2 й. Usz.K-uste@tatar.ru
Кукмара муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84364) 2-84-76 2-64-65	422110, Кукмара ш.т.б., Ворошилов ур., 44 й. Usz.Kukmor@tatar.ru
Лаеш муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84378) 2-49-70	422610, Лаеш ш.т.б., Беренче Май ур., 35 й. Osz.Laishevo@tatar.ru
Лениногорск муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85595) 5-07-51 6-02-26 5-50-03	423250, Лениногорск ш., Гагарин ур., 51 й. Usz.Leninogorsk@tatar.ru
Мамадыш муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85563) 3-12-36 3-12-64	422190, Мамадыш ш., Совет ур., 10 й. Usz.Mamadysh@tatar.ru
Менделеев муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85549) 2-23-00 2-04-53	423650, Менделеев ш., Бурмистров ур., 7а й. Usz.Mendeleev@tatar.ru
Минзәлә муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85555) 3-26-59	423700, Минзәлә ш., Ленин ур., 80 й. Usz.Menzelinsk@tatar.ru
Мөслим муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85556) 2-57-37 2-57-69	423970, Мөслим ав., Пушкин ур., 47 й. Usz.Muslyumovo@tatar.ru
“Чаллы шәһәре” муниципаль берәмлегендәгә Социаль яклау идарәсе	(8552) 34-48-48 34-41-28 34-09-76	423805, Чаллы ш., Х.Туфан проспекты, 23 й. Usz.Chelny@tatar.ru

Идерә (бүлек) атамасы	Телефоны	Адресы
Түбән Кама муниципаль районындагы Социаль яклау идарәсе	(8555) 45-39-20 45-43-86 45-43-89 45-35-02	423570, Түбән Кама ш., Тынычлык пр., 60 й. usz.nizhnekamck@tatar.ru
Яңа Чишмә муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84348) 2-20-15 2-27-91	423190, Яңа Чишмә ав., Совет ур., 80 й. Usz.Novoshesh@tatar.ru
Нурлат муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84345) 2-06-62 2-06-81 2-39-88	423040, Нурлат ш., Пушкин ур., 46 й. Usz.Nurlat@tatar.ru
Питрәч муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84367) 3-06-68 3-06-72 3-00-15	422770, Питрәч ав., Совет ур., 20 й. Usz.Pitriash@tatar.ru
Балық Бистәсе муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84361) 2-11-57 2-39-62	422650, Балық Бистәсе ав., За-вод ур., ба й. Usz.R-sloboda@tatar.ru
Саба муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84362) 2-28-11 2-28-55	422060, Байлар Сабасы ав., Закир Йосыпов ур., 7й. Usz.Saby@tatar.ru
Сарман муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85559) 2-45-72 2-44-37	423350, Сарман ав., Куйбышев ур., 36 й. Usz.Sarmanovo@tatar.ru
Спас муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84347) 3-00-00 3-08-98	422840, Болгар ш., Пионер ур., 21 й. Usz.Bolgar@tatar.ru
Тәтеш муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84373) 2-62-31	422370, Тәтеш ш., Ленин ур., 114 й. Usz.Tetyushi@tatar.ru
Тукай муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(8552) 70-00-57 70-13-41	423807, Чаллы ш., Есенин тыкрыгы, 1 й. Usz.Tukaev@tatar.ru
Теләче муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84360) 2-18-56	422080, Теләче ав., Большая Нагорная ур., 5 й. Usz.Tulachi@tatar.ru
Чирмешән муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84396) 2-57-05 2-29-38	423100, Чирмешән ав., Титов ур, 26 й. Usz.Cheremshan@tatar.ru

Идарә (бүлек) атамасы	Телефоны	Адресы
Чистай муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(84342) 5-55-73 5-12-06	422980, Чистай ш., Урицкий ур., 45 й. Usz.Chistopol@tatar.ru
Ютазы муниципаль районындагы Социаль яклау бүлеге	(85593) 2-60-41	423950, Урыссы ш.т.б., Пушкин ур., 105/1 й. Usz.Utazy@tatar.ru
Казан шәһәре Авиатөзелеш районының Социаль яклау бүлеге	(843) 571-58-00 570-06-31	420036, Казан ш., Тимирязев ур., 8 й. Usz.Avia@tatar.ru
Казан шәһәре Вахитов районының Социаль яклау бүлеге	(843) 238-10-55 238-41-91	420197, Казан ш., Вишневский ур., 10 й. Usz.Vahit@tatar.ru
Казан шәһәре Киров районының Социаль яклау бүлеге	(843) 554-47-80 554-74-57 554-22-75	420102, Казан ш., Галимҗан Баруди ур., 5 й.; Usz.Kirov@tatar.ru
Казан шәһәре Мәскәү районының Социаль яклау бүлеге	(843) 554-00-65 554-03-45 554-77-71 544-02-16 554-36-72 554-25-23	420095, Казан ш., Галимҗан Баруди ур., 5 й. Usz.Moskov@tatar.ru
Казан шәһәре Яна Савин районының Социаль яклау бүлеге	(843) 523-75-82 523-73-20	420044, Казан ш., Хөсәен Ямашев проспекты, 37 й. Usz.Novosavin@tatar.ru
Казан шәһәре Идел буе районының Социаль яклау бүлеге	(843) 224-04-20 224-03-00	420059, Казан ш., Рихард Зорге ур., 39 й. Usz.Priv@tatar.ru
Казан шәһәре Совет районының Социаль яклау бүлеге	(843) 273-18-06	420073, Казан ш., Гадел Кутуй ур., 33 й.; Usz.SovOR@tatar.ru

**2. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин иту һәм социаль яклау министрлыгы**

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Министр	(843) 557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	(843) 557-20-08	Natalya.Bytaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чаралары методологиясенең бүлек начальнигы	(843) 557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чараларына аудит бүлеге начальнигы	(843) 557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru

**3. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты**

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппаратының Социаль үсеш идарәсе начальнигы	(843) 264-77-29	pisma@tatar.ru