ГЛАВА АЛЕКСЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЛЕКСЕЕВСК МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ БАШЛЫГЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

KAPAP

24.05.2017

п.г.т. Алексеевское

No 31

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Алексеевского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

постановляю:

- 1. Утвердить порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Алексеевского муниципального района Республики Татарстан (приложение).
- 2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: http://pravo.tatarstan.ru и на официальном сайте Алексеевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: http://alekseevskiy.tatarstan.ru.
- 3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Руководителя аппарата Совета Алексеевского муниципального района А.Л.Белкина.

Глава Алексеевского муниципального района Denne

В.К.Козонков

Приложение к постановлению Главы Алексеевского муниципального района от «ДУ» ОЗ 2017 № 31

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Алексеевского муниципального района Республики Татарстан

- 1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Совет Алексеевского муниципального района Республики Татарстан.
- 2. Анализ обращений граждан, поступивших в Совет Алексеевского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.
- 3. Анализ обращений граждан, осуществляется по всем обращениям граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Алексеевского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.
 - 4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.
- 5. По результатам проведения анализа обращений граждан, общий отдел аппарата Совета Алексеевского муниципального района до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.
- 6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).
- 7. Анализ обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившим за аналогичный период предыдущего года.
- 8. Общий отдел обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки на официальном сайте http://alekseevskiy.tatarstan.ru в разделе «Обращения граждан» до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Руководитель аппарата Совета

А.Л.Белкин