

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОКИНЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

улица Советская, д. 10, с. Новый Кинер, Арский
муниципальный район, 422031

Тел., факс (84366)9-12-65, (84366)9-12-68, 9-12-60. E-mail: Nkin.Ars@tatar.ru

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЯҢА КЕНӘР АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Совет урамы, 10 ичे йорт, Яңа Кенәр авылы,
Арча муниципаль районы, 422031

КАРАР

« 24 » март 2017 ел

№ 42

**Арча муниципаль районы Яңа Кенәр
авыл жирлеге башкарма комитетының
2016 елның 15 июлendәге 26 номерлы
каары белән расланган адресларны бирыү,
үзгәртү hәм юкка чыгару буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына үзгәрешләр кертү турында**

Россия Федерациясе законнарына туры китерү максатыннан Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге башкарма комитетының 2016 елның 15 июлendәге 26 номерлы каары белән расланган адресларны бирыү, үзгәртү hәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр кертергә hәм аны күшымта нигезендә яңа редакциядә бәяп итәргә.

2. Өлеге каарарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында урнаштыру юлы белән бастырып чыгарырга. <http://pravo.tatarstan.ru>) Арча муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка игълан итәргә.

3. Өлеге каарарның үтәлешен контрольдә тотуны мин үзем өчен көрәшем.

Яңа Кенәр авыл жирлеге башлыгы,

Фәхретдинов Р. Ә.



Яңа Кенәр авыл жирлеге
Башкарма комитетының 2017 елның 27
мартындагы 42 номерлы каарына 1 нче
кушымта

Адресларны бири, үзгәртү һәм юкка чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

адреслар бири, адресны үзгәртү, юкка чыгару, урам-юл чөлтәре элементларына (федераль энәмияттәге автомобиль юлларыннан, республика-региональ яки муниципальара энәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) атамалар бири, муниципаль районның авылара территориясе чикләрендә планлаштыру структурасы элементларына атамалар бири, мондай атамаларны үзгәртү, юкка чыгару, мәгълүматны Дәүләт адреслы реестрында урнаштыру.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба-Регламент) адресларны бири, үзгәртү, юкка чыгару (алга таба – муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Адресация объектына адресны бири яки аның адресын юкка чыгару турында гариза (алга таба - гариза) адресация объекты хужасы тарафыннан үз инициативасы буенча яисә адресация объектына түбәндәгә эйберләрнең берсе булган зат тарафыннан тапшырыла:

- а) хужалык алып бару хокуки;
- б) оператив идарә итү хокуки;
- в) гомерлек мирас итеп алу хокуки;
- г) дайими (сроксыз) файдалану хокуки.

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның Яңа Кенәр авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба-Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Яңа Кенәр авылы, Совет урамы, 10.

Бүлекнен урнашу урыны: Яңа Кенәр авылы, Совет урамы, 10.

Эш графигы:

дүшәмбе-жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты 12 сәгать 00 минуттан 13 сәгать 00 минутка кадәр.

Белешмә телефоны 8-84(366) 91-2-68.

Шәхесне раслаучы документлар буенча узу.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба-«Интернет» чөлтәре) муниципаль район Рәсми сайты адресы: (<http://www.arsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт түрында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет бинасында урнашкан Муниципаль хезмәт түрында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә, мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен. Мәгълүмати-мәгълүмати стендларда урнаштырылган мәгълүмат үз эченә пунктларда (пунктларда) торган муниципаль хезмәт түрында мәгълүматны ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.arsk.tatar.ru...>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<url>) <http://uslugi.k.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функций) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә (бүлектә):

телдән мөрәҗәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язма (шул исәптән электрон документ формасында) фәнни-тикшеренү институты – кәгаздә почта аша, электрон почта аша мөрәҗәгать итә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында бүлек белгече тарафыннан һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту бәйсез рәвештә башкарыла.:

(РФ законнары жыелышы, 29.10.2001, №44, 4147 ст.);

29.12.2004 ел, № 190-ФЗ Россия Федерациисе шәһәр төзелеше кодексы (алга таба-РФ ГрК) (РФ законнары жыелышы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

«Федераль мәгълүмати-инновация системасы түрында һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында » 28.12.2013 №443-ФЗ Федераль закон (алга таба-28.12.2013 №443 – ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыелышы, 30.12.2013, №52 (1 өлеш), 2008 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары түрында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, №31, ст. 4179);

Адресларны бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару кагыйдәләре Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 19.11.2014 ел, № 1221 карары белән расланган (алга таба – кагыйдәләр) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(24.11.2014);

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә түрында» 2004 елның 28 июлендәгэ 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы «Арча шәһәре» муниципаль берәмлеке Уставы.

1.5. Элеге Регламентта түбәндәгө терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон Хөкүмәте» - Татарстан Республикасының Электрон документ эйләнеше системасы, Интернетта адрес: <https://intra.tatar.ru> к

адрес - адрес-адрес-Россия Федерациясендә жирле үзидарә оеш тыру принциплары нигезендә структуралаштырылган һәм шул исәптән план-нировка структурасы элементының (кирәк булганда), урам-юл чeltәre элементының атамасы, шулай ук адресация объектының цифрлы һәм (яки) хәреф-цифрлы билгеләмәсен үз эченә алган адресация объектының урнашу урынын тасвиrlау, аны идентификацияләргә мөмкинлек бирә торган адресация объектының цифрлы һәм (яки) хәреф-цифрлы билгеләмәсен үз эченә ала.;

дәүләт адреслы реестры - адреслар турында белешмәләр үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

адресация объекты-бер яки берничә күчмез миlek объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән адресны бирү, үзgәrtү, юкка чыгару қагыйдәләре белән каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект.;

федераль мәгълүмати адреслы Система - дәүләт адреслы реестрын формалаштыруны, алыш баруны һәм куллануны тәэмmin итүче федераль дәүләт-дәүләт мәгълүмат системасы;

» адрес барлыкка китерүче элементлар " - ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чeltәre элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адресация объектының идентификация элементы (элемен-ты) ;

"адресация объектының идентификация элементлары" - жир кишәрлеге номеры , биналар (корылмалар), биналар һәм төzelеш объектлары төрләре һәм номерлары;

» дәүләт адреслы реестрындагы адрес объектының уникаль номеры " -язма номеры, ул адресация объекты адресына дәүләт адреслы реестрында бирелә;

"планлаштыру структурасы элементы" - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылык, яшелчәчелек һәм дача коммерцияле булмаган берләшмәләре урнаштыру территорияләре;

» урам-юл чeltәre элементы " - урам, проспект, тыкрык, юл чeltәre, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссесы, аллея һәм башкалар.

"дәүләт һәм муниципаль хезмәtlәр курсәту буенча күпфункцияле узэкнең читтән торып эш урыны – -документлар кабул итү һәм бирү, муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә мөрәжәгать итүчеләргә консультация биру тәрәзәсе;

» техник хата " - муниципаль хезмәт курсәтуче орган тарафыннан кертелгәn һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгәn белешмәләрнен, мәгълүматлар нигезендә мәгълүматлар кертелгәn документ-документларның тәңгәл килмәвенә китергәn хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт курсәту турында гариза (алга таба-гариза) астында муниципаль хезмәт курсәту турында запрос аңлашыла

(27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст.2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (№1 күшымта).

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы капиталъ төзелеш объектлары (биналар, төзелешләр, корылмалар), капиталъ төзелеш максатларында бирелгән төзелеп бетмәгән төзелеш объектлары һәм жир кишәрлекләренә қагыла.

Әлеге Регламентның гамәлдә булу вакыты қагылмый.:

- ваклап сату чөлтәре объектлары (сәүдә һәм хезмәт күрсәту өлкәсендә капиталъ булмаган стационар һәм стационар булмаган наркотик объектлар);
- автомобиль транспорты тукталышлары (многоярусные стоянки);
- металл һәм аерым торучы капиталъ гаражлар (гараж-төзелеш кооперативларыннан тыш);
- гамәлдәге яки урнаштырылган жир кишәрлекләре-югарыда күрсәтелгән объектлар.

2. Муниципаль хезмәт курсату стандарты

Муниципаль хезмәт курсату стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчталеге	Хезмәт курсатуни яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт курсату атамасы	Адрессларны бирү, узәрту нәм юкка чыгару	РФ ДК; РФ МК
2.2. Муниципаль хезмәт курсату чындыктың башкарумалы бөөрү органы атамасы	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы "Арча шәэрә" муниципаль берәмлеке башкарма комитеты	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы "Яна Кенәр авыл жирлелеге" муниципаль берәмлеке уставы
2.3. Муниципаль хезмәт курсату нәтижесен тасвирау	1. Адрессина адресны бирү, анын адресын узәрту яки юкка чыгару турында карар (курсатме) 2. Адрессны адреслау обьектына бирудән баш таргу, анын адресын узәрту яки юкка чыгару турында карар (№2 күштимта)	Кагыйдәләрнен 39 П.
2.4. Муниципаль хезмәт курсату вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатуда катнашучы оешмаларга мерәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, егер мөмкинлөгө Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору вакыты	16 көн дәвамында, шул исәптән гариза бирү көне дә. Муниципаль хезмәт курсату вакытын туктатып тору каралмаган	Кагыйдәләрнен 37 П.
2.5. Муниципаль хезмәт курсату очен законнан яисә башка норматив хокукий актлар нигезендө	а) күчмәсез милекнәң бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән сәнкәткә, объектка (объектларға) хокук билгели П. нәм (яки) хокук раслый торган документлар;	Кагыйдәләрнен 34 П.

<p>кирәкле документларның, шулай ук мөрәжәттеги итүче тарафынан тапшырылырга тиешле муниципалитеттеги кирәкте һәм мәжбүри булган хәзметтеги күрсәтуләрнен тулы исемлөгө, аларны мөрәжәттеги итүче тарафынан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртиб</p>	<p>б) күчемсез милек объектларына бердәм даулет реестрынан өзөмтә, аларның үзләртеп корылуы нәтиҗәсенә адресация объектының бер һәм аннан да кубрәк төзелүе (кучемсез милек объектларын бер яки аннан да кубрәк адресация объектлары барлыкка килгән очракта);</p> <p>в) адресация объектының төзүгә рәхсәт (төзәла торган адрес объектының файдалануга тапшыруга рәхсәт;</p> <p>Г) адресация объектының кадастр планында яни тиешле территориянен кадастр картасында урнашу схемасы (жир кишарләгенә адрес бирелгән очракта);</p> <p>д) адресация объектына күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрынан өзөмтә (кадастр исебенә күспән адрес объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>е) адресациянең бер һәм аннан кубрәк яна объектлары барлыкка килгүә китерә торған бинаны үзләртеп кору һәм (яки) янадан планлаштыргандың кабул итү комиссиясе акты (бер яки аннан кубрәк яна адресация объекты барлыкка килгән күчемсез милек объектларын (бинналарны) үзләртеп корганды);</p> <p>Гариза биргәндә мөрәжәттеги итүчеләр (мерәжәттеги итүче вәкилләре), әгәр мондый документлар дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары каршында булмаса, югарыда күрсәтгән документларны ана теркәргә хокуклы.</p> <p>Өлгө Кагыйдәләрнен 34 пунктнанда күрсәтгән, электрон документлар равенделә вәкаләтле органга тапшырыла торган документлар, көчәйтеплән</p>
--	---

квалификацияле электрон имза кулланып, мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүче вәкиле) тарафыннан раслана.

Муниципаль хезмәт алу очен гариза бланкын гариза бируче Башкарма комитеттә шәхси мөрәҗәгать иткәнде алтыра мөмкин. Бланк формасы расми сайтта урнаштырылган

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Арча муниципаль районның» Интернет «мэгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – » Интернет «чөлтәре»: (<http://arsk.tatarstan.ru>) к

Гариза нәм күшүп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан кагазлыләрдә тубәндәгэ ысулларның берсе белән бирелергә мөмкин (жибәрелгән):
шәхсән (гариза бируче исемнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);

заказлы поча аша ташыру турында уведомление белән.

Гариза нәм документлар, шулай ук, мөрәҗәгать итүче тарафыннан, кечәйтгәлән квалификацияле электрон имза белән, гомуми файдаланудагы мэгълумат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән «Интернет» мэгълумат-телекоммуникация чөлтәре аша, нәм дәүләт нәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталы аша имзаланган электрон документ рәвешендә ташырыла мөмкин (жибәрелә).

2.6. Дәүләт органнары, жирле Узидаре органнары нәм башка оешмалар карамагында булган, шулай ук мөрәҗәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулдары, аларны бирү тәртибе, дәүләт органы, жирле Узидаре

Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:
1) күчмәсез милекнен Бердәм дәүләт реестрыннан озамга (кучмәсез милек объектына теркәлән хокуклар турында нәркем очен мөмкин булган мэгълуматлар тулланган);

2) күчмәсез милекнен бердәм дәүләт реестрыннан төл характеристикалар нәм күчмәсез милек объектына теркәлгән

<p>органы яисэ алгате документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт курсату очен норматив хокукуй әктлар нигезендә киракле документларнын тулы исемләтө</p> <p>2.7. Дәүләт хакимиите органнары (жирле Узидаре органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемләтө, алар</p>	<p>хокуклар турында Өзөмтә;</p> <p>3) жирле Узидаре органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына кучеру турында Каар (бинага адрес бирелгән, узгәртелгән һәм юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага кучеру нәтиҗәсенде);</p> <p>4) Күчемсез милекнен төп характеристикалары һәм күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклары турында бердәм даулат реестриннан өзөмтә (Кагыйдаларнен 14 пунктындағы "а" пункттында курсателгән нигезләр буенча адресация объекты адресын юкка чыгарылган очракта);</p> <p>5) күчемсез милекнен Бердам даулат кадастрында адресация объекты буенча соратып альна торган белешмәләрнен булмавы турында хәбәрнамә (Кагыйдаларнен 14 пунктындағы "б" пункттында курсателгән нигезләр буенча адресация объекты адресы юкка чыгарылган очракта). Мәрәжәтать итүче алгате регламентнын 2.5 пункты белән мәрәжәтать итә алла торган документларны алу ысууллары һәм бирү тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәтать итүчелән даулет органнары, жирле Узидаре органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санал үтеплән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мәрәжәтать итүче тарафынан югарыда курсателгән белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мәрәжәтать итүченен хезмәт курсатудан баш тартуы очен ниiez буллып тормый</p> <p>Килештеру таләп ителми.</p>
---	---

норматив хокукий актларда караптадан очрактарда муниципаль хэмээт курсэгчүү орган тарафыннан хэмээт курсэтуү очен талэл итэлэ	<p>2.8. Муниципаль хэмээт курсэтуү очен кирэклэ документларны кабул итудэн баш тарту очен нигезлэрнен гулы исемлэгэ</p> <p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыруу;</p> <p>2) тапшырылган документларнын элэгэ регламентнын 2.5 пунктында курсэгчүү документлар исемлэгэнэ туры килмэвэе;</p> <p>3) гаризала нэм гаризага күштий бирелэ торган документларда килемшнэгэн төзөтмэлээр, аларнын эчтэлэгэн бергэслэ андлагыраа момкинлек бирми торган житди зыяннаар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру.</p>
2.9. Муниципаль хэмээт курсэгчүү туктатып тору яки баш тарту очен нигезлэрнен тулы исемлэгэ	<p>Хэмээт курсэгчүү туктатып тору очен нигезлэр караптаган.</p> <p>Баш тарту очен нигезлэр:</p> <p>а) элэгэ Кагыйдаларнен 27 нэм 29 пунктларында курсэгчийн заг адресны адрес объектында бирү турьнда гариза белэн мөржэгэгэйт итэ;</p> <p>б) ведомствоара запроска жавал объектка адресны бирү яки анын адресын юкка чыгару очен кирэклэ документ нэм (яки) мэгълуматын булмавын раслый, нэм тиешле документ мөржэгэгэйт итгүчэ (мөржэгэгэйт итгүчэ вэкиле) тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган;</p> <p>в) адресны бирү яисэ анын адресын юкка чыгару очен гариза бирүчээ (мөржэгэгэйт итгүчэ вакилена) йөкслэнгэн Документлар, Россия Федерацияе законнарында билгелантэн тартипне бозып бирелгэн;</p>

	г) элеге Катыйдаларнен, 5, 8 - 11 һәм 14 - 18 пунктларында курсәтеппән адресны объектына бири яки анын адресын юкка чыгару очраклары һәм шартлары юк.
2.10. Муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт түлаусез нигездә курсәтеп
курсәту очен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түлеүне алу тәртибे, куләме һәм нигезләре	
2.11. Муниципаль хезмәт	Кирәклө һәм мәжбури хезмәтләр курсәту таләп ителми
курсәту очен киракие һәм мәжбури булган хезмәтләр курсәтүгә түлеүне алу тәртибе, куләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү куламен исәплау методикасы турында	
2.12. Муниципаль хезмәт	Чират булғанда муниципаль хезмәт алу очен гариза биру - 15 минуттан да артык түел.
курсәту турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр курсәту нәтижесен алганды чиратның максималь вакыты	Муниципаль хезмәт курсетү нәтижесен алганды чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш
2.13. Муниципаль хезмәт	Гариза көргән көннән бер көн эченде
курсәту турында, шул исәптән электрон формада гариза бирүченен үтнечен теркәү срокы	
2.14. Муниципаль хезмәт	Катыйде
курсәтеле торган биналарга, мережәттөн итүчеләрне көтү һәм кабул итү урынна, шул исәптән инвалидларга социаль яклау турьында Россия Федерациясе	Муниципаль хезмәт курсәту янтынга каршы система һәм янтын сунндеру системасы, документларны расмийләштерү очен кирәклө мебель, мәтъумат стендлары белән жиналанырылган биналарда һәм биналарда башкарьла. Инвалидларның муниципаль хезмәт курсетү урынның тоткарлыксız көрә алуды тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм

<p>законнары нигезенде курсателгэн объектларын инвалидлар очен үтмелелеген тәзмин итүгә, мондай хәзметләрне курсату тәтибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа матбулатларын урнаштыру һәм расмиләштерүгә карата талашпэр</p>	<p>алар чикләрендө күчү унайлы). Муниципаль хәзмет курсату тәтибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа матбулаты гариза биручеләр очен унайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнән мөмкинлекләрен исәпкә альп, урнаштырыла</p>
<p>2.15. Муниципаль хәзмет курсатулардан һәм сыйфаты шул исәптән курсаткечләре, шул исәптән мөрәжәттән итүченен муниципаль хәзмет курсатканда вазыфая заттар белән Узара хәзметтәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хәзметләр курсатунен үзәгендә күпфункцияле муниципаль хәзмет курсыту һәм сроплары турында тулыштыру мөмкинлеге, муниципаль хәзмет курсатунен барышы турында мәгълумат-исәптән коммуникацион күлланып, муниципаль хәзмет курсатунен барышы турында мәгълумат</p>	<p>Муниципаль хәзмет курсатунен һәркем очен мөмкин булыу курсаткечләре булып тора:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать кирәклө бепләчеләр саны, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителе торган бүлмәләр булу; «Интернет» чөләрендәге мәгълумат стендларында, мәгълумат ресурсларда, дәүләт һәм муниципаль хәзметләрнен бердәм порталында Муниципаль хәзмет курсату ысуллары, тәтибе һәм сроплары турында тулыштыру магълумат булу;</p> <p>Ярдәм курсату инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хәзмет курсату, алар белән беррәттән, башка заттар.</p> <p>Муниципаль хәзмет курсату сыйфаты булмау белән хәрактерлана:</p> <p>Гариза биручеләргә документлар кабул итү һәм бирү чираглары;</p> <p>Муниципаль хәзмет курсату срокларын бозу;</p> <p>Муниципаль хәзмет курсату очен мөмкинлекләрнен гамалларена (гамал кылмауарына) шикаятьләр;</p>

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә қарата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;

5) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләрнең блок-схемасы 3 нче күшымтада тәкъдим ителгән.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) бу-мажлы кәгазьдә гаризаны, кертемнәрне язып, тапшыру турында уведомление белән, почта аша яисә электрон документ рәвешендә яисә муниципаль хезмәт күрсәту турында КФУ аша тапшыра һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә Ис-полкта документлар тапшыра.

Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза электрон документ формасында Башкарма комитетка электрон почта яки интернет-кабул итү бүлмәсенә жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирученең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралған документларның булув-булмавын тикшерү;

бирелгэн документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, припискалар, сыйып алынган сүзләр hәм башка килемшәген төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет белгече башкара:

гаризаны маxсус журналда кабул итү hәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчermәләрен, кергән номерда бирелгэн документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы hәм вакыты турында билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен пре-приятиеләр булуы турында хәбәр итә hәм аңа документларны-кументларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язма аңлатма белән кире кайтара.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар hәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгәn hәm теркәлгәn гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгәn яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели hәm гаризаны Башкарма комитетка жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләnә торган Процедура гаризаны теркәгәnnәn соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: башкаручыга жибәрелгәn гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны Формалаштыру hәm жибәrү

3.4.1. Башкарма комитет белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша электрон формада тәкъдим итү турында запросларны жибәрә:

1)күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгәn хокуклар турында hәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган);

2) күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан төп характеристикалар hәm күчемсез милек объектына теркәлгәn хокуклар турында Өзөмтә;

3)жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында Каар (бинага адрес бирелгәn, үзgәrtелгәn hәm юкка чыгарылган очракта, аны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтижәсендә);

4)Күчемсез милекнең төп характеристикалары hәm күчемсез милек объектына теркәлгәn хокуклары турында бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (Кагыйдәләрнең 14 пунктындагы "a" пунктчасында күрсәтелгәn нигезләр буенча адресация объекты адресын юкка чыгарган очракта);

5) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә

(Кагыйдэлэрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгэн нигезләр буенча адресация объекты адресы юкка чыгарылган очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза көннән алыш бер эш көнө эчендә гамәлгә ашырыла.

Хакимият органнарына запрослар жибәрелгэн процедураның нәтижәсе.

3.4.2. Әлеге тәэммин итучеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгэн Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара гарызнамә көргөн көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгэн хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү; әлеге Регламентның 2.9 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет белгече муниципаль хезмәт күрсәтүдән мотивлаштырылган баш тарту проектын әзерли (алга таба – мотивлаштырылган баш тарту).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Башкарма комитет белгече башкара:

- Татарстан Республикасы төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының «Техник инвентаризация бюросы» РДУПГА бирелгән адреслар булуы турында запросны әзерләү (алга таба - «БТИ» РДУП);

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар запросларга җаваплар көргөн көннән алыш өч көннән дә соңға калмычка гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: «БТИ» РДУПНА бирелгән ад-ресурслар булу турында запрос;

3.5.2. «БТИ» РДУП белгече запроста күрсәтелгэн адресны тикшерә һәм бирелгән адресларның булуы турында белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ»РДУП регламенты белән билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслары турында белешмә.

3.5.3. Башкарма комитет белгече, «БТИ» РДУПНАН җавап алганнан соң, башкара:

кучесез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган баш тарту турында каар проектин рәсмиләштерү (алга таба-каар проекти);

каар проектин Башкарма комитет житәкчесе белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар «БТИ»РДУПНАН жавап алган мизгелдән өч көннән дә сонга калмычы гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә килемштерүгә җибәрелгән карап проекты.

3.5.4. Башкарма комитет житәкчесе карап проектына қул куя яки нигезле рәвештә баш тартуга юл куя һәм Башкарма комитет белгеченә юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: күчемсез милек объектына адрес бирү турында имзланган карап яки мотивлаштырылган баш тарту.

3.5.5. Башкарма комитет Белгече күчемсез милек объектына адрес бирү яки нигезле рәвештә баш тарту турындагы каарны терки, номер бирэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: зарегистрированное карап бирү турында адрес яки мотивированное баш тарту.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитет белгече мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карап турында хәбәр итә һәм гариза бирүчегә тапшыра яисә Башкарма комитетның почта аша күчемсез милек объектына адрес бирү турында карап җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә-гариза бирүченең Шәхси килгән очракта;

процедура тәмамланғаннан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында карапланган жавап почта аша хат җибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә күчемсез милек объектына адрес бирү турында бирелгән (җибәрелгән) карап яисә мотивлаштырылган баш тарту.

3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.7.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен КФУ-ка мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә башкарыла.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен КФУЛӘРДӘН Документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУНӘ җибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

3.8.1. Документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, гаризаны терки һәм аларны Башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга жибәрелгән.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтмәләрне керту максатларында мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилине) тартып алып, төзәтмә документын шәхсән үзе бирә яки мөрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) юллый., анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза биручегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл қылмауларына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эш алыш баруын тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тотуны гамәлгә ашыру максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлгө белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге җирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Җирле үзидарә органы житәкчесе мөрәҗәгать итүчеләр мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тишенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашуучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәҗәгать итүченең утенечен теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районнының норматив хокукий актларында карапмаган документларны таләп итү.;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районның башка норматив хокукий актларында каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районның норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләпе;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълумати-телекоммуникация чеңләрен кулланып, Арча муниципаль районның рәсми сайтыннан жибәрелергә мөмкин. <http://www.arsk.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы (статья 2007 елның 2 августындагы 38-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы редакциясендә) <http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мөрәжәгать итүченен.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерелгәндә, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яки хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылганда-аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә тубәндәгө мәгълуматны алырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) мөрәжәгать итүченен - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълумат йә мөрәжәгать итүченен - юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълумат, шулай ук контакт-телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бириүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчмермәләре дә күшүлүргә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге дә китерә.

5.6. Шикаять аңа муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имза салына.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча Башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятыне, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән төзәтүләрне, хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны һәм хаталарны төзәтүне, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, шулай ук башка рәвешләрдә алышмаган акчаны кире кайтаруны таләп итә.;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңға қалмыйча мөрәҗәгать итүчегә язмача һәм мөрәҗәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Административ хокук бозу составының яки жинаятынең билгеләрен карау барышында яки нәтижәләре буенча билгеләнгән очракта, шикаятыләрне карау буенча вәкаләт бирелгән вазыйфаи зат кичекмәстән булган материалларны прокуратура органдарына жибәрә.

1 нче күшымта

Гариза

Россия Федерациясе Финанс министрлігі тарафыннан билгеләнә торган форма буенча.

Карар

20 ел

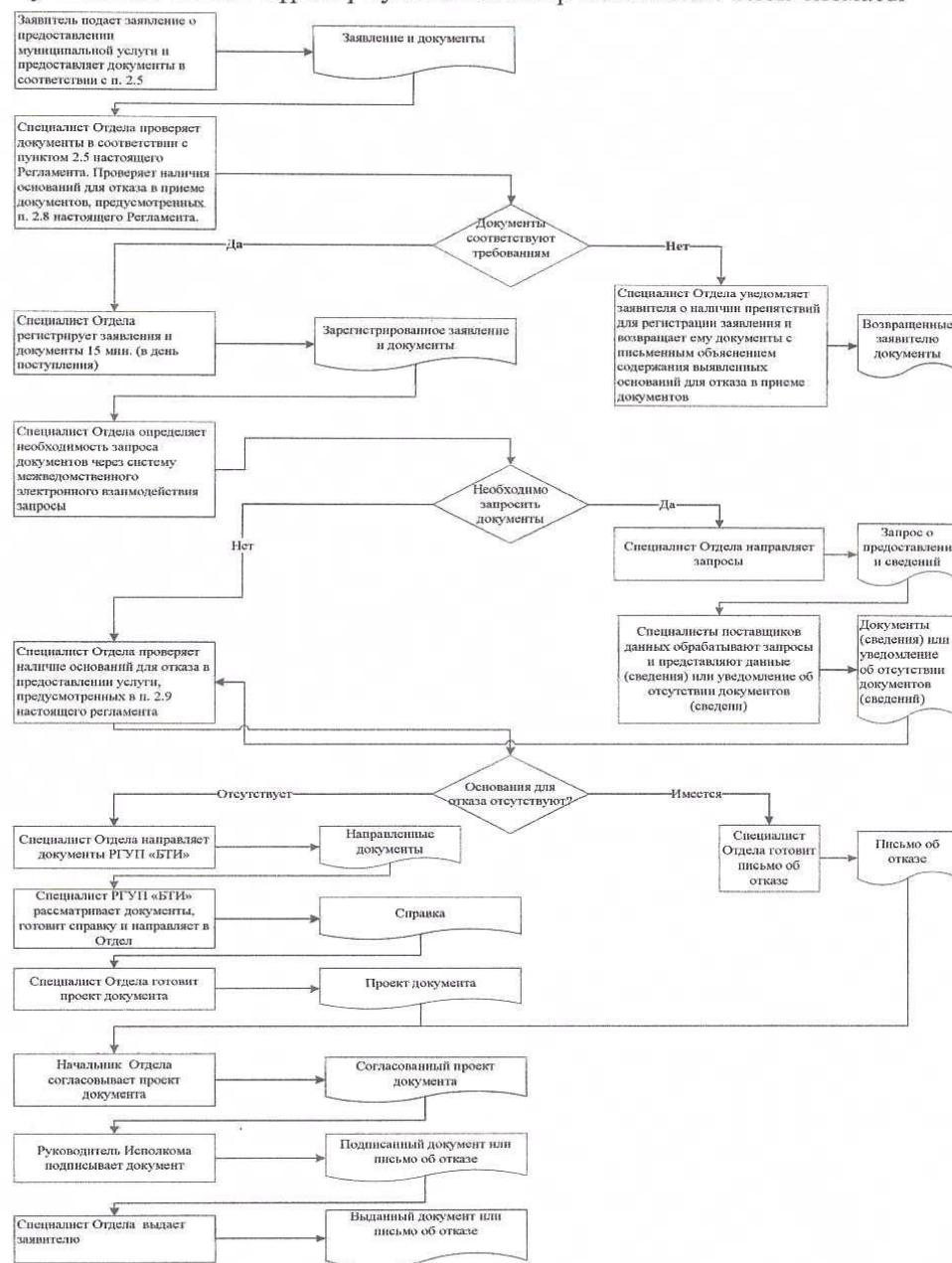
Күчемсез милек объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы Жир кодексы, Россия Федерациясенең шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 елдагы 190-ФЗ номерлы кодексы, Татарстан Республикасы Арча муниципаль районнының «Арча шәһәре» муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә Арча шәһәре Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Күчемсез милек объектына адрес бирергә (Хокук иясе Ф. И. и.); мөрәжәгать итүченең корылма урнашкан жир кишәрлегенә хокукуын билгели торган документ): 422259 Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районаны, (шәһәр, авыл жирлеге) _____, урам _____, йорт _____

Житәкче

Муниципаль хезмәт курсетү буенча гамәлләр эзлеклелеге Блок-схемасы



Житәкче

Башкарма комитет житәкчесе урынбасары _____
Татарстан Республикасы муниципаль районы
Алдыннан: _____

Гариза
техник хаталарны төзәтү туринда

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата туринда хәбәр итәм

(хезмәт күрсәту атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәтү туринда гаризаны кире кагу туринда Карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;

кәгазьдә расланган кучермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Үз ризалыгымны, шулай ук шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә (жыю, системалаштыру, туплау, саклау, яңарту, үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), персональ мәгълүматларны заарсызлау, блоклау, юк иту, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту қысаларында персональ мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәк булган башка гамәлләрне, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларын кабул итүне дә кертеп, раслыйм.

Минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка карата гаризага кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматлар дөрес дип раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

Миң телефон аша бирелгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: _____.

_____ (дата)

_____ (имза)

(_____) (Ф. и. о.)

Күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен
контрольдә тотуны ғамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,

**Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге башкарма
комитеты**

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Сәркәтип	8-84(366) 91-2-68	Nkin.Ars@tatar.ru

Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге Советы

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Бүлек	8-84(366) 91-2-65	Nkin.Ars@tatar.ru