

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ТАШКИЧИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ АРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Г.Тукая, д. 19,с.Ашитбаш, Арский
муниципальный район 422039

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ТАШКИЧУ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Г.Тукай урамы, 19 йорт,
Ашытбаш авылы,
Арча муниципаль районы, 422039

Тел. (84366)90-2-58, факс (84366)90-3-22. E-mail: Tash.Ars@tatar.ru

КАРАР

28.03.2017ел

№12

Арча муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитетының 2016 елның 18 июлендәге 19 номерлы каары белән расланган адреслар бирү, үзгәрту һәм бетерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү турында

Россия Федерациясе законнарына туры китерү максатларында Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитеты каар бирә:

1. Арча муниципаль районының Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитетының 2016 елның 18 июлендәге 19 каары белән расланган адресларны бирү, үзгәрту һәм бетерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертергә һәм аны яңа редакциядә күшымта нигезендә бәян итәргә.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында урнаштыру (<http://pravo.tatarstan.ru>) юлы белән бастырып чыгарырга һәм Арча муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз ёстемә алам.

Ташкичү авыл жирлеге башлыгы



Ф.Х.Фәйзуллин

Ташкичү авыл жирлеге башкарма
комитетының
28.03.2017 № 2 карарына
1 нче күшүмтә

Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

адреслау объектларына адреслар бирү, адресларны үзгәртү, гамәлдән чыгару, урам-юл чөлтәре элементларына (федераль әһәмияттәге автомобиль юлларыннан, региональ яисә муниципальара әһәмияттәге автомобиль юлларыннан тыш) исемнәр бирү, муниципаль районның авылара территориисе чикләрендә планлаштыру структурасы элементларына исемнәр бирү, мондый исемнәрне үзгәртү, аннулировать итү, мәгълүматны дәүләт адреслы реестрында урнаштыру.

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) адреслар бирү, үзгәртү һәм юкка чыгару (алга таба-муниципаль хезмәт) буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Адресны адреслау объектына бирү, аның адресын үзгәртү яисә гамәлдән чыгару турында гариза (алга таба - гариза) адресация объекты милекчесе тарафыннан үз инициативасы белән йә адресация объектына түбәндәгә ин мөһим хокукларның берсе булган зат тарафыннан бирелә:

- а) хужалык алыш бару хокуку;
- б) оператив идарә итү хокуку;
- в) гомерлек мирас итеп биләү хокуку;
- г) дайми (сроксыз) файдалану хокуку.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның «Ташкичү авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә. Ашытбаш авылы, Г.Тукай урамы, йорт 19;

Эш графигы:

дүшәмбә - жомга: 8 сәгать 00 сәгатьтән 17 сәгатькә кадәр;

ял көннәре: шимбә, якшәмбә

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты - 12 сәгатьтән 13 сәгатькә кадәр.

Белешмә өчен телефон 8 (84366) 57-2-10.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://arsk.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында гариза бирүчеләр белән эшләү өчен урнаштырылган муниципаль хезмәт турындағы визуаль һәм текстлы мәгълүматны

үз эченә алган мәгълумат стендлары ярдәмендә. Мәгълумат стендларында урнаштырыла торган мәгълумат шуши Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы (пунктчаларындағы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

2) «Интернет» чөлтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://arsk.tatarstan.ru>).

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Башкарма комитетта (Бүлектә):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - язмача поча аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсетү мәсьәләләре буенча мәгълумат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълумати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсетү:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы (алга таба - РФ Жир кодексы) (РФ законнар җыентыгы, 29.10.2001, №44, ст. 4147);

Россия Федерациясе шәһәр төзелеше кодексы 29.12.2004 ел, №190-ФЗ (алга таба-РФ ШТК) (РФ законнары җыентыгы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

28.12.2013 № 443-ФЗ “Россия Федерацияндә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында” федераль законга (алга таба - 28.12.2013 № 443-ФЗ) (РФ законнары җыентыгы, 30.12.2013, № 52 (I өлеш), 7008 ст.

«Россия Федерацияндә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары җыелышы, 06.10.2003, №40, ст. 3822);

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсетүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар җыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

Адресларны бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләре Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 19.11.2014 № 1221 (алга таба - Кагыйдәләр) (Рәсми хокукий мәгълумат интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>, 24.11.2014) карары белән расланган;

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Закон) («Татарстан Республикасы», 03.08.2004, №155-156);

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның «Ташкичү авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы белән.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

«ТР Электрон Хөкүмәте - Татарстан Республикасының Электрон документ эйләнеше системасы, Интернеттә адреси: <https://intra.tatar.ru>

- адрес – Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыру принциплары нигезендә структураштырылган һәм урам-юл чөлтәре, планлаштыру структурасы (кирәк булганда) элементлары исемлеген, шулай ук адресация объектының үзенә тиңләштерү мөмкинлеге бирә торган санлы һәм (яки) хәрефле-санлы билгесен үз эченә алган урнашу урынын тасвирлау;

– дәүләт адреслар реестры – адреслар турында белешмәләрне үз эченә алган дәүләт мәгълүмат ресурсы;

- адресация объекты – бер яки берничә күчемсез милек объекты, шул исәптән жир кишәрлекләре, яисә адрес бирү кагыйдәләрендә каралган очракта, адрес бирелә торган башка объект;

- федераль мәгълүмат адрес системасы – дәүләт адрес реестрын төзүне, алыш бару һәм куллануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

«адреслы барлыкка китеүче элементлар» - ил, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек, торак пункт, урам-юл чөлтәре элементы, планлаштыру структурасы элементы һәм адреслау объектының идентификация элементы (элементлары);

«адресация объектының идентификация элементлары» - жир участогының номеры, биналарның (корылмаларның), биналарның һәм төгәлләнмәгән төzelеш объектларының типлары һәм номерлары;

«дәүләт адреслар реестрында адреслау объекты адресының уникаль номеры» - дәүләт адреслар реестрында адресация объекты адресына бирелә торган язма номеры;

«планлаштыру структурасы элементы» - зона (массив), район (шул исәптән торак район, микрорайон, квартал, сәнәгать районы), бакчачылық, яшелчәчелек һәм дача коммерциягә карамаган берләшмәләрен урнаштыру территорияләре;

"урам-юл чөлтәре элементы" - урам, проспект, тыкрық, юл, яр буе, мәйдан, бульвар, тупик, съезд, шоссе, аллея һәм башкалар.

«дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгенен читтәге эш урыны» - муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документлар кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе;

«техник хата» - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата), һәм документка кертелгән белешмәләрнен (муниципаль хезмәт нәтиҗәсенен) туры килмәвенә китергән, белешмәләр шулар нигезендә кертелгән документлардагы белешмәләргә китергән хата (хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы запрос анлашыла (27.07.2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 ст. 2 п.). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта).

Әлеге Регламентның гамәлдә булуы капиталъ төzelеш объектлары (биналар, төzelешләр, корылмалар), капиталъ төzelеш максатларында бирелгән төzelеп бетмәгән төzelеш объектлары һәм жир кишәрлекләренә кагыла.

Әлеге Регламентның гамәлдә булу вакыты кагылмый.:

- ваклап сату чөлтөрө объектлары (сэүдэ һөм хезмэт күрсэту өлкәсенең капиталь булмаган стационар һөм стационар булмаган объектлары);
- автомобиль транспорты тукталышлары (купкатлы тукталышлардан тыш);
- гараж-төзөлөш кооперативларыннан тыш, металл һөм аерым торучы капиталь гаражлар;
- гамәлдәге яки урнаштырыла торган объектларга бирелгэн жир кишәрлекләре.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Адреслар бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару	РФ Шәһәр төзелеше Кодексы; РФ ЖК
2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның «Ташкичү авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты	Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның «Ташкичү авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенең тасвирламасы	<p>1. Адресының адресын бирү, аның адресын үзгәрту яисә гамәлдән чыгару турындагы карап (күрсәтмә)</p> <p>2. Адресының адресын бирүдән, аның адресын үзгәртүдән яисә гамәлдән чыгарудан баш тарту турындагы карап (2 нче кушымта)</p>	П.39 Кагыйдәләр
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне	<p>¹Гариза бирү көнен дә кертеп, 16 көн дәвамында.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган</p>	П. 37 Кагыйдә

¹ Процедураларның озынлыгы эш көннәрендә исәпләнә.

түктатып тору срокы	<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p> <p>а) аңа (аларга) хокук бирү қүчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, адреслау объектына (объектларына) хокук билгели һәм (яисә) хокук раслый торган документлар;</p> <p>б) Бер һәм андан да күбрәк адресация объектын (күчемсез милек объектларын бер һәм андан да күбрәк яңа объектлар төзегән очракта) төзү күчемсез милек объектларына Бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез милек объектларына язмалар;</p> <p>в) адресация объекты төзелешенә рөхсәт (төзелеп килә торган адресация объектларына адрес биргәндә) һәм (яисә) адресация объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт;</p> <p>г) кадастрында яисә тиешле территориянең кадастры картасында адрес объектының урнашу схемасы (адреска жир кишәрлеге бирелгән очракта);</p> <p>д) Адресация объектына күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан күчермә (кадастры исәбенә куелған адресация объектына адрес бирелгән очракта);</p> <p>е) адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килүгә китерә торган бинаны яңадан төзегәндә һәм (яисә) яңадан планлаштырганда кабул итү комиссиясе акты (адресациянең бер һәм андан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән күчемсез милек (биналар) объектлары үзгәргән очракта);</p> <p>Гариза биргәндә мөрәжәгать итүчеләр (мөрәжәгать итүче вәкилләре), әгәр мондый документлар дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында</p>	П. 34 Кагыйдә
---------------------	--	---------------

	<p>булмаса, югарыда күрсәтелгән документларны аңа теркәргә хокуклы.</p> <p>вәкаләтле органга электрон документлар рәвешендә тапшырыла торган әлеге Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып таныклана.</p> <p>Гариза бирүче муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бланкын, шәхси мөрәжәгать итеп, Башкарма комитетта алырга мөмкин. Бланк формасы рәсми сайтта урнаштырылган</p> <p>Арча муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (http://arsk.tatarstan.ru)</p> <p>Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысуулларның берсе белән кәгазьдә тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); заказлы хат белән почта аша тапшыру турында хәбәрнамә белән. <p>Гариза һәм документлар шулай ук гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту	Ведомствоара бәйләнеш кысаларында алына:	

<p>өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирекле, дэүлэт органнары, жирле үзидаре органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, гариза бирүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, гариза бирүченең аларны алу ысуллары, шул исәптэн электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган оешма, дэүлэт оешмасы, жирле үзидаре органы</p>	<p>1. Күчемсез милекнең бердәм дэүлэт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркемгә ачык мәгълүматлар булган);</p> <p>2) Күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дэүлэт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтә;</p> <p>3) жирле үзидаре органының торак урынны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү турындагы карары (адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм гамәлдән чыгарылган очракта, аны торак урыннан торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага торак бинага күчерү аркасында);</p> <p>4) Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адресация объекты адресын исәпкә алыш (адресы гамәлдән чыгарылган очракта) исәптэн төшерелгән күчемсез милек объектына төп характеристикалар һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дэүлэт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтә;</p> <p>5) соратыла торган күчемсез мәлкәтнең Бердәм дэүлэт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәр (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адреслау объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта).</p> <p>Гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.</p> <p>Гариза бирүчедән дэүлэт органнары, жирле үзидаре органнары һәм башка оешмалар карамагында булган</p>
--	---

	<p>югарыда саналган документларны таләп итү тыела.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән мәгълүматлар язылган документларның гариза бириче тарафыннан тапшырылмавы муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен сәбәп була алмый.</p>	
2.7. Норматив хокукый актларда каралған очракларда аларны килемштерү хезмәт күрсәтү өчен таләп ителә торған һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган гамәлгә ашыра торған дәүләт хакимияте органнары (жирле үзидарә органнары) һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге	Килемшү таләп ителми.	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу буенча сәбәпләрнең тулы исемлеге	<p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) гариза һәм гаризага теркәлә торған документларда эчтәлеген анларга комачаулый торған өстәп язылган, сыйылган сүзләр, төзәтмәләр булу;</p> <p>4) документлар тиешле булмаган органга бирелү</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>а) адресация объектына адрес бириү яки аны гамәлдән чыгару турындагы гаризаның әлеге Кагыйдәләрнең 27 һәм 29 пунктларында күрсәтелмәгән зат тарафыннан</p>	

	<p>тапшырылуы;</p> <p>б) ведомствоара хезмэttэшлек нэтижэсендэ соратып алынган жавапта адресация объектына адрес бирү яки аның адресын гамэлдэн чыгару өчен кирәkle документның яки мэгълүматның булмавы, hэм тиешле документның гариза бирүче (гариза бирүче исеменнэн эш йөртүче зат) тарафыннан аның телэгэе тапшырылмавы;</p> <p>в) адресация объектына адрес бирү, аның адресын үзгэртү яки гамэлдэн чыгару өчен кирәк булган hэм аларны тапшыру бурычы гариза бирүчегэ (гариза бирүче исеменнэн эш йөртүче затка) йөклөнгөн документларның Россия Федерациисе законнарында билгелөнгөн тэртипне бозып бирелүе;</p> <p>г) әлеге Кагыйдәләрнең 5, 8 - 11 hэм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгөн адрес объектына бирү яисә аның адресын гамэлдэн чыгару өчен очраклар hэм шартлар юк.</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме hэм алу нигезләре	Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк hэм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләүне исәпләү методикасы турындагы мэгълүматны да кертеп, әлеге түләүне алу тәртибе, күләме hэм нигезләре	Кирәkle hэм мәжбүри хезмәт күрсәтү таләп ителми	

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм әлеге хезмәтләр күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь вакыты	<p>Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
2.13. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формадагы гаризасын теркәү вакыты	Гариза килгәннән соң бер көн эчендә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрнең көтү һәм кабул иту урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалиларны социаль яклау турындагы законы нигезендә әлеге объектларга инвалилар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, әлеге хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыруға һәм бизәүгә карата таләпләр	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәклө жиһаз, мәгълүмат стендлары белән тәэмин ителгән биналарда алыш барыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	кагыйдәләре
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеге саны	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:</p> <p>Башкарма комитет бинасының жәмәгать транспортына якын урнашуы;</p> <p>белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнен</p>	

<p>həm alarның дәвамлылығы, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып</p>	<p>житәрлек санда булуы;</p> <p>«Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт həm муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе həm сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>инвалиларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Түбәндә саналачак очраклар муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын билгели:</p> <p>документлар кабул иткәндә həm гариза бирүчеләргә документлар биргәндә чиратлар;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә həm муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның həm гариза бирүченең бер тапкыр аралашуы күздә тотыла. Аралашуның дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - МФЦ) күрсәтелгәндә, документларны кабул итеп həm тапшыра - КFY белгече.</p>	
---	---	--

	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мэгълуматны мөрәжәгать итүче Арча муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мэгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) алырга мөмкин: (http://arsk.tatarstan.ru) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында, КФУ</p>	
2.16. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне интернет-кабул итү яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза «Интернет» мэгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә федераль мэгълумат адреслы системасы порталыннан, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (http://uslugi.tatar.ru/) яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан файдаланып бирелә (http://www.gosuslugi.ru/)</p>	

3. Административ процедураларны үтәү тәртибе, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирау

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт курсәтүнен нәтижәсен өзөрләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт курсәту буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы З иче күшымтада курсәтелгән.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү.

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән үзе, телефон һәм (яисә) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Башкарма комитет белгече мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә һәм, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм курсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче (мөрәҗәгать итүченең вәкиле) гариза кәгазенә, капитал салуны сурәтләп һәм тапшыру турында шәхсән яисә электрон документ рәвешендә яисә муниципаль хезмәт курсәту турында МФЦ аша тапшыра һәм документларны шушы Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитетта тапшыра.

Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт курсәту турында гариза Башкарма комитетында электрон почта аша яисә Интернет аша жибәрелә. Электрон формада кергән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Башкарма комитет белгече белдерүләрне кабул итә:

гариза бирүченең шәхесен таныклый;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышанычнамә буенча эш иткән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булубулмавын тикшерә;

тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүкilmәвəн тикшерə (документларның күчermәләрен тиешенчə ясау, документларда төзəтүлəр, өстəп язулар, сыйылган сүzlər həm bашка килештерелмəгən төзəтүлərнең булмавы).

Кисəтүлəр булмаган очракта, башкарma комитет белгече түбəндəгəлərне гамəлгə ашыра:

гаризаны кабул итə həm any махсус журналда терки;

гариза бирүчegə тапшырылган документларның аларны кабул итү kəne, сугылган номеры, муниципаль хəzmətne күrsətү kəne həm vакыты турыnda билге куелган исемлеге күcherməsen тапшыра;

гаризаны карау өчен Башкарma комитет жitəkchесенə жibərə.

Документларны кабул итүdən баш тарту өчен nigezlər булган очракта, башкарma комитет белгече, документларны кабул итеп aluchy, mərəjəgətər итүchegə гаризаны terkəy өчен karşylyklar барлыгы турыnda xəbər итə həm dokumentlарны кабул итүdən баш тарту өчен ačyklanğan nigezlərneң eçtəlegən яzma rəvəshətə açlatyp, dokumentlарны aça kaitara.

Əleger пункт белən bilgeliñ торган процедуralar түbəndəge vakyut эchende bашкарыла:

гариза həm dokumentlar кабул итү – 15 minut эchende;

гаризаны terkəy -kergən vakyttan ber kən эchende.

Процедураларның nətiжəse: Башкарma комитет жitəkchесенə карauga жibərelgən кабул itelgən həm terkəlgən гариза яisə гариза бирүchegə kire kaitarylgan dokumentlar.

3.3.3. Башкарma комитет жitəkchese гаризаны karýy, bашkaruchynы bilgeli həm гаризаны Башкарma комитетka жibərə.

Əleger пункт белən bilgeliñ торган процедура гариза terkəlgənnən soñ ber kən эchende гамəlгə ашыryla.

Процедураларның nətiжəse: bашkaruchyga жibərelgən гариза.

3.4. Муниципаль хəzmət күrsətүdə катнашучы органнарга ведомствоара соратулар формалаштыру həm жibəry

3.4.1. Башкарma комитет белгече ведомствоара elektron xəzməttəşlek sisteməsi яrdəmenidə elektron rəvəshətə түbəndəgələrne birü турыnda запросlar жibərə:

1. Kүchemsəz miləkneñ berdəm dəylət reestriyinnañ əzəmtə (kүchemsəz milək obiectyna terkəlgən xokuklar турыnda hərkemgə ačyik məgъlyumatlar bulgan);

2) Kүchemsəz milək obiectyna təp xarakteristikalar həm terkəlgən xokuklar турыnda Berdəm dəylət kүchemsəz məlkət reestriyinnañ əzəmtə;

3) жирле үzидarə organynyң torak urynny torak bulmagan binaga яisə torak bulmagan binaga kүcherü турыndagı kaarary (adres birelgən, үzgərtelgən həm gəməldən chygarılgan очракta, any torak urynnan torak bulmagan binaga яisə torak bulmagan binaga torak binaga kүcherü arkasında);

4) Kagyidələrneң 14 punktyndagı "a" пунктchasinda kүrsətelgən nigezlər buencha adresация obiecty adresesini isəpkə alyp (adresi gəməldən chygarılgan очракta) isəptən təşherelgən kүchemsəz milək obiectyna təp xarakteristikalar

һәм теркәлгән хокуклар турында Бердәм дәүләт қүчесез мәлкәт реестрыннан өзөмтә;

5) соратыла торган қүчесез мәлкәтнең Бердәм дәүләт кадастрында адресация объекты буенча соратып алына торган белешмәләрнең булмавы турында хәбәр (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "б" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адреслау объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза килгән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедуралың нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән мөрәҗәттәрләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон бәйләнеш системасы аша кергән соратулар нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүче белгечләр соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар, федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары белән ведомствоара запроска җавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән башлап биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар (белешмәләр) яисә Башкарма комитетка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерә;

әлеге Регламентның 2.9 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуын тикшерә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет белгече муниципаль хезмәт күрсәтү турында мотивлаштырылган баш тарту проектын әзерли (алга таба - дәлилләнгән кире кагу).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, башкарма комитет белгече түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

- ТР Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының (алга таба «БТИ» РДУП) бирелгән адреслар булу турында Арча районына «Техник инвентаризация бюросы» ДУПнә запрос әзерләү;

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар запросларга җаваплар кергән вакыттан соң өч көннән дә соңга қалмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: беркетелгән адреслар булу турында РДУПка сорай;

3.5.2. "БТИ" РДУП белгече гарызnamәдә күрсәтелгән адресны тикшерә һәм бирелгән адреслар турында белешмә әзерли.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар «БТИ» РДУП регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән адреслар турында белешмә.

3.5.3. Башкарма комитет белгече, РДУПтан жавап алганнан соң, "БТИ" гамәлгә ашыра:

күчемсез милек объектына адрес бирү яисә мотивлаштырылган кире кагу турындагы карап проектын (алга таба - карап проекты) рәсмиләштерү;

карап проектын башкарма комитет житәкчесе белән килештерү.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар "БТИ" РДУПтан жавап алу вакытыннан өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма комитет житәкчесен килештерүгә юнәлдерелгән карап проекты.

3.5.4. Башкарма комитет житәкчесе, карап проектын имзалый яки дәлилләнгән кире кагу проектын төзи һәм башкарма комитет белгеченә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган баш тарту турында имзаланган карап.

3.5.5. Башкарма комитет белгече күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган кире кагу турындагы карапны терки, номер тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар алдагы процедура тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: адрес бирү турында теркәлгән карап яки дәлилләнгән баш тарту.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.6.1. Башкарма комитет белгече, мөрәҗәгать итүчегә кабул ителгән карап турында хәбәр итә һәм мөрәҗәгать итүчегә йә почта аша күчемсез милек объектына адрес бирү яки мотивлаштырылган кире кагу турында башкарма комитет карапын жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура түбәндәгечә башкарыла:

гариза бирүче шәхсән килгән очракта -15 минут эчендә;

процедура тәмамланганнан соң, әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган жавап почта аша хат жибәргән очракта, бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә күчемсез милек объектына адрес бирү турында бирелгән (юнәлешле) карап яисә дәлилләнгән кире кагу.

3.7. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту

3.7.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда алу өчен мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту билгеләнгән тәртиптә расланган КФУ эше регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФУдән муниципаль хезмәт алуга документлар килгәндә, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 - 3.5 пунктлары нигезендә башкарыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе күпфункцияле үзәккә жибәрелә.

3.8. Техник хаталарны төзэтү.

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата

ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзэти турында гариза (5 ичке күшымта);

мөрәжәгать итүчегэ техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзэти турында гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзэти турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны башкарма комитетка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза Башкарма комитет белгеченә карауга юнәлтелгән.

3.8.3. Башкарма комитет белгече документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегэ (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән кәгазыгә кәгазь бирә, яисә мөрәжәгать итүчегэ техник хата булган документның төп несхәсен почта аша (электрон почта ярдәмендә) жибәрү юлы белән (электрон почта ярдәмендә) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, техник хата ачыкланганнан соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганнан соң, өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегэ тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә алыш барыла торган эш башкаруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Контроль тикшерүләр план буенча (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләр) бәйле барлык мәсьәләләр дә яисә мөрәжәгать итученең конкрет мөрәжәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карап кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп торуны гамәлгә аширу максатларында башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше булеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә аширучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

Үtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәжәгатьләре вакытында карап тикшерелмәве өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчे урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә аширыла торган) караплар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълумат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә аширыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карапларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге тәртиптә Башкарма комитетка шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бирүче түбәндәге очраклarda шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризасын теркәү вакытын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документларын таләбе;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының, Арча муниципаль районының башка норматив хокукий актларында баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районы норматив-хокукий актлары белән билгеләнмәгән түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълумати-телеқоммуникация чөлтәрен кулланып, Арча муниципаль районының рәсми сайтыннан (<http://www.arsk.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru>), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru>) аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә мөмкин.

5.3. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә кире кагылган очракта.

5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

1) карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең исем-атамасы;

2) мөрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең шикаять

белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) мөрәҗәгать итученең хезмәт күрсәтә торган органның, хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвенә нигез булган дәлилләр.

5.5. Шикаятыкә анда бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятытә аңа беркетеп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятыкә муниципаль хезмәт күрсәтүче имза сала.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча башкарма комитет житәкчесе (муниципаль район башлыгы) түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятыне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятыне канәгатьләндерудән баш тарты.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм, гариза бирүченең теләге буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятъләр составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Гариза

Россия Федерациясе Финанс министрлыгы билгелэгэн форма буенча.

Карар

20 ел

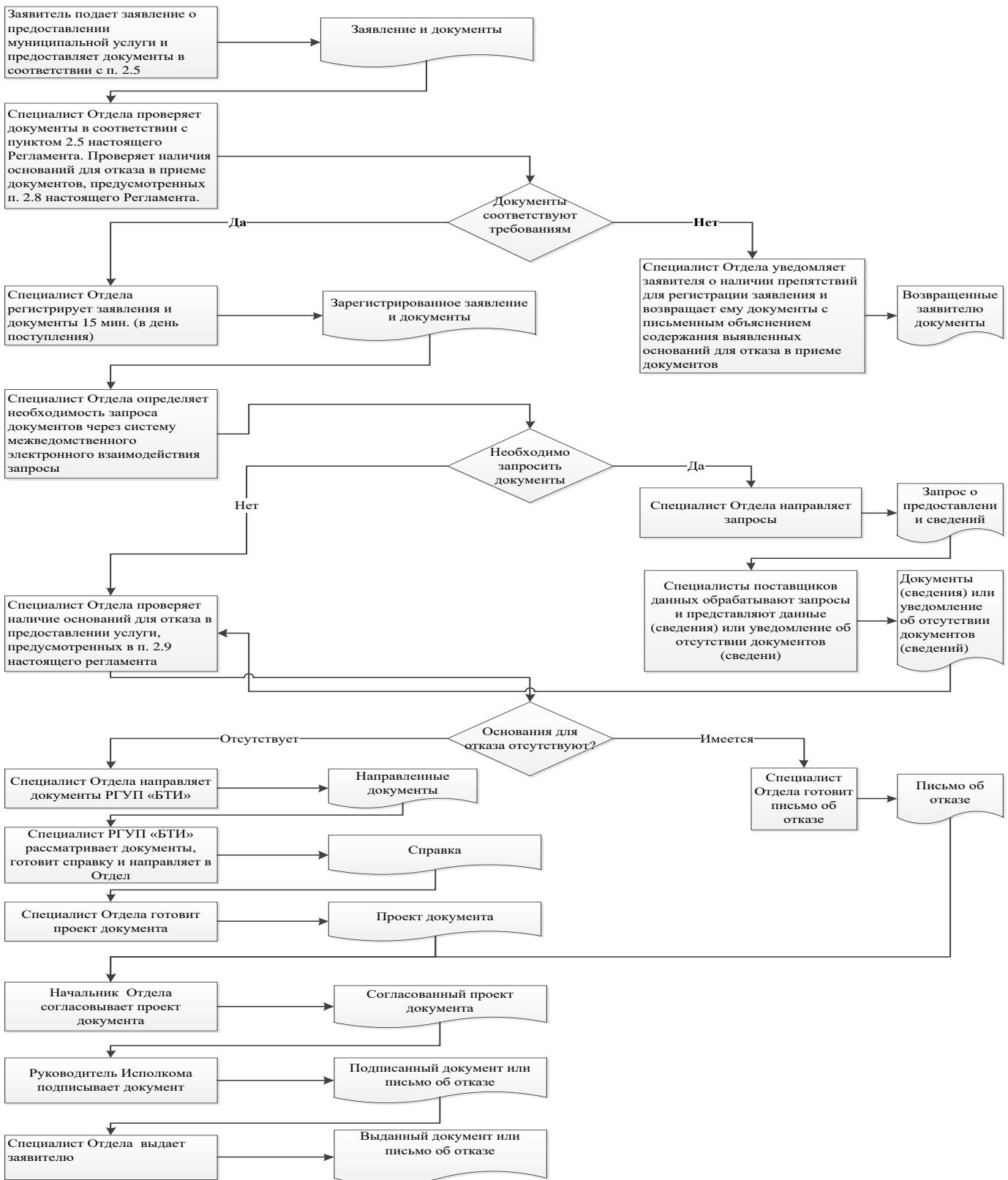
Күчемсез милек объектына адрес бирү турында

Россия Федерациясе Жир кодексының 25.10.2001 № 136-ФЗ, Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 29.12.2004 № 190-ФЗ, Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының «Ташкичү авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы нигезендә Ташкичү авыл жирлеге башкарма комитеты карар бирә:

1. Күчемсез милек объектына (хокук иясенең фиаи); мөрәжәгать итүченең төзелеш урнашкан жир кишәрлегенә хокукуны билгели торган документ): 422011 Татарстан Республикасы, Арча муниципаль районаны, (шәһәр, авыл жирлеге)
_____, урамы _____

Башкарма комитет житәкчесе

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



муниципаль
районы Башкарма комитеты
житэжчесенэ

**Гариза
техник хаталарны төзэгч турьнда**

Муниципаль хезмэт курсэгтүдээ жибэрелгэн хата турьнда хэбэр итэм

(хезмэт курсэгч исеме)

Язылган:

Дөрөс мэгълүмат:

Жибэрелгэн техник хатаны төзэгчегезне һәм муниципаль хезмэт курсэгч нэтижэсэ булган документка тиешле үзгэрэшлэр кертугезне сорыйм.

Түбэндэгэе документларны беркетэм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэгч турьндагы гаризаны кире кагу турьнда карап кабул ителгэн очракта, элегэ карапны түбэндэгэе ысул белэн жибэрүгээзне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибэрүү юлы белэн: _____;

көгазьдэ расланган күчермэ рэвешендэ почта аша почта жибэрелгэн адрес буенча:

Муниципаль хезмэт курсэгч максатыннан, алар нигезендэ муниципаль хезмэт курсэгч торган орган тарафыннан караплар кабул ителүнэ исэпкэ алыш, шул исэптэн автоматлаштырылган тэртиптэ, шэхси мэгълүматларны эшкэртугэ (жыю, системага салу, туплау, саклау, тэгаенлэг (яңарту, үзгэртү), файдалану, тарату (шул исэптэн тапшыру), шэхессезлэндерүү, ябу, шэхси мэгълүматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмэт курсэгч кысаларында шэхси мэгълүматларны эшкэрту өчен кирекле булган башка гамэллэр) үзүүнэц ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вэкалэт бирелгэн затныц ризалыгын раслыйм.

Элегэ гаризага кертелгэн, минем шэхесемэ һәм мин тэкъдим иткэн затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн белешмэлэрнэц дөрөс бууын раслыйм. Гаризага беркетелгэн документлар (документларның күчермэлэрэ)

Россия Федерациисе законнары белэн билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа курсәтелгән муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча _____ телефоны аша сораштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм.

_____ (дата) _____ (имза) _____ (фамилиясе, исеме,
атасының исеме)

Күшымта
(белешмә буларак)

**Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә
тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары**

**Арча муниципаль районның Ташкичу авыл жирлеге башкарма
комитеты**

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
Секретарь	8 (84366) 57-2-10	Yns.Ars@tatar.ru

Арча муниципаль районның Ташкичу авыл жирлеге Советы

Вазыйфа	Телефоны	Электрон адресы
.	8 (84366) 57-2-10	Yns.Ars@tatar.ru