



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

13 декабрь 2016 ел

№ 12

«Буа муниципаль районы Шәмәк  
авыл жирлеге муниципаль  
хезмәтләр күрсәтүнең административ  
регламентларын эшләү һәм раслау  
тәртибен раслау турында»

«Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында» 2009 елның 27 декабрендәге 365-ФЗ номерлы, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль законнар нигезендә Татарстан Республикасы Буа муниципаль районының Шәмәк авыл жирлеге башкарма комитеты

### КАРАР БИРӘ:

1. Буа муниципаль районының Шәмәк авыл жирлегендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен расларга. (1 нче күшымта).

2. Әлеге карап рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында <http://pravo.tatarstan.ru/>, шулай ук Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре Порталында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://buinsk.tatarstan.ru> адресы буенча урнаштырылырга тиеш.

3. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үземдә калдырам.

Буа муниципаль районының Шәмәк  
авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе

Л.М. Карамзина

## БУА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ШӘМӘК АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫ ТАРАФЫННАН МУНИЦИПАЛЬ ХЕЗМӘТЛӘР КҮРСӘТҮНЕҢ АДМИНИСТРАТИВ РЕГЛАМЕНТЛАРЫН ЭШЛӘҮ ҺӘМ РАСЛАУ ТӘРТИБЕ

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртип Татарстан Республикасы Буа муниципаль районының Шәмәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең (алга таба - жирле үзидарә органнары) административ регламентларын эшләүгә һәм раслауга карата гомуми таләпләр (алга таба - административ регламентлар) билгели.

1.2. Әлеге Тәртип максатларында түбәндәге терминнар қулланыла:

административ регламент - жирле үзидарә органнарының административ процедуralары һәм административ гамәлләре срокларын һәм эзлеклелеген, аның структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи затлары арасында үзара хезмәттәшлек тәртибен билгели торган норматив хокукий акт, шулай ук жирле үзидарә органнарының физик яисә юридик затлар (алга таба - муниципаль хезмәтләр алучылар), Буа муниципаль районының дәүләт хакимиите органнары һәм жирле үзидарә органнары, шулай ук мөлкәти хезмәт күрсәткәндә учреждениеләр һәм оешмалар белән хезмәттәшлеге тәртибе;

муниципаль хезмәт - федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары белән тапшырылган аерым дәүләт вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда жирле үзидарә органнары функцияләрен гамәлгә ашыру эшчәнлеге, ул мөрәжәгать итүчеләрнең Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында һәм Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгать итүчеләрнең гарызnamәләре буенча гамәлгә ашырыла;

«бер тәрәзә» принципибы - муниципаль хезмәтләр алучыларның муниципаль хезмәтне алу процессында бары тик дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның бер бүлекчәсе белән генә эш итә торган режим;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - муниципаль районнарының авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, мөрәжәгать итүчеләрне консультацияләү тәрәзәсе.

1.3. Административ регламентлар эшчәнлекләре өлкәсенә федераль законнар, Россия Федерациисе Президенты һәм Россия Федерациисе Хөкүмәте актлары, Татарстан Республикасы законнары, Татарстан Республикасы Президенты һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты актлары, жирле үзидарә органнары турындагы нигезләмәләр, башкарма хакимият органнарының эчке оешмасы регламентлары һәм әлеге Тәртип регламентлары нигезендә муниципаль хезмәтләр күрсәту керә торган жирле үзидарә органнары тарафыннан, шулай ук административ

процедураларның, административ гамәлләрнең һәм (яисә) каарларны һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту тәртибенә башка таләпләрне билгели торган хөкүмәт координация органнары каарларын исәпкә алыш эшләнә.

Административ регламентлар жирле үзидарә органнары тарафыннан, шул исәптән федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары белән тапшырылган аерым вәкаләтләрне гамәлгә ашырганда, муниципаль хезмәтне башкару вәкаләтләре барлыкка килгән көннән алыш 60 календарь көннән дә артык булмаган вакыт эчендә эшләнә һәм раслана.

1.4. Жирле үзидарә органнары административ регламентларны эшләгәндә һәм раслаганда әлеге Тәртипкә таянып эш итәләр, әгәр федераль законнар, Россия Федерациясе Президенты, Россия Федерациясе Хөкүмәте актлары, Татарстан Республикасы законнары, Татарстан Республикасы Президенты актлары белән башка кагыйдәләр билгеләнмәгән булса.

1.5. Административ регламентларны эшләгәндә жирле үзидарә органнары муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оптимальләштерүне (аларның сыйфатын күтәрүне) күздә тота, шул исәптән:

а) административ процедураларны һәм административ гамәлләрне тәртипкә салу;

б) әгәр федераль законнарга, Россия Федерациясе Президенты, Россия Федерациясе Хөкүмәте актларына, Татарстан Республикасы законнарына, Татарстан Республикасы Президенты һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты актларына каршы килмәсә, артык административ процедураларны һәм артык административ гамәлләрне бетерү.

Артык административ процедура дигәндә административ процессның бер өлеше анлашыла, аны төшереп калдыру дәүләт хезмәтен күрсәтү сыйфатын киметүгә кiterми (мәсәлән, килемштерү нәтижәсе каарга йогынты ясамаган очракта), кирәгеннән артык хәбәрнамә һ.б.).

Артык административ гамәл дигәндә административ гамәл анлашыла, аны административ процедурадан чыгару ёстэмә чыгымнарсыз административ процедура нәтижәсенә ирешергә мөмкинлек бирә;

в) муниципаль хезмәтләр алучылар тарафыннан тапшырыла торган документлар санын киметү, бер үк мәгълүмат тапшыру кирәклеген бетерергә мөмкинлек бирүче яңа документлар формаларын куллану, муниципаль хезмәтләр алучының вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеген киметү, шул исәптән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәкләре базасында аерым административ процедуралар (гамәлләр) башкару һәм "бер тәрәзә"принцибын гамәлгә ашыру исәбенә, муниципаль хезмәтләр алучы катнашыннан башка муниципаль хезмәт күрсәткәндә, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, ведомствоара килемштерү куллану;

г) муниципаль хезмәт күрсәту срокын, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту кысаларында аерым административ процедураларны һәм административ гамәлләрне башкару срокларын кыскарту. Административ регламент әзерләүне гамәлгә ашыручы жирле үзидарә органы административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтүнен кыскартылган срокларын, шулай ук Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнарында билгеләнгән тиешле срокларга карата муниципаль

хезмәт күрсәту қысаларында административ процедураларны үтәү срокларын билгели ала;

д) административ процедуралар яки административ гамәлләр башкарганда вазыйфаи затларның административ регламент таләпләрен үтәгән өчен жаваплылығы турында курсәтмә;

е) муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту.

1.6. Административ регламентны эшләгендә жирле үзидарә органы административ процедураларның һәм административ гамәлләрнең структурасын һәм тәртибен әзерләү өчен административ-идарә процессларын тасвирлау һәм модельләштерү электрон чараларын куллана ала.

1.7. Жирле үзидарә органы муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларында федераль законнар, Россия Федерациисе Президенты һәм Россия Федерациясе Хөкүмәте актлары, Татарстан Республикасы Законнары, Татарстан Республикасы Президенты һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты актлары нигезендә үз компетенцияләренә кертелмәгән жирле үзидарә органнары вәкаләтләрен билгеләргә хокуклы түгел.

Башкарма хакимият органы муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларында гражданнарның хокукларын һәм ирекләрен, коммерцияле һәм коммерциячел булмаган оешмаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен гамәлгә ашыру өлешендә чикләүләр билгеләргә хокуклы түгел, мондый чикләүләрне керту мөмкинлеге федераль законнар, Россия Федерациисе Президенты һәм Россия Федерациясе Хөкүмәте актлары, Татарстан Республикасы Законнары, Татарстан Республикасы Президенты һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты актлары белән турыдан-туры каралган очраклардан тыш.

Административ регламентлар проектлары жирле үзидарә органнары тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары системасын эшләү, гамәлгә керту һәм озата бару белән идарә итәргә вәкаләтле орган үткәрә торган бәйсез экспертиза һәм экспертиза узарга тиеш (алга таба - вәкаләтле орган).

1.8. Татарстан Республикасы Буя муниципаль районының Шәмәк авыл жирлеге жирле үзидарә органнары вәкаләтләрен гамәлгә ашыру өлкәсендә административ регламентлар Татарстан Республикасы Буя муниципаль районының Шәмәк авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан раслана.

1.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә берничә жирле үзидарә органы катнашса, административ регламент әлеге органнарның уртак карапы белән раслана.

Административ регламентлар проектлары буенча жирле үзидарә органнары арасындагы каршылыклар Россия Федерациисе һәм Татарстан Республикасы законнарында билгеләнгән тәртиптә хәл ителә.

1.10. Жирле үзидарә органы административ регламентны раслау белән бер үк вакытта тиешле ведомство норматив хокукый актларына муниципаль хезмәт күрсәтүне регламентлый торган нигезләмәләрне төшереп калдыруны күздә тоткан йә ведомство норматив хокукый актларының нигезләмәләре административ регламентка кертелгән булса, аларны гамәлдән чыгара.

Административ регламент проектын эшләү барышында норматив хокукый актларга тиешле үзгәрешләр шартларында муниципаль хезмәт күрсәтүне

оптимальләштерү (сыйфатын арттыру) мөмкинлеге ачыкланса, административ регламент проекты билгеләнгән тәртиптә әлеге актларның проектларын күшүп кертелә.

1.11. Административ регламентларга үзгәрешләр керту эшчәнлеге өлкәсенә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү керә торган жирле үзидарә органнары структурасындагы үзгәрешләр, шулай ук күрсәтелгән административ регламентларны куллануны мониторинглау нәтижәләрен исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары үзгәргән очракта гамәлгә ашырыла.

Административ регламентларга үзгәрешләр керту тиешле административ регламентларны эшләү, килештерү һәм раслау өчен билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

1.12. Административ регламентлар дәүләт органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеге турында мәгълүммәттан файдалану мөмкинлеге турында Россия Федерациясе законнары нигезендә бастырып чыгарылырга тиеш, шулай ук жирле үзидарә органнарының һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларның рәсми сайтларында, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү урыннарына килүчеләр файдалана алышын "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырылырга тиеш.

## 2. Административ регламентларга таләпләр

2.1. Административ регламентның исеме муниципаль хезмәтне күрсәтүче жирле үзидарә органы тарафыннан, формулировканы исәпкә алыш, мондый муниципаль хезмәт каралган норматив хокукий акт нигезләмәләренең тиешле редакциясенә туры килә торган норматив хокукий акт нигезләмәләрен исәпкә алыш билгеләнә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә берничә жирле үзидарә органы катнашса, административ регламент исеме әлеге органнарың уртак карапы белән билгеләнә.

### 2.2. Административ регламентка түбәндәге бүлекләр кертелә:

а) гомуми нигезләмәләр;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты;

в) административ процедуралар (хәрәкәтләр) составын, эзлеклелеген һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләрне, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләрен, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре;

д) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнарың карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук аларның вазыйфаи затларына судка кадәр (судтан тыш) тәртип.

### 2.3. Гомуми нигезләмәләргә кагылышлы бүлек түбәндәге бүлекчәләрдән тора:

а) административ регламентны җайга салу предметы;

б) муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар категорияләре.

Муниципаль хезмәт алучыларның ташламалы категорияләрен (затлар категориясен)

курсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүләрне алучыларның - юридик һәм физик затларның исемлеге төзелә;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибенә таләпләр, шул исәптән:

муниципаль хезмәтне күрсәтүче жирле үзидарә органнарының, аларның структур бүлекчәләренең һәм территориаль органнарының, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларның урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алу ысуллары

муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органнарының, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларның структур бүлекчәләренең белешмә телефоннары, шул исәптән телефон-автоинформатор номеры;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүматны үз эченә алган жирле үзидарә органнарының, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган рәсми сайтларының адреслары, аларның электрон почтасы адреслары;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган муниципаль хезмәтләр күрсәту мәсьәләләре буенча мөрәҗәгать итүчеләр тарафыннан күрсәтелгән хезмәтләрне күрсәту барышы турында, шул исәптән "Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасыннан һәм "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы" республика дәүләт мәгълүмат системасыннан файдаланып, мәгълүмат алу тәртибе;

әлеге пунктчада күрсәтелгән мәгълүмат урнаштыру тәртибе, рәвеше һәм урыны, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган урыннардагы стендларда, шулай ук жирле үзидарә органының, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларның "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтларында, шулай ук "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы" федераль дәүләт мәгълүмат системасындагы һәм "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы" республика дәүләт мәгълүмат системасындагы рәсми сайтларында;

муниципаль хезмәтләр күрсәту урыннарында стендларда урнаштыру турындагы таләпләр түбәндәгә мәгълүмат:

а) жирле үзидарә органы тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт исеме;

б) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенең тасвиrlамасы;

в) муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон чыгару яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге (шул исәптән әлеге

Тәртип күшымтасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә, Россия Федерациясе законнарында документлар бирүнең ирекле формасы каралган очраклардан тыш), шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булган хезмәтләр, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе;

д) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге;

е) дәүләт хезмәтен күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасы яисә башка түләү күләме, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр;

ж) жирле үзидарә органының эш вакыты турында, жирле үзидарә органы белгечләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат;

з) муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучылар өчен аларның муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырылучы) каарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү хокуку турында мәгълүмат;

г) норматив хокукий актларның реквизитларын hәm аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүне турыйдан-туры жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты "Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпнең исеме", "Стандартка таләпләр эчтәлеге", "Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт" графасындагы таблица рәвешендә рәсмиләштерелә hәm түбәндәге бүлекчәләрдән тора:

а) муниципаль хезмәт исеме;

б) муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче жирле үзидарә органы исеме;

в) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенең тасвиrlамасы;

г) муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы;

д) муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге (шул исәптән әлеге Тәртип күшымтасы нигезендә дәүләт хезмәте күрсәту турында гарызnamә, Россия Федерациясе законнарында документлар бирүнең ирекле формасы каралган очраклардан тыш), шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле дәүләт хезмәтләрен күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булган хезмәтләр, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе;

е) дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары hәm башка оешмалар карамагында булган hәm мөрәжәгать итүче тапшырылырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә әлеге документлар (муниципаль хезмәт күрсәтелүгә бәйле рәвештә

мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелә торган бланклар, мөрәжәгатьләр, гаризалар һәм башка документлар, Россия Федерациясе законнарында әлеге документларны бирудың ирекле рәвеше каралган очраклардан тыш, административ регламентка күшымталар буларак китерелә). Мөрәжәгать итүченең күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

Шулай ук гариза биrudән таләп итуне тыю билгеләнә:

муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яисә гамәлләр башкару;

Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан республикасы норматив хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган документлар һәм мәгълүмат бирү, моңа «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законның 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлар керми;

ж) норматив хокукий актларда каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп итегендә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган дәүләт хакимиите органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге;

з) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге;

и) муниципаль хезмәтне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге. Мондый нигезләр булмаган очракта, моңа административ регламент текстында турыдан-туры күрсәтергә кирәк;

к) муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре;

л) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм зарури булган хезмәтләрне күрсәтү өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләүнен күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп;

м) муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтелгәндә чиратны максималь көтү срокы;

н) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәченең гарыznamәсен теркәү срокы, шул исәптән электрон формада;

турында) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза биrudән көтү һәм кабул итү урынына карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр;

п) дәүләт хезмәтенең үтемлелек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара

хезмәттәшлеге һәм аларның озынлығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең ерак эш урыннарында муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге;

р) муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре электрон формада. Электрон формада, шул исәптән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталларын кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләре күрсәтелә:

билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт турында белешмәләрдән файдалануны тәэмин итү һәм мәгълүммәттән файдалануны тәэмин итү;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle запрос һәм башка документлар бирү, шундый запрослар һәм документлар кабул итү;

муниципаль хезмәт күрсәту турындагы үтенечне үтәүнең барышы турында белешмәләр алу;

муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органының дәүләт хакимиятенең башка органнары, жирле үзидарә органнары һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар белән хезмәттәшлеге;

федераль законнарда башкасы билгеләнмәгән булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен алу;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка гамәлләр.

2.5. Административ процедураларның составына, эзлеклелегенә һәм үтәү срокларына, аларны үтәү тәртибенә, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләрне) башкару үзенчәлекләренә, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең ерак эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләренә кагылышлы булек административ процедуралар санына туры килә торган булекләрдән тора, ягъни ахыргы нәтиҗәгә ия булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында бүлеп бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәткәндә административ гамәлләрнең логик яктан аерымланган эзлеклелеге.

Бүлек башында анда булган административ процедураларның тулы исемлеге күрсәтелә. Элеге бүлектә ведомствоара запросларны дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга жибәрүнең административ процедурасы аерым тасвирлана.

Элеге бүлектә мәжбүри рәвештә мөрәҗәгать итучегә ярдәм күрсәтүне, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә, техник хаталарны (тасвирламаларны, хаталарны, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү процедурасын тасвирлауны күздә тотучы нигезләмәләр булырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең Блок-схемасы қушымтада административ регламентка китерелә.

2.7. Һәр административ эш тасвирламасында түбәндәге мәжбүри элементлар бар:

а) административ эш башлау өчен нигез булган юридик фактлар;

б) административ гамәлне башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат турында белешмәләр. Муниципаль хезмәт күрсәтүне турыдан-туры җайга сала торган

норматив хокукий актларда конкрет вазыйфага күрсәтмә күрсәтелгән булса, ул административ регламент текстында күрсәтелә;

в) административ гамәлне тоту, аны үтәүнен озынлығы һәм (яисә) максималь вакыты;

г) каарлар кабул итү критерийлары;

д) административ гамәл нәтижәсе һәм нәтижәне тапшыру тәртибе, ул киләсе административ гамәлне башкару өчен нигез булып торучы юридик факт белән туры килергә мөмкин;

е) административ гамәлне башкару нәтижәсен теркәү ысулы, шул исәптән административ гамәлне мәжбүри чагылдыру форматына, шул исәптән электрон системаларга да күрсәтелүне үз эченә алган электрон рәвештә.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибенә һәм рәвешләренә кагылышлы бүлек түбәндәгә бүлекчәләрдән тора:

а) жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук жаваплы затлар каарлар кабул итүне;

б) муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыруның тәртибе һәм чиратлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре;

в) муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жирле үзидарә органы хезмәткәрләре һәм башка вазыйфаи затлар жаваплылығы;

г) муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртипкә кагылышлы бүлектә түбәндәгеләр күрсәтелә:

а) муниципаль хезмәт алучылар өчен аларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итегендә (башкарыла торган) гамәлләргә (гамәл кылмауларга) һәм каарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү хокуку турында мәгълүмат;

б) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы;

в) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процедурасын башлау өчен нигезләр;

г) муниципаль хезмәт алучының шикаятьне нигезләү һәм карау өчен кирәклө мәгълүматны һәм документларны алуга хокуку (дәгъвалар);

д) жирле үзидарә органнары һәм муниципаль хезмәт алучыга судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять (дәгъва) жибәрелергә мөмкин булган вазыйфаи затлар;

е) шикаятьне (дәгъваларны) карау сроклары;

ж) һәр процедурага яисә шикаять бирү инстанциясенә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү нәтижәсе.

### 3. Вәкаләтле орган уздыра торган бәйсез экспертиза һәм экспертиза уздыру үзидарә кагыйдәләре. Административ регламентларны куллануга анализ

3.1. Административ регламентлар эшләу барышында жирле үзидарә органы түбәндәгә гамәлләрне гамәлгә ашыра:

а) административ регламент проектына бәйсез экспертиза үткәруне оештыра. Бу максатларда жирле үзидарә органы "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә административ регламент проектын үзенең рәсми сайтында урнаштыра, административ регламентлар проектларыннан яки аларның дәүләт серен тәшкил итүче белешмәләре булган аерым нигезләмәләреннән тыш, яки яшерен характердагы мәгълүматлардан тыш.

Административ регламент проекты белән бергә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла:

административ регламент проекты буенча тәкъдимнәр кертү сроклары турында мәгълүмат;

тәкъдимнәрне жыю, гому миләштерү һәм исәпкә алу өчен жаваплы белгечләр исемлеге, аларның телефон номерларын, факсларын һәм электрон почта адресларын курсәтеп, алар буенча административ регламент проекты буенча тәкъдимнәр тәкъдим ителә ала;

б) бәйсез экспертиза үткәру кысаларында кызыксынган оешмалардан һәм гражданнардан нәтижәләр рәвешендә кергән тәкъдимнәрне карый. Бәйсез экспертиза физик һәм юридик затлар тарафыннан үз акчалары хисабына инициатив тәртиптә үткәрелергә мөмкин. Тәкъдимнәрне кабул итү "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә административ регламент проектын бастырганнан соң эш көннәрендә исәпләнә торган 24 көн эчендә башкарыла;

в) кызыксынган оешмалардан һәм гражданнардан кергән бәяләмәләрне исәпкә алып, административ регламент проектын эшләп бетерүне гамәлгә ашыра. Бәйсез экспертиза бәяләмәсе килмәү экспертиза уздыру өчен һәм административ регламентны алга таба раслау өчен киртә булып тормый, бу әлеге бүлекнән 3.2. пунктында курсәтелгән;

г) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында» 2010 елның 10 сентябрендәге 729 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарында билгеләнгән тәртиптә дәүләт хезмәте һәм аның нигезендә эшләнә торган административ регламент турында белешмәләрне «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасын алып бару буенча вәкаләтле органга жиде потлы сротта жибәрә, ул эш көннәрендә исәпләнә, тиешле муниципаль хезмәт курсәту йөкләнгән жирле үзидарә органын билгеләүче (үзгәртүче) хокукый актлар үз көченә кергән көннән алып һәм (яисә) муниципаль хезмәт курсәту тәртибе йөкләнгән көннән алып жиде көн эчендә исәпләнә.

3.2. Административ регламентны раслау өчен жаваплы жирле үзидарә органы административ регламент проекты белән бергә вәкаләтле органга муниципаль хезмәт курсәтүнен блок-схемасын һәм аңлатма язмасын әзерли һәм экспертизага тапшыра.

Вәкаләтле органның экспертиза предметы булып административ регламент проектының ана карата «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон һәм аның нигезендә кабул ителгән норматив хокукий актлар таләпләренә туры килүен бәяләү, шулай ук регламент проектында бәйсез экспертиза нәтижәләрен исәпкә алуны бәяләү тора, шул исәптән:

а) регламент проектының структурасы һәм эчтәлеге «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон һәм аның нигезендә кабул ителгән норматив хокукий актлар белән аларга карата куела торган таләпләргә туры килү;

б) Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм шартлары регламенты проектында тасвирауның тулылыгы;

в) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен оптимальләштерү, шул исәптән:

административ процедураларны тәртипкә китерү;

артык административ процедураларны (гамәлләрне) бетерү;

муниципаль хезмәт күрсәту срокын, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту кысаларында аерым административ процедураларны (гамәлләрне) башкару срокын кыскарту;

муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәту.

Административ регламент проектына экспертиза вәкаләтле орган тарафыннан эш көннәрендә исәпләнә торган ун көн эчендә башкарыла.

3.3. Регламентны раслау өчен жаваплы жирле үзидарә органы вәкаләтле орган бәяләмәсендәге кисәтүләрне һәм тәкъдимнәрне исәпкә алуны тәэммин итә. Эшләп бетерелгән регламент проектын бәяләмәгә вәкаләтле органга кабат жибәрү таләп итлеми.

3.4. Административ регламентларны куллану практикасын жирле үзидарә органнары, башка оешмалар билгеләү максатыннан анализлый:

а) административ регламентның үтәлеше муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты һәм үтемлелеге таләпләренә туры килү. Шул ук вакытта муниципаль хезмәтне кулланучылар тарафыннан жирле үзидарә органының вазыйфаи затлары белән хезмәттәшлек характеристындагы бәяләмә, тиешле муниципаль хезмәтнен сыйфаты һәм үтемлелеге (курсәтелү срокы, кабул итүне көтү шартлары, муниципаль хезмәт турында мәгълүмат бирү тәртибе h. б.) билгеләнергә тиеш.;

б) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуның нигезлелеге;

в) административ процедураларның оптимальлыгә таләпләрен үтәү. Шул ук вакытта артык административ гамәлләр булмау, административ процедураларны һәм административ гамәлләрне башкару вакытын киметү мөмкинлеге билгеләнергә тиеш;

г) муниципаль функцияне (муниципаль хезмәт күрсәтүдә) үтәүдә катнашуучы жаваплы вазыйфаи затларның вазыйфа регламентларының, административ регламентның аларда административ гамәлләрне, һөнәри белемнәрне һәм күнекмәләрне тасвирау өлешендә туры килүе;

д) административ регламент үтәлешен ресурслар белән тәэммин итү;

е) ана үзгәрешләр кертү кирәклеге.

3.5. Административ регламентны куллану тәҗрибәсен анализлау нәтижәләре "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә административ регламентны

раслаучы жирле үзидарә органының, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы жирле үзидарә органының рәсми сайтында урнаштырыла.

кушымта  
Форма

(дәүләт хезмәте күрсәтүче органның исеме)

(фамилиясе, исеме, атасының исеме/  
гариза бирычесе исеме  
)

(гражданың индивидуаль шәхси  
счетының иминият номеры - СНИЛС  
(физик заттар өчен))

(мерәжәгать итүченен почта адресы, электрон  
почта адресы (адресы) мерәжәгать итүченен  
телеге буенча)

(элемтә телефоны)

Дәүләт хезмәтен күрсәту турында запрос

(дәүләт хезмәтенен исемен күрсәтеп, запрос тексты)

---

---

Күшымта:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

" " 20 ел.

(юридик затның/вәкиленен, физик затның (Ф.И.А.) имзасы)