



ПРИКАЗ
05.10.2016

г. Казань

БОЕРЫК
№ 1036-п

Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгының 2013 елның 10 июлендәге № 385-п боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгының Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә Татарстан Республикасы территориясендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян исәпләмәсен килештерү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Татарстан Республикасы Экология һәм Табигый ресурслар министрлыгының норматив-хокукый актларын гамәлдәге законнарга туры китерү максатларында боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгының 2013 елның 10 июлендәге № 385-п боерыгы (Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгының 11.02.2014 № 92-п боерыгы нигезендә кертелгән төзәтмәләре белән) белән расланган Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгының Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә Татарстан Республикасы территориясендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян исәпләмәсен килештерү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүнең административ регламентының аталышын түбәндәгечә баян итәргә: «Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә Татарстан Республикасы территориясендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян исәпләмәсен килештерү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүнең административ регламенты» (алга таба – Регламент);

2. Регламентка түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

1.3.1 пункттын түбәндәге эчтәлегендә баян итәргә:

«1.3.1. Министрлык урнашкан урын: Казан ш., Павлюхин ур., 75 й.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү мәсьәләләре буенча документларны һәм мөрәжәгатьләрне жиберү өчен Министрлыкның почта адресы: 420049, Татарстан Республикасы, Казан ш., Павлюхин ур., 75 й.

Министрлыкның эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, дүшәмбе-пәнжешәмбе 9.00 сәгатьтән алып 18.00 сәгатькә кадәр, жомга 9.00 сәгатьтән алып 16.45 сәгатькә кадәр, төшке аш: 12.00 сәгатьтән 12.45 сәгатькә кадәр.

Жәмәгать транспортында «Павлюхин» тукталышына кадәр килергә кирәк:

- № 2, 4, 5, 12, 25, 31, 37, 43, 47, 69, 69а, 74, 74а, 77 автобуслар;

- № 6, 8, 12 троллейбуслар;

Керү шәхесне таныкый торган документ буенча.»;

1.3.3 пунктчасын түбәндәге эчтәлегендә баян итәргә:

«1.3.3. Министрлыкның «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацияләр чөлтәрендәге «Татарстан Республикасы рәсми порталы» Татарстан Республикасы дөүлөт мәгълүмат системасы составына керә торган рәсми сайты адресы (алга таба, тиешенчә – Министрлыкның рәсми сайты һәм «Интернет» чөлтәре): <http://есо.tatarstan.ru>, электрон почта адресы: есо@tatar.ru.»;

1 бүлекнең 1.3 пунктчындагы 1.3.5 пунктчасына түбәндәге эчтәлекле икенчә кызыл юлны өстәргә:

“Мәгълүмат стендларында урнаштырыла торган мәгълүмат шушы Регламентның 1.3.1, 1.3.2, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган дөүлөт хөзмәте турындагы белешмәләренә үз эченә ала.”;

1.4 пунктчының түбәндәге эчтәлегендә баян итәргә:

“1.4. Дөүлөт хөзмәте түбәндәгеләргә нигезләнеп күрсәтелә:

2006 елның 3 июнендәге № 74-ФЗ Россия Федерациясе Су кодексы (алга таба – РФ СК) (Россия Федерациясенәң законнар жыйнагы, 2006, № 23, 2381 ст., кертелгән үзгәрешләренә исәпкә алып);

1997 елның 21 июлендәге «Гидротехника корылмаларының куркынычсызлыгы турында» № 117-ФЗ Федераль закон (алга таба № 117-ФЗ) (Россия Федерациясенәң законнар жыйнагы, 1997, № 30, кертелгән үзгәрешләренә исәпкә алып);

2010 елның 27 июлендәге “Дөүләти һәм муниципаль хөзмәтләр күрсәтүне оештыру турында” № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 210-ФЗ Федераль закон), (Россия Федерациясенәң законнар жыйнагы, 2010, № 31, 4179 ст., кертелгән үзгәрешләренә исәпкә алып);

Россия Федерациясе Хөкүмәтенәң 2001 елның 18 декабрендәге “Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә китерелгән зыян өчен гражданлык жаваплылыгын финанс яктан тәэмин итү зурлыгын билгеләү кагыйдәләрен раслау турында” № 876 карары (алга таба – № 876 карар) (Россия Федерациясенәң законнар жыйнагы, 2001, № 52 (2 өл.), 4979 ст.);

2002 елның 18 маендагы “Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә физик затларның гөмеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян күләмен билгеләү тәртибен раслау турында” Россия Федерациясе Гражданлык оборонасы эшләре, гадәттән тыш хәлләр һәм стихияле бәла-казаларның нәтижәләрен юкка чыгару буенча департаментының № 243, Россия Федерациясе Энергетика департаментының № 150, Россия Федерациясе Табигый ресурслар департаментының № 270, Россия Федерациясе Транспорт департаментының № 68, Россия Федераль тау һәм сәнәгать күзәтчеләгенәң № 89 бөерыгы (алга таба – № 243/150/270/68/89 бөерык),

Россиянең Юстиция министрлыгында 2002 елның 03 июнендә теркәлгән, теркәлү номеры – 3493 (“Российская газета”, 2002, № 106) (РД 03-521-02);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2005 елның 06 июлендәге “Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгы мәсьәләләре” № 325 карары (алга таба – № 325 ТР МК карары) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм эмернамәләре һәм республика башкарма хакимияте органнары норматив актлары жыйнагы”, 2005, № 28, 0654 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 25 гыйнварындагы “Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә Татарстан Республикасы территориясендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян исәпләмәсен килештерү тәртибен раслау турында” № 40 карары (алга таба – № 40 ТР МК карары) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм эмернамәләре һәм республика башкарма хакимияте органнары норматив актлары жыйнагы”, 2010, № 10, 0323 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып).

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрэндәге “Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр керту хакында” № 880 карары (алга таба – № 880 ТР МК карары) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм эмернамәләре һәм республика башкарма хакимияте органнары норматив актлары жыйнагы”, 2010, № 46, 2144 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып).

1 бүлекнең 1.5 пунктына түбәндәге эчтәлеккә дүртенче-алтынчы кызыл юлларны өстәргә:

“Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпвазифалы үзәкнең читтән торып эшләү урыны – муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм тапшыру, мөрәжәгать итүчеләргә консультацияләү тәрзәсе.

Техник хата – дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте нәтижәсе) кертелгән белешмәләргә, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелүче документлардагы белешмәләргә ярашсызлыгына китергән хата (язу, хәрәф хатасы, грамматик яки арифметик хата).

Бу Регламентта дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамә аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге № 210-ФЗ Федераль законның 2 статьясының 1 пункты).”.

2 бүлектә:

2 бүлектәге таблицаның 1 графасы аталышын түбәндәге эчтәлегендә баян итәргә: “Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы”.

2 бүлектәге таблицаның 2 графасы аталышын түбәндәге эчтәлегендә бәян итәргә: “Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге”.

“Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгели торган норматив акт” графасында 2.1 һәм 2.2 пунктларында “№ 325 ТР МК карарының 3.3.10 п.” сүзләрен “№ 325 ТР МК карары белән расланган Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министрлыгы турында нигезләмәнең 3.3.10 п.” сүзләренә алмаштырырга;

2.5 пунктында:

“Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы” графасында “мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле” сүзләреннән соң “, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе” сүзләрен өстәргә;

“Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге” графасындагы 3 кызыл юлны түбәндәгечә бәян итәргә: “2) № 243/150/270/68/89 боерыгы белән расланган Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян күләмен билгеләү тәртибе, № 876 карар белән расланган Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә китерелгән зыян өчен гражданлык җаваплылыгын финанс яктан тәмин итү зурлыгын билгеләү кагыйдәләре нигезендә дүрт нөсхәдә башкарылган мөмкин булган зыян исәпләмәсе (киләштергәннән соң гидротехника корылмалары хужасына мөмкин булган зыян исәпләмәсенең өч нөсхәсе кайтарып бирелә, дүртенче нөсхәсе Министрлыкта кала);

“Стандартка карата таләпнең эчтәлеге” графасында түбәндәге эчтәлекле ундүртенче-унжиденче кызыл юлларны өстәргә:

“Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

шәхсән яисә ышанычнамә нигезендә мөрәжәгать итүче исеменнән гамәл кылучы зат тарафыннан;

кулга тапшыру тамгасы белән почта аша заказлы хат итеп.

Гариза белән документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникацияләр челтәре, шул исәптән “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияләр челтәре яки Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

2.6 пунктында:

“Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы” графасында “мөстәкыйль тапшырырга хокуклы” сүзләреннән соң “, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны шушы документлар белән эш итүче дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки оешмага тапшыру тәртибе” сүзләрен өстәргә;

“Стандартка карата таләпнең эчтәлеге” графасында түбәндәге эчтәлекле бишенче, алтынчы кызыл юлларны өстәргә:

“Документларны алу ысуллары һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пунктында билгеләнде.

Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган документларны таләп итү тыела”;

“Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге” графасындагы 2.9 пунктының 2 кызыл юлын түбәндәгечә бәян итәргә: “1) мөмкин булган зыян исәпләмәсенен № 243/150/270/68/89 боерыгы белән расланган Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян күләмен билгеләү тәртибе, № 876 карар белән расланган Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә китерелгән зыян өчен гражданлык җаваплылыгын финанс яктан тәмин итү зурлыгын билгеләү кагыйдәләре нигезләмәләренә җавап бирмәве”;

“Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы” графасының 2.13 пунктында “дәүләт хезмәте” сүзләреннән соң “, шул исәптән электрон рәвештә” сүзләрен өстәргә;

2.14 пунктында:

“Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандартына карата таләпнең аталышы” графасын түбәндәгечә бәян итәргә:

“2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урыннарына карата, шул исәптән аталган объектларның Россия Федерациясенә инвалидларны социаль яклау турындагы законнар нигезендә инвалидлар өчен файдалану мөмкинлеген тәмин итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәтүнең визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматларын урнаштыруга һәм җайлаштыруга карата таләпләр”;

“Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге” графасын түбәндәгечә бәян итәргә:

“Дәүләт хезмәте һаваны кондиционерлау системасы, янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән җиһазланган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда инвалидларның каршылыксыз үтеп керә алу мөмкинлегенә тудырыла (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның чикләрендә хәрәкәт итү).

Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.15 пункты түбәндәге эчтәлегендә бәян итәргә:

“2.15. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең үтемлек һәм сыйфат күрсәткечләре,	Дәүләт күрсәтүнең	хезмәтен үтемлек	
---	-------------------	------------------	--

<p>шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазифаи затлар белән хезмәттәшлек итү саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәтен дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазифалы үзәкләрендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазифалы үзәкләренең читтән торып эшләү урыннарында алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникатив технологияләрдән файдаланып</p>	<p>күрсәткечләре булып түбәндәгеләр санала: Министрлык бинасының жәмәгатьчелек транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы; мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче белгечләренең, шулай ук биналарның тиешле санда булуы; дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат стендларында, “Интернет” челтәрендәге Министрлыкның мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталында тулы мәгълүмат булуы; хезмәт күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән сыйфатлана: документларны кабул иткәндә һәм мөрәжәгать итүчеләренә тапшырганда чиратлар; дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытларын бозулар; дәүләт хезмәтен күрсәткән гражданлык хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр; дәүләт хезмәтен</p>	
---	--	--

	<p>күрсәткән гражданлык хезмәткәрләренә мөрәжәгать итүчеләргә карата дорфа, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятъләр.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гарызнамә тапшырганда һәм дәүләт хезмәтенә нәтижәсен алганда дәүләт хезмәтен күрсәтүче вазифаи зат белән мөрәжәгать итүче арасында бер мәртәбә хезмәттәшлек итү күздә тотыла. Мөрәжәгать итүче белән эшләү озынлыгы – 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәте күпвазифалы үзәкләрдә күрсәтелми.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан http://eco.tatarstan.ru/ сайтынан, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталынан алынырга мөмкин”</p>	
--	---	--

3 бүлектә:

бүлек аталышын түбәндәгечә баян итәргә:

“3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазифалы үзәге, күпвазифалы үзәкнең читтән торып эшләү урыннарында башкару үзенчәлекләре”;

3.3.1 пунктчасындагы беренче кызыл юлда “эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга;

3.3.2 пунктчасындагы беренче һәм сигезенче кызыл юлларда “эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга;

3.4 пунктчындагы 7 кызыл юлны түбәндәгечә бәян итәргә:

“Шушы пунктта билгеләнә торган процедуралар аннан алдагы процедура тәмамлангач бер көн дәвамында башкарыла.”;

3.6.4 пунктчасында:

“эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга;

3.6.5 пунктчасындагы беренче кызыл юлда “эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга;

3.6.9 пунктчасындагы беренче кызыл юлда “эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга;

3.6.10 пунктчасындагы беренче кызыл юлда “эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга;

түбәндәгә эчтәлекле 3.7 пункттын өстәргә:

“3.7. Техник хаталарны (язу, хәрәф хаталарын, грамматик яки арифметик хаталарны) төзәтү.

3.7.1. Дәүләт хезмәтенең нәтижәсе булган документта техник хата (язу, хәрәф хатасы, грамматик яки арифметик хата) ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны (язу, хәрәф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү турында гариза (2 кушымта);

мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтенең нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы (язу, хәрәф хаталары, грамматик яки арифметик хатасы) булган документ;

техник хатасы (язу, хәрәф хаталары, грамматик яки арифметик хатасы) барлыгын дәлилли торган, юридик көчкә ия булган документлар.

Дәүләт хезмәтенең нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәгә техник хатаны (язу, хәрәф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкиле) тарафыннан шәхсән тапшырыла яисә почта аша (шул исәптән электрон почта ярдәмендә), яисә Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша жиберелә.

3.7.2. Министрлыкның документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге белгече техник хатаны (язу, хәрәф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны теркәлгән документлары белән бергә терки һәм аларны Бүлеккә тапшыра.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, карап тикшерү өчен Бүлек белгеченә жиберелгән гариза.

3.7.3. Бүлек белгече документларны карап тикшерә һәм дәүләт хезмәтенең нәтижәсе булган документка үзгәрешләр кертү максатларында шушы

Регламентның 3.6.6-3.6.9 пунктларында каралган процедураларны башкарыла. Бүлек белгече төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкиленә) шәхсән имзалатып, мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкиленән) техник хатасы (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хатасы) булган документның чын нөсхәсен алып тапшыра яки мөрәжәгать итүченең адресына почта (электрон почта) аша Бүлеккә техник хатасы (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хатасы) булган документның чын нөсхәсен тапшырган очракта документ алу мөмкинлеге турында хат жиберә.

Шушы пунктта билгеләнә торган процедура техник хата (язу, хәреф хата, грамматик яки арифметик хата) ачыкланганнан соң яки теләсә нинди кызыксынган заттан жиберелгән техник хатасы (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хатасы) турында гариза алынганнан соң биш көн дәвамында башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә тапшырылган (жиберелгән) документ.”;

5 бүлекне түбәндәге эчтәлегендә бәян итәргә:

“5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче Министрлыкның, шулай ук аның дәүләт хезмәтен күрсәтүче вазифаи затының яисә дәүләт гражданлык хезмәткәренә карарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмауларын) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять кылу.

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Министрлыкның дәүләт гражданлык хезмәткәренә гамәлләрен (гамәл кылмавын) Министрлыкка шикаять итәргә хокуклы. Дәүләт хезмәтен күрсәтү сәбәпле министр тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына тапшырыла.

Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да шикаять белән мөрәжәгать белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гаризаны теркәү вакыты бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты бозылганда;
- 3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;
- 4) дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;
- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән бүтән Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актларында нигезләр каралмаган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартканда;
- 6) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив-хокукый актларында караламган түләү таләп ителгәндә;
- 7) Министрлыкның, аның вазифаи затының дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда жиберелгән хәреф хаталарын яки

хаталарны төзөтүдөн баш тартуы яисә мондый төзөтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта.

5.2. Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта аша, “Интернет” мәгълүмати-телекоммуникацияләр челтәреннән файдаланып, Интернет-кабул итү, Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталы, Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы, күпвазифалы үзәк аша жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.3. Дәүләт хезмәтен алучыларның шикаятендә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган Министрлыкның, Министрлыкның вазифаи затының яисә дәүләт гражданлык хезмәткәренең исеме;

мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турындагы белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Министрлыкның, аның вазифаи затының яисә дәүләт гражданлык хезмәткәренең шикаять ителә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

мөрәжәгать итүче шуларга нигезләнеп, Министрлыкның, аның вазифаи затының яисә дәүләт гражданлык хезмәткәренең шикаять ителә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән риза булмаган дәлилләр.

5.4. Министрлыкка килгән шикаять шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазифаи зат тарафыннан аны теркәгәннән соң 15 эш көне дәвамында, ә Министрлыкның, аның вазифаи затының дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән хәреф хаталарын яки хаталарны төзөтүдөн баш тартуы яисә мондый төзөтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәгәннән соң биш эш көне дәвамында карап тикшерелергә тиеш.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаять мөрәжәгать итүче тарафыннан шәхсән яки аның вәкаләтле заты тарафыннан имзалана.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча дәүләт хезмәтен күрсәткән орган түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә документларда Министрлык жибәргән язу һәм хәреф хаталарын төзөтү, мөрәжәгать итүчегә аларны алу Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив-

хокукый актларында каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Шушы пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соң килүче көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле жавап жиберелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазифаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.

1 кушымтада “эш башкару бүлеге” сүзләрен “документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлеге” сүзләренә алмаштырырга.

Административ регламентка түбәндәге эчтәлекле 2 кушымтаны өстәргә:

“Гидротехника корылмасындагы авария нәтижәсендә Татарстан Республикасы территориясендә физик затларның гомеренә, сәламәтлегенә, физик һәм юридик затларның мөлкәтенә салынырга мөмкин булган зыян исәпләмәсен килештерү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүнең административ регламентына карата 2 кушымта

Татарстан Республикасы Экология һәм табигый ресурслар министры
Ф.С. Габделганиевкә

Кемнән: _____

Техник хатаны (язу, хәрәф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны)
төзәтү турында гариза

_____ (дәүләт хезмәтенең аталышы)

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә жиберелгән техник хата (язу, хәрәф хатасы, грамматик яки арифметик хата) турында хәбәр итәм.

Язылган: _____

Дәрәс белешмәләр: _____

Жиберелгән техник хатаны (язу, хәрәф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзәтүне һәм дәүләт хезмәтенең нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны (язу, хэрэф хатасын, грамматик яки арифметик хатаны) төзөтү турындагы гаризаны кире кагу турында карар кабул ителгән очракта түбэндөгечә хәбәр житкерүне сорыйм:

- электрон документ рәвешендә, шушы E-mail адресына: _____;
- почта аша таныкланган күчөрмә рәвешендә кәгазьдә шушы адрес буенча: _____.

Шәхси белешмәләрне эшкәртүгә, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтү максатларында карарлар кабул итүне кертәп, (шәхси белешмәләрне жынога, системага салуга, туплауга, саклауга, тәгаенләүгә(яңартуга, үзгәртүгә), файдалануга, таратуга (шул исәптән тапшыруга), шәхси үзенчәлекләрен бетерүгә, ябуга, юкка чыгаруга, шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтү кысаларында шәхси белешмәләрне эшкәртү өчен кирәкле булган башка төрле гамәлләргә) үземнең ризалыгымны, минем тарафтан вәкил булган затның ризалыгын раслыйм.

Хәзергесе белән шунысын раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм минем тарафтан вәкил булган затка кагыла торган, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләр дөрес. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчөрмәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына бу документлар гамәлдә һәм дөрес мәгълүматларны үз эченә ала.

Миңа күрсәтелгән дәүләт хезмәтенең сыйфатын бәяләү буенча түбәндәге телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм: _____.

_____ (дата) _____ (имза) _____ (Ф.И.А.)».

3. Хокукый тәэминат бүлегенә шушы боерыкның дәүләт теркәвенә алу өчен Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына җибәрелүен тәэмин итәргә.

4. Бу боерык үтәлешен контрольдә тоту буенча министрның җир асты байлыктарыннан файдалану буенча урынбасарын җаваплы итеп билгеләргә.

Министр

Ф.С. Габделганиев