



ПРИКАЗ

19.05.2016

БОЕРЫК

№ 277

г.Казань

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2016 елның 9 июнендә теркәлде, № 3381

18 яшкә кадәрле яштәге  
өч һәм аннан артык балалы  
(тәрбиягә алынганнарын да кертеп) г  
айләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен  
түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча  
дәүләт хезмәте күрсәтүнең Татарстан Республикасы  
Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү  
һәм социаль яклау министрлыгының  
01.12.2014 ел, № 670 боерыгы белән расланган  
административ регламентына үзгәрешләр керту хакында

18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне камилләштерү максатларында **боерык бирәм:**

Күшымта итеп бирелүче яңа редакциядә бәян итеп, 18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Татарстан Республикасы Хезмәт,

билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының “18 яшькә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентын раслау хакында” 01.12.2014 ел, № 670 боерыгы белән расланган административ регламентына үзгәрешләр кертергә.

**Министр**



**Э.Ә.Зарипова**

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 01.12.2014 ел, № 670 боерыгы белән расланды

(Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 19.05.2016 ел, № 277 боерыгы редакциясендә).

**18 яшькә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. 18 яшькә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен бу административ регламенты (алга таба – Регламент) 18 яшькә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте күрсәтү) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәте алушылар булып, 18 яшькә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайлә әгъзалары.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә мөрәҗәгать итүчеләр (алга таба – гариза бирүче) булып, хезмәт күрсәтүне алушылар яки аларның законлы вәкилләре (законнарда күздә тотылган очракларда) яисә билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә эш итүгә хезмәт күрсәтүне алушылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар тора.

1.4. Дәүләт хезмәте “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесенең хезмәт күрсәтүне алучының яшәү урынында Татарстан Республикасы муниципаль районындагы яки шәһәр округындагы бүлеге (алга таба – Узәк бүлеге) тарафыннан күрсәтелә.

1.4.1. Узәк бүлегенең урнашу урыны, белешмәләр алу өчен телефоннары, электрон почта адресы бу Регламентка белешмә-кушымтада китерелгән.

Узәк бүлегенең эш графигы: “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесенең эчке тәртип кагыйдәләре белән билгеләнүче эш сәгатьләрендә шимбә һәм якшәмбәдән тыш көн саен.

1.4.2. Хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгында, Узәк бүлекләрендә урнашкан, хезмәт күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълүммәттән торган хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат стендлары ярдәмендә. Мәгълүмат стендларына урнаштырыла торган мәгълүмат дәүләт хезмәте күрсәтү турында бу Регламентның 1.4.1, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) булган белешмәләрне үз өченә ала.

2) “Интернет” чөлтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында: <http://www.mtsz.tatar.ru>;

Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>);

Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен (функцияләрнен) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru>);

3) Узәк бүлегенә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яcalaу министрлыгына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Узәк бүлегенә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яcalaу министрлыгына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.5. Хезмәт күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә хәл ителә:

“Персональ мәгълүматлар турында” 27 июль, 2006 ел, № 152-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациисе законнары жыентығы, 2006, № 31, 3451 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 27 июль, 2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 210-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыентығы, 2010, № 31, 4179 ст., кертелгән

“Электрон имза турында” 6 апрель, 2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 63-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациисе законнары жыентығы, 2011, № 15, 2036 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнен төп юнәлешләре турында” 07.05.2012 ел, № 601 Россия Федерациисе Президенты Указы (алга таба – № 601 Указ) (Россия Федерациисе законнары жыентығы, 2012, № 19, 2338 ст.);

“Татарстан Республикасында халыкка адреслы социаль ярдәм күрсәту турында” 8 декабрь, 2004 ел, № 63-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы (алга таба – № 63-ТРЗ Законы) (Татарстан Республикасы Дәүләт Советы хәбәрләре, 2004, № 12 (II өлеш), 886 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

Татарстан Республикасында халыкның аерым категорияләренә акчалата түләүләр, пособиеләр, субсидияләр һәм стипендияләр бирү тәртибе турында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының “Татарстан Республикасында халыкның аерым категорияләренә акчалата түләүләр, пособиеләр, субсидияләр һәм стипендияләр бирү тәртибе турындагы нигезләмәне раслау хакында” 17.12.2004 ел, № 542 карары белән расланган нигезләмә (алга таба – Нигезләмә) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентығы” журналы, 2005, № 1-2, 0018 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

Татарстан Республикасында гражданнарының аерым категорияләренә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидияләр-ташламалар бирү тәртибе һәм шартлары турында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының “Татарстан Республикасында гражданнарының аерым категорияләренә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидияләр-ташламалар бирү хакында”

24.03.2006 ел, № 126 каары белән расланган нигезләмә (алга таба – № 126 Нигезләмә) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы” журналы, 2006, № 14, 0351 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Торакка һәм коммуналь хезмәтләргә түләү өчен субсидияләр һәм айлык акчалата түләүләр бирү системасында мәгълумати хезмәттәшлек турында” 22.01.2005 ел, № 20 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы” журналы, 2005, № 5, 0156 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту турында” 02.11.2010 ел, № 880 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе (алга таба – № 880 Тәртип) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы” журналы, 2010, № 46, 2144 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып);

“Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмүн итү һәм социаль яклау министрлыгы мәсьәләләре” 15.08.2007, № 388 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каары (алга таба – № 388 ТР МК каары) (“Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы” журналы, 2007, № 33, 1178 ст., кертелгән үзгәрешләрне исәпкә алып).

1.6. Бу Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле

үзәкнең ерактагы эш урыны – муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документларны кабул итү һәм бирү, гариза биручеләргә консультацияләр үткәру "тәрәзә"се;

техник хата – дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсенә) кертелгән мәгълүматларның мәгълүматлар керткәндә нигез булып торган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвенә китергән хата (ялғыш язу, басмада ялғышлық, грамматик яки арифметик хата).

Бу Регламентта дәүләт хезмәте күрсәту турында гариза (алга таба – гариза) төшенчәсе дәүләт хезмәтен күрсәту турында рәсми мәрәҗәгатьне аңлата (№ 210-ФЗ Федераль законның 2 ст. 1 п.). Гаризаның киңәш ителә торган формасы бу Регламентка 1 нче күшымтада китерелгән.

## 2. Дәүләт хезмәте күрсәту стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәту стандартына таләп атамасы	Стандартка карата таләпләр эчтәлеге	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәте күрсәту атамасы	18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама (алга таба – субсидия-ташлама) билгеләү	№ 63-ТРЗ Законының 8 ст. 8 өл.
2.2. Дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтүче орган (учреждение) атамасы	“Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесенең Татарстан Республикасы муниципаль районындагы яки шәһәр округындагы бүлеге	№ 126 Нигезләмәнен 1.2 п.
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсен тасвирлау	Субсидия-ташлама бирү (биrudән баш тарту) турында карап	№ 126 Нигезләмәнен 1.2 п.
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәту срокы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып; туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациисе законнары белән күздә тотылган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Субсидия-ташлама бирү (биrudән баш тарту) турында карап бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән гариза һәм документлар теркәлгән көннән биш эш көне эчендә кабул ителә (ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча документлар сорап мөрәҗәгать жибәру зарурлыгы булмаганда).</p> <p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча документлар соратып алу зарурлыгы булганда, дәүләт хезмәте күрсәту срокы ун эш көненә кадәр озайтыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору Россия Федерациисе законнары</p>	№ 126 Нигезләмәнен 1.2 п.

	белән күздәtotылмаган.	
2.5. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булып торган хезмәtlәрне күрсәту өчен, закон яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә кирәkle, гариза бирүче тапшырырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон форма, аларны тапшыру тәртибе	<p>1. Субсидия-ташлама бирү туринда бу Регламентка 1 нче күшымта нигезендәге форма буенча гариза.</p> <p>2. Балаларның туу туриндагы таныклыклары күчермәсе (тууны Татарстан Республикасыннан читтә теркәгәn очракта).</p> <p>3. Никах туриндагы таныклык күчермәсе (никахка керүне Татарстан Республикасыннан читтә теркәгәn очракта).</p> <p>4. Никахны өзү туриндагы таныклык күчермәсе (никахны өзүне Татарстан Республикасыннан читтә теркәгәn очракта).</p> <p>Дәүләт хезмәте алучыларның законлы вәкилләре (законнар нигезендә күздә totылган очракларда) яки дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгәn затлар, өстәмә рәвештә, дәүләт хезмәте алучының мәнфәгатьләреннәn чыгып эш итүгә вәкаләтләрен раслаучы документлар күчермәләрен тапшыра.</p> <p>Гариза бирүче, мөрәжәгать иткәндә, шәхесен таныклаучы документ күрсәтә. Документларның күчермәләре Россия Федерациясе законнарына туры китереп расланмаган очракта, алар төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Узәк бүлгеге белгече тарафыннан раслана.</p> <p>Гариза почта аша жибәрелгәндә, аңа күшүп бирелә торган документларның күчермәләре (шәхесне таныклаучы документ күчермәсеннәn гайре) Россия Федерациясе законнарына туры китереп расланган булырга тиеш.</p>	№ 126 Нигезләмәнен 2.2 п.

	<p>Дәүләт хезмәте алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Үзәк бүлегенә шәхсән мөрәжәгать итеп алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Министрлыкның рәсми сайтына урнаштырылган.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торған документларны кәгазьдә шәхсән яисә почта аша заказлы хат итеп, бирелүе турында хәбәрнамә белән тапшыра (жибәрә) ала.</p> <p>Гариза бирүче гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торған документларны квалификацияле көчәйтегендә шәхсән яисә почта аша заказлы хат итеп, бирелүе турында хәбәрнамә белән тапшыра (жибәрә) ала.</p>	
<p>2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив-хокукий актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, мөрәжәгать итүче тапшыруга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчеләр</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша түбәндәге мәгълүматлар кергән документлар алына:</p> <p>балалар тууны дәүләт теркәве турында (ЗАГС органнарыннан);</p> <p>нижахка керүне дәүләт теркәве турында (ЗАГС органнарыннан);</p> <p>нижахны өзүне дәүләт теркәве турында (ЗАГС органнарыннан);</p> <p>баланы тәрбиягә алучы гаиләгә тапшыру турында (жирле үзидарә органнарыннан);</p> <p>ата-аналык хокукунынан мәхрум ителү турында (жирле үзидарә органнарыннан);</p>	<p>Нигезләмәнең 9.6 п.;</p> <p>Нигезләмәнең 9.11 п.</p>

<p>тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма</p>	<p>гариза бирүче белән бергә аның даими яшәү урынында теркәлгән затлар турында (йорт кенәгәсеннән өзөмтә) (вәкаләтле органнардан). Гариза бирүче Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша мөрәжәгать иткәндә, ведомствоара хезмәттәшлек каналлары буенча өстәмә рәвештә алына:</p> <p>гариза бирүченең паспортының гамәлдә булу-булмавы турында мәгълүматлар (Миграция федераль хезмәттәннән).</p> <p>Гариза бирүче бу пунктта күрсәтелгән мәгълүматлардан торган документлар тапшырырга хокуклы, шул исәптән, мөмкинлек булганда – электрон рәвештә.</p> <p>Гариза бирүченең югарыда күрсәтеп үтелгән мәгълүматларны эченә алган документларны тапшырмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүдән баш тартуга нигез булып тормый.</p> <p>Гариза бирүче тапшыруга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе бу Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда әйтепләнген документларны гариза бирүчедән таләп итү тыела.</p>	
<p>2.7. Норматив-хокукый актларда күздә тотылган очракларда, дәүләт хезмәте күрсәту очен аларның килештерүләре (дәүләт хезмәте</p>	<p>Килештерү таләп ителми.</p>	

<p>күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан башкарыла) таләп ителә торган дәүләт хакимиите органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>		
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1. Бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендәге документны тапшырмау.</p> <p>2. Гариза бирүче шәхсән мөрәжәгать иткәндә, документларның күчермәләре законда билгеләнгән тәртиптә расланмаган очракта, документларның төп нөхәләрен күрсәтмәү.</p> <p>3. Документларда билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм төзәтүләр булу.</p> <p>4. Гариза бирүченең Үзәкнең дәүләт хезмәте алучы яшәмәгән урындағы бүлегенә мөрәжәгать итүе.</p>	
<p>2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки андан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торуга нигезләр билгеләнмәгән. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуга нигез булып, бу Регламентның 1.3 пунктында күрсәтелмәгән затның мөрәжәгать итүе тора.</p>	
<p>2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте бушлай күрсәтелә.</p>	

<p>2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булып торған хезмәтләргә түләу алу тәртибе, күләме hәм нигезләре, мондый түләу күләмен исәпләу методикасы турында мәгълүматны кертеп</p>	<p>Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.</p>	
<p>2.12. Дәүләт хезмәте күрсәту турында рәсми мәрәжәгать тапшырганда hәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта котүнен максимальь срокы</p>	<p>Гариза бирүченең кабул итүне (хезмәт күрсәтүне) котүнен максимальь вакыты 15 минуттан артык түгел. Дәүләт хезмәте алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.</p>	<p>№ 601 РФ Президенты Указының 1 п.</p>
<p>2.13. Мәрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәту турында рәсми мәрәжәгатен (шул исәптән электрон рәвештәге) теркәу срокы</p>	<p>Барлык кирәkle документлар белән гариза көргән көнне.</p>	
<p>2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торған бүлмәләргә, гариза бирүчеләрнең котү hәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән, Россия Федерациясенен</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы, документлар рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла. Дәүләт хезмәте күрсәту урыныннан инвалиларның тоткарлыксыз файдалана алуы, шул исәптән объектларга тоткарлыксыз керүе hәм алардан</p>	<p>№ 880 Тәртипнең 1.3 п.;</p>

<p>инвалидларны социаль яклай турындағы законнарына тәңгәл рәвештә, әлеге объектларның инвалидлар файдалана алырлық булуын тәэмин итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.</p>		
<p>2.15. Дәүләт хезмәтенен мөмкинлек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән, дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә, гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән аралашулары саны һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт хезмәтен дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәктә, дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып торалар: документларны кабул итү һәм карап тикшерү сроклары үтәлү; дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу срокы үтәлү; Узәк бүлеге белгечләре тарафыннан Регламент бозылу очракларының (нигезле шикаятыләрнен) булу-булмавы. Гариза бирүченең Узәк бүлеге белгечләре белән аралашуы саны: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны биргәндә, турыдан-туры – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны почта, шул исәптән электрон почта аша жибәргәндә, турыдан-туры аралашу таләп ителми; дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү</p>	<p>№ 880 Тәртипнең 2.4 п.; № 601 РФ Президенты Указының 1 п.</p>

<p>үзәкнең ерактагы эш урыннарында алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы түрүнде мәгълүматны алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләреннән файдаланып</p>	<p>порталы яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша жибәргәндә, турыдан-туры аралашу таләп ителми.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәткәндә, гариза бирученең Идарә (бүлек) белгече белән бер тапкыр аралашуының дәвамлылыгы 15 минуттан артык.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлек күрсәткечләре булып торалар:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>инвалидларга аларның хезмәт күрсәтүләрне башка затлар белән бертигез алудына комачаулаучы киртәләрне узуда ярдәм күрсәтү;</li> <li>бүлек биналарының жәмәгать транспорты йөри торган зонада урнашуы;</li> <li>белгечләрнең, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итеп алудына торган бүлмәләрнең кирәклө санды булуы;</li> <li>Үзәк бүлегенең мәгълүмати стендларында, “Интернет” чeltәрендә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлығының рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе hәм сроклары түрүнде тулы мәгълүмат булу;</li> <li>гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;</li> <li>гариза бирученең дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәләрен электрон рәвештә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре hәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинеты аша алу мөмкинлеге.</li> </ul> <p>Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза бирүне дә кертеп, күпфункцияле үзәк, дәүләт хезмәтләре hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннарында күрсәтелми.</p> <p>Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтүнен барышы түрүндагы мәгълүматны</p>	
--	--	--

	<p>http://mtsz@tatarstan.ru сайтыннан, Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) алырга мөмкин.</p>	
2.16. Электрон формада дәүләт хезмәте курсәту үзенчәлекләре	<p>Гариза һәм документлар күчermәләрен гариза бирүче Узәкнең бүлегенә № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, электрон имза белән имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә электрон жайланмалардан һәм (яки) гомуми файдаланудагы мәгълumat-телекоммуникация чeltәrennәn, шул исәптән “Интернет” мәгълumat-телекоммуникация чeltәrennәn файдаланып тапшырырга мөмкин.</p> <p>Гариза Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр курсәту порталы (<a href="http://uslugi.tatar.ru.">http://uslugi.tatar.ru.</a>) яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша жибәрелергә мөмкин (билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә эш итүгә дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлардан; гражданлык хәле актлары Татарстан Республикасыннан читтә теркәлгән дәүләт хезмәте алучылардан; үз балаларының әтисе (әнисе) белән никахта тормаучы һәм тол хатын (тол ир) яисә ялгыз ана булмаучы дәүләт хезмәте алучылардан; балалары белән төрле адресларда теркәлгән дәүләт хезмәте алучылардан булган гаризалардан гайре).</p> <p>Гаризаны Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль</p>	<p>Нигезләмәнең 10.1 п.; № 63-ФЗ Федераль законның 2 ст. 11 п.; № 210-ФЗ Федераль законның 21.1 ст.</p>

	хезмәтләр күрсәтү порталы яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша биргәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе электрон рәвештә бирелә.	
--	---	--

**3. Административ процедуралар (гамәлләр) составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирамасы

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү (шул исәптән электрон рәвештә) түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;
- 2) гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;
- 3) мәгълүматлар алу, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр төзү һәм жибәрү;
- 4) субсидия-ташлама бирү туринда (бирүдән баш тарту туринда) карап әзерләү;
- 5) гражданин шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен бирү яисә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтиҗәсен гариза бирүченен Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетына жибәрү.

3.1.2. Гражданин шәхсән мәрәжәгать иткәндә яисә гариза һәм документларны почта аша жибәргәндә дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенә блок-схемасы бу Регламентка 4 нче күшымтада бирелә.

3.1.3. Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша мәрәжәгать иткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенә блок-схемасы бу Регламентка 5 нче күшымтада бирелә.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә

3.2.1. Гариза бирүче, дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен, Үзәк бүлегенә шәхсән үзе, телефоннан, почта, электрон почта аша һәм, техник мөмкинлек булганда, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша һәм (яки) хат белән язмача мәрәжәгать итә.

Үзәк бүлгеге белгече, гариза бирүченең мәрәжәгать итү ысулына бәйле рәвештә, шәхсән үзе, телефоннан, почта, электрон почта аша һәм (яки) Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша гариза бирүчегә консультация үткәрә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге ягыннан, гариза бланкын бирә, һәм зарурлык булганда, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Бу пункт билгели торган процедура гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне үтәлә.

Процедура нәтиҗәсе: консультация, тапшырылган документларның составы, формасы һәм эчтәлеге ягыннан искәртмәләр, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

### 3.3. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Гариза бирүче, бу Регламентның 2.5 пункты нигезендә, Үзәк бүлегенә субсидия-ташлама билгеләү турында гариза һәм аңа кушып, документлар бирә.

Электрон документлар рәвешендәге, № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, гариза бирүченең электрон имzasы белән имзаланган (расланган) гариза һәм документлар күчермәләре гариза бирүче тарафыннан Үзәк бүлегенә электрон чарапарны кулланып һәм (яки) “Интернет” челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып тапшырылырга мөмкин.

Гариза бирүчеләр гаризаны Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша жибәрергә мөмкин (билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә эш итүгә дәүләт хезмәте алучылар

тарафыннан вәкаләт бирелгән затлардан; гражданлық хәле актлары Татарстан Республикасыннан читтә теркәлгән дәүләт хезмәте алучылардан; үз балаларының этисе (әнисе) белән никахта тормаучы һәм тол хатын (тол ир) яисә ялғыз ана булмаучы дәүләт хезмәте алучылардан; балалары белән төрле адресларда теркәлгән дәүләт хезмәте алучылардан булган гаризалардан гайре).

Үзәк бүлегенә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша жибәрелгән гариза гомуми тәртиптә карап тикшерелә.

Үзәк бүлеге белгече дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартуга бу Регламентның 2.8 пункты белән күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләр булмаган очракта, Үзәк бүлеге белгече:

гаризаны кабул итә һәм гаризаларны теркәү журналында (2 нче күшымта) терки;

гариза бирүчегә гаризасын һәм документларын кабул итү датасы, бирелгән керү номеры турында билге белән расписка тапшыра (гариза бирүче шәхсән мөрәжәгать иткәндә), яисә гаризаның теркәлүе турында гариза бирүченең Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына хәбәрнамә жибәрә (гариза Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша жибәрелгәндә).

Документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуга нигезләр булган очракта, Үзәк бүлеге белгече гариза бирүчегә документларны кире кайтара һәм документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуның ачыкланган нигезләренең эчтәлеген язмача аңлатып, аңа хәбәр итә. Гариза бирүченең телдән мөрәжәгате буенча, баш тарту язмача рәсмиләштерелә. Гариза һәм документлар почта, шул исәптән электрон почта аша алынганда, Үзәк бүлеге белгече, документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуның сәбәбен язмача аңлатып, документларны почта, шул исәптән электрон почта аша

кире кайтара. Гариза Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы яки Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша бирелгәндә, баш тартуның сәбәпләрен аңлатып, гаризаны теркәүдән баш тарту турында хәбәрнамә гариза бирученең Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

Бу пункт билгели торган процедуралар үтәлә:

шәхсән кабул иткәндә – гариза һәм документлар кергән көнне;

гариза Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы, Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша кергәндә яисә гариза һәм документлар, почта аша, шул исәптән электрон почта аша электрон документ рәвешендә кергәндә – гариза һәм документлар Үзәк бүлегенә кергән көнне яисә, гариза һәм документлар Үзәк бүлегенең эш вакыты тәмамлангач кергән очракта, иkenче көнне. Гариза Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталы, Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте инфоматлары аша кергәндә яисә гариза һәм документлар, почта аша, шул исәптән электрон почта аша электрон документлар рәвешендә ял яки эшләми торган бәйрәм көннәрендә кергән очракта – Үзәк бүлегенең ял яки эшләми торган бәйрәм көннән соң килүче беренче эш көнендә.

Процуралар нәтиҗәсе: кабул ителгән гариза һәм документлар, гражданнарың мөрәжәгатьләрен теркәү журналында теркәү языу булдыру, расписка яки документларны кабул итүдән баш тарту турында гариза биручегә хәбәр итү, гариза биручегә кире кайтарылган документлар.

**3.4. Мәгълүматлар алу, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр төзү һәм жибәрү**

3.4.1. Үзәк бүлеге белгече электрон рәвештә түбәндәгә мәгълүматларны ала:

2013 елның 23 октябреннән соң туган балаларның тууын дәүләт теркәве турында – ЗАГС органнарыннан;

алучының гаризада күрсәтелгән яшәү урынында теркәлгәнлеге турында.

3.4.2. Үзәк бүлегендә субсидия-ташлама бирү түрүнда (бирүдән баш тарту түрүнда) карап кабул итү өчен кирәклө мәгълүматлар булмаганда, Үзәк бүлеге белгече, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә, түбәндәгә мәгълүматларны бирүне сорап, электрон рәвештә рәсми мөрәжәгатьләр жибәрә:

балаларның тууын дәүләт теркәве түрүнда – ЗАГС органнарына;

нижахка керүне дәүләт теркәве түрүнда – ЗАГС органнарына;

нижахны өзүне дәүләт теркәве түрүнда – ЗАГС органнарына;

баланы тәрбиягә алучы гайләгә тапшыру түрүнда – жирле үзидарә органнарына;

ата-аналык хокукуыннан мәхрүм ителү түрүнда – жирле үзидарә органнарына;

дәүләт хезмәте алучы белән бергә дайми яшәү урынында теркәлгән гражданнар түрүнда (йорт кенәгәсеннән өзөмтә) – вәкаләтле органнарга;

гариза Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталы аша жибәрелгән очракта, гариза бирүченең паспорты гамәлдә булуны раслау түрүнда – Миграция федераль хезмәтенә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза һәм документлар кабул ителгән һәм теркәлгән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтиҗәсе: электрон рәвештә алынган мәгълүматлар, мәгълүматлар бирү түрүнда рәсми мөрәжәгатьләр.

**3.5. Субсидия-ташлама бирү түрүнда (бирүдән баш тарту түрүнда) карап әзерләү**

3.5.1. Бу Регламентның 3.4.1, 3.4.2 пунктларында күрсәтелгән алынган мәгълүматлар һәм гариза бирүче тапшырган документлар нигезендә, Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт хезмәте алучының законлы вәкиле яисә алучы тарафыннан вәкаләт бирелгән зат мөрәжәгать иткән очракта, гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерә;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен бу Регламентның 2.9 пунктында күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

бу Регламентка З нче күшүмтә нигезендәге форма буенча субсидия-

ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) карап проектын рәсмиләштерә;

субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) карап проектын, электрон рәвештә, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедураның рәсми мәрәжәгатьләргә җаваплар кергән моменттан башлап ике көн эчендә, ләкин гариза теркәлгән көннән башлап жиде көннән дә соңга калмыйча үтәлә.

Процедураның нәтижәсе: субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) электрон рәвештәге карап проекты.

**3.5.2. Документларны карап тикшергәннән соң, Үзәк бүлеге житәкчесе субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) карапны электрон рәвештәге цифрлы имза белән имзалый һәм Үзәк бүлеге белгеченә жибәрә.**

Бу пункт билгели торган процедура субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) карап проекты имза куюга жибәрелгән көннән алып бер көн эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан имзalanган карап.

### 3.6. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү

Үзәк бүлеге белгече субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) кабул ителгән карапны, гариза бирүче күрсәткән ысул белән (хат рәвешендә, телефоннан, смс-хәбәр рәвешендә, электрон почта белән яисә субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) карапны гариза бирүченең Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына жибәрү юлы белән), гариза бирүчегә хәбәр итә.

Бу пункт билгели торган процедура моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алып бер көн эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) кабул ителгән карап хакында гариза бирүчегә хәбәр итү, субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) карапны гариза бирүченең

Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетына жибәрү.

3.7. Дәүләт хезмәте күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең ерактагы эш урыннары аша күрсәтелми.

3.8. Техник хаталарны (ялгыш язу, басмада ялгышлық, грамматик яки арифметик хата) төзәтү.

Субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) каарны үзгәртеп рәсмиләштерү субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) каарда жибәрелгән техник хаталарны (ялгыш язу, басмада ялгышлық, грамматик яки арифметик хаталар) бетерүгә бәйле рәвештә башкарыла.

Субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) каарны үзгәртеп рәсмиләштерү гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган техник хаталы документны (андый документ бирелгән очракта) күшүп теркәлгән гариза (гаризаның киңәш ителә торган формасы бу Регламентка 5 нче күшымтада китерелгән) нигезендә башкарыла.

### 3.8.1. Үзәк бүлеге белгече:

техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында (бу Регламентка 3 нче күшымта) терки;

субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) электрон рәвештәге каар проектын үзгәртеп рәсмиләштерә;

субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән электрон рәвештәге каар проектын Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуralар гариза кергән көнне үтәлә.

Процедура нәтижәсе: техник хатаны төзәтү турындағы кабул ителгән, теркәлгән гариза, субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жибәрелгән электрон рәвештәге каар проекты.

3.8.2. Үзәк бүлеге житәкчесе субсидия-ташлама бирү турында (бирүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән каарны электрон рәвештәге цифрлы

имза белән имзалый һәм Үзәк бүлеге белгеченә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура субсидия-ташлама бирү турында (биrudән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап проекты имза куюга жибәрелгән көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: субсидия-ташлама бирү турында (биrudән баш тарту турында) Үзәк бүлеге житәкчесе имзалаған үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап.

3.8.3. Үзәк бүлеге белгече субсидия-ташлама бирү турында (биrudән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап хакында, гаризада күрсәтелгән ысул белән (хат рәвешендә, телефоннан, смс-хәбәр рәвешендә, электрон почта белән яисә субсидия-ташлама бирү турында (биrudән баш тарту турында) каарны гариза бирүченең Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына урнаштыру юлы белән) гариза бирүчегә хәбәр итә.

Бу пункт билгели торган процедура моннан алдагы процедура тәмамланган көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: субсидия-ташлама бирү турында (биrudән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән карап хакында гариза бирүчегә хәбәр итү, субсидия-ташлама бирү турында (биrudән баш тарту турында) каарны гариза бирүченең Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына урнаштыру.

#### **4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итү тәртибе һәм формалары**

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәту буенча административ процедуralар билгеләгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контрольлек Регламент нигезләмәләрен саклауга һәм үтәүгә тикшерүләр үткәру юлы белән Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итүне Министрлыкның муниципаль райондагы (шәһәр округындагы) Социаль яклау идарәсе (бүлеге) (алга таба – Идарә (бүлек)) вазыйфаи затлары башкара. Контрольлек итүче

вазыйфаи затларның вәкаләтләре Идарә (бүлек) турындағы нигезләмәләрдә һәм вазыйфаи регламентларда билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфатына контролълек дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булган мөрәжәгатьләрне карап тикшерүне, тикшерүләр үткәрүне, каарлар кабул итү һәм мөрәжәгатькә жаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлүенә контролълек формалары булып, тикшерүләр үткәрү тора:

делопроизводствоны алыш баруны;

документларны карап тикшерү нәтижәләренең законнар (бу Регламент) таләпләренә туры килүен;

документларны кабул итү сроклары һәм тәртибе үтәлүне;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә нәтижәләрне бирү сроклары һәм тәртибе үтәлүне.

Тикшерүләр уздыруның ешлыгы планлы (эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш (гариза бирүченең конкрет мөрәжәгате буенча) характерда була.

4.3. Гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу тикшерүләр нәтиҗәсенә ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы гаепле дип танылган вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролълек итү Үзәк бүлеге эшчәнлегенең дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу дәүләт хезмәте күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге ярдәмендә башкарыла.

**5. Гариза бирүче тарафыннан Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенен, шулай ук аның вазыйфаи затларының һәм хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерелү**

5.1. Дәүләт хезмәте алучылар Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлеге житәкчесенә шикаять белдерүгә хокуклы.

Үзәк бүлеге житәкчесе кабул иткән каарларга карата шикаятыләр “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” ДКУ житәкчесенә яки Идарә (бүлек) житәкчесенә тапшырыла.

“Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” ДКУ житәкчесе яки Идарә (бүлек) житәкчесе кабул иткән каарларга карата шикаятыләр Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына шуның белән шөгыльләнүче министр урынбасары яки министр исеменә бирелә.

Министр урынбасары (министр) кабул иткән каарларга карата шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелергә мөмкин.

5.2. Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирученен рәсми мөрәжәгатен теркәү срогы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү срогы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен, гариза биручедән Россия Федерациясенең норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган документлар таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен, Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылган документларны гариза биручедән кабул итеп алудан баш тартканда;

әгәр баш тартуга нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актлары нигезендә күздә тотылмаса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив-хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукий актларында күздә тотылмаган түләү таләп иткәндә;

Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлеге, шулай ук вазыйфаи заты, хезмәткәрләре дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы ялыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартканда яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозганда.

#### 5.3. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтыннан (<http://www.mtsz.tatar.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен (функцияләрнен) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза бирүчене шәхсән кабул итү барышында кабул итelerгә мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү срокы – аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, һәм Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенең, шулай ук вазыйфаи затының, хезмәткәрләренең гариза бирүчедән документларын кабул итеп алудан яисә жибәрелгән ялыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына карата шикаять белдерү очрагында яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять белдерү очрагында – аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

#### 5.5. Шикаять түбәндәге мәгълүматлардан торырга тиеш:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәтүче Үзәк бүлегенең атамасы, шулай ук каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять белдерелә торган вазыйфаи затының, хезмәткәрләренең исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның – фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда), яшәү урыны турында мәгълұматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның – атамасы, урнашкан урыны турында мәгълұматлар, шулай ук элементтәгә керу өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (адреслары) (булганда) һәм почта адресы;

3) Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенең, шулай ук вазыйфаи затының, хезмәткәрләренең шикаяты белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълұматлар;

4) гариза бирүченең Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенең, шулай ук вазыйфаи затының, хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәвен нигезләүче дәлилләр.

5.6. Шикаятың шикаятында бәян ителгән вакыйгаларны раслаучы документлар күчермәләре күшүп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятында күшүп бирелә торған документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятың шикаятыне тапшырган дәүләт хезмәте алучы имза сала.

5.8. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча бу Регламентның 5.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат тубәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаятыне канәгатьләндерә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафынан жибәрелгән ялгыш язуарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив-хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукий актлары нигезендә түләтү күздә тотылмаган акчаны гариза бирүчегә кире кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятыне канәгатьләндерудән баш тарта.

Бу Регламентның 5.8 пунктчасында күрсәтелгән карап кабул ителгәннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм гариза бирүченең теләге буенча, электрон рәвештә шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү буенча вәкаләт бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына

1 нче күшымта

киңәш ителә торган форма

РЦМП (КВ) №\_\_ бүлегенә

муниципаль райондагы (шәһәрдәгә)

### ГАРИЗА № \_\_\_\_

“ \_\_\_\_\_ ” 20 \_\_\_\_\_ ел

Мин, \_\_\_\_\_,

(гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)

Шәхесне таныклаучы документы атамасы	Сериясе һәм (яки) номеры	Кем тарафыннан бирелүе	Бирелү датасы

түбәндәгә адрес буенча яшим:

(гариза бирүченен почта адресы, индексын, телефонын, электрон почта адресын күрсәтеп)

Түбәндәгә документ нигезендә эш итәм: \_\_\_\_\_

(гариза бирүченен дәүләт хезмәте алучы мәнфәттәреннән чыгып эш итүгә вәкаләтләрен раслаган документ реквизитлары)

1. \_\_\_\_\_ га (гә)  
(дәүләт хезмәте алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

### түбәндәгене билгеләвегезне сорыйм:

№	Түләү атамасы	Кирәклесен билгеләргә
1	Айлык акчалата түләү	
2	Юл йөрү өчен айлык акчалата түләү	
3	Субсидия-ташлама	

4	Элемтә хезмәтләренә түләү өчен субсидия	
5	Юл йөрүгә субсидия	
6	Дарулар сатып алуğa субсидия	
7	Балага айлык пособие	
8	Бала караган өчен айлык пособие	
9	Баланы мәктәпкәчә балалар учреждениесендә тоткан өчен ата-ана түләвенең бер өлешен компенсацияләү	
10	Чакырылыш буенча хәрби хезмәткәрнең баласына айлык пособие	
11	Чакырылыш буенча хәрби хезмәткәрнең йөклөхатынына бер тапкыр бирелә торган пособие	
12	Йөклелек һәм бала тудыру буенча пособие	
13	Бала тугач, бер тапкыр бирелә торган пособие	
14	Берьюолы өч һәм аннан артык бала тугач, бер тапкыр бирелә торган пособие	
15	Берьюолы туган, яшь ярымга кадәрге өч һәм аннан артык бала тәрбияләүче гайләләргә ай саен бирелә торган пособие	
16	Йөклелекнең иртә срокларында исәпкә баскандыхатын-кызларга бер тапкыр бирелә торган пособие	
17	Электр энергиясен исәпкә алу приборларын күйдүруга бер тапкыр бирелә торган субсидия	
18	“Россиянең мактаулы доноры” яки “СССРның мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән гражданнарга ел саен бирелә торган түләү	
19	Жирләү өчен социаль пособие	
20	Амбулатор гемодиализ үтү урынына транспортта бару һәм яшәү урынына кире кайтуга чыгымнарны компенсацияләү	
21	Татарстан Республикасының махсуслаштырылган онкология ярдәме күрсәтүче дәүләт сәламәтлек саклау	

	учреждениеләренә транспортта бару һәм яшәү урынына кире кайтуга чыгымнарны компенсацияләү	
22	Реабилитацияләнгән гражданнарны жирләү чыгымнарын каплау	
23	Реабилитацияләнгән гражданнарга телефон көртүгә бәйле чыгымнарын каплау	
24	Мәгариф учреждениесен тәмамлап чыкканда бер тапкыр бирелә торган акчалата пособие	
25	Мәгариф учреждениесен тәмамлап чыкканда, өс килеме, аяк килеме, йомшак инвентарь һәм жиһазлар сатып алуға бер тапкыр бирелә торган пособие	
26	Айлық стипендия	
27	Уку әдәбияты һәм язы кирәк-яраклары алуға ел саен бирелә торган пособие	
28	Өс килеме, аяк килеме һәм йомшак инвентарь сатып алуға ел саен бирелә торган пособие	
29	Инвалид балага айлық өстәмә акчалата түләү	
30	Оешма бетерелү аркасында эштән азат ителгән хатын-кыздарга йөклелек һәм бала тудыру буенча пособие	
31	Пенсия белән Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тәэммин ителүче, хәрби жәрәхәт аркасында инвалид калған хәрби хезмәткәрләргә, хәрби жыеннарга чакырылған гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына айлық акчалата компенсация	

Тұбәндәге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

№	Документлар атамасы	Нөхәләр саны
1		
2		
3		
4		
5		

**Тұләүне алучының гайлә составы** (зарурлық булғанда тутырыла)

№	Ф.И.О.	Туган көне	Туганлық дәрәжесе	Паспорт (баларның туу турындағы таныктылары) реквизитлары	Кирәклесен тамгаларга*

\* 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 29 нчы хезмәтләр билгеләнә торған балалар тамгалана

Гаризада күрсәтелгән баланың (балаларның) тулысынча дәүләт тәэминатында тормавын, шулай ук аларга (ана) карата ата-аналық хокукларымнан мәхрум ителмәвемне раслыйм.

(имза) (гариза бириүченен тулы имzasы)

Бала опекага бирелгәндә, опеканы билгеләгән органның урнашкан урынын күрсәтергә \_\_\_\_\_

### **3. Билгеләнгән тұләүләрне күчерергә:**

счет реквизитлары \_\_\_\_\_

(дәүләт хезмәтен алучы яки аның законлы вәкиле тарафыннан, законда билгеләнгән тәртиптә банкта яки бүтән кредит учреждениесендә ачылған счет реквизитлары күрсәтелә)

пошлина бүлгелеге реквизитлары \_\_\_\_\_

(дәүләт хезмәтен алучының яки аның законлы вәкиленен пошлина бүлгелеге реквизитлары күрсәтелә)

4. Тапшырылған мәгълүматларның дөреслеге, шулай ук алар урын алған документларның чынлығы өчен жараплылыкны үз өстемә алам. Тұләүләрне тұктатуға (үзгәртүгә) сәбәп булырлық шартлар туу турында үз вакытында хәбер итү йөкләмәсе турындағы нигездә белән таныштым.

5. “Персональ мәгълүматтар турында” 27 июль, 2006 ел, № 152-ФЗ

Федераль законга нигезләнеп, бу Гаризада күрсәтелгән персональ мәгълүматларны жыюга, эшкәртүгә, шул исәптән автоматлаштырылган эшкәртүгә, саклауга һәм мәгълүмат алмашу системасындагы оченче затларга тапшыруға

УЗ

ризалигымны

бирәм:

(дәүләт хезмәте алушының, шулай ук гариза дәүләт хезмәте алушының мәнфәгатьләрен яклаучы зат тарафыннан бирелгән очракта, гариза бирудченең Ф.И.О. күрсәтелә)

(гариза бирудченең имzasы)

Гариза бирудче:

“\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ел

(дәүләт хезмәте алушының яисә дәүләт  
хезмәте алушының мәнфәгатьләрендә  
законда билгеләнгән тәртиптә расланган  
ышанычнамә нигезендә эш итүче затның Ф.И.О.)

Мәгълүматны, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту турында (күрсәтүдән баш тарту турында) \_\_\_\_\_ алырга риза.  
(хат, телефоннан, смс-хәбәр итеп, электрон почта белән, ТР ДМХ порталындагы шәхси кабинетка)

“\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ел

Имза \_\_\_\_\_

Гариза һәм документлар кабул ителде \_\_\_\_\_ 20\_\_ел

(белгеч имzasы, тулы имза)

*Озеп алу сыйығы*

### Расписка-хәбәрнамә

Гариза бирудчене теркәү номеры

Документлар саны \_\_\_\_\_ берәмл. \_\_\_\_\_ биттә

Документларны кабул итте \_\_\_\_\_ 20\_\_ел

(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)



18 яшкө кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына

З нче күшымта

тәкъдим ителә торган форма

РЦМП (КВ) №\_\_ бүлегенә

муниципаль райондагы (шәһәрдәгे)

**Социаль ярдәм чараларын билгеләү (бириү) турында  
карап**

№\_\_\_\_\_ “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_

Алучының Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Алучының адресы \_\_\_\_\_

**Билгеләргә (бирергә)**

№	Социаль ярдәм чаралары	Түләү күләме	Билгеләү датасы	Түләү срокы _____ дан _____ га кадәр
	Субсидия-ташлама			дан _____ га кадәр

Түләү ысулы \_\_\_\_\_

Бүлек житәкчесе \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(имза)

М.У.

Бүлек белгече \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(имза)

Гариза бириүчегә хәбәр ителде (кирәклесенең астына сыйзарга):

язмача

телефоннан \_\_\_\_\_

телефон номеры

факс белән \_\_\_\_\_

факс номеры

электрон почта аша \_\_\_\_\_

электрон почта адресы

Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша

Бүлек белгече \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(имза)

**Социаль ярдәм чараларын билгеләүдән (бирудән)  
баш тарту турында карап**

№ \_\_\_\_\_ “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_

Алучының Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Алучының адресы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ билгеләүдән (бирудән) баш тартырга.  
(түләү атамасы)  
Баш тартуның сәбәбе: \_\_\_\_\_

Бүлек житәкчесе \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (имза)  
М.У.

Бүлек белгече \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (имза)  
Мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителде (кирәклесенең астына сыйзарга):  
язмача \_\_\_\_\_  
телефоннан \_\_\_\_\_ телефон номеры  
факс белән \_\_\_\_\_ факс номеры  
электрон почта аша \_\_\_\_\_ электрон почта адресы

Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре häm муниципаль хезмәтләр порталы аша

Бүлек белгече \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (имза)

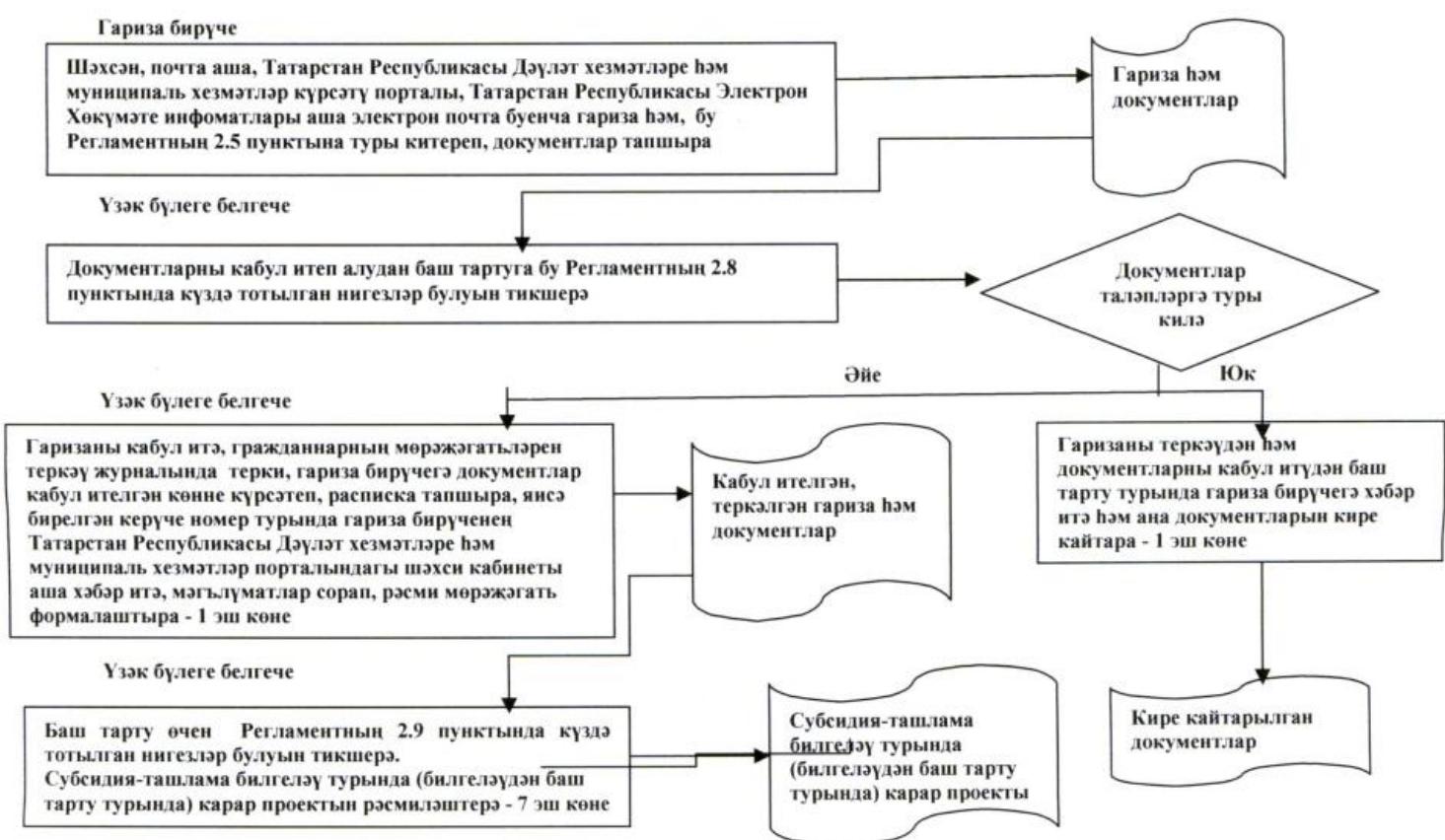
18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертең) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына

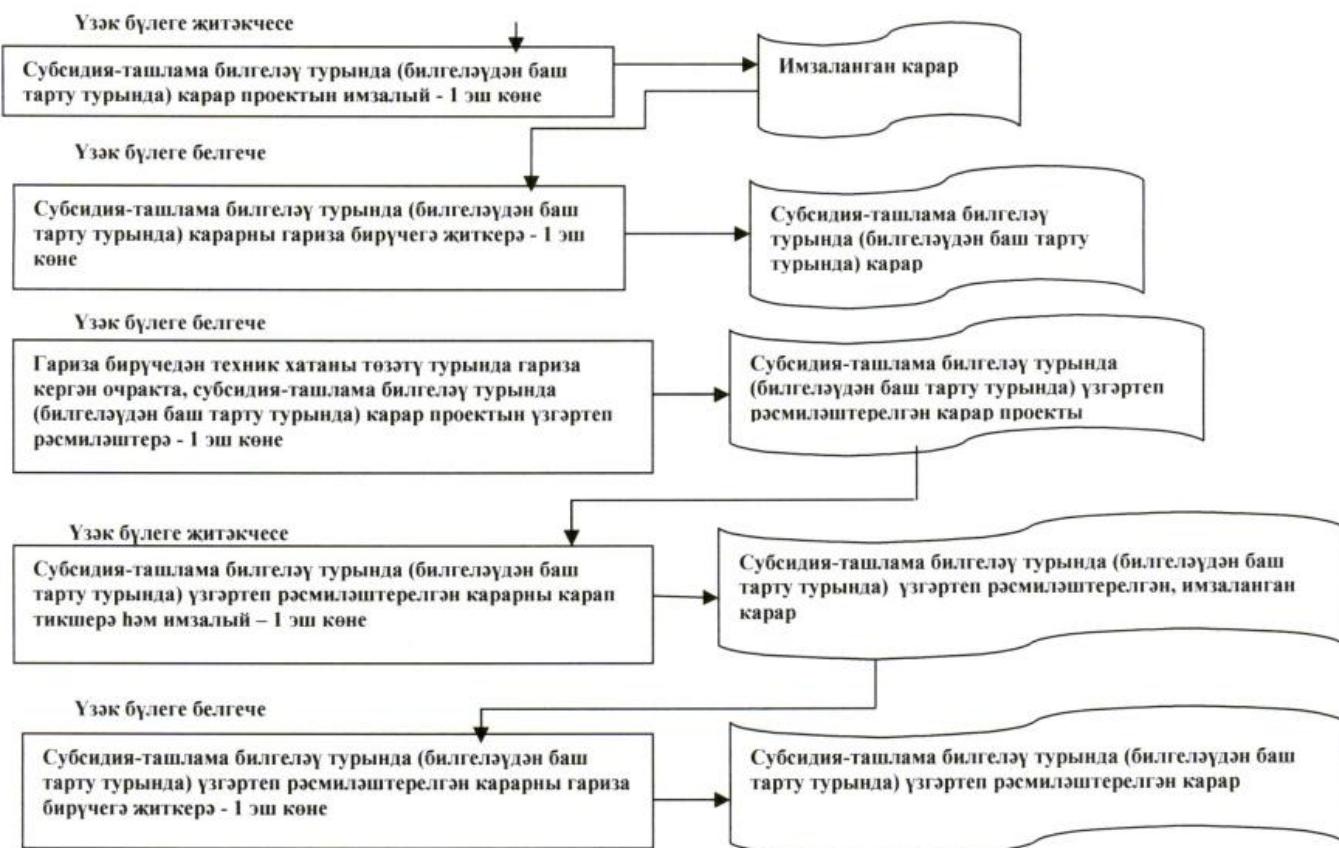
4 нче күшымта

**18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертең) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәткәндә, гамәлләр эзлеклелеге блок-схемасы**

18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертең) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына

5 нче күшымта





РЦМП (КВ) №\_\_\_\_\_ бүлгө

муниципаль райондагы (шәһәрдәгे)

Техник хатаны төзэту турында  
гариза

Мин, \_\_\_\_\_,

(гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча күрсәтелә)

түбәндәгे адрес буенча яшим: \_\_\_\_\_

(индексын күрсәтеп, гариза бирүченең почта адресы, телефоны, электрон адресы)

(гариза бирүченең шәхесен таныклаучы документ атамасы, аның сериясе, номеры, бирү көне,

документны биргән орган атамасы)

Социаль ярдәм чараларын билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында)

№ \_\_\_\_\_

(каарның датасы) (каарның номеры)

каарда жибәрелгән техник хатаны \_\_\_\_\_

төзәтүне үтенәм.

Дәүләт хезмәте күрсәту турында (курсәтүдән баш тарту турында) үзгәртеп рәсмиләштерелгән каарны алырга риза:

(язмача, телефоннан, смс-хәбәр, электрон почта белән, ТР Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетка)

“ \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел \_\_\_\_\_

(гариза бирүче имzasы)

(тулы имза)

18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмә)

**18 яшкә кадәрле яштәге өч һәм аннан артык балалы (тәрбиягә алынганнарын да кертеп) гайләләргә торак һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә жаваплы органнар һәм вазыйфаи затлар турында мәгълүматлар**

- “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

- “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесе бүлекләре

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
1.	РЦМП “Чаллы” шәһәр округы № 1 бүлеге	(88552) 71-49-37 38-37-30 71-49-06 47-46-54	423823, Чаллы ш., Кояшлы бульвар, 6 й. Гидротөзүчеләр ур., 14 й. kazan-rcmp1-1@mail.ru kazan-rcmp1-2@mail.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
2.	РЦМП Әгерже муниципаль районы № 2 бүлеге	(885551) 2-10-66 2-29-51 2-42-33 2-28-32	422230, Әгерже ш., К.Маркс ур., 8 й. kazan-rcmp2@mail.ru
3.	РЦМП Азнакай муниципаль районы № 3 бүлеге	(885592) 7-13-99 7-25-93 7-25-88	423332, Азнакай ш., Болгар ур., 9/2 й. kazan-rcmp3@mail.ru
4.	РЦМП Аксубай муниципаль районы № 4 бүлеге	(884344) 2-92-76 2-92-75	423060, Аксубай ш.т.б., Мазилин ур., 2 й. kazan-rcmp4@mail.ru
5.	РЦМП Актаныш муниципаль районы № 5 бүлеге	(885552) 3-22-97 3-20-54 3-22-96	423740, Актаныш ав., Юбилей ур., 45 й. kazan-rcmp5@mail.ru
6.	РЦМП Алексеевск муниципаль районы № 6 бүлеге	(884341) 2-53-01 2-41-90	422900, Алексеевск ш.т.б., Казаков ур., 8 й. kazan-rcmp6@mail.ru
7.	РЦМП Әлки муниципаль районы № 7 бүлеге	(884346) 2-0893 2-08-94	422870, Базарлы Матак ав., Ленин ур., 9 й. kazan-rcmp7@mail.ru
8.	РЦМП Әлмәт муниципаль районы № 8 бүлеге	(88553) 43-81-96 32-45-47	423450, Әлмәт ш., К.Цеткин ур., 54а й. kazan-rcmp8@mail.ru
9.	РЦМП Апас муниципаль районы № 9 бүлеге	(884376) 2-10-80 2-10-81	422350, Апас ав., Шоссе ур., 5 й. kazan-rcmp9@mail.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
10.	РЦМП Арча муниципаль районы № 10 бүлеге	(884366) 3-13-51 3-13-54	422000, Арча ш., Банк ур., 6в й. kazan-rcmp10@mail.ru
11.	РЦМП Этнэ муниципаль районы № 11 бүлеге	(884369) 2-10-84 2-16-57	422750, Олы Этнэ ав., Октябрь ур., 9 й. kazan-rcmp11@mail.ru
12.	РЦМП Баулы муниципаль районы № 12 бүлеге	(885569) 5-67-22 5-73-27 5-65-77	423930, Баулы ш., Жинү мәйданы, 4 й. kazan-rcmp12@mail.ru
13.	РЦМП Балтач муниципаль районы № 13 бүлеге	(884368) 2-57-94 2-41-93	422250, Балтач ав., h.Такташ ур., За й. kazan-rcmp13@mail.ru
14.	РЦМП Бөгелмә муниципаль районы № 14 бүлеге	(885594) 6-55-70 5-02-50	423231, Бөгелмә ш., Совет ур., 56 й. kazan-rcmp14@mail.ru
15.	РЦМП Буа муниципаль районы № 15 бүлеге	(884374) 3-55-29 3-17-03	422430, Буа ш., Ленин ур., 52 й. kazan-rcmp15@mail.ru
16.	РЦМП Югары Ослан муниципаль районы № 16 бүлеге	(884379) 2-22-69	422570, Югары Ослан ав., Медгородок ур. kazan-rcmp16@mail.ru
17.	РЦМП Биектау муниципаль районы № 17 бүлеге	(884365) 2-32-53 2-32-51	422700, Биектау т/ю ст. б., Профсоюзлар ур., 1а й. kazan-rcmp17@mail.ru
18.	РЦМП Чүпрәле муниципаль районы № 18 бүлеге	(884375) 2-30-07	422470, Иске Чүпрәле ав., Үзәк ур., 15 й.

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
		2-25-80	kazan-rcmp18@mail.ru
19.	РЦМП Алабуга муниципаль районы № 19 бүлеге	(885557) 7-86-91 7-54-53	423600, Алабуга ш., Спас ур., 3 й.; Нефтьчеләр ур., 12 й. kazan-rcmp19@mail.ru
20.	РЦМП Зәй муниципаль районы № 20 бүлеге	(885558) 3-43-59 3-26-89	423520, Зәй ш., Рәфыйков ур., 10 й. kazan-rcmp20@mail.ru
21.	РЦМП Зеленодол муниципаль районы № 21 бүлеге	(884371) 4-22-97 5-79-90	420542, Зеленодол ш., Карл Маркс ур., 57в й. kazan-rcmp21@mail.ru
22.	РЦМП Кайбыч муниципаль районы № 22 бүлеге	(884370) 2-10-93	422330, Олы Кайбыч ав., Кояшлы бульвар, 7 й. kazan-rcmp22@mail.ru
23.	РЦМП Кама Тамагы муниципаль районы № 23 бүлеге	(884377) 2-17-54 2-16-84	422820, Кама Тамагы ш.т.б., Карл Маркс ур., 2 й. kazan-rcmp23@mail.ru
24.	РЦМП Кукмара муниципаль районы № 24 бүлеге	(884364) 2-83-94 2-61-09	422110, Кукмара ш.т.б., Ворошилов ур., 44 й. kazan-rcmp24@mail.ru
25.	РЦМП Лаеш муниципаль районы № 25 бүлеге	(884378) 2-54-48 2-55-82	422610, Лаеш ш.т.б., Беренче Май ур., 35 й. kazan-rcmp25@mail.ru
26.	РЦМП Лениногорск муниципаль районы № 26 бүлеге	(885595) 5-84-27 5-55-71 5-08-05	423250, Лениногорск ш., Горький ур., 21 й. kazan-rcmp26@mail.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
27.	РЦМП Мамадыш муниципаль районы № 27 бүлеге	(885563) 3-12-64 3-22-83 3-29-82	422190, Мамадыш ш., Совет ур., 10 й. <a href="mailto:kazan-rcmp27@mail.ru">kazan-rcmp27@mail.ru</a>
28.	РЦМП Менделеев муниципаль районы № 28 бүлеге	(885549) 2-19-72 2-23-00	423650, Менделеев ш., Бурмистров ур., 7а й. <a href="mailto:kazan-rcmp28@mail.ru">kazan-rcmp28@mail.ru</a>
29.	РЦМП Минзәлә муниципаль районы № 29 бүлеге	(885555) 3-10-50 3-18-22	423700, Минзәлә ш., Ленин ур., 80 й. <a href="mailto:kazan-rcmp29@mail.ru">kazan-rcmp29@mail.ru</a>
30.	РЦМП Мөслим муниципаль районы № 30 бүлеге	(885556) 2-38-34	423970, Мөслим ав., Пушкин ур., 47 й. <a href="mailto:kazan-rcmp30@mail.ru">kazan-rcmp30@mail.ru</a>
31.	РЦМП Түбән Кама муниципаль районы № 31 бүлеге	(88555) 45-43-98 45-43-88 45-44-89 45-43-92	423570, Түбән Кама ш., Тынычлык пр., 60 й. <a href="mailto:kazan-rcmp31@mail.ru">kazan-rcmp31@mail.ru</a>
32.	РЦМП Яңа Чишмә муниципаль районы № 32 бүлеге	(884348) 2-27-91 2-20-30	423190, Яңа Чишмә ав., Совет ур., 80 й. <a href="mailto:kazan-rcmp32@mail.ru">kazan-rcmp32@mail.ru</a>
33.	РЦМП Нурлат муниципаль районы № 33 бүлеге	(884345) 2-06-64 2-06-77 2-06-81	423042, Нурлат ш., Мектәп ур., 8 й. <a href="mailto:kazan-rcmp33@mail.ru">kazan-rcmp33@mail.ru</a>
34.	РЦМП Питрәч муниципаль районы № 34 бүлеге	(884367) 3-06-69	422770, Питрәч ав., Совет ур., 20 й. <a href="mailto:kazan-rcmp34@mail.ru">kazan-rcmp34@mail.ru</a>

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
35.	РЦМП Балык Бистәсе муниципаль районы №35 бүлеге	(884361) 2-11-08	422650, Балык Бистәсе ав., Завод ур., 6а й. kazan-rcmp35@mail.ru
36.	РЦМП Саба муниципаль районы № 36 бүлеге	(884362) 2-48-34 2-49-21	422060, Байлар Сабасы ав., Тукая ур., 87 й. kazan-rcmp36@mail.ru
37.	РЦМП Сарман муниципаль районы № 37 бүлеге	(885559) 2-42-57	423350, Сарман ав., Куйбышев ур., 36 й. kazan-rcmp37@mail.ru
38.	РЦМП Спас муниципаль районы № 38 бүлеге	(884347) 3-93-27	422864, Болгар ш., Хирург Шеронов ур., 13 й. kazan-rcmp38@mail.ru
39.	РЦМП Тәтеш муниципаль районы № 39 бүлеге	(884373) 2-62-09 2-62-33	422370, Тәтеш ш., Ленин ур., 114 й. kazan-rcmp39@mail.ru
40.	РЦМП Тукая муниципаль районы № 40 бүлеге	(88552) 71-31-00 70-13-41	423802, Чаллы ш., Есенин проспекты, 1 й. kazan-rcmp40@mail.ru
41.	РЦМП Теләче муниципаль районы № 41 бүлеге	(884360) 2-11-39 2-13-41	422080, Теләче ав., Большая Нагорная ур., 5 й. kazan-rcmp41@mail.ru
42.	РЦМП Чирмешән муниципаль районы № 42 бүлеге	(884396) 2-29-38 2-26-34	423100, Чирмешән ав., Титов ур., 26 й. kazan-rcmp42@mail.ru
43.	РЦМП Чистай муниципаль районы № 43 бүлеге	(884342) 5-11-06	422980, Чистай ш., Урицкий ур., 45 й.

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
51.	Казан шәһәре Совет районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 272-51-79 273-59-99 263-90-60	420073, Казан ш., Гадел Кутый ур., 33 й.; 420100, Казан ш., Кайбицкая ур., 3й. kazan-rcmp45S@mail.ru

### **3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэммин итү**

#### **hәм социаль яклау министрлыгы**

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-08	<u>Natalya.Bytaeva@tatar.ru</u>
Социаль ярдәм чаралары методологиясе бүлеге начальниги	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чаралары аудиты бүлеге начальниги	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru

### **4. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты**

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты аппаратының Социаль үсеш идарәсе начальниги	264-77-29	pisma@tatar.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
		5-33-98	kazan-rcmp43@mail.ru
44.	РЦМП Ютазы муниципаль районы № 44 бүлеге	(885593) 2-87-57 2-79-26 2-92-95	423950, Урыссы ш.т.б., Пушкин ур., 105/1 й. kazan-rcmp44@mail.ru
45.	Казан шәһәре Авиатөзелеш районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 571-58-00 571-63-71	420036, Казан ш., Тимирязев ур., 8 й. kazan-rcmp45A@mail.ru
46.	Казан шәһәре Вахитов районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 236-98-11 238-23-29	420197, Казан ш., Вишневский ур., 10 й. kazan-rcmp45V@mail.ru
47.	Казан шәһәре Киров районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 236-98-11 238-23-29 294-37-42	420102, Казан ш., Галимҗан Баруди ур., 5 й.; 420077, Казан ш., Ильич ур., 19 й. kazan-rcmp45K@mail.ru
48.	Казан шәһәре Мәскәү районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 554-89-54 564-81-58 564-81-62 564-81-66	420095, Казан ш., Блюхер ур., 81 й. kazan-rcmp45M@mail.ru
49.	Казан шәһәре Яңа Савин районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 523-75-82	420124, Казан ш., Хөсәен Ямашев проспекты, 37 й. kazan-rcmp45N@mail.ru
50.	Казан шәһәре Идел буе районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 224-30-61 224-35-05	420110, Казан ш., Рихард Зорге ур., 39 й. kazan-rcmp45P@mail.ru