



ПРИКАЗ

« 22 » декабрь 2015 г.

БОЕРЫК

№ 160/2лс

**Татарстан Республикасы Инвестицион үсеш агентлыгына
гражданнар һәм оешмалардан кертгән мөрәжәгатъләрне анализлау тәртібе
турында**

Татарстан Республикасының 2003 ел 12 маендагы №16-ТРЗ номерлы “Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында”гы Законның 23 маддәсе нигезендә боерам:

1. Татарстан Республикасы Инвестицион үсеш агентлыгына гражданнар һәм оешмалардан кертгән мөрәжәгатъләрне анализлау Тәртібен расларга.

2. Матди-техник тәэмин итү секторының өлкән белгеченә гражданнар һәм оешмалардан кертгән мөрәжәгатъләрне елга ике тапкыр, яртыеллыкның ахыргы аеннан соң килүче айның 15 нче көненә кадәр анализларга.

3. Массакүләм мәгълүмат чаралары белән эшләү секторы мөдиренә яртыеллыкның ахыргы аеннан соң килүче айның 15 нче көненә кадәр анализны Татарстан Республикасы Инвестицион үсеш агентлыгының рәсми сайтына урнаштыруны тәэмин итәргә.

4. Бу боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Житәкче

Т.И. Минуллина

**Татарстан Республикасы Инвестицион үсеш агентлыгына
гражданныр һәм оешмалардан кергән мөрәжәгәтләрне анализлау
Тәртибе**

1. Әлеге Тәртип Татарстан Республикасының 2003 ел 12 маендагы №16-ТРЗ номерлы “Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгәтләрә турында”гы Законының 23 маддәсен үтәү максатында эшләнде һәм Татарстан Республикасы Инвестицион үсеш агентлыгына (алга таба - Агентлык) гражданныр һәм оешмалардан килгән мөрәжәгәтләрне (алга таба - мөрәжәгәтләр) гомумиләштерү һәм анализлау тәртибен билгели.

2. Мөрәжәгәтләрне гомумиләштерү һәм анализлау эше матди-техник тәмин итү секторы (алга таба - Сектор) тарафыннан электрон документ әйләнеше һәм әлеге Тәртипнең 3 һәм 4 пунктларындагы мәгълүмат нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Житәкчегә, житәкченең беренче урынбасарына, житәкче урынбасарына (алга таба – Агентлык житәкчелеге, гражданнырны кабул итү буенча вәкаләтле вәкил) шәхси кабул итү вакытында кергән мөрәжәгәтләр турындагы мәгълүмат Секторга гражданнырны Агентлык житәкчелегенең шәхси кабул итүенә теркәгән белгеч тарафыннан тапшырыла.

4. Урыннарда кабул итү вакытында кергән мәгълүматны Секторга массакуләм мәгълүмат чаралары белән эшләү секторы хезмәткәрләре тапшыра.

5. Анализ ясаганда кергән, бүтән адреска күчереп жибәрелгән һәм каралган мөрәжәгәтләр исәбе турындагы, электрон документ формасындагы мөрәжәгәтләр турындагы, гражданнырны кабул итүнең урыны, көне, сәгәте, шәхси кабул ителгән гражданныр исәбе, гражданнырны шәхси һәм урыннарда кабул итү буенча вәкаләтле вәкилләр турындагы, мөрәжәгәтләрнең тематикасы, мөрәжәгәтләрне карау нәтижәсендә күрелгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар (булган очракта) турындагы мәгълүмат өйрәнелә.

6. Тәртипнең 3 һәм 4 пунктларында күрсәтелгән мәгълүмат жаваплы хезмәткәрләр тарафыннан Секторга яртыеллыкның ахыргы аеннан соң килүче айның 10 нчы көненә кадәр тапшыра.

7. Матди-техник тәмин итү секторының өлкән белгече 2 пунктта күрсәтелгән, шулай ук Тәртипнең 3 һәм 4 пунктлары буенча кабул ителгән мәгълүматны гомумиләштерү һәм анализлауны ике эш көне дәвамында башкара һәм анализны Агентлык житәкчесенең беренче урынбасары белән килештерә.

8. Мөрәжәгатьләр анализы Агентлыкның рәсми сайтына урнаштыру өчен массакуләм мәгълүмат чаралары белән эшләү секторына жибәрелә. Анализ Агентлыкның рәсми сайтында яртыеллыкның ахыргы аеннан соң килүче айның 15 нче көненнән дә соңга калмыйча урнаштырыла.

9. Гражданнардан килгән мөрәжәгатьләр анализы Агентлыкта ачык мәгълүмат булып санала һәм Агентлыкның рәсми сайтында (<http://tida.tatarstan.ru>) ирекле кулланылышта тора.