



ПРИКАЗ

07.04.2015

БОЕРЫК

№ 212

г.Казань

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2015 елның 24 апрелендә теркәлдә,
№ 2708

“Россиянең Мактаулы доноры”
күкрәк билгесе белән бүләкләнгән
затларга ел саен бирелә торган
акчалата түләү билгеләү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентын раслау хакында

“Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 27
июль, 2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законны үтәү йөзеннән боерык бирәм:

1. “Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең кушымта итеп бирелүче административ регламентын (алга таба – Регламент) расларга.
2. “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесе директоры Р.Р.Фәйзуллинга: Регламент нигезләмәләрен тайпылышсыз үтәүне тәмин итәргә.
3. Бу боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны министр урынбасары Н.В.Бутаевага йөкләргә.

Министр

Э.Э.Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 07.04.2015 ел, № 212 бoерыгы белән расланды

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. “Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең бу административ регламенты (алга таба – Регламент) “Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте күрсәтү) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәте алучылар:

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затлар; Россия Федерациясе территориясендә даими яшәүче, Россия Федерациясенең “СССРның Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән гражданны.

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә мөрәҗәгать итүчеләр (алга таба – гариза бирүче) булып бу Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән дәүләт хезмәте алучылар яки аларның законлы вәкилләре (законнарда күздә тотылган очракларда) яисә билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамә нигезендә эш итүгә дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар тора.

1.4. Дәүләт хезмәте “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесенең Татарстан Республикасы муниципаль районындагы яки шәһәр округындагы бүлеге (алга таба – Үзәк бүлеге) тарафыннан:

теркәлү белән дәлилләнгән яшәү урыны булган дәүләт хезмәте алучының яшәү урынында;

Россия Федерациясе территориясендә теркәлү белән дәлилләнгән яшәү урыны булмаган дәүләт хезмәте алучының яшәп торышында;

Россия Федерациясе территориясендә теркәлү белән дәлилләнгән яшәү урыны һәм яшәп торышы булмаган дәүләт хезмәте алучының чынлыкта яшәү урынында күрсәтелә.

Ирекләрәннән мәхрүм итүгә хөкем ителгән булсалар, бу Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән затлар, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләүне сорап, үзләре җәза үти торган төзәтү учреждениесе урнашкан урындагы вәкаләтле органга язмача гариза бирәләр.

Социаль хезмәт күрсәтү стационар учреждениеләрендә яшәсәләр, бу Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән затлар, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләүне сорап, шул учреждение урнашкан урындагы вәкаләтле органга

язмача гариза бирэләр.

1.4.1. Үзәк бүлекләренен урнашу урыны, белешмәләр алу өчен телефоннары, электрон почта адресы турындагы мәгълүмат бу Регламентка белешмә-кушымтада китерелгән.

Үзәк бүлегенен эш графигы: шимбә һәм якшәмбедән тыш, көн саен. Эш сәгатьләре “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесенен эчке тәртип кагыйдәләре нигезендә билгеләнә.

1.4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат алынырга мөмкин:

1) Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгында, Үзәк бүлекләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълүматтан торган, дәүләт хезмәте турында мәгълүмати стендлар аша;

2) “Интернет” челтәре аша:

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгының рәсми сайтында: <http://www.mtsz.tatarstan.ru>;

3) Үзәк бүлегенә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгына язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәгеләр нигезендә хәл ителә:

“Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 27 июль, 2010 ел, № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 210-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 2010, № 31, 4179 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

“Электрон имза турында” 6 апрель, 2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 63-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 2011, № 15, 2036 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

“Персональ мәгълүматлар турында” 27 июль, 2006 ел, № 152-ФЗ Федераль закон (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 2006, № 31 (1 өлеш), 3451 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

“Кан һәм аның компонентларын тапшыру турында” 20 июль, 2012 ел, № 125-ФЗ Федераль закон (алга таба – № 125-ФЗ Федераль закон) (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 2012, № 30 4176 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

“Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында” 07.05.2012 ел, № 601 Россия Федерациясе Президенты Указы (алга таба – № 601 Указ) (Россия Федерациясе законнары жыйнагы, 2012, № 19, 2338 ст.);

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләүне башкару тәртибен раслау турында” Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау министрлыгының 2013 елның 11 июлендәге № 450н боекы (алга таба – № 450н боекы) (Российская газета, 28.08.2013, № 190);

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының “СССРның Мактаулы доноры”, “Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затлар өчен социаль яклау чараларын тәмин итүгә субвенцияләр рәвешендә федераль бюджеттан Татарстан Республикасы бюджетына бирелә торган акчаны сарыф итү кагыйдәләрен раслау хакында” 07.04.2008 ел, № 212 карары белән расланган “СССРның Мактаулы доноры”, “Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затлар өчен социаль яклау чараларын тәмин итүгә субвенцияләр рәвешендә федераль бюджеттан Татарстан Республикасы бюджетына бирелә торган акчаны сарыф итү кагыйдәләре (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 2008, № 15, 0581 ст.);

“Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү турында” 02.11.2010, № 880 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары (алга таба – № 880 ТР МК карары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 2010, № 46, 2144 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

“Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы мәсьәләләре” 15.08.2007, № 388 Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карары (алга таба – № 388 ТР МК карары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты карарлары һәм боерыклары һәм республика башкарма хакимият органнарының норматив актлары жыентыгы, 05.09.2007, № 33, 1178 ст., кертелгән үзгәрешләргә исәпкә алып);

1.6. Бу Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) төшенчәсе 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 2 статьясындагы 1 пункттында күздә тотылган дәүләт хезмәтен күрсәтү турында рәсми мөрәжәгатьне аңлата. Гаризаның тәкъдим ителә торган формасы бу Регламентка 1 нче кушымтада китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәте күрсәтү стандартына таләп атамасы	Стандартка таләпләрнең эчтәлегә	Дәүләт хезмәтен яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү атамасы	“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (алга таба – ел саен бирелә торган акчалата түләү) билгеләү	№ 125-ФЗ Федераль законның 24 ст.
2.2. Дәүләт хезмәтен турыдан-туры күрсәтүче орган (учреждение) атамасы	Дәүләт хезмәте “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесенең Татарстан Республикасы муниципаль районындагы яки шәһәр округындагы бүлегә	
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау	Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар	№ 450н боерыкның 10 п.
2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү срогы, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып	Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү гариза һәм бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар теркәлгән көннән башлап биш көн эчендә хәл ителә.	№ 450н боерыкның 10 п.
2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булып торган хезмәтләрен күрсәтү өчен закон яки башка норматив-хокукий актлар нигезендә мөрәжәгать итүче тапшырырга тиешле кирәкле документларның тулы исемлегә.	1. Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү турында гариза. 2. “Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләү турында расланган үрнәктәге таныклык яки “СССРның Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләү турында расланган үрнәктәге таныклык. Гариза белән мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүче паспорттын (аны алмаштыручы документын) күрсәтә. Дәүләт хезмәте алучылар вәкаләт биргән затлар һәм законлы вәкилләре, өстәмә рәвештә, дәүләт хезмәте алучының мәнфәгатьләреннән чыгып эш итүгә вәкаләтләрен раслаучы документлар күчermәләрен тапшыра.	№ 450н боерыкның 5 п., 6 п.

<p>мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны күрсәтү тәртибе</p>	<p>Гаризаны почта аша жибергәндә, гаризага бу пунктта күрсәтелгән документларның закон белән билгеләнгән тәртиптә расланган күчermәләре кушып бирелә.</p>	
<p>2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булып, мөрәжәгать итүче тапшыруга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны күрсәтү тәртибе; документларны үз карамагында тоткан дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма</p>	<p>Бу категориягә кергү мөмкин булган документлар тапшыру таләп ителми.</p>	
<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив-хокукый актларда күздә тотылган очрактарда килештерергә тиешле (дәүләт хезмәте күрсәтүче башкарма хакимият органы хәл итә) дәүләт хакимияте органнары һәм аларның структур бүлекчәләре исемлеге</p>	<p>Килештерү таләп ителми.</p>	
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>1. Бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегендәге документны тапшырмау. 2. Гариза бирүче шәхсән мөрәжәгать иткәндә, документларның күчermәләре законда билгеләнгән тәртиптә расланмаган очракта, документларның төп нөсхәләрен күрсәтмәү.</p>	

	<p>3. Документларда закон белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган бетерүләр, өстәп язулар, сызылган сүзләр һәм төзәтүләр булу.</p> <p>4. Бу Регламентның 1.3 пунктында күрсәтелмәгән затның мөрәжәгать итүе.</p>	
2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яки аннан баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торуга нигез булып, гариза һәм документлар күчermәләрен № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланмаган (расланмаган) электрон документлар рәвешендә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша тапшыру тора. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору срогы – 2.5 пунктта күздә тотылган документларны күрсәткәнгә кадәр, ләкин документларның төп нөсхәләрен яисә аларның закон билгеләгән тәртиптә расланган күчermәләрен күрсәтү зарурлыгы турында хәбәр бирелгән көннән башлап 10 көннән артык түгел. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуга нигезләр: дәрәс булмаган (дәрәслеккә туры килмәгән) мәгълүматлар кәргән документлар тапшыру; гариза һәм документлар күчermәләрен Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп электрон имза куелмаган (расланмаган) электрон документлар рәвешендә жибергән очракта, аларны күрсәтү зарурлыгы турында хәбәр бирелгән көннән башлап 10 көн эчендә документларның төп нөсхәләрен яки закон билгеләгән тәртиптә расланган күчermәләрен күрсәтмәү.</p>	
2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Дәүләт хезмәте бушлай күрсәтелә.	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булып торган хезмәтләргә түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.	

турында мәгълүматны кертеп		
2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срогы	Гариза бирүченең кабул итүне (хезмәт күрсәтүне) көтү вакыты 15 минуттан артык түгел. Дәүләт хезмәте алучыларның аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.	№ 601 РФ Президенты Указының 1 п.
2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгатен теркәү срогы	Гариза һәм документлар кертгән көнне.	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, мондый хезмәтләрне күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиааль мәгълүмат урнаштыруга карата таләпләр	Дәүләт хезмәте күрсәтү тиешле күрсәткеч язулар белән жиһазландырылган бүлмәләрдә башкарыла. Дәүләт хезмәте алучыларны кабул итү бу максатлар өчен махсус бүлеп бирелгән һәм: янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы; документлар рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһазлар; мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылган урыннарда башкарыла.	
2.15. Дәүләт хезмәтенен мөмкинлек һәм сыйфат күрсәткечләре	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып торалар: документларны кабул итү һәм карап тикшерү сроклары үтәлү; дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу срогы үтәлү; Үзәк бүлеге белгечләре тарафыннан Регламент бозылу очракларының (нигезле шикаятьләрнең) булу-булмавы; гариза бирүчеләрнең Үзәк бүлеге белгечләре белән аралашуы саны: дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар биргәндә, турыдан-туры – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жибергәндә – бердән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча), ә гариза бирүче билгеләнгән тәртиптә расланган барлык кирәкле документларны тапшырган очракта, аралашу зарурлыгы юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны Татарстан	№ 880 ТР МК карарының 2.4 п.

	<p>Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинет аша жибәргәндә: эгер гариза һәм документлар күчәргәләре № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп электрон имза куелган (расланган) электрон документлар рәвешендә жибәрелсә, турыдан-туры аралашу таләп ителми; эгер гариза һәм документлар күчәргәләре № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп электрон имза куелмаган (расланмаган) электрон документлар рәвешендә жибәрелсә – бердән артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең мөмкинлек күрсәткечләре булып торалар: бүлек биналарының жәмәгать транспорты йөри торган зонада урнашуы; кирәкле санда белгечләрнең булуы, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итеп алу өчен кирәкле санда бүлмәләреннән булуы; мәгълүмати стендларда, “Интернет” челтәрендә, Татарстан Республикасының Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге; гариза һәм документларны электрон документлар рәвешендә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләрен, электрон рәвештә, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинеты аша алу мөмкинлеге (гариза һәм документларны электрон документлар рәвешендә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша тапшыру мөмкинлеген гамәлгә ашырганнан соң).</p>	
<p>2.16. Дәүләт хезмәтен электрон формада күрсәтү үзәнчәлекләре</p>	<p>Гариза һәм документлар (документлар күчәргәләре) Үзәкнең бүлегенә № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә жибәрелә ала.</p> <p>Гариза һәм документларны электрон документлар рәвешендә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы (http://uslugi.tatar.ru.) аша тапшыру өчен техник мөмкинлек булганда,</p>	<p>№ 210-ФЗ Федераль закон</p>

	<p>дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе электрон рәвештә бирелә.</p> <p>Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон документлар рәвешендә тапшырылган гариза һәм документлар күчермәләре электрон имза белән № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланмаган (расланмаган) очракта, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы карар бу Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документларны Үзәкнең бүлегендә күрсәткәч кабул ителә.</p> <p>Дәүләт хезмәте (дәүләт хезмәте күрсәтүгә гариза бирүне дә кертеп) күпфункцияле үзәк аша күрсәтелми.</p>	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә үтәү үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирламасы

3.1.1. Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;

2) гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

3) ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар эзерләү;

4) гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү.

3.1.2. Гражданин шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә гариза һәм документларны почта аша жиһбәргәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенә блок-схемасы 4 нче кушымтада бирелә.

3.1.3. Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша мөрәжәгать иткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелегенә блок-схемасы бу Регламентка 5 нче кушымтада бирелә.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә

3.2.1. Гариза бирүче, дәүләт хезмәте алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен, Үзәк бүлегенә шәхсән үзе, телефоннан, электрон почта аша һәм (яки) хат белән мөрәжәгать итә. Консультация алу өчен, документларның күчермәләре электрон рәвештә Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша бирелергә мөмкин.

Үзәк бүлеге белгече, гариза бирүченә мөрәжәгать итү ысулына бәйле рәвештә, шәхсән үзе, телефоннан, электрон почта аша һәм (яки) хат белән, Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша, мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән дәүләт хезмәте алу өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм эчтәлегенә ягыннан һәм гариза бирүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Бу пункт билгели торган процедура гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне үтәлә.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә консультация бирү, гариза бирүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

3.3. Гражданин шәхсән үзе мөрәжәгать иткәндә яисә документларны почта

аша жибэргэндэ дэүлэт хезмэте күрсэтү

3.3.1. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү

Гариза бирүче, Үзәк бүлегенә ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү турында гариза һәм аңа кушып, бу Регламентның 2.5 пункты нигезендә, документлар бирә.

Гариза һәм документларның закон белән билгеләнгән тәртиптә расланган күчермәләре почта аша жибәрелергә мөмкин.

Гариза һәм, № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп, электрон имза белән имзаланган (расланган) документлар күчермәләре электрон документлар рәвешендә электрон почта аша жибәрелергә мөмкин.

Үзәк бүлеге белгече дэүлэт хезмэте күрсэтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартуга бу Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тартуга нигезләр булмаган очракта, Үзәк бүлеге белгече:

гариза бирүче шәхсэн үзе мөрәжәгать иткән очракта, тапшырылган документларның төп нөсхәләренең күчермәләрен ясый һәм төп нөсхәләренә гариза бирүчегә кире кайтара;

гаризаны кабул итә һәм гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;

мөрәжәгать итүчегә документларын кабул итү датасы, бирелгән керү номеры турында билге белән расписка тапшыра.

Документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуга нигезләр булган очракта, Үзәк бүлеге белгече мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тартуга нигезләр булу турында жикерә һәм, документларны һәм гаризаны кабул итүдән баш тартуның ачыкланган нигезләренәң эчтәлеген аңлатып, документларны аңа кире кайтара. Гариза һәм документлар почта аша, шул исәптән электрон почта аша алынган булса, Үзәк бүлеге белгече мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту сәбәпләрен язмача аңлатып, документларны кире жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза һәм документлар кергән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гражданның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында теркәү язуы булдыру, документларны кабул итү турындагы расписка, баш тартуның сәбәпләрен аңлатып, гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.2. Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар кабул итү

3.3.2.1. Гариза бирүче тапшырган документлар нигезендә, Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

дэүлэт хезмэте күрсәтүдән баш тарту өчен бу Регламентның 2.9 пунктында күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

бу Регламентка 3 нче кушымта нигезендәге форма буенча, ел саен бирелә

торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы карар проектың Үзәк бүлеге җитәкчесенә имза куюга җибәрә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза һәм документлар теркәлгән көннән башлап ике көн эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты.

3.3.2.2. Документларны карап тикшергәннән соң, Үзәк бүлеге җитәкчесе ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карарны имзалай һәм Үзәк бүлеге белгеченә җибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты имза куюга җибәрелгән моменттан бер көн эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында Үзәк бүлеге җитәкчесе тарафыннан имзаланган карар.

3.3.3. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү

3.3.3.1. Үзәк бүлеге белгече:

ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы карарны, гариза бирүче тарафыннан гаризада күрсәтелгән ысулларның берсе белән (хат рәвешендә, телефоннан, смс-хәбәр рәвешендә, электрон почта белән), гариза бирүчегә хәбәр итә;

алучының “личное дело”сын рәсмиләштерә.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланган моменттан бер көн эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында кабул ителгән карар хакында гариза бирүчегә хәбәр итү, алучының рәсмиләштерелгән “личное дело”сы.

3.4. Гариза бирүче Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү

3.4.1. Гариза һәм документларны кабул итү һәм теркәү

Гариза бирүче Үзәк бүлегенә Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша, электрон документлар (документлар күчермәләре) рәвешендә, гариза һәм бу Регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгән документларны җибәрә.

Үзәк бүлеге белгече дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартуға бу Регламентның 2.8 пункттында күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә.

Документларны кабул итүдән баш тартуға нигезләр булмаган очракта, Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

гаризаны кабул итә һәм гражданнарның мөрәҗәгатьләрен теркәү журналында (2 нче кушымта) терки;

гариза бирүчегә, Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына хәбәр җибәрү юлы белән, документларның кабул ителүе һәм гаризаның теркәлүе турында хәбәр итә.

Документларны кабул итеп алудан баш тартуга нигезләр булган очракта, Үзәк бүлеге белгече гариза бирүчегә, Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына хәбәр жиберү юлы белән, документларны кабул итеп алудан һәм гаризаны һәм документларны теркәүдән баш тартуга нигезләр булу турында хәбәр итә.

Бу пункт билгели торган процедуралар гариза кәргән көнне үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: кабул ителгән документлар, гражданның мөрәжәгатләрән теркәү журналына язылган теркәү язуы, документларны кабул итүдән баш тарту, гариза бирүчегә хәбәр итү.

3.4.2. Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар эзерләү

3.4.2.1. Алынган мәгълүматлар нигезендә, Үзәк бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен бу Регламентның 2.9 пунктында күздә тотылган нигезләр булу-булмавын тикшерә;

эгер гариза бирүче Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон рәвештә тапшырган гариза һәм документлар № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланмаган булса, гариза бирүчегә, Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына хәбәр жиберү юлы белән, бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны әлеге хәбәрнамә жиберелгән көннән башлап ун көн эчендә тапшыру зарурлыгы турында хәбәр итә;

бу Регламентка 3 нче кушымта нигезендәге форма буенча, электрон рәвештә, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты рәсмиләштерә;

ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты, электрон рәвештә, Үзәк бүлеге житәкчесенә имза куюга жиберә.

Үзәк бүлегенә Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон документлар рәвешендә тапшырылган гариза һәм документлар күчәрмәләре № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланмаган (расланмаган) очракта, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты гариза бирүче бу Регламентның 2.5 пунктында әйтелгән документларның төп нөсхәләрен күрсәткәч рәсмиләштерелә.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланган моменттан башлап бер көн эчендә үтәлә.

Үзәк бүлегенә Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша электрон документлар рәвешендә тапшырылган гариза һәм документлар күчәрмәләре № 63-ФЗ Федераль закон һәм № 210-ФЗ Федераль закон таләпләренә туры китереп имзаланмаган (расланмаган) очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү бу Регламентның 2.9 пунктында әйтелгән срокка туктатып торыла. Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән

баш тарту) турында карар проекты гариза бирүче бу Регламентның 2.5 пунктында әйтелгән документларның төп нөсхэләрен күрсәткән көнне (әгәр алар бу Регламентның 2.5 пунктында әйтелгән документларны күрсәтү зарурлыгы турындагы хәбәрнамәдә әйтелгән срок тәмамланганга кадәр күрсәтелсә) яисә бу Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшыру зарурлыгы турында хәбәрнамәдә күрсәтелгән срок беткәннән соң рәсмиләштерелә.

Процедуралар нәтижәсе: ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында электрон рәвештәге карар проекты.

3.4.2.2. Документларны карап тикшергәннән соң, Үзәк бүлеге житәкчесе ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карарны электрон имза белән имзальный һәм Үзәк бүлеге белгеченә жибәрә.

Бу пункт билгели торган процедура ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында карар проекты имза куюга жибәрелгән моменттан башлап бер көн эчендә үтәлә.

Процедура нәтижәсе: ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан электрон имза белән имзаланган карар.

3.4.3. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү Үзәк бүлеге белгече:

ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан электрон имза белән имзаланган карарны гариза бирүченең Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына жибәрә;

алучының “личное дело”сын рәсмиләштерә.

Бу пункт билгели торган процедуралар моннан алдагы процедура тәмамланган моменттан бер көн эчендә үтәлә.

Процедуралар нәтижәсе: ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турында Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан электрон имза белән имзаланган, гариза бирүченең Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетына жибәрелгән карар, алучының рәсмиләштерелгән “личное дело”сы.

3.5. Дәүләт хезмәте күпфункцияле үзәк аша күрсәтелми.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итү тәртибе һәм формалары

4.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контрольлек, Регламент нигезләмәләрен саклауга һәм үтәүгә тикшерүләр үткәрү юлы белән, Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә контрольлек итүне Министрлыкның муниципаль райондагы (шәһәр округындагы) Социаль яклау идарәсе (бүлеге) (алга таба – Идарә (бүлек)) вазыйфаи затлары башкара. Контрольлек итүче вазыйфаи затларның вәкаләтләре Идарә (бүлек) турындагы нигезләмәләрдә һәм вазыйфаи регламентларда билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфатына контрольлек дәүләт хезмәте күрсәтүгә җаваплы вазыйфай затларның кылган (кылмаган) гамәлләренә шикаятыләр булган мөрәжәгатьләрне карап тикшерүне, тикшерүләр үткәрүне, карарлар кабул итү һәм мөрәжәгатькә җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлуенә контрольлек формалары булып: делопроизводствоны алып баруга;

документларны карап тикшерү нәтижәләренә законнар (бу Регламент) таләпләренә туры килүенә;

документларны кабул итү сроклары һәм тәртибе үтәлүгә;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә нәтижәләренә бирү сроклары һәм тәртибе үтәлүгә тикшерүләр үткәрү тора.

Тикшерүләр уздыруның ешлыгы планлы (эш планнары нигезендә) һәм планнан тыш (мөрәжәгать итүченәң конкрет мөрәжәгәте буенча) була.

4.3. Гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу тикшерүләр нәтижәсендә ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүгә җаваплы гаепле дип танылган вазыйфай затлар Россия Федерациясе законында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә гражданнар, аларның берләшмәләре, оешмалары тарафыннан контрольлек итү Үзәк бүлеге эшчәнлегенә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрәс мәгълүмат алу, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге ярдәмендә башкарыла.

5. Гариза бирүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүче Үзәк бүлегенә, шулай ук дәүләт аның вазыйфай затының һәм хезмәткәрләренә карарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаяты белдерелү

5.1. Дәүләт хезмәте алучылар Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы хезмәткәрләренәң кылган (кылмаган) гамәлләренә карата судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлеге җитәкчесенә шикаяты белдерүгә хокуклы.

Үзәк бүлеге җитәкчесе кабул иткән карарларга, кылган (кылмаган) гамәлләргә карата шикаятыләр “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” ДКУ җитәкчесенә яки Идарә (бүлек) җитәкчесенә тапшырыла.

“Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” ДКУ җитәкчесе яки Идарә (бүлек) җитәкчесе кабул иткән карарларга, кылган (кылмаган) гамәлләргә карата шикаятыләр Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына шуның белән шөгыйльләнүче министр урынбасары яки министр исеменә бирелә.

Министр урынбасары (министр) кабул иткән карарларга, кылган (кылмаган) гамәлләргә карата шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелгә мөмкин.

5.2. Гариза бирүче шикаяты белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән

түбәндәге очрақларда:

дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза бирүченең рәсми мөрәжәгатен теркәү срогы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү срогы бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен, гариза бирүчедән Россия Федерациясенен норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актларында күздә тотылмаган документлар таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен, Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актларында күздә тотылган документларны гариза бирүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

әгәр баш тартуга нигезләр федераль законнар һәм Россия Федерациясенен алар нигезендә кабул ителгән башка норматив-хокукый актлары, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актлары нигезендә күздә тотылмаса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда;

дәүләт хезмәте яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив-хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив-хокукый актларында күздә тотылмаган түләү таләп иткәндә;

Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлеге, шулай ук вазыйфаи заты, хезмәткәрләре дәүләт хезмәте яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартканда яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозганда.

5.3. Шикаять язмача кәгазьдә яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://www.mtsz.tatar.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталынан (<http://uslugi.tatar.ru>), Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнең) бердәм порталынан (<http://www.gosuslugi.ru>) файдаланып жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү барышында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү срогы – аны теркәүгә алганнан соң унбиш эш көне эчендә, һәм Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенә, шулай ук вазыйфаи затының, хезмәткәрләренә мөрәжәгать итүчедән документларын кабул итеп алудан яисә жибәрелгән ялгыш язуларны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына карата шикаять белдерү очрагында яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуга карата шикаять белдерү очрагында – аны теркәүгә алганнан соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаять түбәндәге мәгълүматлардан торырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче Үзәк бүлегенә атамасы, шулай ук карарларына һәм кылган (кылмаган) гамәлләренә карата шикаять белдерелә торган вазыйфаи затының, хезмәткәрләренә исеме;

2) гариза бирүченең – физик затның – фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булганда), яшәү урыны турында мәгълүматлар яисә гариза бирүченең – юридик затның – атамасы, урнашкан урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элементгә керү өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы

(адреслары) (булганда) һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенә, шулай ук вазыйфай затының, хезмәткәрләренәң шикаять белдерелә торган карарлары һәм кылган (кылмаган) гамәлләре турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченәң Үзәкнең дәүләт хезмәте күрсәтүче бүлегенә, шулай ук вазыйфай затының, хезмәткәрләренәң карары һәм кылган (кылмаган) гамәлләре белән килешмәвенә дәлиллар.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән вакыйгаларны раслаучы документлар күчәрмәләре кушып бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятькә шикаятьне тапшырган дәүләт хезмәте алучы имза сала.

5.8. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча бу Регламентның 5.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфай зат түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаятьне канәгатьләндерә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан кабул ителгән карарны юкка чыгару рәвешендә, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән ялгыш язучуларны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясенәң норматив-хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив-хокукый актлары нигезендә түләтү күздә тотылмаган акчаны гариза бирүчегә кире кайтарып бирү рәвешендә, шулай ук башка рәвешләрдә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Бу пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карар кабул ителгәннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмача һәм гариза бирүченәң теләге буенча, электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында нигезле җавап җибәрелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләренә карап тикшерү буенча вәкаләт бирелгән вазыйфай зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына җибәрә.

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына I нче кушымыта

Тәкъдим ителә торган форма

РЦМП (КВ) № ____ бүлегенә

муниципаль райондагы (шәһәрдәге)

ГАРИЗА № _____

“ _____ ” _____ 20 ____ ел

Мин, _____,

(мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме тулысынча)

түбәндәге адрес буенча яшим:

(мөрәжәгать итүченең почта адресы, индекс, телефоны, электрон почта адресын күрсәтеп)

Шәхесне таныкларчы документ атамасы	Сериясе һәм (яки) номеры	Кем тарафыннан бирелүе	Бирелү датасы

Таныкларчының төре: _____

(документның номеры, кем тарафыннан бирелүе, бирелү көне)

Түбәндәге документ нигезендә эш итәм: _____

(мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте алучы мәнфәгатьләреннән чыгып эш итүгә вәкаләтләрән раслаган документ реквизитлары)

1. _____

(дәүләт хезмәте алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

түбәндәгене билгеләүне үтенәм:

№	Түләү атамасы	Кирәкчесен билгеләргә
1	Айлык акчалата түләү	
2	Юлда йөрү өчен айлык акчалата түләү	
3	Субсидия-ташлама	
4	Элемтә хезмәтләренә түләү өчен субсидия	

5	Юлда йөрүгә субсидия	
6	Дарулар сатып алуға субсидия	
7	Балаға ай саен түләнгән торган пособие	
8	Бала караган өчен ай саен түләнгән торган пособие	
9	Баланы мәктәпкәчә балалар учреждениесендә тоткан өчен ата-ана түләвенәң бер өлешен компенсацияләү	
10	Чакырылыш буенча хәрби хезмәткәрнең баласына ай саен түләнгән торган пособие	
11	Чакырылыш буенча хәрби хезмәткәрнең йөклә хатынына бер тапкыр бирелә торган пособие	
12	Йөкләлек һәм бала тудыру пособиесе	
13	Бала тугач, бер тапкыр бирелә торган пособие	
14	Берьюлы өч һәм аннан артык бала тугач, бер тапкыр бирелә торган пособие	
15	Яшь ярымга кадәргә берьюлы туган өч һәм аннан артык бала тәрбияләүче гаиләләргә ай саен бирелә торган пособие	
16	Йөкләлекнең иртә срокларында исәпкә баскан хатын-кызларга бер тапкыр бирелә торган пособие	
17	Электр энергиясен исәпкә алу приборларын куйдыруға бер тапкыр бирелә торган субсидия	
18	“Россиянең мактаулы доноры” яки “СССРның мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән гражданның ел саен бирелә торган акчалата түләү	
19	Жирләү өчен социаль пособие	
20	Амбулатор гемодиализ үтү урынына транспортта бару һәм яшәү урынына кире кайтуға чыгымнарны компенсацияләү	
21	Татарстан Республикасының махсулаштырылган онкология ярдәме күрсәтүче дәүләт сәламәтлек саклау учреждениеләренә транспортта бару һәм яшәү урынына кире кайтуға чыгымнарны компенсацияләү	
22	Акланган гражданның жирләү чыгымнарын каплау	
23	Акланган гражданның телефон кертүгә бәйлә чыгымнарын каплау	
24	Мәгариф учреждениесен тәмамлап чыкканда бер тапкыр бирелә торган акчалата пособие	
25	Мәгариф учреждениесен тәмамлап чыкканда, өс киеме, аяк киеме, йомшак инвентарь һәм жиһазлар сатып алуға бер тапкыр бирелә торган пособие	
26	Ай саен түләнгән торган стипендия	
27	Уку әдәбияты һәм язу кирәк-яраклары алуға ел саен бирелә торган пособие	
28	Өс киеме, аяк киеме һәм йомшак инвентарь сатып алуға ел саен бирелә торган пособие	
29	Инвалид балаға ай саен акчалата өстәмә түләү	
30	Оешма бетерелүгә бәйлә рәвештә, эштән азат ителгән хатын-кызларга йөкләлек һәм бала тудыру пособиесе	
31	Пенсия белән Россия Федерациясе Пенсия фонды тарафыннан тәмин ителүче, хәрби жәрәхәт аркасында инвалид калган хәрби хезмәткәрләргә,	

хэрби жыеннарга чакырылган гражданнарга һәм аларның гаилә әгъзаларына ай саен түләнә торган акчалата компенсация	
--	--

Түбәндәге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

<i>№</i>	<i>Документлар атамасы</i>	<i>Нөсхәләр саны</i>
1		
2		
3		
4		
5		

2. Түләүне алучының гаилә составы (зарурлык булганда тутырыла)

<i>№</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Туганлык дәрәжәсе</i>	<i>Паспорт (баларның туу турындагы таныклыклары) реквизитлары</i>

Бала опекага бирелгәндә, опеканы билгеләгән органның урнашкан урынын күрсәтергә _____

3. Билгеләнгән түләүләрне күчерергә:

счет реквизитлары _____

(дәүләт хезмәтен алучы яки аның законлы вәкиле тарафыннан, законда билгеләнгән тәртиптә ачылган счет реквизитлары күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте алучыга акча күчерелсән өчен, опекун (тәрбияләүче) кредитлау оешмасында опекун (тәрбияләүче) тарафыннан ачылган номиналь счет реквизитларын күрсәтә.)

почта бүлеге реквизитлары _____

4. Тапшырылган мәгълүматларның дөрөслеге, шулай ук алар кергән документларның чынлыгы өчен җаваплылыкны үз өстемә алам. Түләүләрне туктатуга (үзгәртүгә) сәбәп булырлык шартлар туу турында үз вакытында хәбәр итү йөкләмәсе турындагы нигезләмә белән таныштым.

5. 2006 елның 27 июлендәге “Персональ мәгълүматлар турында” № 152-ФЗ Федераль законга нигезләнеп, бу Гаризада күрсәтелгән шәхси мәгълүматларымны жыюга, эшкәртүгә, шул исәптән автоматлаштырылган эшкәртүгә, саклауга һәм мәгълүмат алмашу системасындагы өченче затларга тапшыруга ризалыгымны бирәм.

(дәүләт хезмәте алучының, шулай ук гариза дәүләт хезмәте алучының мәнфәгатьләрен яклаучы зат тарафыннан бирелгән очракта, гариза бирүченең Ф.И.О. күрсәтелә)

_____ (гариза бирүченең имзасы)

Гариза бирүче:

“ ___ ” _____ 20__ ел

(дәүләт хезмәте алучының, гариза бирүченең яисә дәүләт _____ (имза)
хезмәте алучының мәнфәгатьләрен
законда билгеләнгән тәртиптә расланган
ышанычнамә нигезендә яклаучы затның Ф.И.О.)

6. Мәгълүматны, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтү турында (күрсәтүдән баш тарту турында) _____ алырга риза.

(язмача, телефоннан, смс-хәбәр итеп, электрон почта белән)

“ ___ ” _____ 20__ ел

Имза _____

Гариза һәм документлар кабул ителде ___ 20__ ел

_____ (белгеч имзасы, тулы имза)

_____ *Өзгәлгән алу сызыгы*

Расписка-хәбәрнамә

Гариза бирүчене теркәү номеры

Документлар саны ___ берәмл. ___ биттә

Документларны кабул итте _____ 20__ ел

(вазыйфа) (имза) (тулы имза)

(дата)

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

Гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү

ЖУРНАЛЫ

Т-п №	Мөрәжәгать итү көне	Мөрәжәгатьнең номеры	Гражданинның ФИО	Адрес	Мөрәжәгать итү сәбәпләре	Мөрәжәгатьнең нәтижеләре	Сәбәпләре күрсәтелмәгән мөрәжәгатьнең нәтижеләре

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына
3 нче кушымыта

Тәкъдим ителә торган форма

РЦМП (КВ) №____ бүлегенә

муниципаль райондагы (шәһәрдәге)

Социаль ярдәм чараларын билгеләү (бирү) турында караp

№ _____ “ _____ ”
Алучының Ф.И.О. _____
Алучының адресы _____

Билгеләргә (бирергә):

№	Социаль ярдәм чаралары	Түләү күләме	Билгеләү датасы	Түләү срогы _____ дан _____ га кадәр
1	“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү			_____ дан _____ га кадәр

Түләү ысулы _____
Бүлек житәкчесе _____
(Ф.И.О.) (имза)

М.У.

Бүлек белгече _____
(Ф.И.О.) (имза)

Мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителде¹ (кирәкчесенең астына сызарга):

язмача

телефоннан _____
телефон номеры

факс белән _____
факс номеры

электрон почта аша _____
электрон почта адресы

бүлек белгече _____
(Ф.И.О.) (имза)

¹ Ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү (билгеләүдән баш тарту) турындагы карар проектын электрон рәвештә рәсмиләштергәндә, бу урын тутырылмый.

РЦМП (КВ) № _____

_____ муниципаль райондагы (шәһәрдәге)

Социаль ярдәм чараларын билгеләүдән (бирүдән)**баш тарту турында карар**

№ _____

“ _____ ” _____

Алучының Ф.И.О. _____

Алучының адресы _____

_____ билгеләүдән (бирүдән) баш тартырга.
(түләү атамасы)

Баш тартуның сәбәбе: _____

Бүлек житәкчесе _____
(Ф.И.О.) (имза)

М.У.

Бүлек белгече _____
(Ф.И.О.) (имза)

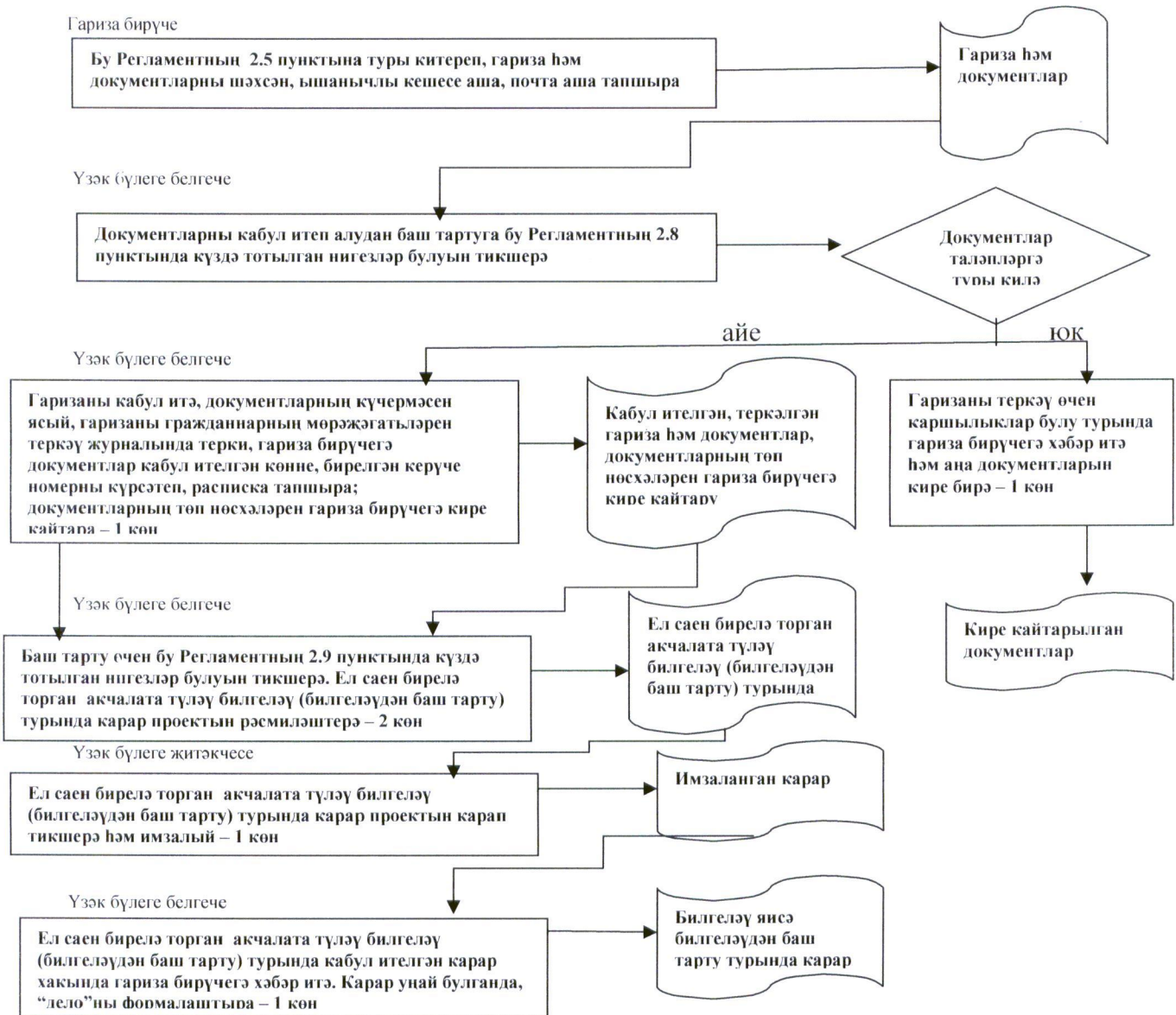
Мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителде (кирәклесенә астына сызарга):

язмача

телефоннан _____
телефон номерыфакс белән _____
факс номерыэлектрон почта аша _____
электрон почта адресыбүлек белгече _____
(Ф.И.О.) (имза)

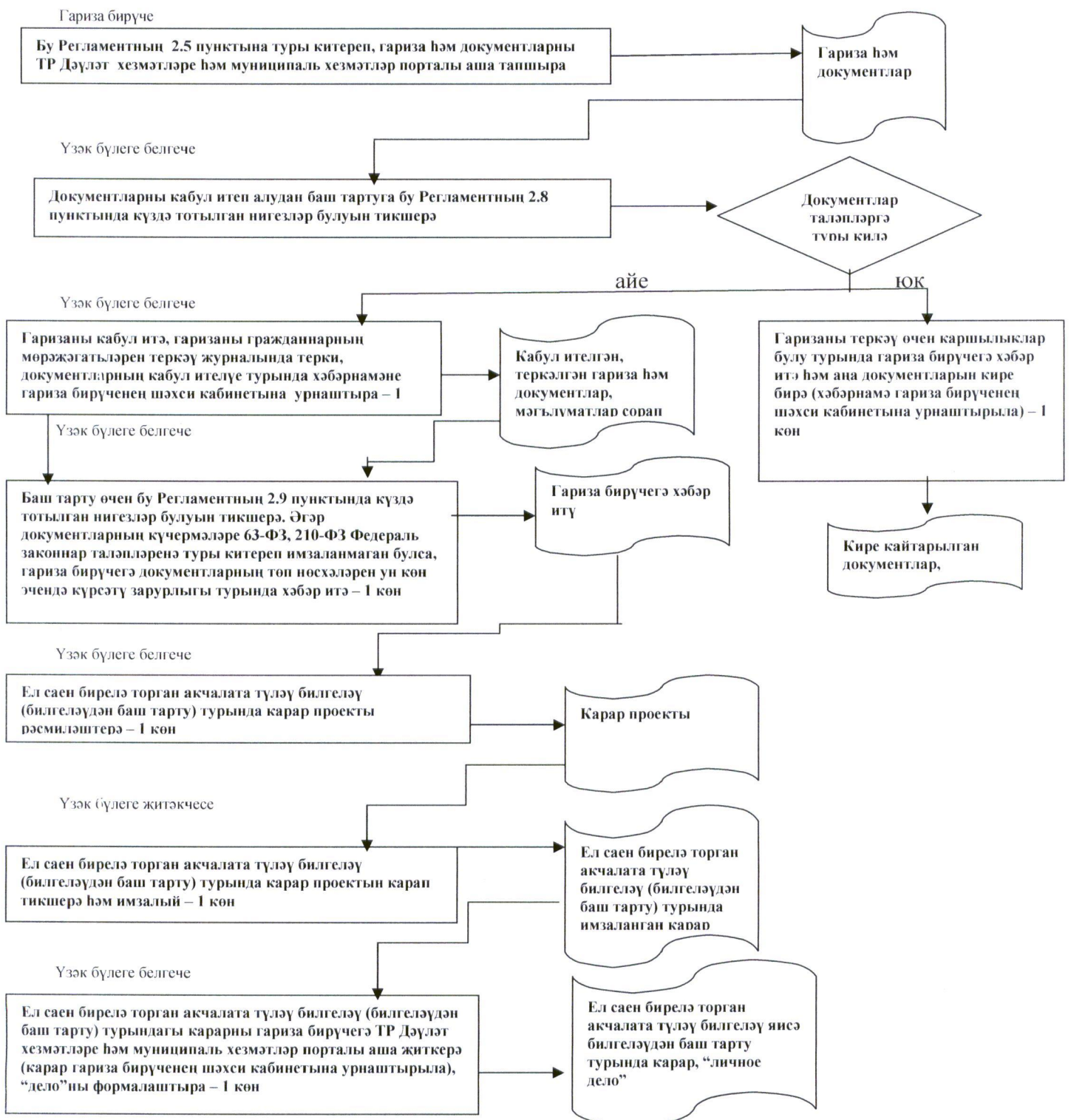
“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 4 нче кушымта

Гариза бирүче шәхсән мөрәжәгать иткәндә яисә гариза һәм документларны почта аша жибергәндә, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлләре эзлеклелегенең блок-схемасы



“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 5 нче кушымта

Гариза бирүче Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша мөрәжәгать иткәндә, ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлләре эзлеклелегенә блок-схемасы



“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен административ регламентына кушымта (белешмә)

“Россиянең Мактаулы доноры” күкрәк билгесе белән бүләкләнгән затларга ел саен бирелә торган акчалата түләү билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүгә җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында мәгълүматлар

1. “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Директор	523-90-40	koord.rcmp@tatar.ru

2. “Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге” дәүләт казна учреждениесе бүлекләре

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
1.	РЦМП “Чаллы” шәһәр округы № 1 бүлеге	(88552) 71-49-37 38-37-30 71-49-06 47-46-54	423823, Чаллы ш., Кояшлы бульвар, 6 й. Гидротөзүчеләр ур., 14 й. chl.1@tatar.ru chl.2@tatar.ru
2.	РЦМП Әгерҗе муниципаль районы № 2 бүлеге	(885551) 2-10-66 2-29-51 2-42-33 2-28-32	422230, Әгерҗе ш., К.Маркс ур., 8 й. agr.2@tatar.ru
3.	РЦМП Азнакай муниципаль районы № 3 бүлеге	(885592) 7-13-99 7-25-93 7-25-88	423332, Азнакай ш., Болгар ур., 9/2 й. azn.3@tatar.ru
4.	РЦМП Аксубай муниципаль районы № 4 бүлеге	(884344) 2-92-76 2-92-75	423060, Аксубай ш.т.б., Мазилин ур., 2 й. aks.4@tatar.ru
5.	РЦМП Актаныш муниципаль районы № 5 бүлеге	(885552) 3-22-97 3-20-54 3-22-96	423740, Актаныш ав., Юбилей ур., 45 й. akt.5@tatar.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
6.	РЦМП Алексеевск муниципаль районы № 6 бүлеге	(884341) 2-53-01 2-41-90	422900, Алексеевск ш.т.б., Казаков ур., 8 й. ale.6@tatar.ru
7.	РЦМП Әлки муниципаль районы № 7 бүлеге	(884346) 2-0893 2-08-94	422870, Базарлы Матак ав., Ленин ур., 9 й. alk.7@tatar.ru
8.	РЦМП Әлмәт муниципаль районы № 8 бүлеге	(88553) 43-81-96 32-45-47	423450, Әлмәт ш., К.Цеткин ур., 54а й. alm.8@tatar.ru
9.	РЦМП Апас муниципаль районы № 9 бүлеге	(884376) 2-10-80 2-10-81	422350, Апас ав., Шоссе ур., 5 й. apa.9@tatar.ru
10.	РЦМП Арча муниципаль районы № 10 бүлеге	(884366) 3-13-51 3-13-54	422000, Арча ш., Банк ур., 6в й. ars.10@tatar.ru
11.	РЦМП Әтнә муниципаль районы № 11 бүлеге	(884369) 2-10-84 2-16-57	422750, Олы Әтнә ав., Октябрь ур., 9 й. atn.11@tatar.ru
12.	РЦМП Баулы муниципаль районы № 12 бүлеге	(885569) 5-67-22 5-73-27 5-65-77	423930, Баулы ш., Жиңү мәйданы, 4 й. bav.12@tatar.ru
13.	РЦМП Балтач муниципаль районы № 13 бүлеге	(884368) 2-57-94 2-41-93	422250, Балтач ав., Н.Такташ ур., 3а й. bal.13@tatar.ru
14.	РЦМП Бөгелмә муниципаль районы № 14 бүлеге	(885594) 6-55-70 5-02-50	423231, Бөгелмә ш., Совет ур., 56 й. bug.14@tatar.ru
15.	РЦМП Буа муниципаль районы № 15 бүлеге	(884374) 3-55-29 3-17-03	422430, Буа ш., Ленин ур., 52 й. bui.15@tatar.ru
16.	РЦМП Югары Ослан муниципаль районы № 16 бүлеге	(884379) 2-22-69	422570, Югары Ослан ав., Медгородок ур. usl.16@tatar.ru
17.	РЦМП Биектау муниципаль районы № 17 бүлеге	(884365) 2-32-53 2-32-51	422700, Биектау т/ю ст. б., Профсоюзлар ур., 1а й. gor.17@tatar.ru
18.	РЦМП Чүпрәле муниципаль районы № 18 бүлеге	(884375) 2-30-07 2-25-80	422470, Иске Чүпрәле ав., Үзәк ур., 15 й. dro.18@tatar.ru
19.	РЦМП Алабуга муниципаль районы № 19 бүлеге	(885557) 7-86-91 7-54-53	423600, Алабуга ш., Спас ур., 3 й.; Нефтьчеләр ур., 12 й. ela.19@tatar.ru
20.	РЦМП Зәй муниципаль районы № 20 бүлеге	(885558) 3-43-59 3-26-89	423520, Зәй ш., Рәфыйков ур., 10 й. zai.20@tatar.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
21.	РЦМП Зеленодол муниципаль районы № 21 бүлеге	(884371) 4-22-97 5-79-90	420542, Зеленодол ш., Карл Маркс ур., 57в й. zel.21@tatar.ru
22.	РЦМП Кайбыч муниципаль районы № 22 бүлеге	(884370) 2-10-93	422330, Олы Кайбыч ав., Кояшлы бульвар, 7 й. kai.22@tatar.ru
23.	РЦМП Кама Тамагы муниципаль районы № 23 бүлеге	(884377) 2-17-54 2-16-84	422820, Кама Тамагы ш.т.б., Карл Маркс ур., 2 й. kam.23@tatar.ru
24.	РЦМП Кукмара муниципаль районы № 24 бүлеге	(884364) 2-83-94 2-61-09	422110, Кукмара ш.т.б., Ворошилов ур., 44 й. kuk.24@tatar.ru
25.	РЦМП Лаеш муниципаль районы № 25 бүлеге	(884378) 2-54-48 2-55-82	422610, Лаеш ш.т.б., Беренче Май ур., 35 й. lai.25@tatar.ru
26.	РЦМП Лениногорск муниципаль районы № 26 бүлеге	(885595) 5-84-27 5-55-71 5-08-05	423250, Лениногорск ш., Горький ур., 21 й. len.26@tatar.ru
27.	РЦМП Мамадыш муниципаль районы № 27 бүлеге	(885563) 3-12-64 3-22-83 3-29-82	422190, Мамадыш ш., Совет ур., 10 й. mam.27@tatar.ru
28.	РЦМП Менделеев муниципаль районы № 28 бүлеге	(885549) 2-19-72 2-23-00	423650, Менделеев ш., Бурмистров ур., 7а й. mnd.28@tatar.ru
29.	РЦМП Минзэлэ муниципаль районы № 29 бүлеге	(885555) 3-10-50 3-18-22	423700, Минзэлэ ш., Ленин ур., 80 й. mnz.29@tatar.ru
30.	РЦМП Мөслим муниципаль районы № 30 бүлеге	(885556) 2-38-34	423970, Мөслим ав., Пушкин ур., 47 й. mus.30@tatar.ru
31.	РЦМП Түбән Кама муниципаль районы № 31 бүлеге	(88555) 45-43-98 45-43-88 45-44-89 45-43-92	423570, Түбән Кама ш., Тынычлык пр., 60 й. niz.31@tatar.ru
32.	РЦМП Яңа Чишмә муниципаль районы № 32 бүлеге	(884348) 2-27-91 2-20-30	423190, Яңа Чишмә ав., Совет ур., 80 й. nov.32@tatar.ru
33.	РЦМП Нурлат муниципаль районы № 33 бүлеге	(884345) 2-06-64 2-06-77 2-06-81	423042, Нурлат ш., Мәктәп ур., 8 й. nur.33@tatar.ru
34.	РЦМП Питрәч муниципаль районы № 34 бүлеге	(884367) 3-06-69	422770, Питрәч ав., Совет ур., 20 й. pes.34@tatar.ru
35.	РЦМП Балык Бистәсе муниципаль районы №35 бүлеге	(884361) 2-11-08	422650, Балык Бистәсе ав., Завод ур., 6а й. ryb.35@tatar.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
36.	РЦМП Саба муниципаль районы № 36 бүлеге	(884362) 2-48-34 2-49-21	422060, Байлар Сабасы ав., Тукай ур., 87 й. sab.36@tatar.ru
37.	РЦМП Сарман муниципаль районы № 37 бүлеге	(885559) 2-42-57	423350, Сарман ав., Куйбышев ур., 36 й. sar.37@tatar.ru
38.	РЦМП Спас муниципаль районы № 38 бүлеге	(884347) 3-93-27	422864, Болгар ш., Хирург Шеронов ур., 13 й. spa.38@tatar.ru
39.	РЦМП Тәтеш муниципаль районы № 39 бүлеге	(884373) 2-62-09 2-62-33	422370, Тәтеш ш., Ленин ур., 114 й. tet.39@tatar.ru
40.	РЦМП Тукай муниципаль районы № 40 бүлеге	(88552) 71-31-00 70-13-41	423802, Чаллы ш., Есенин проспекты, 1 й. tuk.40@tatar.ru
41.	РЦМП Теләче муниципаль районы № 41 бүлеге	(884360) 2-11-39 2-13-41	422080, Теләче ав., Большая Нагорная ур., 5 й. tul.41@tatar.ru
42.	РЦМП Чирмешән муниципаль районы № 42 бүлеге	(884396) 2-29-38 2-26-34	423100, Чирмешән ав., Титов ур., 26 й. chr.42@tatar.ru
43.	РЦМП Чистай муниципаль районы № 43 филиалы	(884342) 5-11-06 5-33-98	422980, Чистай ш., Урицкий ур., 45 й. chs.43@tatar.ru
44.	РЦМП Ютазы муниципаль районы № 44 бүлеге	(885593) 2-87-57 2-79-26 2-92-95	423950, Урыссу ш.т.б., Пушкин ур., 105/1 й. uta.44@tatar.ru
45.	Казан шәһәре Авиатөзелеш районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 571-58-00 571-63-71	420036, Казан ш., Тимирязев ур., 8 й. avi.k@tatar.ru
46.	Казан шәһәре Вахитов районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 236-98-11 238-23-29	420197, Казан ш., Вишневский ур., 10 й. vah.k@tatar.ru
47.	Казан шәһәре Киров районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 236-98-11 238-23-29 294-37-42	420102, Казан ш., Галимжан Баруди ур., 5 й., 420077, Казан ш., Ильич ур., 19 й. kir.k@tatar.ru
48.	Казан шәһәре Мәскәү районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 554-89-54 564-81-58 564-81-62 564-81-66	420095, Казан ш., Блюхер ур., 81 й. mos.k@tatar.ru
49.	Казан шәһәре Яңа Савин районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 523-75-82	420124, Казан ш., Хөсәен Ямашев проспекты, 37 й. sav.k@tatar.ru
50.	Казан шәһәре Идел буе районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 224-30-61 224-35-05	420110, Казан ш., Рихард Зорге ур., 39 й. pri.k@tatar.ru

Т-п №	Атамасы	Телефоны	Адресы
51.	Казан шәһәре Совет районы буенча РЦМП бүлеге	(8843) 272-51-79 273-59-99 263-90-60	420073, Казан ш., Гадел Кутуй ур., 33 й. 420100, Казан ш., Кайбицкая ур., 3й. sov.k@tatar.ru; azi.k@tatar.ru; der.k@tatar.ru

3. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәмин итү һәм социаль яклау министрлыгы

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Министр	557-20-01	mtsz@tatar.ru
Министр урынбасары	557-20-07	Natalya.Butaeva@tatar.ru
Социаль ярдәм чаралары методологиясе бүлеге начальнигы	557-20-77	Elena.Zenina@tatar.ru
Социаль ярдәм чаралары аудиты бүлеге начальнигы	557-20-86	Elvira.Pislegina@tatar.ru

4. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты

Вазыйфасы	Телефоны	Электрон адресы
Социаль үсеш идарәсе начальнигы	264-77-29	pisma@tatar.ru