



РАСПОРЯЖЕНИЕ

БОЕРЫК

25.03.2024

г.Казань

№ 640-р

Внести в распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2023 № 2160-р следующие изменения:

дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹. Утвердить прилагаемую организационную модель внедрения клиентоцентричности в Республике Татарстан.»;

в Плане мероприятий («дорожной карте») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Республике Татарстан, утвержденном указанным распоряжением:

раздел 1 изложить в следующей редакции:

«1.	Организационные мероприятия			
1.1.	Утверждение плана ведения информационной кампании о внедрении клиентоцентричности в Республике Татарстан	30.12.2024	Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа», республиканские органы исполнительной власти	медиаплан, утвержденный Республиканским агентством по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа»
1.2.	Утверждение организационной модели внедрения клиентоцентричности в Республике Татарстан	25.03.2024	Министерство экономики Республики Татарстан	распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан»;

раздел 2 изложить в следующей редакции:

«2.	Жизненные ситуации			
2.1.	Утверждение перечня жизненных ситуаций Республики Татарстан	15.03.2024	Министерство экономики Республики Татарстан	распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан

2.2.	Формирование образов целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан	15.04.2024	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	образы целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан
2.3.	Формирование «дорожных карт» по проработке и реализации жизненных ситуаций Республики Татарстан	01.05.2024	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	«дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций Республики Татарстан
2.4.	Утверждение образов целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан	30.05.2024	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	приказ республиканского органа исполнительной власти
2.5.	Утверждение «дорожных карт» по проработке и реализации жизненных ситуаций Республики Татарстан	30.05.2024	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан,	приказ республиканского органа исполнительной власти

			Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	
2.6.	Реализация целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан в 2024 году	02.12.2024	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	отчет в автономную некоммерческую организацию «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» о реализации целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан в 2024 году
2.7.	Реализация целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан в 2025 году	01.12.2025	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	отчет в автономную некоммерческую организацию «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» о реализации целевых состояний жизненных ситуаций Республики Татарстан в 2025 году»;

дополнить указанное распоряжение организационной моделью внедрения клиентоцентричности в Республике Татарстан (прилагается).

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утверждена
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 29.09.2023 № 2160-р
(в редакции распоряжения
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 25.03.2024 № 640-р)

Организационная модель внедрения клиентоцентричности в Республике Татарстан

Организационная модель развития клиентоцентричности в Республике Татарстан определяет перечень участников внедрения клиентоцентричности и их функции.

I. Ответственный за внедрение клиентоцентричности

1.1. Лицо, ответственное за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Татарстан (далее – ответственный за внедрение клиентоцентричности), определяется распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан.

1.2. Ответственный за внедрение клиентоцентричности:
определяет политику и направления внедрения клиентоцентричности;
контролирует процесс внедрения клиентоцентричности;
представляет отчеты в автономную некоммерческую организацию «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» о результатах реализации плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Республике Татарстан (далее – «дорожная карта»).

II. Уполномоченный республиканский орган исполнительной власти по внедрению клиентоцентричности

2.1. Уполномоченным республиканским органом исполнительной власти по внедрению клиентоцентричности в Республике Татарстан (далее – уполномоченный орган) является республиканский орган исполнительной власти, определенный ответственным за координацию и контроль внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан.

2.2. Уполномоченный орган:
обеспечивает методологическое сопровождение внедрения клиентоцентричности в Республике Татарстан;
координирует работу республиканских органов исполнительной власти по реализации мероприятий по внедрению клиентоцентричности в Республике Татарстан;

обеспечивает контроль за внедрением принципов клиентоцентричности в деятельность республиканских органов исполнительной власти;
является ответственным за реализацию «дорожной карты».

III. Республиканские органы исполнительной власти

3.1. Республиканские органы исполнительной власти осуществляют исполнительно-распорядительные функции по закрепленным за ними полномочиям в рамках внедрения стандартов клиентоцентричности.

3.2. Республиканские органы исполнительной власти:
реализуют в установленные сроки «дорожную карту», план мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности в республиканском органе исполнительной власти;

осуществляют межведомственное взаимодействие при реализации «дорожной карты», плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в республиканском органе исполнительной власти;

представляют предложения по обеспечению своевременного достижения результатов внедрения клиентоцентричности в Республике Татарстан;

формируют и направляют ответственному за внедрение клиентоцентричности отчеты о реализации «дорожной карты», плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в республиканском органе исполнительной власти.
