



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

04 декабря 2023 г.

**КАРАР**

№ 11787

Об утверждении механизма  
оперативно-диспетчерского  
управления в системе теплоснабжения  
на территории муниципального образования  
город Набережные Челны

В целях обеспечения устойчивого теплоснабжения муниципального образования город Набережные Челны, получения оперативной информации, контроля надёжности объектов и системы теплоснабжения на территории муниципального образования город Набережные Челны, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования город Набережные Челны согласно приложению.
2. Управлению делопроизводством Исполнительного комитета обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и размещение его на официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<http://pravo.tatarstan.ru>), на официальном сайте города Набережные Челны в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель  
Исполнительного комитета



Ф.Ш. Салахов

Приложение  
к постановлению  
Исполнительного комитета  
от «04» 12 2023 № 11787

Механизм  
оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения  
на территории муниципального образования город Набережные Челны

1. Общие положения

1. Настоящий механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения (далее – механизм) на территории муниципального образования город Набережные Челны определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих организаций, управляющих организаций и потребителей тепловой энергии по вопросам теплоснабжения.

2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и систем теплоснабжения, поддержание заданных режимов теплоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплоснабжения.

3. Все теплоснабжающие организации, управляющие организации, осуществляющие ремонт и содержание общего имущества многоквартирных домов, обеспечивающие теплоснабжение потребителей в границах эксплуатационной ответственности, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом, либо на руководителя организации.

4. Общую координацию действий оперативно-диспетчерских служб по эксплуатации локальной системы теплоснабжения осуществляет теплоснабжающая организация, по локализации и ликвидации аварийной ситуации – оперативно-диспетчерская служба той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

5. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, распоряжением Комиссией по ЧС и ОПБ муниципального образования город Набережные Челны к восстановительным работам привлекаются специализированные строительные-монтажные и другие предприятия в установленном законодательством порядке.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления

6. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей, диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

7. О возникновении аварийной ситуации, о принятом решении по ее локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает руководителю организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования

и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей. Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения потребителей в обязательном порядке информируется единая дежурно-диспетчерская служба Единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования город Набережные Челны (далее - ЕДДС тел. 112).

8. При возникновении аварии на внутридомовых инженерных сетях теплоснабжения диспетчер теплоснабжающей организации немедленно сообщает об этом в ЕДДС и ответственному лицу управляющей организации, осуществляющей содержание общего имущества в многоквартирном доме.

9. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителям принимается руководителями теплоснабжающих организаций с уведомлением Потребителей и Исполнительного комитета города.

10. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через каналы связи диспетчерской службы.

11. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, инженерных коммуникаций или строений, диспетчеры теплоснабжающих организаций отдадут распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением ЕДДС и Потребителей перед отключением и после завершения ремонтно-восстановительных работ аварийного тепломеханического оборудования или участков тепловых сетей.

12. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, согласно пункту 3 обязано:

1) вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации сооружения в месте аварии для организации аварийно-восстановительных работ;

2) организовать выполнение аварийно-восстановительных работ и обеспечивать безопасные условия производства работ;

3) информировать по завершении аварийно-восстановительных работ (или какого либо этапа) соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

13. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии, в течение одного часа в любое время суток.

### 3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

14. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих организаций информируют ЕДДС, Исполнительный комитет города и потребителей за 10 дней до намеченных работ.

15. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе потребителей (юридических лиц), производится с обязательным информированием ЕДДС, Исполнительного комитета города за 10 дней до намеченных работ.

16. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение холодного водоснабжения потребителей вплоть до полного его прекращения с информированием ЕДДС.

17. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы

теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать, соответственно, за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации и оперативному дежурному ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

18. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, диспетчер теплоснабжающей организации по согласованию с Исполнительным комитетом города вводит ограничение отпуска тепловой энергии Потребителям, одновременно извещая ЕДДС.

19. Включение новых объектов производится только по разрешению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и теплоснабжающей организации с одновременным извещением Исполнительного комитета города.

20. Включение объектов, которые выводились в ремонт по письменной заявке потребителя, производится по разрешению теплоснабжающих организаций по просьбе ответственного лица потребителя, указанного в заявке. После окончания работ по заявкам оперативные руководители вышеуказанных предприятий и организаций сообщают в ЕДДС.

#### 4. Техническая документация

21. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии, являются:

- настоящий механизм;
- действующая нормативная техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
- внутренние инструкции эксплуатации и техники безопасности такого оборудования, разработанные с учетом действующей нормативно-технической документации;
- утвержденные руководителями теплоснабжающих предприятий Планы действий аварийно-ремонтных бригад по ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций на тепловых энергоустановках. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и вне расчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

Заместитель Руководителя Аппарата,  
начальник управления делопроизводством  
Исполнительного комитета



Н.И. Галиева