



РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.11.2023

г.Казань

БОЕРЫК

№ 2637-р

В целях повышения качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, а также реализации федеральных законов от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2027 года.

2. Признать распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.12.2020 № 2742-р утратившим силу.

3. Установить, что настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2024 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 27.11.2023 № 2637-р

План
мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан
на период до 2027 года

| № п/п | Наименование мероприятия | Форма реализации | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|-------|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Инициирование формирования общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – организации) | обращение о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в Общественную палату Республики Татарстан, общественный совет муниципального района (городского округа) | один раз в три года, но не позднее 25 ноября года, предшествующего общему плановому | Министерство культуры Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – уполномоченные органы), органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 2. | Утверждение состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | решение Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета муниципального района (городского округа) | один раз в три года, но не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения, указанного в пункте 1 настоящего Плана | Общественная палата Республики Татарстан (по согласованию), общественные советы муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|-------------------------------------|---|
| 3. | Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт www.bus.gov.ru), на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), а также ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах | правовой акт о назначении ответственных должностных лиц за размещение информации и непосредственных исполнителей | постоянно | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 4. | Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») | интерактивная анкета, размещенная на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) и организаций для интернет-опроса получателей услуг с целью анализа мнений граждан о качестве оказанных услуг | постоянно | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 5. | Формирование на планируемый год перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями | решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг об утверждении перечня организаций, в отношении которых планируется не- | декабрь года, предшествующего плану | общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|--|---|
| | | зависимая оценка качества условий оказания услуг организациями | | |
| 6. | Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченными органами, органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее – организация-оператор) | предложения по содержанию документации о закупке работ, услуг | январь планового года | общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию) |
| 7. | Проведение установленных законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд процедур по определению организации-оператора | определение в результате конкурсных процедур организации-оператора | январь планового года | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 8. | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | план проведения мероприятий и отчет о его реализации | утверждение плана – январь текущего года, отчет о реализации – в соответствии со сроками плана | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 9. | Формирование и направление общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями | отчет организации-оператора, направленный общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг | в течение 10 рабочих дней после получения отчета от организации-оператора, но не позднее 30 октября (ежегодно) | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|--|---|
| 10. | Формирование на основе отчета организации-оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, разработка предложений по улучшению их деятельности | решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, направленное уполномоченному органу, органу местного самоуправления муниципального района (городского округа) | в течение месяца со дня получения отчета организации-оператора, но не позднее 30 ноября (ежегодно) | общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию) |
| 11. | Доведение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг до: руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг; уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), в ведении которых находятся организации | решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг | в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, но не позднее ноября – декабря текущего года | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 12. | Подготовка и утверждение планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – план по устранению недостатков) | правовой акт об утверждении плана по устранению недостатков | в течение первого квартала года, следующего за отчетным | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 13. | Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, о деятельности общественных советов по независимой оценке в сети «Интернет»: на Официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства | информация на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), Официальном сайте www.bus.gov.ru ; планы по устранению недостатков | до 1 декабря отчетного года (ежегодно) до 10 апреля года, следующего за отчетным | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|
| | финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н; на официальных сайтах уполномоченных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) | | | |
| 14. | Контроль выполнения планов по устранению недостатков | отчеты организаций о выполнении планов по устранению недостатков | в сроки, установленные планом по устранению недостатков | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 15. | Подготовка сведений для формирования информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан и учредителем которых является Республика Татарстан, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций для включения в ежегодный отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан | информация, согласованная с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан», для представления в Министерство экономики Республики Татарстан | до 15 февраля года, следующего за отчетным (ежегодно) | уполномоченные органы, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (по согласованию) |
| 16. | Мониторинг реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан уполномоченными органами, органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) по | информация для представления в Министерство экономики Республики Татарстан | до 5 марта (ежегодно) | государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| | данным, размещенным уполномоченными органами, органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) на своих официальных сайтах и Официальном сайте www.bus.gov.ru | | | |
