



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.07.2023

г.Мензелинск

КАРАР

№ 33

О внесении изменений в Порядок работы по рассмотрению обращений граждан главой Мензелинского муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан от 30.12.2013 года № 78

В соответствии с федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан, в связи с приведением муниципального нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок работы по рассмотрению обращений граждан главой Мензелинского муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан от 30.12.2013 года № 78 следующие изменения:

1.1. Главу 2 дополнить пунктом 2.16. следующего содержания «2.16. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в п. 1.6 данного порядка».

1.2. Пункт 4.4 изложить в следующей редакции «В целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, органы и должностные лица обязаны периодически (не реже одного раза в год) осуществлять обобщение и проводить анализ поступивших обращений граждан. Указанный анализ должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения

обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии)».

1.3. Главу 4 дополнить пунктом 4.7. следующего содержания: «4.7. Органы в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о своей деятельности, а также для принятия обращений граждан могут организовывать работу "прямых линий" и "горячих линий". Обращения, принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" органов, подлежат регистрации в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Должностное лицо органа, уполномоченное на осуществление приема обращений граждан по телефонам "прямых линий" и "горячих линий", регистрирует обращение гражданина и формирует карточку обращения с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты».

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

Глава района



А. Ф. Салахов