

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422701, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с. Высокая Гора, ул. Юбилейная, 1А



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БИЕКТАУ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

422701, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Биектау авылы, Юбилей ур., 1А

тел./факс 8(84365) 74-7-79, e-mail: Vgor.Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 30 марта 2021 года**

**КАРАР  
№ 12**

**Об утверждении Порядка проведения анализа  
поступивших обращений граждан**

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» рассмотрев представление прокурора Высокогорского района от 27.01.2021 года №02-08-03, и в целях установления единого порядка проведения анализа поступивших обращений граждан, Исполнительный комитет Высокогорского сельского поселения **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан согласно приложению.
2. Опубликовать (обнародовать) настоящее постановление, разместив на официальном сайте Высокогорского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/> и на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://pravo.tatarstan.ru>.
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования)
4. Контроль исполнения настоящего Постановления оставляю за собой.

Руководитель Исполнительного комитета  
Высокогорского сельского поселения



И.К.Мингазов

**ПОРЯДОК**  
**проведения анализа обращений граждан, поступивших**  
**в органы местного самоуправления**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших Главе и Исполнительный комитет Высокогорского сельского поселения Высокогорского муниципального района Республики Татарстан (далее - органы местного самоуправления).

2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за отчетный период (далее - Отчет).

5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;

- о местах, днях и часах приема граждан;

- о количестве граждан, принятых на личном приеме;

- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

- о тематике обращений;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Анализ обращений поступивших в органы местного самоуправления, осуществляется Исполнительным комитетом Высокогорского сельского поселения с учетом поступивших за соответствующий период обращений, в том числе: в письменной форме, в форме электронных сообщений, направленных в Интернет-

приемную либо по электронной почте, в ходе личного приема граждан, по телефону «горячей линии», зарегистрированных в Единой межведомственной системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан «Электронное Правительство».

7. Отчет размещается на официальном сайте Высокогорского муниципального района в разделе сельские поселения Высокогорского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.