ГЛАВА ЮТАЗИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЮТАЗИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ул.Дмитрова, д.2, с.Ютаза, 423962

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ЮТАЗЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

Дмитров урамы, 2 йорт, Ютазы авылы, 423962

Тел.:(85593) 4-00-91, факс:4-00-93, e-mail: Utaz.Utz@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

KAPAP

№ 1

от 25 сентября 2020 г.

О Порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-3РТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

постановляю:

- 1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан (приложение № 1).
- 2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Ютазинского муниципального района и на официальном портале правовой информации Республики Татарстан.
- 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального образования «Ютазинское сельское поселение» Ютазинского муниципального района Республики Татарстан Р.М.Галимов

Приложение №1 к постановлению Главы Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан от 25.09.2020 №1

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан

- 1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-3РТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан.
- 2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.
- 3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Ютазинского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.
- 4. Анализ поступивших обращений осуществляется периодически (но не реже одного раза в год).
- 5. По результатам проведения анализа обращений граждан секретарь Исполнительного комитета Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан до 10 числа месяца, следующим за отчетным годом, составляет аналитическую справку.
- 6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).
- 7. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Секретарь Исполнительного комитета Ютазинского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки, а также разъяснений по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц на официальном сайте Ютазинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Сельские поселения» до 15 числа месяца, следующим за отчетным годом.