



РАСПОРЯЖЕНИЕ

БОЕРЫК

14.08.2020

№ 389-р

О внесении изменений в распоряжение Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района Республики Татарстан от 30.09.2015 № 416-р

В связи с приведением муниципальных нормативных актов в соответствии с действующим законодательством, Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района Республики Татарстан

РАСПОРЯЖАЕТСЯ:

1. Внести в распоряжение Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района РТ от 30.09.2015 № 416-р «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Исполнительном комитете Нурлатского муниципального района Республики Татарстан» следующие изменения:

В пункте 5.2. исключить второе предложение.

Пункт 6.7 изложить в следующей редакции: «6.7. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов».

Пункт 6.11. изложить в следующей редакции: «Обращения, принятые по телефонам подлежат регистрации в сроки, установленные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Закона Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». Должностное лицо органа, уполномоченное на осуществление приема обращений граждан по телефону, регистрирует обращение гражданина и формирует карточку обращения с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты и времени поступления обращения. Сведения, содержащиеся в карточке обращения, направляются в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов».



2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами Исполнительного комитета Нурлатского муниципального района РТ.

И.о. руководителя



*R.A. Gazizullin*

Р.А.Газизуллин