

РАСПОРЯЖЕНИЕ  
с. Верхний Тимерлек

№20

КАРАР  
08.07.2020г.

Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан обращений граждан

В соответствие с требованиями Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»,

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан обращений граждан(приложение ).

2. Секретарю Исполнительного комитета Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан осуществлять анализ поступивших обращений граждан два раза в год не позднее 10 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

3. Результаты проведения анализа размещать на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

2. Настоящее распоряжение разместить на специальных информационных стендах Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, расположенных по адресу: РТ, С. Верхний Тимерлек, ул. Советская, д. 72а и официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> и «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://pravo.tatarstan.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Руководитель  
Исполнительного комитета  
Нижнетимерлекского сельского поселения  
Рыбно-Слободского муниципального района  
Республики Татарстан



А.Н.Дмитриев



Утвержден  
распоряжением Исполнительного  
комитета Нижнетимерлекского  
сельского поселения  
Рыбно-Слободского  
муниципального района  
Республики Татарстан

**Порядок проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет  
Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района  
Республики Татарстан обращений граждан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан поступивших в Исполнительный комитет Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан поступивших в Исполнительный комитет Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

5. Обобщение и анализ обращений осуществляются должностным лицом Исполнительного комитета Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, наделенным соответствующими полномочиями распоряжением Исполнительного комитета Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан (далее – уполномоченное лицо), на основании данных и информации по обращениям граждан, предоставляемых ответственными сотрудниками поступивших Исполнительного комитета Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан.

6. Состояние работы с обращениями (анализ поступивших обращений граждан) в обязательном порядке размещается на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в сети по веб-адресу: <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> по прилагаемой форме (приложение №1).



Приложение №1  
к Порядку проведения анализа  
поступивших в Исполнительный комитет  
Нижнетимерлекского сельского поселения  
Рыбно-Слободского муниципального  
района Республики Татарстан обращений  
граждан

4

**СТАТЕСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан  
в Исполнительном комитете Нижнетимерлекского сельского поселения Рыбно-Слободского  
муниципального района Республики Татарстан

№ п/п	Наименование сведений	Количество (шт)
<b>1.</b>	<b>Поступило всего обращений:</b>	
1.1	из них	
1.1.2	письменных	
1.1.2.1	Поступило электронно	
1.1.3	устных	
<b>2.</b>	<b>Тематика:</b>	
2.1	жилищный вопрос	
2.1.1.	из стр.2.1 в т.ч. постановка на учет, вопросы по улучшению жилищных условий	
2.1.2	перевод из нежилого помещения в жилое, из жилого помещения в нежилое помещение	
2.1.3	перепланировка/переустройство помещений	
2.2	Вопросы благоустройства	
	из строки 2.2	
2.2.1	разрешение на складирование стройматериалов	
2.2.2	спил деревьев	
2.2.3	иные вопросы благоустройства	
2.2.6	уличное освещение	
2.3	присвоение адреса	
2.3.1	из стр. 2.3 в т.ч. объектам, присвоение адреса которым регулируется административным регламентом	
2.4	регистрация по месту жительства	
2.5	земельные вопросы (согласование границ)	
2.6	вылача справок	

2.6.1	из стр. 2.6 в т.ч. справок, выдача которых регулируется административным регламентом	
2.7.	другое	
<b>3.</b>	<b>из стр.1:</b>	
3.1	удовлетворено	
3.2	отказано	
3.3	дано разъяснений	
3.4	перенаправлено в другие организации:	
3.5	возвращено:	
3.6	в работе:	