



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

06.07.2020

г.Казань

№ 555

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.07.2016 № 455, от 03.10.2016 № 701, от 22.12.2016 № 968, от 13.11.2017 № 866, от 20.02.2018 № 102, от 25.02.2019 № 125, от 05.09.2019 № 775, от 02.04.2020 № 250), следующие изменения:

дополнить указанный Порядок разделом VI следующего содержания:

«VI. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения, центров реабилитации инвалидов, участвующих в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в 2020 – 2022 годах

6.1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

6.1.1. Документы, подлежащие представлению поставщику социальных услуг на получателей социальных услуг при поступлении на социальное обслуживание в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения, центров реабилитации инвалидов (далее – отделения дневного пребывания):

№ п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг	территориальные органы Министерства внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
3.	Документы, удостоверяющие личность, статус и полномочия законного представителя*	территориальные органы Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, орган опеки и попечительства	в соответствии с законодательством
4.	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида**	федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы	указанный в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида
5.	Справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства	медицинские организации	3 дня
6.	Документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства	территориальные органы Министерства внутренних дел по Республике Татарстан	30 дней

1	2	3	4
7.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи	территориальные органы Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, органы записи актов гражданского состояния	в соответствии с законодательством
8.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством

\*Представляются при поступлении на обслуживание лица, признанного в установленном порядке недееспособным либо ограниченно дееспособным.

\*\*Представляется при поступлении на обслуживание инвалидов.

## 6.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

6.2.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания предоставляются бесплатно или за плату либо за частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом положений подраздела 1.5 раздела I настоящего Порядка).

### 6.3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в Республике Татарстан

6.3.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

6.3.2. Прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания оформляются приказом поставщика социальных услуг.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, в которое включаются копии документов, необходимых для предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг.

Поставщик социальных услуг осуществляет в соответствии с законодательством учет и хранение личных дел получателей социальных услуг, журналов поступления и выписки получателей социальных услуг (по годам).

6.3.3. Поставщик социальных услуг для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания должен располагать помещениями для организации дневной занятости и досуга получателей социальных услуг, оборудованными с учетом потребностей получателей социальных услуг, в том числе имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания должны предоставляться в здании (зданиях) или помещениях, которые:

отвечают требованиям законодательства о доступности их для инвалидов, санитарным нормам и правилам, нормативным требованиям охраны труда и противопожарной безопасности;

обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью;

оснащены специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых социальных услуг.

6.3.4. В состав специального технического оснащения, необходимого для полного и качественного предоставления социальных услуг, включаются оборудование, приборы, аппаратура, технические средства и инвентарь, необходимые для предоставления социальных услуг, в том числе:

оборудование и дидактические материалы для проведения занятий с получателями социальных услуг;

средства альтернативной и дополнительной коммуникации (пиктограммы, схемы, указатели и др.);

комплекты оборудования и наборов игр для организации досуга, телевизоры, музыкальные проигрыватели и т.д.

#### 6.4. Стандарт социальных услуг

6.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения, центрах реабилитации инвалидов, участвующих в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в 2020 – 2022 годах представлены в приложении № 5 к настоящему Порядку.

6.4.2. Социальные услуги в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания предоставляются:

гражданам, достигшим возраста, дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», имеющим проблемы с памятью, либо с иными когнитивными нарушениями;

инвалидам в возрасте от 18 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра.

6.4.3. Срок социального обслуживания в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания определяется договором о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в отделениях дневного пребывания предоставляются в рабочие дни в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг. Количество дней предоставления социального обслуживания получателю социальных услуг в неделю определяется поставщиком социальных услуг по согласованию с получателем социальных услуг (его законным представителем).

Социальные услуги предоставляются в дневное время общей продолжительностью до четырех часов в день.

6.4.4. В отделениях дневного пребывания формируются группы получателей социальных услуг численностью до 10 человек с учетом возраста, когнитивных нарушений, психологической совместимости получателей социальных услуг.

6.4.5. В рамках социального обслуживания организуется дневная занятость и досуг получателей социальных услуг.

6.4.6. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

6.4.7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания должны быть обеспечены: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.»;

дополнить указанный Порядок приложением № 5 (прилагается).

2. Установить, что действие настоящего постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 1 марта 2020 года.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Приложение № 5  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в полустационарной  
форме социального обслуживания  
в Республике Татарстан  
(в редакции постановления  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 06.07. 2020 № 555 )

Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения, центров реабилитации инвалидов, участвующих в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в 2020 – 2022 годах

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (максимальное количество)	
			единица измерения	максимальное количество, периодичность предоставления
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг	Предоставление площадей для оказания социальных услуг на одного получателя социальных услуг	кв.метров	18 кв.метров в период социального обслуживания
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг товарами санитарно-гигиенического назначения (бумажное полотенце, туалетная бумага, мыло)	штук (комплектов)	согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан, в период социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Проведение мероприятий, направленных	Санитарно-просветительская работа с получателем	мероприятий	1 раз в неделю в период социаль-

1	2	3	4	5
	ных на формирование здорового образа жизни	социальных услуг по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний, мотивации повысить умственную и физическую работоспособность		ного обслуживания
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни; информирование об особенностях возрастной адаптации; информирование о средствах реабилитации и ухода, способствующих улучшению качества жизни	услуг	1 раз в месяц в период социального обслуживания
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает проведение комплекса физических упражнений оздоровительного характера (зарядки)	мероприятий	1 раз в день в период социального обслуживания
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование	В состав социальной услуги входит оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, оказание квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также проведение профилактических бесед в целях предупреждения появления указанных проблем	мероприятий	1 раз при поступлении, 2 раза в месяц в период социального обслуживания
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция,	Услуга предусматривает: проведение диагностики со-	мероприятий	1 раз при поступлении, 1 раз в квар-



1	2	3	4	5
	включая диагностику и консультирование	<p>циальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;</p> <p>проведение коррекционных мероприятий (бесед, тренингов, занятий, направленных на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами, оказание помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, на сохранение, восстановление и развитие речи, памяти, коррекцию познавательных функций (по показаниям))</p>	мероприятий	<p>тал в период социального обслуживания</p> <p>1 раз в день в период социального обслуживания</p>
4.2.	Формирование позитивных интересов	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>организацию и проведение с получателями социальных услуг рекреационных мероприятий методами социокультурной деятельности, творчества, рукоделия и т.д.;</p> <p>информирование и консультирование получателей социальных услуг по вопросам социокультурной реабилитации, реабилитации средствами физической культуры и спорта</p>	<p>мероприятий</p> <p>мероприятий</p>	<p>1 раз в день в период социального обслуживания</p> <p>1 раз в месяц в период социального обслуживания</p>
4.3.	Организация досуга	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в пределах организации поставщика социальных услуг (просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, организация настольных игр и т.д.);</p>	мероприятий	1 раз в день в период социального обслуживания

1	2	3	4	5
		организацию и проведение с получателями социальных услуг праздников, экскурсий, посещение концертов и т.д., приглашение творческих коллективов	мероприятий	1 раз в 2 недели в период социального обслуживания
5.	Социально-правовые услуги			
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Информирование получателя социальных услуг о категориях граждан, которые в соответствии с действующим законодательством имеют право на предоставление бесплатной юридической помощи. Разъяснение получателям социальных услуг, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, случаев и порядка оказания такой помощи, а также оказание содействия в ее получении. Организация консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание, а также на предоставление мер социальной поддержки	консультаций	по мере необходимости в период социального обслуживания
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает проведение занятий, направленных на сохранение, формирование и развитие навыков общения, умения выстраивать межличностные отношения, самоконтроля, персональной сохранности, на овладение	мероприятий	ежедневно в период социального обслуживания

1	2	3	4	5
		элементарными общепринятыми нормами и правилами социальной и бытовой деятельности. Информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома)		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания комплексных центров социального обслуживания населения, центров реабилитации инвалидов, участвующих в пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в 2020 – 2022 годах

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	$\frac{Кн}{Кп} \times 100$ , где: Кн – количество нарушений, указанных в актах проверки контрольно-надзорных органов; Кп – количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находя-	процентов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100$ , где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6	7
	<p>дящихся на социальном обслуживании в организации</p>		<p>организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>			
3.	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p>	<p>процентов</p>	<p>определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:  <math display="block">\frac{O_k + O_d}{2 \times O} \times 100 = Y,</math> <p>где:  <math>O_k</math> – число опрошенных получателей социальных услуг (или их законных представителей), удовлетворенных качеством услуг;  <math>O_d</math> – число опрошенных получателей социальных услуг (или их законных представителей), удовлетворенных доступностью услуг;  <math>O</math> – общее число опрошенных получателей социальных услуг (или их законных представителей)</p> </p>	<p>по результатам опросов получателей социальных услуг</p>	80	4

1	2	3	4	5	6	7
4.	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где:  УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания;  ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
5.	Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), где предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предостав-</p>	<p>по результатам обследования,</p> <p>система мониторинга</p>	<p>80</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>5, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>



1	2	3	4	5	6	7
			результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
			устранение выявленных нарушений;	система мониторинга	наличие (10%)	1
			наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
			отсутствие выявленных нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
			внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
			исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1