

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

20 марта 2020 года

село Эбалаково

№ 6

О Порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Исполнительный комитет Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан (приложение №1).

2. Обнародовать настоящее постановление путем размещения на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» по веб-адресу: <http://pravo.tatarstan.ru> и разместить на официальном сайте Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель Исполнительного комитета  
Эбалаковского сельского поселения  
Кайбицкого муниципального района РТ



М.Ф. Гизатуллина



**Порядок**  
проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет  
Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района  
Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Кайбицкого муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан секретарь Исполнительного комитета Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Секретарь Исполнительного комитета Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки на официальном сайте Эбалаковского сельского поселения Кайбицкого муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: [http:// ebalak-kaybici.tatarstan.ru/](http://ebalak-kaybici.tatarstan.ru/) в разделе «Обращения граждан» до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.