

Татарстан Республикасы
Арча муниципаль районның
Арча шәһәр муниципаль берәмлеге
Арча шәһәр
башкарма комитеты

422000, ТР, Арча ш., Совет майданы, 27
тел. 3-15-25, 3-12-35

Муниципальное образование
город Арск
Арского муниципального района
Республики Татарстан
исполнительный комитет
города Арск

422000, РТ, г. Арск, площадь Советская, 27
тел. 3-15-25, 3-12-35

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

от « 20 » февраля 2020 г.

№ 15

Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в исполнительный комитет города Арск Арского муниципального района Республики Татарстан

На основании представления прокуратуры Арского района от 20.01.2020 г. №02-08-04/25-2020, в соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан", исполнительный комитет города Арск Арского муниципального района Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в исполнительный комитет города Арск Арского муниципального района Республики Татарстан.

2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (<http://pravo.tatarstan.ru/>) и обнародовать путем размещения на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя исполнительного комитета города Арск по общим вопросам.

Руководитель исполнительного
комитета города Арск



Р.Ф.Касимов

Утвержден
постановлением
исполнительного комитета города
Арск Арского муниципального
района Республики Татарстан
от «20» февраля 2020 г. № 15

**Порядок
проведения анализа поступивших обращений граждан
в исполнительный комитет города Арск Арского муниципального района
Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в исполнительный комитет города Арск Арского муниципального района Республики Татарстан (далее - исполнительный комитет).

2. Анализ обращений граждан, поступивших исполнительный комитет, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, обобщает поступившие обращения граждан и до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6. Анализ должен содержать следующую информацию:

-количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

-структуру и тематику обращений;

-количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

-о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, обеспечивает ежегодное размещение

аналитической справки в разделе Поселения официального сайта Арского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://arsk.tatarstan.ru> в разделе "Обращения граждан" до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.