

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

06.02.2020

с. Шаршادا

№ 4

Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Шаршадинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Исполнительный комитет Шаршадинского сельского поселения Агрызского муниципального района Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Шаршадинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан.
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<http://pravo.tatarstan.ru>) и на официальном сайте Агрызского муниципального района Республики Татарстан (<http://agryz.tatarstan.ru>).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель



В.Х.Багаутдинов

Утвержден
постановлением Исполнительного комитета
Шаршадинского сельского поселения
Агрызского муниципального района
Республики Татарстан от 06.02.2020 г. № 4

**Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан
в Шаршадинском сельском поселении Агрызского муниципального района
Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Шаршадинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Шаршадинское сельское поселение Агрызского муниципального района Республики Татарстан осуществляется с учетом обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

3. Периодичность анализа обращений граждан составляет два раза в год: за полугодие и за истекший год.

4. По итогам каждого полугодия ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в Шаршадинское сельское поселение Агрызского муниципального района Республики Татарстан, обобщает поступившие обращения граждан.

5. Анализ должен содержать следующую информацию:

- количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

- структуру и тематику обращений;

- количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Обобщенный анализ обращений граждан размещается два раза в год на официальном сайте Агрызского муниципального района Республики Татарстан (<http://agryz.tatarstan.ru>).