

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Табарлинского сельского поселения
Агрызского муниципального района
Республики Татарстан

ул. Ленина, д.8 а, с. Табарле, Агрызский район, 422207

Татарстан Республикасы
Әгерҗе муниципаль районы
Тәбәрле авыл жирлеге
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Ленин ур., 8 а, Тәбәрле авылы, Әгерҗе районы, 422207

Тел.: (85551) 3-44-35, Факс: 3-44-48. E-mail: Tabar.Agr@tatar.ru; www.agryz.tatarstan.ru.

06.02.2020

с. Табарле

№ 5

Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Табарлинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Исполнительный комитет Табарлинского сельского поселения Агрызского муниципального района Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Табарлинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<http://pravo.tatarstan.ru>) и на официальном сайте Агрызского муниципального района Республики Татарстан (<http://agryz.tatarstan.ru>).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель



М.М.Харасов

Утвержден
постановлением Исполнительного комитета
Табарлинского сельского поселения
Агрызского муниципального района
Республики Татарстан от «06» февраля 2020 г.
№ 5

Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Табарлинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Табарлинском сельском поселении Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Табарлинское сельское поселение Агрызского муниципального района Республики Татарстан осуществляется с учетом обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

3. Периодичность анализа обращений граждан составляет два раза в год: за полугодие и за истекший год.

4. По итогам каждого полугодия ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в Табарлинское сельское поселение Агрызского муниципального района Республики Татарстан, обобщает поступившие обращения граждан.

5. Анализ должен содержать следующую информацию:

- количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

- структуру и тематику обращений;

- количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Обобщенный анализ обращений граждан размещается два раза в год на официальном сайте Агрызского муниципального района Республики Татарстан (<http://agryz.tatarstan.ru>).