

ГЛАВА
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

площадь Советская, д.14, г.Арск, 422000



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШЛЫГЫ

Совет мәйданы, 14 нче йорт, Арча шәһәре, 422000

Тел. (84366)3-11-33, факс (84366)3-01-33, 3-14-33. E-mail: archa@tatar.ru. www.arsk.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

от «01» апреля 2019г.

№ 46

«Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Арский районный Совет»

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан"

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Арский районный Совет.
2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (<http://pravo.tatarstan.ru/>) и на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата Арского районного Совета Р.Н. Галимуллина.

Глава муниципального района



И.Г.Нуриев

Утвержден
постановлением
Главы Арского муниципального
района
от «01» апреля 2019 г. № 46

**Порядок
проведения анализа поступивших обращений граждан
в Арский районный Совет**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Арский районный Совет.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Арский районный Совет, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

3. Периодичность анализа обращений граждан составляет два раза в год: за полугодие и за истекший год.

4. По итогам каждого полугодия ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в Арский районный Совет, обобщает поступившие обращения граждан.

5. Анализ должен содержать следующую информацию:

-количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

-структуру и тематику обращений;

-количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

-о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Обобщенный анализ обращений граждан размещается два раза в год на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).