

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

площадь Советская, д. 12, г. Арск, 422000



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Совет майданы, 12 нче йорт, Арча шәһәре, 422000

Тел. (84366)3-00-44, факс (84366)3-11-44. E-mail: archa@tatar.ru. www.arsk.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

от "21" марта 2019г.

№ 187

«Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет Арского муниципального района Республики Татарстан»

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" Исполнительный комитет Арского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет Арского муниципального района Республики Татарстан.
2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (<http://pravo.tatarstan.ru/>) и на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель
Исполнительного комитета



И.А. Галимуллин

Утвержден
Постановлением
Исполнительного комитета
Арского муниципального района
Республики Татарстан
от 27 марта 2019 г. N 187

**Порядок
проведения анализа поступивших обращений граждан
в Исполнительный комитет
Арского муниципального района Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Исполнительный комитет Арского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Арского муниципального района Республики Татарстан, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

3. Периодичность анализа обращений граждан составляет два раза в год: за полугодие и за истекший год.

4. По итогам каждого полугодия ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Арского муниципального района Республики Татарстан, обобщает поступившие обращения граждан.

5. Анализ должен содержать следующую информацию:

-количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

-структуру и тематику обращений;

-количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

-о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Обобщенный анализ обращений граждан размещается два раза в год на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).