# ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ РЫБНО-СЛОБОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



# ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БАЛЫК БИСТӘСЕ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

#### КАРАР

13.03.2019

пгт. Рыбная Слобода

№ 103пи

Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», на основании протокола заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 28.08.2015 №7, распоряжения Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 г. № 2446-р «Концепция построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» ПОСТАНОВЛЯЮ:

- 1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Рыбно-Слободского муниципального района в новой прилагаемой редакции.
- 2. Возложить функции единой дежурно-диспетчерской службы Рыбно-Слободского муниципального района на МКУ «Управление гражданской защиты Рыбно-Слободского муниципального района».
- 3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района в информационнотелекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: http://ribnayasloboda.tatarstan.ru и «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по вебадресу: http://pravo.tatarstan.ru.
- 4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района по инфраструктурному развитию Д.Н. Ризаева.

Руководитель Р.Л. Исланов

Приложение к постановлению Рыбно-Слободского Исполнительного комитета Республики Татарстан от 13.03.2019 № 103пи

#### ПОЛОЖЕНИЕ

о Единой дежурно-диспетчерской службе Рыбно-Слободского муниципального района

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Основные понятия

- 1.1.1. Настоящее Положение устанавливает состав решаемых задач, структуру и порядок функционирования Единой дежурно-диспетчерской службы Рыбно-Слободского муниципального района(далее ЕДДС) в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации (ЧС).
- 1.1.2. Настоящее Положение разработано с учетом построения (внедрения) развития и эксплуатации на территории Рыбно-Слободского муниципального района аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112) в субъектах Российской Федерации.
- 1.1.3. ЕДДС является органом повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее РСЧС) муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных и диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб, действующих на территории Рыбно-Слободского муниципального района, и создаваемый при органах управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органах местного самоуправления.
- 1.1.4. ЕДДС в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) муниципального района независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).
- 1.1.5. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб муниципального района к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по

предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО) и мобилизационной готовности, обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципальных образований, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

### 1.2. Основные задачи ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

#### 1.2.1. ЕДДС выполняет следующие основные задачи:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);
- прием сигналов оповещения, доведение информации о получении сигналов оповещения до должностных лиц Рыбно-Слободского муниципального района и организация оповещения в районе;
- оповещение и информирование руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия), через местную(действующую на территории Рыбно-Слободского муниципального района) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;
- сбор и обработка данных, необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроля их исполнения;
- сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга и распространение между ДДС, действующих на территории Рыбно-Слободского муниципального района, полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);
- обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в один из режимов функционирования РСЧС;
- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации и реагированию на происшествие, подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами Рыбно-Слободского муниципального района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах, установленных вышестоящими органами полномочий);

- информирование ДДС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), подчиненных сил постоянной готовности об обстановке;
- ЧС представление донесений об угрозе ИЛИ возникновении (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и ЧС (происшествий) ПО ликвидации на основе ранее подготовленных и согласованных планов;
- доведение задач, поставленных руководством, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, и организация взаимодействия;
- предоставление оперативной информации о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- доведение принятых решений и разработанных планов до исполнителей, информирование заинтересованных вышестоящих и взаимодействующих организаций о сложившейся обстановке, выполняемых решениях и ходе проводимых мероприятий;
- уточнение и корректировка действий привлеченных дежурнодиспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;
- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории Рыбно-Слободского муниципального района.
- муниципальном масштабном ЧС 1.2.2. При или более характере немедленно оповещается И приводится в готовность комиссия ПО предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной органа самоуправления безопасности местного специально уполномоченный на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органе местного самоуправления, которые берут на себя управление дальнейшими действиями по предупреждению и ликвидации ЧС. В таких ситуациях ЕДДС обеспечивает сбор, обработку и представление собранной информации.
- 1.2.3. ЕДДС является вышестоящим органом для всех ДДС, действующих на территории Рыбно-Слободского муниципального района по вопросам сбора, обработки, анализа и обмена информацией о ЧС, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях и при реагировании на ЧС.
- 1.2.4. Функционирование ЕДДС не отменяет существующего до ее появления в муниципальном образовании порядка приема от населения сообщений о происшествиях (по телефонам 01,02, 03, 04 и др.).
- 1.2.5. ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района функционирует круглосуточно и при этом должна:
- немедленно приступить к действиям по оповещению и информированию ДДС, координации их усилий по предотвращению и/или ликвидации ЧС, а также реагированию на происшествия после получения необходимых данных;

- самостоятельно принимать решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления.
- 1.2.6. ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района создается при органах, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
- 1.2.7. Общее руководство ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляет руководитель органа местного самоуправления, непосредственное руководитель МКУ «Управление гражданской защиты».
- 1.2.8. ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее ЦУКС) главного управления МЧС России (далее ГУ МЧС России) по Республике Татарстан.

### 1.3. Состав и структура

- 1.3.1. ЕДДС создается на штатной (за счет дополнительной численности органа управления, при котором она создается) или нештатной основе (за счет привлечения на дежурство должностных лиц существующих органов управления).
  - 1.3.2. ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района должна включать в себя:
  - дежурно-диспетчерский персонал;
  - пункт управления;
  - технические средства управления, связи и оповещения;
  - комплекс средств автоматизации ЕДДС.
- 1.3.3. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС должны быть предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства. В каждую смену в обязательном порядке должны быть включены оперативный дежурный и его помощник.
  - 1.3.4. Узел связи ЕДДС (далее УС ЕДДС) решает следующие задачи:
- прием и передача документов управления, обмен всеми видами информации с вышестоящими, взаимодействующими и подчиненными органами управления в установленные контрольные сроки и с требуемым качеством,
  - доведение сигналов оповещения:
- организация связи с вышестоящими, подчиненными и взаимодействующими органами управления и силами;
  - 1.3.5. При этом УС ЕДДС должен обеспечивать:
  - устойчивое функционирование средств связи:
- поддержание действующих связей в заданных режимах работы и обеспечение своевременного установления запланированных и вновь организуемых связей;
- техническую готовность средств и сооружений связи для привязки подвижных средств связи:

- внутреннюю связь на пункте управления, в том числе громкоговорящую связь;
  - безопасность связи и информации;
- прямые телефонные каналы связи между ЕДДС и ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан, а также с ДДС, действующими на территории Рыбно-Слободского муниципального района,
- прием информации по многоканальному телефонному номеру городской телефонной сети общего пользования;
  - автоматическое определение номера входящего абонента;
  - документирование (запись) ведущихся переговоров;
- коммутацию принятого сообщения (избирательно и циркулярно) до соответствующих ДДС района;
  - радиосвязь со стационарными и подвижными абонентами
- 1.3.6. Средства связи ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района должны обеспечивать:
- радиосвязь;
  - телефонную связь;
  - передачу данных;
  - прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
  - прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.
- ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.
- 1.3.7. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с республиканской и региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы 112.
- 1.3.8.Комплекс средств автоматизации(далее- КСА ЕДДС) предназначен для обеспечения автоматизированного выполнения персоналом ЕДДС следующих функций:
- своевременное представление Главе Рыбно-Слободского муниципального района, руководителям местной администрации и других заинтересованных органов местного самоуправления полной, достоверной и актуальной информации об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций на территории Рыбно-Слободского муниципального района,
- оперативная подготовка дежурно-диспетчерскими службами и доведение до исполнителей обоснованных и согласованных предложений для принятия

управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий);

- использование данных о муниципальном районе, силах и средствах постоянной готовности к действиям в ЧС, потенциально опасных объектах, критически важных объектах, объектах транспортной инфраструктуры и среды обитания, возможных и планируемых мероприятиях по предупреждению и ликвидации ЧС:
- сбор и передача данных об угрозе и факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств;
- мониторинг, анализ, оценка и контроль сложившейся обстановки на основе информации, поступающей от различных автоматизированных систем и оконечных устройств;
- подготовка данных для принятия решений по предупреждению и ликвидации ЧС, их отображения на электронной (цифровой) карте территории Рыбно-Слободского муниципального района:
- представление данных руководству и взаимодействующим службам. 1.3.9.КСА ЕДДС должен сопрягаться:
- с автоматизированными системами взаимодействующих ДДС:
- системами оповещения и информирования:
- системой-112,
- системами мониторинга, включая системы: видеонаблюдения, фото-, видео фиксации нарушений правил дорожного движения, пожарных и тревожных сигнализаций, поисково-навигационные (ГЛОНАСС/GPS). мониторинга объектов ЖКХ, эко мониторинга;
- системами лабораторного контроля;
- информационно-аналитическими системами;
- Автоматизированная информационно-управляющая система РСЧС (далее АИУС РСЧС) регионального уровня;
- другими существующими и перспективными системами.

Для обеспечения методической, информационной, лингвистической и программно-технической совместимости КСА ЕДДС с автоматизированными системами взаимодействующих ДДС, а также с АИУС РСЧС вышестоящего уровня управления, должны быть предусмотрены единое алгоритмическое (математическое) обеспечение проводимых расчетов, единые классификаторы и словари информации, а также однотипные технические и программные средства обработки и передачи данных, принятые в АИУС РСЧС.

## II. Организация работы ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

2.1 Режимы функционирования ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

- 2.1.1. ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.
- 2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает руководитель Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района Председатель комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Рыбно-Слободского муниципального района РТ (далее Председатель КЧС и ОПБ).
- 2.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновение ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района обеспечивает:
- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан;
- -прием сигналов оповещения и доведение их до должностных лиц Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района, в соответствии с утвержденным инструкциями;
  - обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов руководству;
    - поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;
  - контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;
  - внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);
  - 2.1.4. ДДС, расположенные на территории Рыбно-Слободского муниципального района, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.
  - 2.1.5. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района, а ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан.
    - 2.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС Рыбно-Слободского

муниципального района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением руководителя органа местного самоуправления при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района.

- В режиме повышенной готовности ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района обеспечивает:
- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);
- оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, руководство Рыбно-Слободского муниципального района, ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;
- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Рыбно-Слободского муниципального района, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;
- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств;
- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.
- 2.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба Республики Татарстан, ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района в части действий по указанной ЧС выполняет их указания.
- 2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением руководителя Исполнительного комитета при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района выполняет следующие задачи:
- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;
- контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории Рыбно-Слободского муниципального района;
- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;
- контроль за установлением и перемещением границ зоны, соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование

населения об опасностях в зоне ЧС;

- осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.
- 2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района.

Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС Рыбно-Слободского муниципального района, ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан.

- 2.1.10. В случае, если для организации предотвращения ЧС организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба Республики Татарстан, ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района в части действий по указанной ЧС выполняет их указания.
- 2.1.11. Функционирование ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения субъекта Российской Федерации и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.
- 2.1.12. При функционировании ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения субъекта Российской Федерации предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

## 2.2. Порядок работы ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

- 2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через программное обеспечение ГЛОНАСС 112, от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб И организаций (объектов) района, взаимодействующих муниципального вышестоящих И органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о (происшествиях) принимаются, регистрируются И обрабатываются оперативно-дежурным персоналом ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района.
- 2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района доводит информацию

соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

- классификации сложившейся При ситуации (происшествиях) выше локального уровня (Постановление Правительства РФ от 21 мая 2007 г. № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»), оперативный дежурный ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района немедленно докладывает руководителю Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района – Председателю КЧС и ОПБ Рыбно-Слободского муниципального района, в ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС (утвержден постановлением главы Рыбно-Слободского муниципального района 04.04.2017 № 34 пг) для последующей передачи в ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан.
- 2.2.4. При выявлении ЧС, до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.
- 2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района.
- 2.3. Порядок взаимодействия ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района с ДДС экстренных и оперативных служб и организаций (объектов)

Порядок взаимодействия ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами Совета Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

- III. Требования к составу и структуре ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района
- 3.1. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

- 3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляется руководителем МКУ «Управление гражданской защиты Рыбно-Слободского муниципального района РТ» (как руководителем муниципального казенного учреждения). Руководитель МКУ «Управление гражданской защиты Рыбно-Слободского муниципального района» назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке руководителем Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района.
- 3.1.2. Личный состав ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе. Минимальный состав документации ЕДДС:
- нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);
- соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения муниципального района;
- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
  - журнал оперативного дежурства;
- инструкции по действиям оперативно-дежурного персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);
- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;
- план взаимодействия ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории муниципального района;
- инструкции по действиям оперативного дежурного персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);
  - инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;
- схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Рыбно-Слободского муниципального района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Рыбно-Слободского

муниципального района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);

- паспорта безопасности Рыбно-Слободского муниципального района и ПОО, поселка городского типа и сельских населенных пунктов Рыбно-Слободского муниципального района, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения, рабочие карты муниципального района (в том числе и в электронном виде);
- план проведения инструктажа перед наступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;
  - графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;
  - схемы управления и вызова;
  - схема местной системы оповещения;
  - телефонные справочники;
- документация по организации профессиональной подготовки оперативно-дежурного персонала;
- формализованные бланки отрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
- суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;
- расчет сил и средств муниципального района, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
- инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);
  - ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

- 3.1.3. Основными формами обучения оперативно-дежурного персонала ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.
- 3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с оперативно-дежурным персоналом ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным руководителем Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан.
  - 3.1.5. Профессиональная подготовка оперативно-дежурного персонала ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района проводится по специально разработанной МЧС России программе.
- 3.1.6. Подготовка оперативно-дежурного персонала ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляется:
- в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Республики Татарстан, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных

учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

- ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;
- в ходе проведения ежедневного инструктажа, заступающего на оперативное дежурство оперативно-дежурного персонала ЕДДС;
- в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан;
- в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) муниципального района. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.
- 3.1.7. В ходе подготовки оперативно-дежурного персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.
- 3.1.8. Практическая стажировка оперативно-дежурного персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Республики Татарстан согласно графиков и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске оперативно-дежурного персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Ежеквартально анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется руководителю Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района.

# 3.2. Требования к оперативно - дежурному персоналу ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

- 3.2.1. Руководство и оперативно-дежурный персонал ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района должен знать:
- административную структуру Рыбно-Слободского муниципального района и структуру системы 112 субъекта Российской Федерации. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности Рыбно-Слободского муниципального района и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в Рыбно-Слободском муниципальном районе;
- административные границы Рыбно-Слободского муниципального района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование

местностей и транспортных магистралей, имеющихся в Рыбно-Слободском муниципальном образовании;

- организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Рыбно-Слободском муниципальном образовании;
- зону территориальной ответственности ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Рыбно-Слободского муниципального района;
- дислокацию, назначение техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;
- потенциально опасные объекты, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда Рыбно-Слободского муниципального района, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;
- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;
- наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований Республики Татарстан, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;
- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;
- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для муниципального района;
  - порядок информационного обмена;
- порядок работы с ACO-4 при проведении оповещения по заранее подготовленным спискам;
- порядок приема сигналов оповещения, доведения сигналов до должностных лиц, в соответствии с утвержденными инструкциями.
- 3.2.2. Руководитель ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, программное обеспечение ГЛОНАСС 112.
- 3.2.3. Руководитель ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района должен уметь:
- организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;
- разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;
- организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

- организовывать проведение занятий, тренировок и учений;
- разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.
- 3.2.4. Требования к руководителю ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий, обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).
  - 3.2.5. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:
- функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного;
- руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного;
  - структуру и технологию функционирования ЕДДС;
  - нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;
- документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;
  - правила ведения документации.
  - 3.2.6. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:
  - проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;
- обеспечивать своевременное доведение информаций до пожарноспасательных подразделений Рыбно-Слободского муниципального района - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательных формирований и силам РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);
  - координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
  - организовывать взаимодействие с органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с органами местного самоуправления;
- эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы MicrosoftWindows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;
  - использовать гарнитуру при приёме информации;
  - четко говорить по телефону одновременно с работой за компьютером;
  - применять коммуникативные навыки;
  - быстро принимать решения;
- эффективно использовать информационные ресурсы для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;
  - повышать уровень теоретической и практической подготовки;
- сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.
  - 3.2.7 Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:
- вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

- предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без разрешения руководителя ЕДДС;
  - допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;
- отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения руководителя ЕДДС;
  - выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.
    - 3.2.8. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:
- среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы;
- знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района;
- навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание MicrosoftWindows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
  - умение пользоваться информационной справочной системой.

### 3.3. Требования к помещениям ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

ЕДДС Расчет потребностей В площадях помещений Слободского муниципального района производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия объектов потенциально опасных И рисков возникновения (происшествий), а также исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

### 3.4. Требования к оборудованию ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

- 3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.
  - 3.4.2. В состав оборудования должны входить, как минимум:
- автоматизированное рабочее место специалистов оперативной дежурной смены;
- автоматизированное рабочее место руководства и обслуживающего персонала;

- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированная кабельная сеть;
- серверное оборудование;
- специализированные средства хранения данных;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- автоматизированное рабочее место управления местной системой оповещения;
- средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
  - метеостанция;
  - прибор радиационного контроля;
  - источники гарантированного электропитания.
- 3.4.3. В состав оборудования может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования И системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования ДЛЯ приложений ИЛИ сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного резервированного хранилища данных, объединенных резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

### IV. Деятельность ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района

- 4.1. ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляет свою деятельность в лице соответствующего юридического лица в форме муниципального казенного учреждения.
- 4.2. Финансирование создания и деятельности ЕДДС Рыбно-Слободского муниципального района осуществляется из средств бюджета муниципального района, а также иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### Понятия и термины:

Дежурно-диспетчерская служба, ДДС: Дежурный или диспетчерский орган службы, действующей на территории Рыбно-Слободского муниципального района, входящей в подсистему РСЧС муниципального уровня и имеющей силы, и средства постоянной готовности.

Пункт управления ЕДДС, ПУ ЕДДС: Здание (сооружение, помещение), предназначенное для работы дежурно-диспетчерского персонала и оснащенное необходимыми техническими средствами управления, связи и оповещения.

Узел связи ЕДДС, УС ЕДДС: Организационно-техническое объединение сил и средств связи, развернутых на пункте управления ЕДДС и обеспечивающих обмен информацией в интересах ЕДДС и органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органе местного самоуправления.

Центр оповещения ЕДДС, ЦО ЕДДС: Организационно-техническое объединение сил и технических средств оповещения и персонального вызова, взаимодействующих с местной автоматизированной системой централизованного оповещения.

Автоматизированная система, АС: Система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город», ΑПК «Безопасный город». Совокупность существующих И перспективных федеральных, региональных, муниципальных и объектовых взаимоувязанных автоматизированных систем на местном уровне, в которых функционирование одной из них зависит от результатов функционирования другой так, что эту совокупность необходимо рассматривать как единую автоматизированную являющуюся составной систему, частью местной подсистемы автоматизированной информационно-управляющей системы РСЧС.

Комплекс средств автоматизации единый оперативного центр реагирования, КСА ЕЦОР: Организационно-техническое объединение программно-аппаратных средств, обеспечивающих при построении (внедрении) «Безопасный город» комплексную информатизацию функционирования ЕДДС во взаимодействии с местными региональными дежурно-диспетчерскими службами и системой-112.

Автоматизированная информационно-управляющая система РСЧС, АИУС РСЧС: Система предназначенная для автоматизации процессов сбора, хранения, передачи, обработки и выдачи информации, необходимой для обеспечения работы органов управления РСЧС, а также для автоматизации процессов поддержки принятия управленческих решений, доведение принятых решений до подчиненных и взаимодействующих органов управления и контроля их исполнения.

Происшествие. Событие, не являющееся чрезвычайной ситуацией, к реагированию на которое требуется привлечение сил и средств служб Рыбно-Слободского муниципального района.

Вызов (сообщение о происшествии): Поступление в ЕДДС по различным каналам связи информации о ЧС (происшествии)