



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

12.12.2018

г.Казань

**КАРАР**

№ 1115

О внесении изменения в Стандарт качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.05.2014 № 352 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в Стандарт качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.05.2014 № 352 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.10.2014 № 788, от 29.12.2014 № 1055, от 01.04.2015 № 203, от 10.10.2015 № 758, от 25.01.2017 № 25, от 28.08.2018 № 721), изменение, изложив раздел 12 в следующей редакции:

«12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ГАУ «ИТ-парк». Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя ГАУ «ИТ-парк» подаются в Министерство информатизации и связи Республики Татарстан.

12.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ «ИТ-парк», должностного лица ГАУ «ИТ-парк», руководителя ГАУ «ИТ-парк» может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта ГАУ «ИТ-парк», единого портала государственных услуг Российской Федерации ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) либо Портала государственных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

12.3. Жалоба должна соответствовать требованиям, установленным законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

12.4. Жалоба, поступившая в ГАУ «ИТ-парк», Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ГАУ «ИТ-парк» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг и не позднее дня, следующего за днем его принятия, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых ГАУ «ИТ-парк», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

12.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.9. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) должностных лиц ГАУ «ИТ-парк», связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.».

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин