



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«29» 08 2018 г.

КАРАР

№ 281

Об утверждении Комплексного плана
Балтасинского муниципального района по защите прав потребителей

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» Балтасинский районный исполнительный комитет Республики Татарстан **постановляет**:

1. Утвердить Комплексный план Балтасинского муниципального района Республики Татарстан по защите прав потребителей согласно приложению.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Балтасинского муниципального района Республики Татарстан baltasi.tatarstan.ru.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель



Р.И.Шакиров
Р.И.Шакиров

УТВЕРЖДЕН

постановлением

Балтасинского районного
исполнительного комитета

от «28» 2018 г. № 281

Р.И.Шакиров

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН

по защите прав потребителей

Балтасинского муниципального района Республики Татарстан

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)	февраль-март 2018 года ноябрь 2018 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг