



РЕШЕНИЕ

19 июля 2017г

г.Мензелинск

КАРАР

№ 4

Об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района в I полугодии 2017 года

Заслушав отчет руководителя аппарата Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан в I полугодии 2017 года, Совет Мензелинского муниципального района Республики Татарстан

РЕШИЛ:

1. Информацию об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан в I полугодии 2017 года принять к сведению.
2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан продолжить практику рассмотрения обращений с выездом на место, регулярно рассматривать состояние работы с обращениями граждан, обратить внимание на необходимость принципиального улучшения качества работы с первичными обращениями, полнее аргументировать отказы в удовлетворении не основанных на действующем законодательстве требований заявителей.
3. Разместить настоящее Решение на сайте Мензелинского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан <http://menzelinsk.tatarstan.ru>.
4. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на постоянную комиссию Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан по законности, правопорядку и депутатской деятельности.

Глава, председатель Совета
Мензелинского муниципального района

А.Ф. Салахов

Главе Мензелинского муниципального
района Республики Татарстан РТ
А.Ф. Салахову

На основе анализа поступивших в Мензелинский муниципальный район в Полугодие 2016 года обращений граждан представляем информацию об их количестве и содержательной части.

За указанный период рассмотрено 568 обращений граждан (2016г. – 342). Из них на личном приеме обратилось 253 человека (2016г. - 205). Таким образом, в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года наблюдается значительный рост **66,7%** общего количества обращений граждан. Одной из основных причин этому послужило рассмотрение проекта строительства свиноводческого комплекса в районе.



Количество обращений, поступивших по электронным средствам связи, имеет ежегодный стабильный рост и составляет 115 обращений.

С Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило 38 обращений, из них 11 поручений контрольных.

Среди поступившей корреспонденции имеется 7 анонимных обращений (2016г. - 10) 22 коллективных обращений, поступивших в 1 полугодии 2017 года, содержат 7761 подписи (2016г. – 17/325).

По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения граждан, проживающих в город Мензелинск – 122 обращений, авторами остальных обращений являются жители сельских поселений и др. городов

**Сведения о количестве письменных обращений граждан,
поступивших в Совет района
(в расчёте на 100 человек)**

№ п/п	Наименование городского и сельских поселений в разрезе населенных пунктов	Население (человек)	Поступило письменных обращений	Коэффициент в расчете на 100 человек
1.	г.Мензелинск	17153	122	0.8
2.	д. Гришино	20	1	5.0
3.	д. Деуково	398	1	0.3
4.	д. ДусайКичу	98	2	2.0
5.	д. Кадряково	243	2	0.8
6.	д. Урусово	294	1	0.3
7.	д.Атрякле	261	3	1.1
8.	д.Аю	424	6	1.4
9.	д.Бакчасарай	64	1	1.6
10.	д.ВерхнийТакермен	596	1	0.2
11.	д.Гулюково	354	3	0.8
12.	д.Дружба	153	1	0.7
13.	д.КаранАзиково	56	1	1.8
14.	д.Кзыл-Тюбяк	135	1	0.7
15.	д.НижниеЮшады	59	1	1.7
16.	д.ТатарскаяМушуга	262	1	0.4
17.	д.Усаево	173	3	1.7
18.	п.Юргово	402	1	0.2
19.	с-з Воровского	533	5	0.9
20.	с. Верхние Юшады	131	1	0.8
21.	с. Калтаково	329	3	0.9
22.	с. Русский Каран	96	1	1.0
23.	с. Чупаево	109	2	1.8
24.	с.Бикбулово	473	2	0.4
25.	с.Коноваловка	886	22	2.5
26.	с.Кузембетьево	814	3	0.4
27.	с.Николаевка	447	4	0.9
28.	с.Старая Матвеевка	216	2	0.9
29.	с.СтарыйИркенияш	219	7	3.2
30.	с.Тулубаево	364	2	0.5

В первом полугодии 2017 года в отличии от прошлых лет граждане, чаще обращались по вопросам тематики «Государство, общество политика»(148 вопроса). В частности:

- право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений;

-основа государственного управления.

Также, наблюдается значительный рост обращений по вопросам экономической направленности, это- вопросы сельского хозяйства- 32;

-градостроительства и архитектуры- 26;

-дорожного хозяйства- 21;

Необходимо отметить, что программы дорожных работ и инфраструктурного развития района приоритетно формируются с учетом заявок граждан поступивших в органы местного самоуправления, а также через систему ГИС «Народный контроль»

За отчетный период наблюдается снижение количества обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы- 43(2016г-56).

Основную долю вопросов (22) составляют вопросы, ненадлежащего содержания общего имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)

Такие обращения в основном рассматриваются с созданием комиссий и организацией выезда на место.

14 вопросов по тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере».Граждане по прежнему обращаются с вопросами о содействии в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках, реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей

Общая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

Тематика	Всего вопросов		Динамика (%)
	2017	2016	
Государство, общество, политика	148	30	393%↑
Экономика (Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, финансы, Хозяйственная деятельность)	121	52	132%↑

Жилищно-коммунальная сфера	43	56	- 23% ↓
Оборона, безопасность, законность	7	4	75% ↑
Социальная сфера	43	33	30% ↑
Итого:	362	175	110% ↑

По проблемам социальной сферы поступило 43 обращения граждан: (здравоохранение, физическая культура и спорт - 2, образование, наука, культура - 17, семья - 7, социальное обеспечение и социальное страхование - 14, труд и занятость населения - 3)

3% обращений составляют обращения на тему обеспечения законности и охраны правопорядка. Основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Всего было организовано 91 личный прием граждан (2016г.-85), в том числе 61 с участием руководителя. Из них 26 (2016г.- 28) выездных (в ходе которых принято 253 гражданина, в том числе руководителями -178 .

17 апреля 2017 года Президентом Российской Федерации подписан Указ №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

С 1 июля все поступающие обращения и ответы к ним заливаются в «Единую систему обращений граждан».

Это означает, что рассмотрение обращений граждан находится под пристальным вниманием и контролем у руководства страны.

В качестве примера положительного рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях граждан можно привести решение вопроса с перевозкой больных гемодиализом. Оказана спонсорская помощь на оплату расходов связанных с перевозкой Депутатом Государственного Совет Республики Татарстан Гимадеевым Илдаром Шамиловичем и депутатам Совета г. Мензелинск Мензелинского района Юдиным Егором Алексеевичем, депутатом Совета г. Мензелинск Мензелинского района - Каримовым Рамилем Габдулхаковичем еженедельно предоставляется автобус

В мае на имя Главы Мензелинского муниципального района РТ пришло письмо от многодетной семьи (5 детей) д. Усаево гр. С., в котором

содержалась просьба о решении вопроса ремонта дома. Гимадеевым И. Ш. была оказана спонсорская помощь в покупке обоев, Ягафаровым Р.Ф. – оказана помощь в замене газового котла заявительницы. КФХ «Давлетов» выделили семье картофель. В настоящее время дети заявительницы включены в список республиканской благотворительной акции «Помоги собраться в школу».

Многодетной семье В. проживающей совместно с детьми и супругой инвалидом I группы, в частном доме директором МУП «Управляющая компания» Коротиним Р.Н. была оказана помощь в замене труб отопления.

В мае месяце на личном приеме обратилась ветеран тыла Г. по вопросу восстановления системы водоснабжения и канализации в частном доме. Так, руководителями района Габдрахмановым Р.К., Коротиним Р.Н., Поповом В.Н. была безвозмездно оказана помощь гр. Г.

ГИС «Народный контроль» была размещена заявка о несанкционированной свалке в н.п. Коноваловка. Директором МУП «Чистый город» Рубцовым В.В. была предоставлена техника для исполнения заявки.

Отчет подготовила Исакаева Л.А. – главный специалист Общего Отдела Совета Мензелинского муниципального района