



ПРИКАЗ

16.06.2017

г.Казань

БОЕРЫК

№ 91

О проведении республиканского
конкурса «Лидер туризма»
в 2017 году

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.07.2014 № 522 «Об утверждении государственной программы «Развитие сферы туризма и гостеприимства в Республике Татарстан на 2014 - 2020 годы», а также в целях выявления лучших участников и направлений туристского рынка в Республике Татарстан п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о проведении республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году (далее – Конкурс).
2. Отделу развития туристской индустрии (Е.Е.Попова) организовать работу по подготовке и проведению Конкурса.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя А.И.Абдрашитова.

Председатель

С.Е.Иванов

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫҒЫ
ТЕРКӨЛДЕ
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО <u>07.07.2017.</u>
ТЕРЧ №
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ <u>3995</u>

Утверждено приказом
Государственного комитета
Республики Татарстан по туризму
от 16.06.2017 № 91

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия проведения и организации республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году (далее – Конкурс), а также требования к участникам Конкурса, конкурсным документам и порядку их предоставления на Конкурс, сроки проведения Конкурса.

1.2. Целью Конкурса является выявление лучших участников и направлений туристского рынка, объединения и стимулирования усилий туристского бизнеса на решении задачи создания в Республике Татарстан современного высокоэффективного и конкурентоспособного туристского комплекса, обеспечивающего значительный вклад в развитие экономики Республики Татарстан.

1.3. Организатором Конкурса является Государственный комитет Республики Татарстан по туризму (далее – Госкомитет). Конкурс проводится совместно с заинтересованными организациями в сфере туризма, включаемыми в состав

1.4. Финансирование призового фонда Конкурса осуществляется за счет средств, предусмотренных в сводной смете доходов и расходов Госкомитета на 2017 год.

1.5. Настоящее Положение действует до завершения конкурсных мероприятий.

2. Условия участия в Конкурсе

2.1. Участие в Конкурсе осуществляется на бесплатной, добровольной основе.

2.2. В Конкурсе принимают участие субъекты туристской индустрии, зарегистрированные на территории Республики Татарстан (включая организации и коллективные средства размещения, в том числе организации санаторнокурортного лечения и отдыха, познавательного, делового, лечебнооздоровительного и иного назначения, а также организации, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность и др.), исполнительные комитеты муниципальных

образований Республики Татарстан, отраслевые учебные заведения Республики Татарстан, общественные организации, средства массовой информации (газеты, журналы, радио, телевидение), а также физические лица в возрасте от 22 до 60 лет.

2.3. Выдвижение номинантов на участие в Конкурсе осуществляется как юридическими, так и физическими лицами. Участие в Конкурсе осуществляется в одной или нескольких номинациях (по желанию).

3. Порядок организации и проведения Конкурса

3.1. Конкурс проводится в один этап с 01 августа по 30 декабря 2017 года.

Информация о проведении Конкурса размещается на официальном сайте Госкомитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://tourism.tatarstan.ru>) не позднее чем за 15 календарных дней до начала приема конкурсных документов.

3.2. Срок представления в Госкомитет конкурсных документов с 01 августа до 01 декабря 2017 года включительно.

Конкурсные документы направляются нарочно или почтовыми отправлениями по адресу: 420015, Республика Татарстан, г.Казань, ул.М.Горького, д.19 (кабинет № 1).

Электронная версия конкурсных документов дублируется на электронный адрес организатора Конкурса - Olga.Neumoina@tatar.ru

3.3. К участию в Конкурсе допускаются представленные в срок, указанный в пункте 3.2 настоящего Положения, конкурсные документы, содержание и оформление которых соответствует требованиям настоящего Положения.

3.4. Для участия в Конкурсе в Госкомитет представляется заполненная анкета-заявка (формы прилагаются) и документы, указанные в подпункте 3.6. настоящего Положения в соответствии с номинациями.

3.5. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- 1) «Открытие года – 2017».
- 2) «Содействие развитию туристского рынка Республики Татарстан» – по разделам:

«В области муниципальной туристской политики – 2017»;

«В области туристского образования – 2017»;

«В области массовых коммуникаций – 2017» – по разделам:

лучший материал, посвященный популяризации въездного и внутреннего туризма Республики Татарстан,

лучший материал, посвященный популяризации санаторно-курортных возможностей Республики Татарстан.

- 3) «Персона 2017 года – за личный вклад в развитие туризма».
- 4) «Лучший маршрут 2017 года по Республике Татарстан».
- 5) «Лучший туроператор 2017 года Республики Татарстан».
- 6) «Лучший туристский волонтер 2017 года».
- 7) «Лучший экскурсовод 2017 года».
- 8) «Туристический сувенир 2017 года».
- 9) «Предприятие размещения Республики Татарстан – 2017» – по разделам:

«Лучший отель 2017 года 5*»;

«Лучший отель 2017 года 4*»;

«Лучший отель 2017 года 3*»;

«Лучший отель 2017 года 2*»;

«Лучший хостел 2017 года»;

«Лучший санаторий 2017 года»;

«Лучшая база отдыха 2017 года»;

«Лучший мотель 2017 года».

- 10) «Ресторан 2017 года».

3.6. Для участия в номинации «Открытие года – 2017» на Конкурс представляется анкета-заявка (Приложение № 1) с приложением проекта в сфере туризма, реализованного в 2017 году.

В номинации «Содействие развитию туристского рынка Республики Татарстан в области муниципальной туристской политики – 2017» оцениваются исполнительные комитеты муниципальных образований Республики Татарстан, внесшие вклад в развитие туризма Республики Татарстан, по специальным показателям, приведенным в анкете-заявке (Приложение № 2).

В номинации «Содействие развитию туристского рынка Республики Татарстан в области туристского образования – 2017» оцениваются отраслевые учебные заведения Республики Татарстан по специальным показателям, приведенным в анкете-заявке (Приложение № 3).

В номинации «Содействие развитию туристского рынка Республики Татарстан в области массовых коммуникаций – 2017» оцениваются средства массовой информации (газеты, журналы, радио, телевидение) Республики Татарстан. На Конкурс представляется анкета-заявка (Приложение № 4) с приложением материалов, опубликованных в 2017 году.

Для участия в номинации «Персона 2017 года – за личный вклад в развитие туризма» на Конкурс представляется анкета-заявка (Приложение № 5), составленная либо от физического лица, либо от имени организации.

Обязательным условием участия в Конкурсе является отсутствие претензий в 2017 году к участникам Конкурса со стороны контролирующих органов Республики Татарстан: Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан, Управления Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан, Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан.

Конкурс по номинациям «Лучший маршрут 2017 года по Республике Татарстан», «Лучший туроператор 2017 года Республики Татарстан», «Лучший туристский волонтер 2017 года», «Лучший экскурсовод 2017 года», «Туристический сувенир 2017 года», «Предприятие размещения Республики Татарстан 2017 года», «Ресторан 2017 года» проводится соорганизаторами Конкурса в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Положения.

Соорганизаторы Конкурса утверждают положение о Конкурсе, определяют порядок, условия проведения и организацию Конкурса, требования к участникам Конкурса, конкурсным документам и порядку их предоставления на Конкурс, сроки проведения Конкурса.

Соорганизатором проведения Конкурса по номинациям «Лучший маршрут 2017 года по Республике Татарстан» и «Лучший туроператор 2017 года Республики Татарстан» выступает Ассоциация туристических агентств Республики Татарстан.

Информация о проведении Конкурса по номинациям «Лучший маршрут 2017 года по Республике Татарстан» и «Лучший туроператор 2017 года Республики Татарстан» размещается на официальном сайте Ассоциации туристических агентств Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (<http://atart.ru>).

Соорганизатором проведения Конкурса по номинации «Лучший туристский волонтер 2017 года» выступает автономная некоммерческая организация «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан».

Информация о проведении Конкурса по номинации «Лучший туристский волонтер 2017 года» размещается на официальных страницах «ВКонтакте» и «Инстаграм» автономной некоммерческой организации «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://vk.com/atv2009>, @atv_volunteers).

Соорганизатором проведения Конкурса по номинации «Лучший экскурсовод 2017 года» выступает некоммерческое партнерство «Ассоциация экскурсоводов Татарстана».

Информация о проведении Конкурса по номинации «Лучший экскурсовод 2017 года» размещается на официальном сайте некоммерческого партнерства

«Ассоциация экскурсоводов Татарстана» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://kazantravel.ru>).

Соорганизаторами проведения Конкурса по номинации «Туристический сувенир 2017 года» выступают государственное бюджетное учреждение «Центр развития народных художественных промыслов и ремесел Республики Татарстан», некоммерческое партнерство «Палата народных художественных промыслов и ремесел Республики Татарстан».

Информация о проведении Конкурса по номинации «Туристический сувенир 2017 года» размещается на официальном сайте государственного бюджетного учреждения «Центр развития народных художественных промыслов и ремесел Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://remeslo.tatarstan.ru>).

Соорганизаторами проведения Конкурсов по номинациям «Предприятие размещения Республики Татарстан 2017 года» и «Ресторан 2017 года» выступают автономная некоммерческая организация «Центр развития туризма Республики Татарстан», компания «S-Luxstudio», группа компаний «Линия Вкуса».

Информация о проведении Конкурса по номинациям «Предприятие размещения Республики Татарстан 2017 года» и «Ресторан 2017 года» размещается на официальном сайте автономной некоммерческой организации «Центр развития туризма Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://tdc-tatar.ru>).

3.7. Конкурсные документы, представленные после даты, указанной в пункте 3.2 настоящего Положения, не рассматриваются и к участию в Конкурсе не допускаются.

3.8. Все материалы, присланные на Конкурс, обратно не возвращаются и не рецензируются.

4. Порядок конкурсного отбора

4.1. С целью проведения оценки поступивших конкурсных проектов Госкомитетом создается Конкурсная комиссия (далее – Комиссия).

4.2. Персональный состав Комиссии утверждается приказом Государственного комитета Республики Татарстан по туризму в составе 16 человек из представителей заинтересованных органов государственной власти и общественных организаций Республики Татарстан, в том числе представителей, выступающих соорганизаторами проведения Конкурсов по номинациям, указанных в подпункте 3.6 настоящего Положения, во главе с председателем, заместителем председателя и ответственного секретаря Комиссии.

4.3. Работой Комиссии руководит председатель. В случае его отсутствия обязанности возлагаются на его заместителя. Комиссия оставляет за собой право

дополнительного привлечения экспертов. Членами Комиссии не могут быть лица, лично заинтересованные в результатах Конкурса.

4.4. Работа Комиссии осуществляется на заседании. Заседание считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третей от общего числа ее членов. Ответственный секретарь Комиссии права голоса не имеет.

4.5. Ответственный секретарь Комиссии выполняет следующие функции:

принимает и регистрирует материалы с учетом требований установленных пунктами 3.1 - 3.4 настоящего Положения и организует их хранение; организует заседание Комиссии, готовит документы и оформляет протокол.

4.6. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов ее членов, присутствующих на заседании и оформляется протоколом, который подписывается председательствующим и ответственным секретарем. При равном количестве голосов голос председателя является решающим.

4.7. В случае несогласия участника Конкурса с результатами Конкурса, он имеет право подать апелляцию в Конкурсную комиссию.

Апелляция подается в письменном виде в произвольной форме на имя председателя Комиссии в течение трех рабочих дней после опубликования протокола Комиссии на сайте Госкомитета. Поданные апелляции в системе межведомственного электронного документооборота направляются членам Комиссии.

Члены Комиссии в течение четырех рабочих дней со дня окончания срока поступления апелляций рассматривают их и обсуждают коллегиально. Решение принимается посредством открытого голосования большинством голосов и признается легитимным при наличии большинства присутствующих членов Комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии. Ответственный секретарь Комиссии на основании решения Комиссии оформляет протокол. В протоколе указывается мнение каждого члена Комиссии и общий вывод:

об отклонении апелляции и сохранении опубликованных результатов; об удовлетворении апелляции и изменении объявленных результатов.

Протокол подписывается председателем, заместителем председателя и ответственным секретарем Комиссии.

Решение Комиссии по результатам рассмотрения апелляции является окончательным, пересмотру не подлежит и может быть обжаловано в судебном порядке.

5. Победители Конкурса

5.1. Победители и дипломанты Конкурса определяются на заседании Конкурсной комиссии. Конкурсная комиссия не мотивирует оценки перед участниками Конкурса.

5.2. В каждой номинации Конкурса (по одному в каждом разделе) определяется один победитель. Победители награждаются специальными дипломами и памятными призами от имени Госкомитета.

В рамках проводимого Конкурса допускается учреждение Госкомитетом специальных призов за особые достижения в определенной сфере деятельности.

5.3. При обработке и анализе материалов в составе заявки, оценке их объективности члены Конкурсной комиссии исходят из принципов взаимного доверия, личной ответственности и требовательности в процессе оценки по десятибалльной шкале (1 балл – минимальная оценка, 10 баллов – максимальная оценка).

5.4. По каждому критерию член Конкурсной комиссии выставляет оценку по десятибалльной шкале. Сумма оценок по каждому критерию дает общую оценку участника Конкурса.

5.5. Победители в номинациях «Открытие года – 2017» и «Персона 2017 года – за личный вклад в развитие туризма» определяются по результатам голосования простым подсчетом голосов.

5.6. Победитель Конкурса в номинации «Содействие развитию туристского рынка Республики Татарстан в области массовых коммуникаций» – «Лучший материал, посвященный популяризации въездного и внутреннего туризма Республики Татарстан» поощряется специальным призом в виде посещения международной туристской выставки (пункт 5.2 настоящего Положения).

5.7. Победители в номинациях «Лучший маршрут 2017 года по Республике Татарстан», «Лучший туроператор 2017 года Республики Татарстан», «Лучший туристский волонтер 2017 года», «Лучший экскурсовод 2017 года», «Туристический сувенир 2017 года», «Предприятие размещения Республики Татарстан 2017 года», «Ресторан 2017 года» определяются по итогам проведенного Конкурса организациями, выступающими в качестве соорганизаторов Конкурса в соответствии с пунктом 3.6 настоящего Положения.

5.8. По предварительному согласованию с организатором Конкурса заинтересованными организациями вручаются дополнительные призы и подарки участникам за особые достижения в рамках проводимого Конкурса.

5.9. Итоги Конкурса утверждаются приказом Госкомитета на основании протокола заседания Конкурсной комиссии в 3-дневный срок, исчисляемый в рабочих днях со дня его подписания.

5.10. Итоги Конкурса оглашаются на торжественной церемонии вручения наград победителям и дипломантам Конкурса не позднее 30 декабря 2017 года,

организуемой Госкомитетом (на основании отдельного сценария). Объявление об итогах Конкурса публикуется на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по туризму в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://tourism.tatarstan.ru>) в день проведения торжественной церемонии вручения наград победителям и дипломантам Конкурса.

5.11. Организатор Конкурса оставляет за собой право:

публиковать представленные конкурсные материалы в центральных, электронных средствах массовой информации; размещать материалы в эфире сетевых теле- и радиокompаний.

5.12. Участники подтверждают полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Положения фактом отправки на Конкурс своих конкурсных документов.

5.13. Участники подтверждают согласие на обработку их персональных данных фактом отправки на Конкурс своих конкурсных документов.

АНКЕТА - ЗАЯВКА
участника республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году

Номинация: **ОТКРЫТИЕ ГОДА**

<p>1. Дата заполнения _____</p> <p>2. Полное наименование организации _____</p> <p>3. Адрес _____</p> <p>4. Лицензия _____</p> <p>5. Ф.И.О. директора _____</p> <p>6. Контактный телефон _____ факс _____ E-mail _____</p> <p>7. Web-сайт _____</p> <p>8. Характеристика проекта</p> <p>9. Значение для развития туризма в Республике Татарстан</p> <p>10. Награды, публикации, отзывы о проекте</p> <p>11. Выводы конкурсной комиссии</p>
--

Примечание: Выделенное жирной чертой заполняется конкурсной комиссией.

АНКЕТА - ЗАЯВКА
участника республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году

Номинация: СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ТУРИСТСКОГО РЫНКА
в области муниципальной туристской политики

1. Дата заполнения _____		
2. Полное наименование организации _____		
3. Адрес _____		
4. Дата основания _____		
5. Ф.И.О. руководителя _____		
6. Контактный телефон _____ факс _____ E-mail _____		
7. Web-сайт _____		
8. Показатели работы за 2017 год	Значение показателя	Место
Экспертная оценка количества туристов, чел.		
Объем оказанных туристам услуг, руб.		
Наличие туристского паспорта района		
Наличие Web-сайта – кол-во баллов		
Качество наглядных материалов и рекламной продукции – кол-во баллов		
ИТОГО:		
9. Проект /программа по развитию туризма в муниципальном районе	Описание	
10. Справочно:		
Участие в мероприятиях по развитию туризма в Республике Татарстан (указать)		
Проведение событийных туристических мероприятий на территории муниципального образования. Экспертная оценка количества туристов, чел.		
Наличие программ развития туризма, перспективных проектов, их реализация		
Наличие информационного туристического центра в МО, да/нет		
Формы продвижения МО на туристском рынке (указать)		
Новые формы деятельности (указать)		
В конкурсную комиссию представляются презентационная продукция, в т.ч. на всех имеющихся иностранных языках		
11. Выводы конкурсной комиссии		

Примечание: выделенное жирной чертой заполняется конкурсной комиссией.

АНКЕТА - ЗАЯВКА
участника республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году

Номинация: СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ТУРИСТСКОГО РЫНКА
в области профессионального туристского образования

1. Дата заполнения _____			
2. Полное наименование организации _____			
3. Адрес _____			
4. Дата основания _____			
5. Лицензия _____			
6. Аккредитация _____			
7. Сертификат _____			
8. Ф.И.О. руководителя _____			
9. Контактный телефон _____ факс _____ E-mail _____			
10. Web-сайт _____			
11. Показатели работы за 2017 год	Значение показателя		Место
	По плану	Фактически	
1. Общее количество обучающихся по туристским специальностям, чел., в т.ч. (разбивка по специальностям)			
-			
-			
Из них по договорам: - с турфирмами; - с гостиницами			
2. Выпущено обучающихся по туристским специальностям в 2016/17 учебном году (количество чел.)			
3. Формы взаимодействия с турфирмами (указать)			
4. Формы взаимодействия с гостиницами (указать)			
5. Участие в мероприятиях Методического совета Государственного комитета Республики Татарстан по туризму по оказанию содействия в подготовке кадров в сфере туристской индустрии (указать каких)			
6. Проекты по развитию туризма в Республике Татарстан, реализованные в 2017 году (указать какие)			
7. Формы продвижения на туристском рынке (указать)			
8. Новые формы деятельности (указать)			
9. Выводы конкурсной комиссии			

Примечание: выделенное жирной чертой заполняется конкурсной комиссией.

АНКЕТА - ЗАЯВКА
участника республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году

Номинация: **СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ТУРИСТСКОГО РЫНКА в области массовых коммуникаций**

1. Дата заполнения _____
2. Ф.И.О. автора _____
3. Место работы, должность _____
4. Название публикации (заголовок) _____
5. Наименование СМИ _____
6. Дата публикации _____
7. Ссылка на публикацию _____
8. Контактный телефон _____ E-mail _____

2. Приложения:

- публикация в печатных СМИ – скан публикации в формате PDF, справка редакции, удостоверяющая дату опубликования материала, имя автора (авторов), заверенная руководителем редакции средства массовой информации;
- видеосюжет на TV- ссылка на видеосюжет;
- публикация в сети Интернет – скриншот страниц.

3. Выводы конкурсной комиссии

Критерии оценки качества работ участников

- соответствие заявленной номинации,
- наиболее полное и яркое воплощение в материале темы конкурса, - точность и доходчивость языка и стиля изложения.
- профессионализм (компетентность, глубина, актуальность материала)

Примечание: Выделенное жирной чертой заполняется конкурсной комиссией.

АНКЕТА - ЗАЯВКА
участника республиканского конкурса «Лидер туризма» в 2017 году

Номинация: **ПЕРСОНА ГОДА – за личный вклад в развитие туризма**

1. Дата заполнения _____

2. Ф.И.О. участника _____

3. Число, месяц, год рождения _____

4. Место работы и должность (при наличии) _____

5. Стаж работы в сфере туризма _____

6. Личные достижения в профессии:

7. **Выводы конкурсной комиссии**

Примечание: Выделенное жирной чертой заполняется конкурсной комиссией.