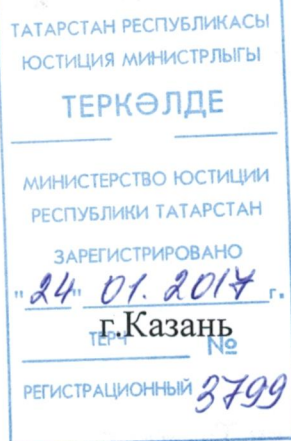


Министерство культуры  
Республики Татарстан

ПРИКАЗ

20.12.2016



Государственный комитет  
Республики Татарстан по туризму

БОЕРЫК

№ 1107 09 / 152

Об утверждении минимальных  
требований к организации деятельности  
государственных музеев и музеев-  
заповедников в Республике Татарстан

В целях совершенствования деятельности объектов туристской индустрии Республики Татарстан, повышения качества обслуживания туристов и создания благоприятных условий для устойчивого развития внутреннего и въездного туризма на территории Республики Татарстан ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить:  
минимальные требования к организации деятельности государственных музеев и музеев-заповедников в Республике Татарстан (Приложение № 1);  
перечень государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан, в которых будут применены минимальные требования к организации деятельности государственных музеев и музеев-заповедников в Республике Татарстан (Приложение № 2).
2. Государственным музеям и музеям-заповедникам Республики Татарстан, приведенным в Приложении № 2 к настоящему приказу, произвести расчет сметной стоимости затрат для реализации минимальных требований к организации деятельности музеев и музеев-заповедников в Республике Татарстан в срок до 1 февраля 2017 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Республики Татарстан Э.Р.Камалову и на заместителя председателя Государственного комитета Республики Татарстан по туризму Л.М.Саетову.

Министр культуры  
Республики Татарстан

Председатель  
Государственного комитета  
Республики Татарстан по туризму

 А.М.Сибэгатуллин

 С.Е.Иванов

Приложение № 1  
к совместному приказу  
Министерства культуры  
Республики Татарстан от  
20.12.2016 № 1107 од  
Государственного комитета  
Республики Татарстан по туризму  
от 20.12.2016 № 152

Минимальные требования к организации деятельности государственных  
музеев и музеев-заповедников в Республике Татарстан

1. Материально-техническое обеспечение

1.1. При проектировании, строительстве новых и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию зданий государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан предусматриваются условия для обслуживания туристов с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2. Туристам, посещающим государственные музеи и музеи-заповедники Республики Татарстан, предоставляется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по беспроводной технологии wi-fi и возможность оплаты оказанных услуг банковскими картами.

1.3. На территории государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан обустраивается велосипедная парковка.

2. Информационное обеспечение

2.1. Помещения государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан, предназначенные для посещения туристами, обеспечиваются средствами визуальной информации и навигации на русском, татарском, английском и китайском языках.

2.2. В помещениях и на центральных входах государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан предусматриваются информационные стойки с картами местности, брошюрами, путеводителями, картами-схемами с обозначением местных достопримечательностей и другой информацией о туристских возможностях Республики Татарстан, а также афишами (программами) о предстоящих культурно-досуговых мероприятиях на четырех языках: русский, татарский, английский и китайский.

2.3. Вся информация, размещаемая в государственных музеях и музеях-заповедниках Республики Татарстан, включая информационные проспекты, брошюры, буклеты о предоставляемых услугах, предлагается туристам на четырех языках: русский, татарский, английский и китайский.

2.4. Информация, содержащаяся на официальном сайте государственного музея или музея-заповедника Республики Татарстан в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», размещается на русском, татарском, английском и китайском языках.

2.5. Этикетки экспонатов изготавливаются и размещаются в государственных музеях и музеях-заповедниках Республики Татарстан на русском, татарском, английском и китайском языках.

2.6. Экскурсионное обслуживание туристов в каждом государственном музее и музее-заповеднике Республики Татарстан осуществляется с использованием аудиогидов на русском, татарском, английском и китайском языках, либо специальных мобильных приложений.

2.7. Режимные таблички на зданиях государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан изготавливаются и размещаются на русском, татарском, английском и китайском языках.

### 3. Кадровое обеспечения

3.1. Для сотрудников государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан, которые осуществляют взаимодействие с посетителями, предусматривается единая форменная одежда с именованным бейджем на русском, татарском и английском языках.

Приложение № 2  
к совместному приказу  
Министерства культуры  
Республики Татарстан от  
20.12.2016 № 1107 од  
Государственного комитета  
Республики Татарстан по туризму  
от 20.12.2016 № 152

Перечень государственных музеев и музеев-заповедников Республики Татарстан,  
в которых будут применены минимальные требования к организации деятельности  
музеев и музеев-заповедников в Республике Татарстан

№ п/п	Наименование учреждения
1.	ГБУК «Национальный музей Республики Татарстан»
2.	ГБУК «Государственный музей изобразительных искусств Республики Татарстан»
3.	ГБУ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Казанский Кремль»
4.	ГБУК «Елабужский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»
5.	ГБУК «Чистопольский государственный историко-архитектурный и литературный музей-заповедник»
6.	ГБУК РТ «Болгарский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»
7.	ГБУК РТ «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Остров-град Свияжск»