



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.12.2016

г.Казань

КАРАР

№ 1059

О Стандарте качества государственной услуги по содержанию детей в детских домах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В целях повышения качества предоставления государственных услуг, обеспечения их доступности и стандартизации требований к организациям, оказывающим государственные услуги, Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги по содержанию детей в детских домах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Признать утратившим силу постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.05.2011 № 396 «О Стандарте качества государственной услуги по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным образовательным программам в детских домах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 30.12. 2016 № 1059

Стандарт
качества государственной услуги по содержанию детей в детских домах
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Получатели государственной услуги

Получателями государственной услуги по содержанию детей в детских домах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – государственная услуга), являются дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей (далее – дети).

2. Правовые основания оказания государственной услуги

Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными, нормативными правовыми актами:

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.);

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Конституция Республики Татарстан;

Семейный кодекс Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 8 декабря 2004 года № 63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.05.2003 № 266 «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

устав детского дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – детский дом);

иные акты по вопросам предоставления государственной услуги.

3. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

№ п/п	Наименование документа	Наименование организации, осуществляющей выдачу документов	Срок действия документа со дня его выдачи
1	2	3	4
1.	Акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в детский дом	органы опеки и попечительства	бессрочно
2.	Направление в детский дом, выданное учредителем или ведомством, в ведении которого находится детский дом	Министерство образования и науки Республики Татарстан	10 рабочих дней

1	2	3	4
3.	Свидетельство о рождении (подлинник), а при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст ребенка	территориальные органы Управления записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан	бессрочно
4.	Медицинские документы о состоянии здоровья ребенка	медицинская организация по месту жительства ребенка	до совершеннолетия
5.	Документы об образовании (для детей школьного возраста)	образовательная организация	бессрочно
6.	Акт обследования условий жизни ребенка	органы опеки и попечительства	в течение года
7.	Сведения о родителях или законных представителях (оригиналы свидетельства о смерти родителей, приговора или решения суда, справка о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими своих детей)	территориальные органы Управления записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан, судебные органы, органы опеки и попечительства	бессрочно
8.	Справка о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников (при наличии)	органы опеки и попечительства	в течение года
9.	Опись имущества, оставшегося после смерти родителей, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность (при наличии)	органы опеки и попечительства	бессрочно
10.	Пенсионная книжка ребенка, получающего пенсию, копия решения суда о взыскании алиментов, ценные бумаги (при получении их на ребенка родителями или законными представителями)	территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан	до совершеннолетия
11.	Заключение территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (для детей с ограниченными возможностями здоровья)	городская, республиканская психолого-медико-педагогическая комиссия	бессрочно

4. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

4.1. Государственная услуга предоставляется в целях:
создания благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;
обеспечения социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации детей;
обеспечения охраны и укрепления здоровья детей;
охраны прав и интересов детей.

4.2. Дети помещаются под надзор в детский дом, в котором созданы необходимые условия для их содержания, воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям.

4.3. Дети помещаются под надзор в детский дом на основании акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимаемого органом опеки и попечительства в течение одного месяца со дня выявления детей.

4.4. Детским домом обеспечивается в течение одного месяца со дня издания акта, указанного в пункте 4.3 настоящего Стандарта, направление ребенка, помещаемого под надзор в детский дом, на медицинское обследование, осуществляемое в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации. По результатам медицинского обследования ребенка медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, выдается заключение о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования, которое представляется в орган опеки и попечительства.

4.5. В случае помещения в детский дом ребенка с ограниченными возможностями здоровья детским домом обеспечивается его направление на комплексное психолого-медико-педагогического обследование, проводимое в порядке, устанавливаемом Министерством образования и науки Российской Федерации по согласованию с Министерством здравоохранения Российской Федерации, по результатам которого выдается заключение территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

4.6. В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, в том числе права жить и воспитываться в семье, детским домом составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который утверждается соответствующим актом органа опеки и попечительства и пересматривается не реже одного раза в полгода.

4.7. В детский дом принимаются:

дети-сироты;

дети, оставшиеся без попечения родителей.

Прием в детский дом осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.00 часов.

4.8. Дети, чьи родители, усыновители либо опекуны (попечители) (далее – законные представители) согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, могут

быть временно помещены в детский дом по заявлению законных представителей, а также с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста.

4.9. Дети, в том числе дети, указанные в пункте 4.8 настоящего Стандарта, являющиеся членами одной семьи или находящиеся в родственных отношениях, направляются в один детский дом и размещаются в одной группе, за исключением случаев, когда это противоречит интересам детей.

4.10. В целях сохранения привычной социальной среды, родственных и дружеских связей ребенка, продолжения получения образования в образовательной организации, которую посещал ребенок, дети помещаются под надзор в детский дом, расположенный территориально наиболее близко к месту их жительства или пребывания, за исключением случаев, когда привычная социальная среда негативно влияет на поведение детей, способствует асоциальному поведению детей и (или) их самовольному уходу из детского дома.

4.11. Дети от рождения и до достижения 3 лет помещаются под надзор в детский дом, в котором создаются условия, предназначенные для воспитания и проживания детей такой возрастной группы.

4.12. Детский дом обеспечивает условия пребывания детей, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации.

4.13. Детским домом обеспечивается организация обучения детей по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе посещение детьми клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, а также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития, в том числе путем обеспечения участия в таких мероприятиях работников детского дома и добровольцев (волонтеров).

4.14. Проживание детей организовывается по принципам семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания, созданных по квартирному типу.

4.15. Воспитательные группы формируются преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья, прежде всего полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье. Дети разного пола старше 4 лет могут совместно проживать и пребывать в группе в дневное время.

4.16. Численность детей в воспитательной группе не должна превышать 8 человек, а в возрасте до 4 лет – 6 человек.

4.17. Перевод детей из одной воспитательной группы в другую не допускается, за исключением случаев, когда это противоречит интересам ребенка.

4.18. Организация воспитания детей строится с учетом их индивидуальных особенностей. Режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, составляется с учетом круглосуточного пребывания детей в детском доме и учитывает участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая

личное время, предоставление возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга с учетом возраста и интересов детей.

4.19. Отдых и оздоровление детей в каникулярный период осуществляются в соответствии с планом, утверждаемым руководителем детского дома, включающим познавательные, культурно-развлекательные и физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей.

5. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

5.1. В зданиях предусматриваются функциональные зоны и помещения, в том числе:

- для проживания детей и воспитателей, в том числе:
- для отдыха, игр, занятий;
- для хранения пищевых продуктов и продовольственного сырья, приготовления и приема пищи;
- для хранения средств индивидуального перемещения, технических средств реабилитации, спортивного инвентаря;
- для медицинского обслуживания;
- для проведения реабилитационных мероприятий;
- административно-хозяйственного назначения;
- санитарно-бытовые помещения.

5.2. Не допускается использование цокольных этажей и подвальных помещений для размещения помещений, предназначенных для пребывания в них детей.

5.3. Для создания условий пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в детском доме при строительстве и реконструкции предусматриваются мероприятия по созданию доступной (безбарьерной) среды, обеспечивающие свободное передвижение детей в зданиях и помещениях.

5.4. Помещения воспитательных групп включают:

- жилые комнаты (спальни);
- помещение для отдыха и игр (гостиную);
- помещение для занятий (подготовки уроков);
- помещение для приема и (или) приготовления пищи;
- санитарно-бытовые помещения (санитарные узлы, душевую или ванную комнату);
- комнату воспитателя; раздевальную (прихожую).

5.5. Для детей школьного возраста предусматриваются отдельные жилые комнаты (спальни) для девочек и мальчиков. Не рекомендуется проживание в одной жилой комнате (спальне) более 4 детей.

Количество санитарных узлов и душевых (ванн) должно составлять не менее двух на одну воспитательную группу.

5.6. Жилые комнаты (спальни) оборудуются стационарными кроватями в соответствии с росто-возрастными особенностями детей, шкафами для хранения личных вещей детей, тумбочками. Допускается устанавливать столы и стулья. Шкафы для хранения личных вещей могут устанавливаться в других помещениях воспитательной группы.

Не допускается использовать раскладные и трансформируемые (выдвижные, выкатные) кровати.

5.7. Помещение для отдыха и игр (гостиная) оборудуется шкафами, тумбами, стеллажами для хранения игр и игрушек, развивающего, обучающего оборудования и инвентаря, издательской продукции, столами и стульями, мягкой мебелью (диванами, креслами) и другим оборудованием.

5.8. В детском доме используются мебель и игрушки, безвредные для здоровья детей и имеющие документы, подтверждающие безопасность.

5.9. Помещение для занятий (подготовки уроков) оборудуется канцелярскими шкафами, столами и стульями в соответствии с росто-возрастными особенностями детей.

5.10. Детская мебель, развивающее, обучающее, игровое, спортивное оборудование и инвентарь, издательская продукция, технические и аудиовизуальные средства должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, быть безвредными для здоровья детей и учитывать специфику организации педагогического процесса и лечебно-восстановительных мероприятий, а также соответствовать росту и возрасту детей.

5.11. Питание детей организуется в помещении для приема и (или) приготовления пищи или в помещении для отдыха и игр детей. Количество посадочных мест должно обеспечивать одновременный прием пищи всеми детьми.

6. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Детский дом имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности.

6.2. Устав детского дома соответствует действующему законодательству Российской Федерации.

6.3. Содержание территории детского дома соответствует требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий зданий образовательных организаций соответствующего типа.

Территория должна быть благоустроена и озеленена.

Территория детского дома оснащается игровым и спортивным оборудованием в соответствии с росто-возрастными особенностями детей. На игровых площадках для детей дошкольного возраста оборудуются песочницы.

Расположение на территории построек и сооружений, функционально не связанных с детским домом, не допускается.

На территории детского дома ежедневно проводится уборка.

В зимнее время проводится очистка территории от снега по мере необходимости.

сти, территорию допускается посыпать песком. Использование химических реагентов не допускается.

Детский дом оборудован источниками естественного и искусственного освещения (уровень освещенности в помещениях должен соответствовать требованиям, установленным санитарными правилами), системами отопления и вентиляции (системы отопления, вентиляции и/или кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды помещений).

6.4. Предметы и оборудование, используемые при оказании государственной услуги, отвечают санитарным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. В указанных помещениях не должно находиться оборудование, не связанное с процессом оказания государственной услуги или обеспечения условий пребывания детей.

Детский дом оборудован кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечен круглосуточной охраной.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации персоналом детского дома обеспечиваются эвакуация и спасение всех детей. Не допускается оставлять детей без присмотра с момента возникновения чрезвычайной ситуации и до ее ликвидации или эвакуации детей.

6.5. Детский дом оборудован:

автоматической пожарной сигнализацией;

системой оповещения о пожаре;

необходимыми средствами пожаротушения;

средствами индивидуальной защиты;

средствами, необходимыми для организации эвакуации.

6.6. В детском доме:

на видных местах вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара;

имеется инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей;

не реже одного раза в полугодие проводятся практические тренировки всех задействованных в эвакуации работников детского дома.

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Детский дом располагается на территории Республики Татарстан.

7.2. Оказание государственной услуги осуществляется круглогодично с учетом режима работы детского дома.

Вся информация о месте, времени и приеме получателей государственной услуги содержится в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте детского дома.

7.3. Режим работы детского дома регламентируется уставом детского дома и иными локальными актами детского дома.

8. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Детский дом должен быть укомплектован квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием и количеством укомплектованных детьми групп. Порядок комплектования персонала детского дома регламентируется его уставом.

8.2. Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

К педагогической деятельности в детском доме в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, за исключением случаев, предусмотренных в абзаце пятом настоящего пункта, а также против общественной безопасности;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, преступления, не указанные в абзаце четвертом настоящего пункта;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

8.3. Педагогические работники детского дома получают дополнительное профессиональное образование в образовательных организациях по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

8.4. Воспитательный процесс осуществляется специалистами в области педагогики, а также воспитателями, получившими соответствующее дополнительное образование по профилю деятельности детского дома.

8.5. Психологическое обеспечение образовательного процесса в детском доме осуществляет психолог, входящий в штат детского дома.

8.6. Специалисты аттестуются и повышают квалификацию в установленном законодательством порядке.

8.7. Специалисты участвуют в оказании государственной услуги в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность.

8.8. Специалисты обязаны соблюдать устав, правила внутреннего трудового распорядка, качественно выполнять функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, строго следовать профессиональной этике.

8.9. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, все специалисты детского дома должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При оказании государственной услуги сотрудники детского дома должны проявлять к детям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывая их физическое и психическое состояние.

9. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги

9.1. Информация об оказании государственной услуги (далее – информация) размещается в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Информация для получателей государственной услуги доводится детским домом до сведения граждан путем опубликования в средствах массовой информации, размещения на информационном стенде детского дома и через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на официальном сайте детского дома.

9.3. Способ, сроки и порядок доведения детским домом информации до сведения граждан определяются в соответствии с законодательством.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является неполный перечень документов, приведенных в перечне документов, необходимых для получения государственной услуги, согласно разделу 3 настоящего Стандарта.

11. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат предоставления государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5
1. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике (Татарстан)	единиц	количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	8	0
2. Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	процентов	$\frac{Ок + Од}{Общ} \times 100\%$ где: Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг; Общ – общее число опрошенных	9	905
3. Количество случаев нарушения безопасности жизнедеятельности	единиц	учитываются случаи травматизма участников образовательного процесса, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы организации, пришкольной территории	6	0

1	2	3	4	5
4. Укомплектованность штатными работниками	процентов	$\frac{Ч_{\text{ф}}}{Ч_{\text{шр}}} \times 100\%,$ где: Ч _ф – фактическая численность работников организации; Ч _{шр} – численность работников организации, предусмотренная штатным расписанием	6	100
5. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Ж_{\text{о}}}{Ж} \times 100\%,$ где: Ж _о – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период	9	0
6. Количество правонарушений и преступлений среди обучающихся	единиц	количество правонарушений	7	0

12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, несоблюдение Стандарта качества предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в детский дом. Жалоба на решение, принятое руководителем детского дома, подается в вышестоящий орган (учредителю детского дома).

12.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта детского дома, а также может быть принята при личном приеме получателя услуги.

12.3. Жалоба подлежит обязательной регистрации в день поступления и рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа детского дома, должностного лица детского дома в приеме документов у получателя услуги либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.4. По результатам рассмотрения жалобы детский дом принимает в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных услуг решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, направляет получателю услуги мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию получателя услуг – в электронной форме.

12.5. Решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, могут быть обжалованы в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги

13.1. Контроль за соблюдением детским домом предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает Министерство образования и науки Республики Татарстан, выдавшее лицензию.

13.2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан».

14. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

Государственная услуга предоставляется бесплатно на основе полного государственного обеспечения.
