



ПРИКАЗ

25.09.2015

БОЕРЫК

№ 15-94

г. Казань

**Об утверждении Порядка проведения анализа
поступивших обращений граждан**

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан.
2. Общему отделу (А.Г.Камалова) осуществлять анализ обращений граждан, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан, по итогам полугодия, года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Р.Р.Гайзатуллин

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫГЫ ТЕРКӨЛДЕ
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ЗАРЕГИСТРИРОВАНО "20" 10.2015 г.
ТЕРЧ №
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ 2939

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства финансов
Республики Татарстан
от 25.09.2015 № 15-94

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших
в Министерство финансов Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан (далее – Министерство) разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство, осуществляется по всем обращениям граждан, поступившим за соответствующий период, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Министерства, а так же обращениям, принятым в ходе личного приема граждан министром, первым заместителем министра, заместителями министра (далее - уполномоченные лица по личному приему граждан).

4. По результатам проведения анализа обращений граждан, поступивших в Министерство, общий отдел до 10 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, годом, составляет аналитическую справку.

5. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения

обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

7. Общий отдел обеспечивает размещение аналитической справки на официальном сайте Министерства (www.minfin.tatarstan.ru) в разделе «Обращения и прием граждан» портала Правительства Республики Татарстан до 15 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, годом.