



П Р И К А З

№ 126/0

Б О Е Р Ы К

« 14 » 08 2015

**Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших
в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального
хозяйства Республики Татарстан обращений граждан и организаций**

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан обращений граждан и организаций.
2. Отделу регламента и контроля осуществлять анализ поступивших обращений граждан и организаций (далее – анализ) два раза в год, до 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.
3. Сектору взаимодействия со средствами массовой информации обеспечить размещение анализа на официальном сайте Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.
4. Юридическому отделу (Латыпова Э.Ю.) обеспечить направление настоящего приказа на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Татарстан.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫГЫ ТЕРКӨЛДЕ
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ЗАРЕГИСТРИРОВАНО "04" 10. 2015 г.
ТЕРЧ № РЕГИСТРАЦИОННЫЙ 2921

И.Э.Файзуллин

Утвержден
приказом Министерства
строительства, архитектуры
и жилищно-коммунального хозяйства
Республики Татарстан
от «14» 08 2015 г. № 126/0

**Порядок проведения анализа поступивших в Министерство
строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства
Республики Татарстан обращений граждан и организаций**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан и организаций (далее – обращения) в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство).

2. Обобщение и анализ обращений осуществляются отделом регламента и контроля Министерства (далее – Отдел) на основании данных электронного документооборота и информации, предоставляемой в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.

3. Информация об обращениях, поступивших на личном приеме министра, первых заместителей министра, заместителей министра, управляющего делами (далее – руководство Министерства, уполномоченные лица по личному приему граждан), предоставляется в Отдел специалистами, осуществляющими запись граждан на личный прием руководства Министерства.

4. Информация, указанная в пункте 3 настоящего Порядка предоставляется в Отдел ответственными работниками до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

5. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документооборота, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Специалист Отдела осуществляет обобщение и анализ информации, указанной в пункте 2, а также поступившей в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка, в течение двух рабочих дней со дня поступления и направляет анализ на согласование министру.

7. Анализ обращений направляется в сектор взаимодействия со средствами массовой информации для размещения на официальном сайте Министерства. Анализ размещается на официальном сайте Министерства не

позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

8. Анализ поступивших обращений граждан в Министерстве является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Министерства (<http://minstroy.tatarstan.ru/>).
