



ПРИКАЗ

09.07.2015

г. Казань

БОЕРЫК

№ 1009-7746/15

**О порядке проведения анализа поступивших
в Министерство образования и науки Республики Татарстан
обращений граждан и организаций**

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших в Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее - Министерство) обращений граждан и организаций.
2. Общему отделу Министерства (М.В.Нефедова) осуществлять анализ поступивших обращений граждан и организаций (далее – анализ) два раза в год, до 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.
3. Отделу развития информационных технологий и безопасности Министерства (Б.М.Юнусов) обеспечить размещение анализа на официальном сайте Министерства не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Т.Б.Алишева.

И.о. министра

А.И.Поминов	
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	
ТЕРКӨЛДЕ	
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН	
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО	
"02" 09.2015 г.	
ТЕРЧ	№
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ	
2885	

Утвержден
приказом Министерства
образования и науки
Республики Татарстан
от «09» 04 2015 г.
№ пор-4746/15

Порядок
проведения анализа поступивших
в Министерство образования и науки Республики Татарстан
обращений граждан и организаций

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан и организаций (далее – обращения) в Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство).

2. Обобщение и анализ обращений осуществляются общим отделом Министерства (далее – Отдел) на основании данных электронного документооборота и информации, предоставляемой в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.

3. Информация об обращениях, поступивших на личном, выездном приеме министра, первого заместителя министра, заместителей министра (далее – руководство Министерства, уполномоченные лица по личному приему граждан), предоставляется в Отдел специалистами, осуществляющими запись граждан на личный прием руководства Министерства.

4. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

5. Анализ обращений направляется в отдел развития информационных технологий и безопасности для размещения на официальном сайте Министерства. Анализ размещается на официальном сайте Министерства не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

6. Анализ поступивших обращений граждан в Министерстве является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Министерства (<http://mon.tatarstan.ru/>).