КАБИНЕТ МИНИСТРОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ **КАРАР**

26.08.2024 г.Казань № 699

Об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», пунктом 10 статьи 5, пунктом 3 части 1 статьи 7 Закона Республики Татарстан от 19 октября 1993 года № 1983-XII «О молодежной политике в Республике Татарстан», подпунктом 8 пункта 3.3 Положения о Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.07.2018 № 563 «Вопросы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан», в целях поддержки молодых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан:

включить в муниципальное задание центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи оказание консультационной помощи молодежи посредством использования молодежного телефона доверия;

осуществлять информационное сопровождение деятельности молодежного телефона доверия на территории муниципального образования Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан А.В.Песошин

АППАРАТ КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
№1
УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ДОКУМЕНТЛАР БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ БҮЛЕГЕ
РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ АППАРАТЫ

Утверждено
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 26.08. 2024 № 699

Положение
об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан (далее – молодежный телефон доверия).

1.2. Координация деятельности и организация работы молодежного телефона доверия осуществляется Министерством по делам молодежи Республики Татарстан.

II. Цель и направление работы молодежного телефона доверия

2.1. Деятельность молодежного телефона доверия осуществляется в целях оказания анонимной информационной и экстренной психологической помощи по телефону в кризисных ситуациях в момент обращения молодежи и лиц, выступающих в их интересах.

2.2. Направления работы молодежного телефона доверия:

экстренная психологическая помощь по телефону молодежи и лицам, выступающим в их интересах, в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, когда существует угроза суицида;

дистанционное психологическое консультирование (по телефону) по вопросам развития и возрастных особенностей молодежи, детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений, межличностных отношений, коррекции поведенческих отклонений в социально-психологическом развитии молодежи, сохранения психического здоровья молодежи, ведения здорового образа жизни, профилактики социально негативных явлений в молодежной среде;

информационно-просветительская деятельность, направленная на популяризацию деятельности молодежного телефона доверия на территории Республики Татарстан, мотивацию звонков молодежи в трудных жизненных ситуациях, повышение психологической культуры молодежи и ее ближайшего окружения, профилактику аддиктивного и суицидального поведения, а также других социально негативных явлений;

методическая деятельность, направленная на повышение профессиональных компетенций, совершенствование профессиональных навыков, обобщение и распространение инновационного опыта работы специалистов молодежного телефона доверия (подготовку профилактических программ, проектов, семинаров, заседаний «круг-

лых столов», информационных материалов, обработку исследовательских материалов по вопросам защиты прав молодежи), профилактику эмоционального выгорания специалистов, работающих на линиях молодежного телефона доверия.

III. Организация и порядок работы молодежного телефона доверия

3.1. Для обеспечения функционирования молодежного телефона доверия на территории Республики Татарстан осуществляется подключение к единому республиканскому номеру организаций молодежной политики или их структурных подразделений.

3.2. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан обеспечивает:

контроль за качеством услуг, предоставляемых молодежным телефоном доверия;

ведение статистического учета деятельности молодежного телефона доверия;

организационную и методическую работу по сопровождению молодежного телефона доверия;

организацию рекламно-информационной кампании, направленной на популяризацию деятельности молодежного телефона доверия на территории Республики Татарстан;

подготовку информации о деятельности молодежного телефона доверия по запросу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Республики Татарстан;

организацию ведомственной супервизии специалистов, работающих на линии молодежного телефона доверия (по запросу муниципальных центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи).

3.3. Деятельность молодежного телефона доверия обеспечивает:

оказание анонимной информационной и экстренной психологической помощи по телефону в кризисных ситуациях в момент обращения молодежи и лиц, выступающих в их интересах;

формирование графика работы специалистов, работающих на линии молодежного телефона доверия;

ведение учета звонков, поступающих на молодежный телефон доверия;

предоставление в адрес Министерства по делам молодежи Республики Татарстан отчета о деятельности молодежного телефона доверия ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению к настоящему Положению;

обеспечение конфиденциальности информации, поступающей в рамках работы молодежного телефона доверия, а также защиты персональных данных лиц, обратившихся на молодежный телефон доверия, и специалистов (педагогов-психологов), работающих на молодежном телефоне доверия.

3.4. Работа молодежного телефона доверия осуществляется во взаимодействии с организациями молодежной политики, культуры, социального обслуживания, образовательными и медицинскими организациями, органами внутренних дел, а также иными заинтересованными организациями с учетом требований обеспечения защиты прав молодежи.

Приложение
к Положению об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

Форма

Отчет
о деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

Код	Кодификатор обращений	Поступило обращений на круглосуточный молодежный телефон доверия с единым номером на территории Республики Татарстан														
		всего	мужчин	женщин	возрастная категория обратившихся										поступило обращений от родителей, законных представителей несовершеннолетних	
					до 14 лет		с 14 до 17 лет		с 18 до 24 лет		с 25 до 35 лет		35+ (иные граждане)			
					мужчин	женщин	мужчин	женщин	мужчин	женщин	мужчин	женщин	мужчин	женщин	мужчин	женщин
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Суицид															
1.1.	Суицидальная идеация (идеи, мысли, планирование)															
1.2.	Длительная депрессия															
1.3.	Текущий суицид															
1.4.	Принятое решение															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.5.	Состояние после суицидальной попытки															
1.6.	Самоповреждения (селфхарм)															
1.7.	Суицид близкого человека															
1.8.	Суицидальный рецидив															
2.	Проблемы в семье															
2.1.	Обращения детей по поводу конфликта с родителями															
2.2.	Трудности во взаимоотношениях со своими детьми															
2.3.	Обращения по поводу конфликтов с иными близкими родственниками (братья, сестры, бабушки, дедушки)															
2.4.	Проблемы родителей по воспитанию, развитию и гигиене ребенка															
2.5.	Переживания детей по поводу развода родителей															
2.6.	Обращения по усыновлению / удочерению; опеке, попечительству; приемной семье															
2.7.	Адаптация ребенка в новой семье															
2.8.	Обращения детей по поводу употребления психоактивных веществ родителями															
2.9.	Переживания в связи со смертью одного из членов семьи. Сиротство															
2.10.	Трудности во взаимоотношениях между супругами. Супружеская измена															
2.11.	Семейный конфликт															
2.12.	Развод. Предстоящий развод с супругом(-ой)															
2.13.	Проблемы семьи, связанные с проживанием в гражданском браке															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
3.	Обращения, требующие защиты прав ребенка. Юридические вопросы по защите прав детей и по защите прав человека															
3.1.	Насилие в отношении подростка (физическое, психологическое, сексуальное)															
3.2.	Инцестные отношения внутри семьи															
3.3.	Пренебрежение нуждами ребенка															
3.4.	Травма после физического и/или психологического насилия в образовательных учреждениях:															
3.4.1.	со стороны учащихся															
3.4.2.	со стороны преподавателей															
3.5.	Ущемление прав подростков с ограниченными возможностями здоровья															
3.6.	Ущемление прав подростка на образование, медицинское обслуживание															
3.7.	Обращения по поводу нарушения других прав ребенка															
3.8.	Обращения детей, нуждающихся в представлении их юридических интересов															
3.9.	Обращения по поводу привлечения ребенка в качестве свидетеля															
3.10.	Обращения за юридическим советом или информацией															
3.11.	Обращения по поводу реабилитации представителя молодежи после отбывания наказания в местах лишения свободы															
4.	Отношения со сверстниками. Проблемы взаимоотношений полов															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4.1.	Трудности во взаимоотношениях и общении со сверстниками															
4.2.	Непринятие общественных норм, ценностей. Асоциальное поведение															
4.3.	Неразделенная любовь															
4.4.	Трудности в знакомстве с противоположным полом															
4.5.	Переживания в связи с непринятием общества собственной ориентации															
4.6.	Переживания по поводу вступления / решения о вступлении в брак															
4.7.	Переживания, испытываемые при охлаждении чувств, разрыве отношений															
4.8.	Трудности в общении с окружающими. Конфликты															
4.9.	Отсутствие друзей и товарищей															
4.10.	Переживания по поводу отношений с учебной группой / коллегами															
4.11.	Трудности адаптации к новому окружению (группе / коллективу)															
4.12.	Трудности в проявлении чувств															
4.13.	Влюбленность в непостижимый идеал															
4.14.	Затруднения при выборе партнера															
4.15.	Ревность. Измена															
5.	Беременность. Аборт. Сексуальная сфера															
5.1.	Ранняя беременность (от 13 до 17 лет)															
5.2.	Проблема принятия решения о рождении ребенка / аборте															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
5.3.	Переживания, связанные с будущей ролью матери / отца															
5.4.	Отрицательное отношение к беременности родителей своих / партнера															
5.5.	Сексуальная неосведомленность ввиду отсутствия сексуального воспитания (до 17 лет), в том числе обращения по вопросам контрацепции															
5.6.	Переживания по поводу мастурбации															
5.7.	Обращения по поводу сексуальной ориентации															
5.8.	Обращения по поводу сексуальной дисгармонии в диаде															
5.9.	Разновидности сексуального поведения (подглядывание, фетишизм и т.п.)															
5.10.	Травмы после первого сексуального опыта															
5.11.	Травма после изнасилования															
6.	Физическое и психологическое здоровье молодежи															
6.1.	Переживания из-за индивидуальных особенностей (внешности, физические особенности и т.п.)															
6.2.	Табачная зависимость															
6.3.	Алкогольная зависимость															
6.4.	Наркотическая зависимость															
6.5.	Переживания по поводу психического заболевания или психологических травм															
6.6.	Онкологические заболевания															
6.7.	ВИЧ-инфекция, СПИД															
6.8.	Интернет-зависимость. Игровая зависимость (компьютерные и азартные игры)															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
6.9.	Переживания по поводу травмы, полученной в результате террористической атаки или нахождения в зоне военных действий															
7.	Учебные проблемы и проблемы профессионализации															
7.1.	Переживания по поводу низкой успеваемости и (или) получения диплома об образовании															
7.2.	Переживания, связанные с затруднениями в учебной деятельности, неусваиваемостью учебного материала															
7.3.	Отказ от обучения в образовательном учреждении, от посещения учебного заведения															
7.4.	Конфликт с преподавателем															
7.5.	Затруднения в выборе профессий / учебной деятельности															
7.6.	Испытание трудностей в поиске работы															
7.7.	Трудности в профессиональной деятельности / неудовлетворенность ею															
7.8.	Производственный конфликт															
8.	Проблемы социальной дезориентации и адаптации. Личностные проблемы															
8.1.	Случаи правонарушения детей (воровство, разбой, вандализм и т.п.)															
8.2.	Уход ребенка из дома															
8.3.	Переживания в связи с дискриминацией (по расовой, национальной, религиозной, половой принадлежности, состоянию здоровья и др.)															
8.4.	Переживания, связанные с переездом / миграцией															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8.5.	Вынужденная изоляция (тюрьма, интернат, другие спецучреждения) и адаптация после нее															
8.6.	Материальные трудности, плохие жилищные условия															
8.7.	Обращения по поводу пагубного воздействия на молодежь (участие в сектах, экстремистских организациях)															
8.8.	Переживания в связи со службой в армии															
8.9.	Переживания по поводу выбора жизненного пути. Проблемы самореализации															
8.10.	Обращения по экзистенциальным проблемам (внутренние переживания)															
8.11.	Несоответствие ожиданиям окружающих															
8.12.	Переживания по поводу одиночества															
8.13.	Переоценка ценностей (от 18 лет)															
9.	Проблемы, связанные с частичной мобилизацией															
9.1.	Переживания, связанные с призывом на воинскую службу в рамках частичной мобилизации															
9.2.	Переживания за близких, призванных в рамках частичной мобилизации															
9.3.	Ухудшение психического состояния															
9.4.	Ухудшение физического состояния															
9.5.	Ухудшение материального положения															
9.6.	Желание быть призванным на воинскую службу															

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9.7.	Обращения для получения информации о частичной мобилизации															
10.	Взаимоотношения со службой молодежного телефона доверия															
10.1.	Информационный запрос															
10.2.	Информационное сообщение для службы, предложение помощи, совет, претензия															
10.3.	Вопросы о деятельности службы молодежного телефона доверия															
10.4.	Звонок-сброс, молчание															
	Итого															
	В том числе количество первичных обращений в службу молодежного телефона доверия															