



РЕШЕНИЕ

14 июля 2023г

г.Мензелинск

КАРАР

№ 2

Об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений  
граждан в органах местного самоуправления  
Мензелинского муниципального района за 1 полугодие 2023 года

Заслушав отчет руководителя аппарата Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан за 1 полугодие 2023 года, Совет Мензелинского муниципального района Республики Татарстан

РЕШИЛ:

1. Информацию об исполнении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан за 1 полугодие 2023 года принять к сведению.
2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления Мензелинского муниципального района Республики Татарстан продолжить практику рассмотрения обращений с выездом на место, регулярно рассматривать состояние работы с обращениями граждан, обратить внимание на необходимость принципиального улучшения качества работы с первичными обращениями, полнее аргументировать отказы в удовлетворении не основанных на действующем законодательстве требований заявителей.
3. Настоящее Решение подлежит официальному опубликованию.
4. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на постоянную комиссию Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан по законности, правопорядку и депутатской деятельности.

Глава, председатель Совета  
Мензелинского муниципального района

  
А.Ф. Салахов

## ОТЧЕТ

### о работе с обращениями граждан Мензелинском муниципальном районе Республики Татарстан за 1 полугодие

На основе анализа обращений граждан, поступивших за 1 полугодие 2023 года, представляю информацию об их количестве и содержательной части.

В Совете и Исполнительном комитете Мензелинского муниципального района Республики Татарстан деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

В течение указанного периода поступило **244** обращения, что на 9,02% больше, чем в аналогичный период 2022 года (226 обращение).

**На личном приеме** в отчетном периоде Главой Мензелинского района и Руководителем Исполнительного комитета Мензелинского муниципального района принято **51** гражданин, на 10% меньше, чем в аналогичный период 2022 года.

С Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило 25 обращений, из них 11 поручений контрольных. Все контрольные поручения Аппарата Президента исполнены в срок, исполнительская дисциплина по контрольным обращениям по итогам года составляет 100%.

Ежемесячно во исполнение требований Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций местного самоуправления заполняется результаты рассмотрения обращений граждан на сайте ССТУ.РФ.

Согласно пункту 15 перечня поручений Президента Российской Федерации от 6 июля 2021 г. № Пр-1170 Общероссийскому общественному движению «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» поручено провести анализ обращений граждан, поступивших в рамках состоявшейся 30 июня 2021 г. «Прямой линии» Президента Российской Федерации с российскими гражданами. В рамках данной работы ежемесячно ведется отработка данных обращений в системе «ОНФ.ПОМОЩЬ» с предоставлением отчета в Аппарат Президента Республики Татарстан.

На сегодняшний день по Мензелинскому муниципальному району Республики Татарстан поступило 29 обращений, из которых 20 имеют статус «закрыто», 9 «выполнено».



По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом (*учитываются обращения, где автор указал адресат*):

- город Мензелинск – 77 обращений;
- Мензелинский муниципальный район – 28;
- из других городов – 42.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды по общим заболеваниям – 14; дети-инвалиды – 3; ветераны боевых действий локальных событий – 23 ветераны тыла – 1; многодетные семьи – 5.

Социальный состав, который указали заявители: работающие – 26, руководители – 16, пенсионеры – 12; работники бюджетной сферы – 8; безработные – 6; предприниматель – 1; депутат – 2.

#### Тематическая структура обращений, поступивших за 1 полугодие 2021г

	1полугодие 2022	1полугодие 2023	Динамика
Государство, общество, политика	43	62	
Жилищно-коммунальная сфера	41	64	
Оборона, безопасность, законность	8	5	
Социальная сфера	64	45	
Экономика	70	68	
<b>Итого:</b>	<b>226</b>	<b>229</b>	

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в **62 обращениях** (2022 г.– **99**). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства

Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Проблемы, связанные с **предоставлением жилищно-коммунальных услуг**, обозначены в 64 обращении. Как и в прошлые периоды, большая часть в обозначенной теме занимают **вопросы подраздела коммунальных услуг** - надлежащего качества содержания общего имущества, обращения сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в **68 обращениях**. В тематической структуре обращений граждан «**Экономика**» значительную часть занимают раздел градостроительства и архитектуры, далее идут вопросы дорожного хозяйства, благоустройство территории, сельского хозяйства.

*Граждане поднимают вопросы развития инфраструктуры новых микрорайонов Садак и Элеваторный, реализации масштабной программы «Наш двор».*

По тематике «Государство, общество, политика» за отчетный период поступило - 62 обращения. Основную долю составляют вопросы работы должностных лиц местного самоуправления, запросы архивных и иных данных.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».