



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.05.2023

пгт. Рыбная Слобода

КАРАР

№ 155пи

Об утверждении регламента работы в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»

В соответствии с Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 №УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 №676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», в целях создания механизма общественного контроля, изучения мнения и создания обратной связи с гражданами, мониторинга актуальных проблем населения и формирования единого информационного поля для обсуждения вопросов общественно-политической жизни **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый регламент работы в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

2. Назначить начальника организационного отдела Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан ответственным за организацию обработки уведомлений государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

3. Постановление Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан от 21.10.2013 №217пи «Об утверждении регламента работы в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» признать утратившим силу.

4. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru> и на «Официальном портале правовой информации

Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://pravo.tatarstan.ru>.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района по инфраструктурному развитию Ризаева Д.Н.

Руководитель



Д.А. Сатдинов

Утвержден
постановлением
Исполнительного комитета
Рыбно-Слободского
муниципального района
Республики Татарстан
от 22.05.2023 № 155пи

Регламент работы
в рамках функционирования государственной информационной системы
Республики Татарстан «Народный контроль»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок обработки и публикации информации в государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль») в муниципальном образовании «Рыбно-Слободский муниципальный район» Республики Татарстан.

ГИС РТ «Народный контроль» создан как дополнительный канал связи с населением района для решения проблем населения.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», а также Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

1.3. В рассмотрении и исполнении уведомлений участвуют структурные подразделения Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, органы местного самоуправления городского и сельских поселений, входящих в состав Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в зависимости от содержания уведомления (заявки).

1.4. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Пользователь - зарегистрированный в установленном порядке Пользователь Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее - Портал), представивший уведомления по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы «Народный контроль».

Портал - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: uslugi.tatarstan.ru, а также приложение Портала для мобильных устройств (далее - Мобильные приложения).

Уведомление (заявка) - жалоба или предложение по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы «Народный контроль» и отвечающие установленным Правилам модерации.

Направление - группа категорий, объединенных одной отраслевой принадлежностью.

Категория уведомления - тематическая группа уведомлений, объединенных по признаку уведомления в соответствии с обозначенной в нем проблемой или событием. Перечень Категорий уведомлений утверждается постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

Публикация уведомления - открытие уведомления для публичного доступа на Портале.

Поддержка уведомления - голосование за актуальность вопроса, обозначенного в уведомлении.

Модерация - предварительная экспертиза и мониторинг хода рассмотрения уведомлений.

Исполнитель - исполнительный орган государственной власти Республики Татарстан, территориальный орган федерального органа исполнительной власти по Республике Татарстан, орган местного самоуправления Республики Татарстан, а также иные организации и учреждения, ответственные за рассмотрение уведомлений в лице ответственных должностных лиц.

Модератор системы - Центр обработки аудио- и видеообращений граждан государственного унитарного предприятия «Центр информационных технологий Республики Татарстан», осуществляющий модерацию в части предварительной экспертизы уведомлений до размещения в публичном доступе в системе «Народный контроль».

Главный модератор - Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, осуществляющий модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории в лице ответственных должностных лиц, а также обеспечивающий координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Модератор категории - орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений по соответствующей категории в лице ответственных должностных лиц. Модераторы категории ведут реестр Исполнителей, обеспечивают наличие Исполнителей в системе «Народный контроль» в рамках своей категории, в том числе предоставляют и

актуализируют права доступа Исполнителя в лице ответственных должностных лиц для рассмотрения уведомлений в системе «Народный контроль».

2. Порядок рассмотрения уведомлений, поступивших через ГИС РТ «Народный контроль» на исполнение Исполнительному комитету Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан

2.1. Исполнитель:

- ежедневно отслеживает уведомления, поступившие через ГИС РТ «Народный контроль» на исполнение Исполнительному комитету Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан;
- регистрирует и загружает поступившие уведомления в систему электронного документооборота для организации оперативного исполнения.

2.2. Руководителем Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан (далее – руководитель Исполкома) рассматривается уведомление Пользователя Портала и направляется руководителю структурного подразделения (далее - исполнитель), в компетенцию которого входит предмет рассматриваемого вопроса, для рассмотрения поступившего уведомления через ГИС РТ «Народный контроль» по существу и подготовки проекта ответа заявителю. Каждый из участников процесса обработки уведомления должен рассмотреть уведомление либо внести аргументированный отказ от рассмотрения уведомления в течение одного календарного дня со дня его поступления.

Данные процедуры, устанавливаемые пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Регламента, осуществляются в течение одного рабочего дня с момента поступления уведомления Пользователя Портала.

2.3. Общий срок рассмотрения уведомления в системе «Народный контроль» не должен превышать 10 календарных дней, для категории «Жилищно-коммунальные услуги» - 3 календарных дней.

2.4. Ответственный исполнитель (должностное лицо структурного подразделения, организации и предприятия) после получения данного уведомления на исполнение должны незамедлительно изучить вопрос, при необходимости выехать на место и предоставить проект ответа исполнителю.

В случае положительного решения уведомления исполнитель должен предоставить фотоотчет о проделанной работе на электронную почту ответственного лица за обработку уведомлений в ГИС «Народный контроль».

В случае если заявка не решена в установленный срок, то исполнитель должен указать в своем ответе точную дату решения данной заявки.

2.5. Исполнитель направляет проект ответа, полученного от исполнителей, руководителю Исполкома на согласование.

2.5.1 В случае несогласования проект ответа направляется исполнителю на доработку в течение 1 часа.

2.5.2 В случае согласования данный ответ готовится исполнителем для размещения в ГИС РТ «Народный контроль», где присваивается ему один из следующих статусов:

«Запланировано» - присваивается уведомлению при условии, если решение описанной в уведомлении проблемы запланировано на период, превышающий предельный срок рассмотрения уведомления, с указанием срока решения и реквизитов документа, устанавливающего указанный срок. При присвоении уведомлению статуса «Запланировано» контрольный срок его исполнения может быть установлен только единожды. Последующий перенос контрольного срока рассмотрения уведомления в статусе «запланировано» возможен только Модератором категории;

«Мотивированный отказ» - присваивается уведомлению при условии отсутствия законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения, с указанием реквизитов документа, устанавливающего отсутствие законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу, либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения;

«Заявка решена» - присваивается уведомлению при условии решения вопроса, обозначенного в уведомлении, по существу.

После присвоения статуса данный ответ по уведомлению отправляется модератору категории на подтверждение.

3. Анализ результатов обработки уведомлений ГИС РТ «Народный контроль»

3.1 В целях эффективности рассмотрения уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» руководству Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан еженедельно по средам необходимо предоставлять отчет о вопросах, затронутых в уведомлениях Пользователями Портала, исполнителях и сроках, ежемесячно рассматривать на аппаратных совещаниях.

3.2 Информацию о работе в ГИС РТ «Народный контроль» размещать в средствах массовой информации, на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по веб-адресу: <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>.