



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.12.2022

г.Казань

КАРАР

№ 1366

О реализации в 2022 – 2024 годах пилотного проекта «Предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами»

В целях развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания инвалидов с психическими расстройствами, улучшения качества их жизни и социальной интеграции в общество Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять предложение Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан о реализации в 2022 – 2024 годах пилотного проекта «Предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами» (далее – пилотный проект).

2. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами в 2022 – 2024 годах (далее – Порядок).

3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан: в 2022 – 2024 годах организовать реализацию пилотного проекта в соответствии с Порядком;

обеспечить методическое сопровождение реализации пилотного проекта; осуществлять при необходимости разъяснения по применению Порядка; до 1 февраля 2025 года представить в Кабинет Министров Республики Татарстан отчет и предложения по итогам реализации пилотного проекта.

4. Установить, что реализация пилотного проекта осуществляется в пределах средств, предусмотренных в законе Республики Татарстан о бюджете Республики Татарстан на соответствующий год и на плановый период на указанные цели по

ведомству «Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан».

5. Министерству финансов Республики Татарстан ежегодно в течение 2022 – 2024 годов при формировании бюджета Республики Татарстан предусматривать средства на реализацию пилотного проекта.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 19.12. 2022 № 1366

Порядок
предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию
инвалидам с психическими расстройствами в 2022 – 2024 годах

I. Общие положения

1.1. В соответствии с настоящим Порядком осуществляется предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами в рамках реализации в 2022 – 2024 годах пилотного проекта «Предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами».

1.2. Настоящий Порядок определяет:

категории граждан, которым предоставляются социальные услуги по сопровождаемому проживанию;

поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами;

порядок обращения за получением социальных услуг по сопровождаемому проживанию;

правила предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию;

основания для прекращения предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию;

требования к деятельности поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги по сопровождаемому проживанию;

стандарт социальных услуг по сопровождаемому проживанию (основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию, установленные по видам социальных услуг).

1.3. В целях настоящего Порядка под сопровождаемым проживанием понимается стационароразмещающая технология социального обслуживания по предоставлению социальных услуг и услуг по социальному сопровождению инвалидам с психическими расстройствами при их проживании малыми группами в арендованном поставщиком социальных услуг жилом помещении под присмотром поставщика социальных услуг в целях выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (самостоятельная организация быта (приобретение продуктов питания, одежды, обуви, лекарственных средств, приготовление пищи, уход за одеждой (стирка, глажка) и обувью, уборка жилого помещения), досуга, общения и социальных связей) и адаптации к самостоятельной жизни.

Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они определены в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

II. Категории граждан, которым предоставляются социальные услуги по сопровождаемому проживанию

2.1. Право на получение социальных услуг по сопровождаемому проживанию имеют инвалиды в возрасте от 18 до 50 лет с психическими расстройствами, принятые на социальное обслуживание в дома-интернаты, предназначенные для граждан, имеющих психические расстройства, Республики Татарстан (далее также – поставщики социальных услуг), которые успешно освоили курс учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания на базе организаций социального обслуживания Республики Татарстан и не имеют медицинских противопоказаний (инфекционных контагиозных заболеваний, обострения психического заболевания в форме, представляющей опасность для собственной жизни и здоровья и (или) жизни и здоровья окружающих, поведенческих нарушений).

III. Поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги по сопровождаемому проживанию

3.1. Поставщиками социальных услуг по сопровождаемому проживанию являются дома-интернаты, предназначенные для граждан, имеющих психические расстройства, Республики Татарстан.

3.2. Поставщик социальных услуг для оказания получателям социальных услуг психологической, педагогической, юридической, медицинской, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, привлекает на основании межведомственного взаимодействия организации, предоставляющие такую помощь.

IV. Порядок обращения за получением социальных услуг по сопровождаемому проживанию

4.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина, проживающего в доме-интернате, предназначенном для граждан, имеющих психические расстройства, Республики Татарстан, его законного представителя о предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию (далее – заявление) в территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по месту жительства (далее – территориальный орган).

Заявление представляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

К заявлению должны быть приложены:

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра поставщика социальных услуг и специалиста по социальной работе поставщика социальных услуг о

возможности по состоянию здоровья, особенностям поведения и уровню подготовки к сопровождаемому проживанию получения гражданином социальных услуг по сопровождаемому проживанию (далее – заключение врачебной комиссии);

справка об успешном освоении гражданином курса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания, выданная организацией социального обслуживания, в котором гражданин прошел курс учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания.

4.2. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (далее – решение) принимается руководителем территориального органа не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

Решение принимается по форме, утвержденной Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, на бумажном носителе и вносится в государственную информационную систему «Организация предоставления услуг в сфере социального обслуживания Республики Татарстан» в электронном виде.

Территориальный орган информирует гражданина (его законного представителя) не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления о принятом решении в письменной или электронной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в заявлении.

4.3. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в котором указана форма социального обслуживания на дому, территориальный орган:

уведомляет гражданина (его законного представителя) не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления о дате и месте пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а также о праве гражданина (его законного представителя) принять участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

осуществляет определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах, закрытие действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг и составление новой индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг, подписанный руководителем территориального органа, передается гражданину (законному представителю) в срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина (законного представителя). Второй экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг остается в территориальном органе.

V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги по сопровождаемому проживанию

5.1. Поставщик социальных услуг при представлении получателем социальных услуг (его законным представителем) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которую включены социальные услуги по сопровождаемому проживанию, в течение одного рабочего дня с даты ее представления:

расторгает с получателем социальных услуг (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и одновременно заключает с ним договор о предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию в форме социального обслуживания на дому (далее – договор о предоставлении социальных услуг);

заключает с получателем социальных услуг (его законным представителем) договор найма жилого помещения, арендуемого поставщиком социальных услуг для проживания получателей социальных услуг, получающих социальные услуги по сопровождаемому проживанию (далее – договор найма). При этом должно соблюдаться требование законодательства о норме общей площади жилого помещения на одного человека;

своим приказом переводит получателя социальных услуг со стационарной формы социального обслуживания на социальное обслуживание на дому с предоставлением социальных услуг по сопровождаемому проживанию.

5.2. Предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, устанавливающие условия предоставления социальных услуг. В договоре также указывается обязанность получателя социальных услуг (его законного представителя) соблюдать условия договора найма.

Договор о предоставлении социальных услуг может быть изменен или расторгнут в установленных законодательством случаях и порядке, в том числе при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.

5.3. Поставщик социальных услуг при переводе получателя социальных услуг со стационарной формы социального обслуживания на предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию продолжает:

осуществлять функции опеки (попечительства) в отношении получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными или не полностью дееспособными;

ведение личных дел получателей социальных услуг, которые в процессе социального обслуживания наполняются документами, необходимыми для предоставления социальных услуг и для исполнения обязанностей опекуна поставщиком социальных услуг в отношении получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными или не полностью дееспособными.

Работа с личными делами получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными или не полностью дееспособными, осуществляется в соответствии с Правилами ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан».

5.4. Для предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию поставщиком социальных услуг организуется проживание получателей социальных услуг малыми группами (от 4 до 7 человек) в отдельных арендуемых поставщиком социальных услуг жилых помещениях.

5.5. Подбор жилых помещений для оказания социальных услуг по сопровождаемому проживанию осуществляется поставщиком социальных услуг с учетом территориального размещения и благоустройства жилых домов, в которых они находятся.

Жилые дома должны быть расположены в зоне доступности к общественному транспорту, вблизи организаций, в которых возможно трудоустройство получателей социальных услуг, а также объектов социальной инфраструктуры (организации культуры, спортивно-оздоровительные центры, продуктовые магазины).

Жилое помещение не должно быть признано ветхим или находиться в аварийном состоянии. Жилое помещение должно соответствовать санитарным и гигиеническим требованиям, противопожарным нормам, должно иметь централизованное отопление, водоснабжение, водоотведение (канализацию), электроснабжение.

5.6. Поставщик социальных услуг в пределах предоставленных законодательством полномочий обеспечивает:

содействие в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

охрану здоровья и оздоровление получателей социальных услуг;

содействие в своевременном получении квалифицированной бесплатной медицинской помощи и по показаниям – санаторно-курортного лечения;

содействие в обеспечении лекарственными средствами получателей социальных услуг, имеющих право на получение государственной социальной помощи;

социальную адаптацию;

реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в трудоустройстве получателей социальных услуг;

содействие в вовлечении получателей социальных услуг в занятия в секциях и кружках в организациях культуры, физической культуры и спорта.

5.7. Поставщик социальных услуг должен иметь:

лицензии на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством;

документы, регулирующие предоставление социальных услуг по сопровождаемому проживанию, контроль за их предоставлением.

5.8. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг по сопровождаемому проживанию должен соблюдать и обеспечивать соблюдение получателями социальных услуг установленных законодательством правил пожарной безопасности, правил пользования жилыми помещениями, санитарно-техническим оборудованием, электроприборами.

5.9. Поставщик социальных услуг должен обеспечивать безопасность получателей социальных услуг при оказании им социальных услуг по сопровождаемому проживанию, предусматривающую в том числе доступную и безопасную эвакуацию.

5.10. Поставщик социальных услуг должен обеспечивать контроль за исправностью и использованием получателями социальных услуг оборудования, приборов, мебели и инвентаря строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержанием их в технически исправном состоянии.

5.11. Поставщик социальных услуг обеспечивает соблюдение прав и свобод получателей социальных услуг, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной ему при оказании социальных услуг по сопровождаемому проживанию.

5.12. Поставщик социальных услуг должен располагать количеством персонала, имеющего соответствующую квалификацию, необходимым для качественного предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию.

5.13. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг по сопровождаемому проживанию должен соблюдать право получателей социальных услуг на уважительное и гуманное отношение к ним, требования, предусмотренные учредительными документами, правила внутреннего трудового распорядка, обеспечивать качественное выполнение работниками возложенных на них функциональных обязанностей, строго следовать профессиональной этике.

VI. Стандарт социальных услуг

6.1. Социальные услуги по сопровождаемому проживанию предоставляются в форме социального обслуживания на дому.

6.2. Наименования социальных услуг по сопровождаемому проживанию, описание и объемы их предоставления представлены в приложении № 1 к настоящему Порядку.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию приведены в приложении № 2 к настоящему Порядку.

6.3. Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Наименования услуг по социальному сопровождению, описание и объемы их предоставления приведены в приложении № 3 к настоящему Порядку.

6.4. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

6.5. При формировании групп получателей социальных услуг учитываются: добровольность (согласие) получателя социальных услуг на проживание в составе конкретной группы;

индивидуальные особенности развития и потребности получателя социальных услуг;

степень выраженности ограничений жизнедеятельности каждого получателя социальных услуг;

пол и возраст получателей социальных услуг.

6.6. При оказании социальных услуг по сопровождаемому проживанию получателям социальных услуг с отсутствием (нарушением) речи поставщик социальных услуг должен использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации (пиктограммы, схемы, указатели и др.).

6.7. Социальное обслуживание осуществляется ежедневно в объеме от 8 до 24 часов в сутки в соответствии с графиком работы специалистов поставщика социальных услуг, утвержденным поставщиком социальных услуг.

6.8. Подушевой норматив финансирования социальных услуг по сопровождаемому проживанию ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

6.9. Финансирование поставщика социальных услуг в рамках реализации настоящего Порядка осуществляется в соответствии с тарифом на социальные услуги по сопровождаемому проживанию, утвержденным Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам, установленным за 1 час предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию.

6.10. При предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию поставщиком социальных услуг должны быть обеспечены условия доступности социальных услуг по сопровождаемому проживанию для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе:

доступное размещение бытового оборудования;

наличие и использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации для общения с получателями социальных услуг с нарушениями (отсутствием) речи;

наличие и использование оборудования для перемещения получателей социальных услуг с двигательными нарушениями.

VII. Правила предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию

7.1. Социальные услуги по сопровождаемому проживанию поставщиком социальных услуг предоставляются бесплатно.

7.2. Получатель социальных услуг за счет собственных средств производит расходы, необходимые для обеспечения своей жизнедеятельности, в том числе:

расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

расходы на приобретение продуктов питания, одежды, обуви, лекарственных средств, инвентаря (кухонного, мягкого и др.), расходных материалов (моющие, чистящие средства, индивидуальные средства гигиены и прочее).

VIII. Основания для прекращения предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию

8.1. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию;

окончание срока предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг по сопровождаемому проживанию;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг, препятствующее получению социальных услуг по сопровождаемому проживанию.

8.2. В случаях прекращения предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию получателю социальных услуг по основаниям, предусмотренным абзацами первым – третьим, шестым пункта 8.1 настоящего Порядка, поставщиком социальных услуг принимаются меры по возобновлению предоставления ему социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не позднее дня, следующего за днем прекращения предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию.

8.3. В случае смерти получателя социальных услуг, у которого утрачены родственные связи, поставщик социальных услуг принимает предусмотренные законодательством меры, направленные на его погребение.

Приложение № 1
к Порядку предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами в 2022 – 2024 годах

Наименования
социальных услуг по сопровождаемому проживанию, описание и объемы их предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (максимальное количество)		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Оказание помощи в приготовлении пищи	Помощь в составлении меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг с учетом рекомендаций врача (при наличии); помощь в приготовлении блюд недельного меню и др.	услуга	4	в день в период социального обслуживания
1.2.	Оказание помощи в покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств	Помощь получателю социальных услуг в покупке и доставке на дом приобретенных за счет его средств продуктов питания, лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных средств и медицинских изделий, книг, газет, журналов, билетов на	услуга	1	в день в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
	ухода, лекарственных средств и медицинских изделий, книг, газет, журналов, билетов на культурно-досуговые мероприятия	культурно-досуговые мероприятия, включая: выписку рецептов (сопровождение в лечебное учреждение для выписки рецептов); планирование семейного бюджета; планирование покупок; сопровождение в магазин, аптеку, культурно-досуговые организации			
1.3.	Оказание помощи в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Помощь в оплате счетов за наем жилого помещения, жилищно-коммунальные услуги; оказание помощи в снятии показаний счетчика, заполнении бланков квитанций, оплате мобильной связи	услуга	1	в месяц в период социального обслуживания
1.4.	Оказание помощи в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Оказание помощи в написании текста писем или других документов, подписании конверта, выборе формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправке письма, в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтении и отправке электронных писем	услуга	по необходимости	в период социального обслуживания
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает: отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, оказание содействия в осуществлении контрольных замеров (температуры, артериального давления); контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и	услуга	2	в день в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		сроком годности лекарственных средств, прохождением диспансеризации, реабилитации и санаторно-курортного лечения			
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; проведение бесед в целях выхода из проблемной ситуации	услуга	4	в месяц в период социального обслуживания
4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения					
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)	комплекс мероприятий	1	в день в период социального обслуживания

Приложение № 2
к Порядку предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами в 2022 – 2024 годах

Показатели
качества и оценка результатов предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся в организацию социального обслуживания за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4
Укомплектованность организации сотрудниками, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число сотрудников, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок сотрудников по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в том числе:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно)	система мониторинга	наличие (10%)	1

1	2	3	4	5	6
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно)	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

Приложение № 3
к Порядку предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию инвалидам с психическими расстройствами в 2022 – 2024 годах

Наименования
услуг по социальному сопровождению, описание и объемы их предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (максимальное количество)		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи					
1.1.	Содействие в оказании экстренной медицинской помощи и сопровождение	Услуга предусматривает вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.2.	Содействие в госпитализации в медицинскую организацию	Услуга предусматривает: сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
1.4.	Сопровождение в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания
2. Содействие в предоставлении педагогической помощи					
2.1.	Оказание помощи в организации досуга	Организация помощи в вовлечении в занятость в кружках, секциях, в посещении концертов, театров, экскурсий, выставок, других социокультурных мероприятий	услуга	1	в неделю в период социального обслуживания
2.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения получателя социальных услуг, в том числе: информирование об образовательных учреждениях (государственных, муниципальных), осуществляющих обучение инвалидов, помощь в выборе образовательной организации; проведение профориентационных мероприятий;	комплекс мероприятий (устанавливается индивидуально)	1	при приеме на социальное обслуживание, далее – по мере необходимости в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		<p>помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; взаимодействие с образовательными учреждениями в части приема получателя социальных услуг на обучение; содействие получателю социальных услуг в сборе документов для приема на обучение</p>			
		<p>взаимодействие с образовательным учреждением по вопросу успеваемости получателя социальных услуг</p>	мероприятие	1	в неделю в период социального обслуживания
2.3.	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции	<p>Услуга включает: взаимодействие с центрами занятости населения по вопросу трудоустройства получателя социальных услуг, оказание ему помощи в ведении переговоров с работодателями, содействие в заключении трудового договора</p>	комплекс мероприятий	1	при приеме на социальное обслуживание, далее – по мере необходимости в период социального обслуживания
		<p>взаимодействие с работодателями по вопросу качества выполнения получателем социальных услуг обязанностей, предусмотренных трудовым договором, соблюдения получателем социальных услуг трудовой дисциплины</p>	мероприятие	1	в неделю в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
3. Содействие в получении юридической помощи					
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие:</p> <p>в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), в оформлении необходимых документов и направлении их в соответствующие инстанции, подготовке сопроводительных писем;</p> <p>в осуществлении взаимодействия между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций;</p> <p>в контроле процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений, запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов)</p>	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания
3.2.	Содействие в получении юридической помощи	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий	услуга	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры) и др.			
4. Содействие в получении социальной помощи					
4.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии	Услуга предусматривает: оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии; оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии	комплекс мероприятий (устанавливается индивидуально)	1	при приеме на социальное обслуживание, далее – по мере необходимости в период социального обслуживания