



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

01.06.2022

г.Казань

№ 510

О внесении изменений в Стандарт качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.08.2019 № 731 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Стандарт качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.08.2019 № 731 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», следующие изменения:

пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Уголовный кодекс Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 г. № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»;

постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерскими службами»;

постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 г. № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р;

приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 7 апреля 2014 г. № 74 «Об использовании единого номера «112» на территории Республики Татарстан в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи»;

приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25 апреля 2017 г. № 205 «Об утверждении и введении в действие Российской системы и плана нумерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»;

ГОСТ Р 22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 12 января 2010 года № 3-ЗРТ «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.08.2014 № 588 «О создании государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.12.2018 № 1214 «Об утверждении регионального перечня (классификатора) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Татарстан (муниципальными правовыми актами), в том числе при осуществлении переданных полномочий Российской Федерации и полномочий по предметам совместного ведения Российской Федерации и Республики Татарстан»;

распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.10.2013 № 2114-р.»;

приложения № 1 и № 2 к Стандарту качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденному указанным постановлением, изложить в новой редакции (прилагаются).

2. Установить, что действие настоящего постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2022 года.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Приложение № 1
к Стандарту качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
(в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.06.2022 № 510)

Алгоритмы опроса получателей государственной услуги и передачи вызовов (сообщений о происшествиях) в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований специалистами государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов –112»

№ п/п	Тип происшествия	Алгоритм опроса	Службы для направления информации о происшествиях
1	2	3	4
1. Происшествия техногенного характера			
1.1.	Крушения и аварии на объектах железнодорожного, воздушного, речного транспорта, объектах метрополитена	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, количество участников, данные по транспорту, наличие обрушений, сведения о заявителе	ЕДДС ¹ , СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Сетевая компания
1.2.	Аварии (катастрофы) на автодорогах (крупные дорожно-транспортные аварии и катастрофы)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, количество участников, данные по транспорту, наличие обрушений, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия

¹Список использованных сокращений – на стр.29.

1	2	3	4
1.3.	Транспортные катастрофы и аварии на мостах, переправах, в тоннелях, горных выработках, на железнодорожных переездах	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, количество участников, данные по транспорту, наличие обрушений, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Сетевая компания
1.4.	Аварии на плавучих буровых установках и буровых судах, на морских стационарных и полупогруженных платформах по добыче и эксплуатации месторождений нефти и газа	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, данные по транспорту, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, УФСБ, Росгвардия
1.5.	Пожары на транспортных средствах, в том числе на железнодорожном, водном, воздушном транспорте	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, данные по транспортному средству, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Сетевая компания
Происшествия с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) аварийно химически опасных веществ (АХОВ)			
1.6.	На производстве, переработке или хранении (захоронении) АХОВ	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, название химического вещества, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия

1	2	3	4
1.7.	Образование и распространение АХОВ в процессе химических реакций, начавшихся в результате аварии	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, название химического вещества, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия
Происшествия и аварии на системах жизнеобеспечения			
1.8.	На электросетях, системах теплоснабжения, водоснабжения, газоснабжения, гидротехнических и очистных сооружениях, химически, радиационно, биологически опасных объектах, взрыво-пожароопасных объектах, нефтепроводах, газопроводах, продуктопроводах	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны), Сетевая компания
1.9.	Отключение электроснабжения (многоквартирный дом, улица, микрорайон, поселок, город) при возникновении угрозы жизни, здоровью человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи), Сетевая компания
1.10.	Отключение газоснабжения (многоквартирный дом, улица, микрорайон, поселок, город) при возникновении угрозы жизни, здоровью человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), Газовая служба, ЦУКС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи)
1.11.	Отключение водоснабжения (многоквартирный дом, улица, микрорайон,	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской

1	2	3	4
	поселок, город) при возникновении угрозы жизни, здоровью человека		помощи), ЦУКС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи), Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
1.12.	Обрушение зданий, сооружений, пород	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, наличие зажатых, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны), Сетевая компания
2. Происшествия природного характера			
2.1.	Землетрясения. Геологические опасные явления. Опасные метеорологические явления. Морские опасные гидрометеорологические явления. Опасные гидрологические явления	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, наличие представителей каких-либо организаций, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны), Сетевая компания
2.2.	Паводки, подтопления (затопления)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи),

1	2	3	4
			СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи)
2.3.	Дефицит водообеспечения, вызванный маловодьем	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
2.4.	Запахи невыясненного происхождения на улице, в квартире, в местах массового пребывания людей	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи)
2.5.	Запахи невыясненного происхождения на водных объектах и из систем водоснабжения	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи), Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
2.6.	Природные пожары	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС,

1	2	3	4
			ПСС, РЦМК (при наличии пострадавших), Лесопожарный центр, Водоканал г.Казани (при пожаре в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при пожаре в г.Набережные Челны), Сетевая компания
3. Происшествия биолого-социального характера			
3.1.	Случаи заболеваний людей: холера, чума, туляремия, сибирская язва, мелиоидоз, лихорадка Ласса и при болезнях, вызванных вирусами Марбурга, Эбола, COVID-19. Опасные инфекции, отнесенные к I и II группам патогенности. Инфекционные заболевания людей невыясненного происхождения. Отравление людей (поступление двух и более сообщений)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, предшествующие события, симптоматика, данные о больном, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), ЦУКС, РЦМК, УФСБ, АУПЧ, АУПР
3.2.	Случаи заболеваний животных: ящур, бешенство, сибирская язва, чума (крупный рогатый скот), чума свиней, болезнь Ньюкасла, оспа. Экзотические болезни животных и болезни невыясненного происхождения. Массовая гибель рыбы. Заболеваемость сельскохозяйственных растений (на площади от 1 гектара и более). Прочие острые инфекционные заболевания сельскохозяйственных животных (при поступлении двух и более сообщений)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, данные о животных, данные о сельскохозяйственных растениях, наличие представителей каких-либо организаций, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), ЦУКС, РЦМК, УФСБ
4. Террористические акты			
4.1.	Террористические акты	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, объект террористического акта,	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД),

1	2	3	4
		наличие разрушений, наличие людей на объекте, наличие пострадавших (в том числе детей), местонахождение заявителя, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Лесопожарный центр (в лесном массиве), Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны), Сетевая компания, АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних), Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ)
4.2.	Угрозы террористического характера	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, объект террористического акта, наличие людей на объекте, местонахождение заявителя, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ), Лесопожарный центр (в лесном массиве)
Иные виды происшествий			
5. Дорожно-транспортные происшествия и происшествия, связанные с транспортными средствами			
5.1.	Без пострадавших	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие разлива топлива, количество участников,	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (если один из участников скрылся),

1	2	3	4
		данные транспортных средств, сведения о заявителе	ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), СОО-01 Татарстан, УГИБДД по РТ (трасса)
5.2.	С общественным транспортом без пострадавших	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие разлива топлива, количество участников, наличие пассажиров, данные транспортных средств, номер маршрута, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), СОО-01 Татарстан, УГИБДД по РТ (трасса), ЦУКС, РЦМК
5.3.	С пострадавшими, в том числе наезд на пешехода	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, количество участников, данные транспортных средств, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ (в отношении несовершеннолетних)
5.4.	Наезд на препятствие, в том числе на животное (без пострадавших людей)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие разлива топлива, данные транспортного средства, данные о препятствии, техническое состояние транспортного средства, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), СОО-01 Татарстан, УГИБДД по РТ (трасса)
5.5.	Угон транспортного средства	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные транспортного средства, данные о подозреваемых, данные владельца транспортного средства, дополнительные данные о транспортном средстве, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), УГИБДД по РТ (трасса)
5.6.	Управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные транспортного средства, данные водителя (владельца), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), УГИБДД по РТ (трасса)
5.7.	Повреждение припаркованного транспортного средства	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные транспортного средства,	ЕДДС, УМВД (ОМВД) (человеческий или природный фактор, повреждения неизвестного про-

1	2	3	4
		характер повреждения, сведения о заявителе	исхождения), ГИБДД (ОГИБДД) (повреждения неизвестного происхождения), УГИБДД по РТ (трасса)
5.8.	Оказание технической помощи	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие разлива топлива, необходимость оказания медицинской помощи, данные транспортного средства, техническое состояние транспортного средства, данные о грузе, сведения о заявителе	ЕДДС, ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), УГИБДД по РТ (трасса), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи)
5.9.	Повторные сообщения о ДТП с пострадавшими без дополнительной информации	Адрес (место) происшествия, сведения о заявителе	ЕДДС, ЦУКС
5.10.	Повторные сообщения о ДТП без пострадавших без дополнительной информации	Адрес (место) происшествия, сведения о заявителе. Рекомендации заявителю: номер телефона ГИБДД (в муниципальных районах ОМВД), УГИБДД по РТ (трасса)	Карточка происшествия не направляется
5.11.	Срабатывание устройства вызова экстренных оперативных служб ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» в транспортном средстве	Карточка происшествия поступает в ЕГИС «ГЛОНАСС+112» с данными о происшествии из ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК
6. Пожары, задымления			
6.1.	В многоквартирном доме, в частном секторе	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие обрушений, характеристика здания, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК (при наличии пострадавших), Водоканал г.Казани (при пожаре в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при пожаре в г.Набережные Челны), Сетевая компания

1	2	3	4
6.2.	<p>На объектах с массовым пребыванием людей (детские сады, школы, вузы, интернаты, организации, торговые и развлекательные центры, гостиницы, вокзалы).</p> <p>В зданиях, сооружениях, помещениях предприятий торговли, в складских зданиях</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие людей на объекте, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие обрушений, характеристика здания, местонахождение заявителя, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, УФСБ, Водоканал г.Казани (при пожаре в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при пожаре в г.Набережные Челны), Сетевая компания, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ), АУПР (в отношении несовершеннолетних)</p>
6.3.	<p>На производственных объектах</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие людей на объекте, наличие пострадавших, характеристика здания, характеристика производства, местонахождение заявителя, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, ГИБДД (ОГИБДД), РЦМК, УФСБ, Водоканал г.Казани (при пожаре в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при пожаре в г.Набережные Челны), Росгвардия, Сетевая компания</p>
6.4.	<p>На транспортных средствах</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), наличие зажатых, наличие разлива топлива, данные транспортного средства, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ) (при наличии пострадавших), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС (при наличии пострадавших),</p>

1	2	3	4
			УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК (при наличии пострадавших)
6.5.	В парках, скверах	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК (при наличии пострадавших), Водоканал г.Казани (при пожаре в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при пожаре в г.Набережные Челны)
6.6.	В садоводческих обществах	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК (при наличии пострадавших)
6.7.	В мусорном контейнере, разведение костров в населенных пунктах, сжигание мусора	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при наличии пострадавших), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, РЦМК (при наличии пострадавших)
6.8.	В лесном массиве (в том числе поджоги травы, разведение костров, сжигание мусора)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при наличии пострадавших), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, РЦМК (при наличии пострадавших), Лесопожарный центр
6.9.	На полигонах, свалках твердых бытовых отходов, промышленных отходов	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, РЦМК

1	2	3	4
6.10.	Повторные сообщения о пожаре без дополнительной информации	Адрес (место) происшествия, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС
7. Сообщения о происшествиях и преступлениях			
7.1.	Захват заложников, угроза захвата заложников	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения об объекте, данные о заложниках, наличие пострадавших (в том числе детей), предъявляемые требования, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, УФСБ, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ), АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)
7.2.	Взрыв	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, объект взрыва, наличие разрушений, наличие людей на объекте, наличие пострадавших (в том числе детей), местонахождение заявителя, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, УГИБДД по РТ (трасса), УФСБ, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ), Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны), Сетевая компания, АУПР (в отношении несовершеннолетних)

1	2	3	4
7.3.	Обнаружение подозрительных предметов, в том числе транспортного средства. Обнаружение (утрата) неразорвавшихся боеприпасов, взрывчатых веществ, огнестрельного оружия. Сообщения о заложенном взрывном устройстве	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозрительном предмете, сведения об объекте, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД), ССМП (ЦРБ), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК, Лесопожарный центр (в лесном массиве), УФСБ, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ)
7.4.	Хищение огнестрельного оружия (оружия ограниченного поражения) и боеприпасов	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ЦУКС, УФСБ, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ)
7.5.	Нарушение равенства, прав и свобод человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), данные об участниках, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (при наличии пострадавших), УФСБ, АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)
7.6.	Проявления экстремизма	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), данные об участниках, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (при наличии пострадавших), УФСБ, Росгвардия, ДВП РТ,

1	2	3	4
			АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)
7.7.	Конфликты на религиозной и национальной почве	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), данные об участниках, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (при наличии пострадавших), УФСБ, Росгвардия, ДВП РТ, АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)
7.8.	Массовые беспорядки	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), ЦУКС, РЦМК, УФСБ, Росгвардия (от 10 человек и более)
7.9.	Драки, хулиганство	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), Росгвардия (от 10 человек и более), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (при наличии пострадавших)
7.10.	Насильственный захват власти или насильственное удержание власти, вооруженный мятеж, диверсия	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие людей, наличие пострадавших, наличие угрозы жизни, местонахождение заявителя, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (при наличии пострадавших), УФСБ, Росгвардия
7.11.	Возбуждение ненависти либо вражды, унижение человеческого достоинства, публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), УФСБ, ДВП РТ, АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)

1	2	3	4
7.12.	Надругательство над Государственным гербом или Государственным флагом Российской Федерации, а также Республики Татарстан	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), УФСБ
7.13.	Проведение несанкционированных митингов, шествий, демонстраций	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, направление движения, требования митингующих, данные о подозреваемых в организации митинга, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (при наличии пострадавших), УФСБ, Росгвардия, ДВП РТ (при публичных призывах к экстремистской деятельности, публичном возбуждении расовой ненависти либо вражды, унижении человеческого достоинства)
7.14.	Происшествия (угроза происшествия, угроза нападения) на объектах федеральных органов исполнительной власти, органов судебной власти, органов исполнительной власти РТ (МЧС России, МЧС РТ, МВД России, Росгвардия, ФСИН России, ФСБ России, СК России, ФССП России, прокуратура РТ)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, объект происшествия, наличие разрушений, наличие людей на объекте, наличие пострадавших (в том числе детей), местонахождение заявителя, сведения о заявителе	ЕДДС, ЦУКС, СОО-01 Татарстан, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при наличии пострадавших), РЦМК (при наличии пострадавших), УФСБ, Росгвардия, Судебный департамент (в зданиях судов, Судебного департамента), УФССП по РТ (в зданиях судов, УФССП по РТ)
7.15.	Коррупционные проявления. Хищение бюджетных средств. Разглашение государственной тайны	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), УФСБ
7.16.	Убийство. Причинение смерти по неосторожности. Покушение на убийство. Угроза убийством, покушение на жизнь, здоровье, угроза нападения. Гибель человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), АУПР (в отношении несовершеннолетних), Росгвардия (в отношении со-

1	2	3	4
			<p>трудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов)</p>
7.17.	<p>Побои. Истязание. Причинение вреда здоровью</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавших, данные о подозреваемых, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), АУПР (в отношении несовершеннолетних), Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов)</p>
7.18.	<p>Обнаружение трупа, частей или останков тела человека</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные об умершем, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, УМВД (ОМВД), Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов)</p>
7.19.	<p>Гибель несовершеннолетних в результате несчастного случая, суицида, преступления</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные об умершем, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПР, Судебный департамент (в отношении членов семьи судей)</p>
7.20.	<p>Попытка суицида (порез вен, употребление таблеток и др.)</p>	<p>Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавшем, наличие хронических заболеваний, предшествующие события, наличие рядом людей, сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), АУПР (в отношении несовершеннолетних), Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении</p>

1	2	3	4
			судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов, сотрудников УФССП по РТ)
7.21.	Попытка совершения суицида способом падения (прыжка) с высоты	Адрес (место) происшествия, данные о пострадавшем, наличие хронических заболеваний, предшествующие события, наличие рядом людей, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК, АУПР (в отношении несовершеннолетних), Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов, сотрудников УФССП по РТ)
7.22.	Попытка совершения суицида способом через повешение	Адрес (место) происшествия, данные о пострадавшем, наличие хронических заболеваний, предшествующие события, наличие рядом людей, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), АУПР (в отношении несовершеннолетних), Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов, сотрудников УФССП по РТ)
7.23.	Попытки совершить суицидальные действия в лесном массиве	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавшем, состояние пострадавшего, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), Лесопожарный центр, Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их

1	2	3	4
			семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей, судебных приставов, сотрудников УФССП по РТ)
7.24.	Похищение человека. Незаконное лишение свободы. Торговля людьми. Использование рабского труда	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные лица, в отношении которого совершены противоправные действия, данные о подозреваемых, предъявляемые требования, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних), Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей)
7.25.	Изнасилование. Насильственные действия сексуального характера. Развратные действия и иные действия сексуального характера	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавшем, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), АУПР (в отношении несовершеннолетних), МВД по РТ, Росгвардия (в отношении сотрудников Росгвардии), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей, работников судов, судебных участков мировых судей)
7.26.	О нарушении прав в сфере миграции	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавшем, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)
7.27.	Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления и антиобщественные действия	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о лице, в отношении которого совершены противоправные действия, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПР
7.28.	Действия (бездействие) должностных лиц, повлекших за собой нарушение прав человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные лица, в отношении которого совершены противоправные действия,	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних)

1	2	3	4
		данные лица, совершившего противоправные действия, сведения о заявителе	
7.29.	Противоправные действия должностных лиц, превышение полномочий	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные лица, в отношении которого совершены противоправные действия, данные лица, совершившего противоправные действия, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних), ЦУКС (сотрудниками МЧС России и МЧС РТ), Росгвардия (сотрудниками Росгвардии), Судебный департамент (судьями), УФССП по РТ (сотрудниками ФССП России)
7.30.	Неисполнение обязанностей по воспитанию, ненадлежащему уходу за несовершеннолетними или престарелыми людьми. Оставление детей без присмотра. Жестокое обращение и насилие над несовершеннолетними, пожилыми людьми, инвалидами. Одиноким пожилые граждане, инвалиды, нуждающиеся в постороннем уходе и присмотре	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные лица, в отношении которого совершены противоправные действия, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПЧ, АУПР (в отношении несовершеннолетних), Минтруд РТ, КЦСОН в г.Казани
7.31.	Незаконное приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их частей. Организация либо содержание притонов для потребления наркотических средств	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о средствах, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), УФСБ (при изъятии крупных партий наркотиков)
7.32.	Организация и вовлечение в занятия проституцией	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные лица, в отношении которого совершены противо-	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПР (в отношении несовершеннолетних)

1	2	3	4
		правные действия, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	
7.33.	Побег из места лишения свободы, из-под ареста или из-под стражи. Угроза совершения побега или насильственного освобождения из-под стражи	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные лиц, совершивших побег, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), УФСБ, Росгвардия, АУПР (в отношении несовершеннолетних), Судебный департамент (из зданий судов, судебных участков мировых судей), УФССП по РТ (из зданий судов, судебных участков мировых судей)
7.34.	Хищение чужого имущества. Мошенничество. Присвоение или растрата. Умышленное уничтожение или повреждение имущества	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПР (в отношении несовершеннолетних или совершенное самим несовершеннолетним), Судебный департамент (в отношении судей), УФССП по РТ (в отношении судей)
7.35.	Хищение или утрата из здания (помещения) судов уголовных, гражданских, арбитражных, административных дел, вещественных доказательств, материальных ценностей. Подделка судебных актов и исполнительных документов	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), АУПР (совершенное самим несовершеннолетним), Судебный департамент
7.36.	Грабеж, разбой, вымогательство	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о наличии оружия или предметов, используемых в качестве оружия, данные о подозреваемых, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), Росгвардия, АУПР (в отношении несовершеннолетних или совершенное самим несовершеннолетним), Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи)
7.37.	Вандализм. Уничтожение или повре-	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии,	ЕДДС, УМВД (ОМВД)

1	2	3	4
	ждение памятников истории и культуры. Надругательство над телами умерших и местами их захоронения	данные о подозреваемых, сведения о заявителе	
7.38.	Незаконная рубка леса. Незаконная свалка бытового и промышленного мусора в лесном массиве	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), Лесопожарный центр
7.39.	Нарушение неприкосновенности жилища	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), АУПЧ, Судебный департамент (в отношении судей и членов их семьи), УФССП по РТ (в отношении судей)
7.40.	Нарушение покоя граждан и тишины в ночное время	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД)
7.41.	Незаконное обращение с ядерными материалами или радиоактивными веществами	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о подозреваемых, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), УФСБ, Росгвардия
7.42.	Срабатывание экстренной кнопки у бригады скорой помощи	Карточка происшествия поступает в систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112» со сведениями о местонахождении бригады скорой помощи	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), РЦМК
7.43.	Обнаружение лиц без определенного места жительства	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ЦУКС, Минтруд РТ, КЦСОН в г.Казани
7.44.	Обнаружение в общественных местах лиц в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД)
7.45.	Жестокое обращение с животными	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о животном, данные о хозяевах животного, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД)
8. Сообщения об оказании медицинской помощи при травмах			
8.1.	Переломы, раны, наличие инородного предмета в	Адрес (место) происшествия, данные о больном,	ЕДДС, УМВД (ОМВД) (в отношении

1	2	3	4
	теле человека, укусы насекомых, змей, животных, обморожение или перегрев, ожоги различного вида и степени тяжести и др.	симптоматика, сведения о заявителе	несовершеннолетних), ССМП (ЦРБ)
8.2.	Несчастный случай или гибель людей от электрического тока, поражение электрическим током (электротравмы и др.)	Адрес (место) происшествия, данные о больном, симптоматика, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), РЦМК, АУПР (в отношении несовершеннолетних), Сетевая компания
Сообщения об оказании медицинской помощи при заболеваниях			
8.3.	Низкое или высокое давление, высокая температура, боли в животе, в груди, заболевания и боли в сердце, нехватка воздуха (задыхается), приступ эпилепсии, аллергия, сыпь, паралич, приступы бронхиальной астмы, приступы других различных заболеваний, в том числе хронических	Адрес (место) происшествия, данные о больном, симптоматика, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ)
Иные происшествия об оказании медицинской помощи			
8.4.	Отравление, роды, кровотечение, головокружение, потеря сознания, пена изо рта, судороги, рвота, тошнота, травмы, раны	Адрес (место) происшествия, данные о больном, симптоматика, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ)
Сообщения об оказании эвакуации (транспортировки) больных к месту оказания медицинской помощи и лечения			
8.5.	Сообщения об оказании экстренной, плановой медицинской эвакуации (транспортировки, перевозке) больных к месту оказания медицинской помощи и лечения	Адрес (место) происшествия, данные лица, выдавшего направление, диагноз, данные о больном, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ)
8.6.	Обнаружение лежащего человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные обнаруженного лица, состояние обнаруженного лица, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ГИБДД (ОГИБДД) (проезжая часть), ССМП (ЦРБ), УГИБДД по РТ (трасса)
8.7.	Сообщения о вызове бригады скорой помощи к больным с психическими заболеваниями (в том числе агрессивным людям)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о больном, наличие пострадавших от действий больного, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД) (при угрозе жизни окружающим), ССМП (ЦРБ)

1	2	3	4
9. Перечень происшествий, связанных с неисправностью газового оборудования и утечкой газа			
9.1.	Запах газа (в квартире, подъезде, на улице), в том числе из транспортного средства	Адрес (место) происшествия, место запаха газа, данные транспортного средства, характер повреждения, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), ГИБДД (ОГИБДД) (запах из транспортного средства), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, УГИБДД по РТ (запах из транспортного средства на трассе)
9.2.	Повреждение газовой трубы (утечка газа)	Адрес (место) происшествия, место повреждения, характер повреждения, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), Газовая служба, СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС
9.3.	Неисправность газового котла, колонки и других приборов (запах газа нет)	Адрес (место) происшествия, характер повреждения, сведения о заявителе	ЕДДС, Газовая служба
10. Перечень происшествий, связанных со спасением			
10.1.	Застрававшие люди в лифте	Адрес (место) происшествия, этаж, количество людей, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ПСС (при угрозе жизни)
10.2.	Демеркуризация	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе, справочная информация	ЕДДС
10.3.	Открывание дверей	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие угрозы жизни и здоровью, наличие пострадавших (в том числе детей), данные пострадавших, сведения о заявителе, справочная информация	ЕДДС, УМВД (ОМВД) (при угрозе жизни), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ПСС (при угрозе жизни)
10.4.	Открытые люки	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), данные пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД) (при наличии пострадавших), ГИБДД (ОГИБДД) (на проезжей части), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ПСС (при наличии пострадавших),

1	2	3	4
			Водоканал г.Казани (открытые люки в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (открытые люки в г.Набережные Челны)
10.5.	Провалы на тротуарах, на проезжей части (дорогах)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), данные пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД) (при наличии пострадавших), ССМП (ЦРБ) (при наличии пострадавших), ПСС (при наличии пострадавших), ГИБДД (ОГИБДД) (на проезжей части), Водоканал г.Казани (если происшествие в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (если происшествие в г.Набережные Челны)
10.6.	Спасение на воде, утопленники	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), данные пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК
10.7.	Падение с высоты	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавшем, состояние пострадавшего, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), ЦУКС, ПСС (при необходимости извлечения пострадавшего с козырьков зданий, навесов, подвалов, шахт), РЦМК
10.8.	Заблудившиеся люди в природной среде	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные людей, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ЦУКС, ПСС, Лесопожарный центр
10.9.	Потерявшиеся люди. О безвестном отсутствии человека	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные человека, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ЦУКС, АУПР (в отношении несовершеннолетних)
10.10.	Агрессивные животные, создающие угрозу жизни и здоровью людей	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о животном, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при наличии пострадавших)

1	2	3	4
10.11.	Застраившие транспортные средства в лесу, на грунтовых дорогах, в поле. Скопление 30 и более автомобилей на автотрассах вне населенных пунктов	Адрес (место) происшествия, наличие разлива топлива, наличие пострадавших (в том числе детей), количество участников, информация о пассажирах, данные транспортных средств, техническое состояние транспортного средства, сведения о заявителе	ЕДДС, ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, ПСС (при угрозе жизни), УГИБДД по РТ (трасса), РЦМК
10.12.	Заторы на дорогах	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ЦУКС, ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), УГИБДД по РТ (трасса)
10.13.	Неработающий светофор	Адрес (место) происшествия, сведения о заявителе	ЕДДС, ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), УГИБДД по РТ (трасса)
10.14.	Поломка междугородних и межмуниципальных автобусов	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавших, маршрут автобуса, данные транспортных средств, сведения о заявителе	ЕДДС, ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, ПСС, Минтранс
10.15.	Происшествия на туристических маршрутах	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, данные о пострадавших, сведения о маршруте, сведения о регистрации маршрута, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, ПСС
10.16.	Отрыв льдин с находящимися на них людьми	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие людей, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ), ЦУКС, ПСС, РЦМК
10.17.	Снежные заносы. Обледенение дорог	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД), УГИБДД по РТ (трасса)
11. Перечень происшествий, связанных с объектами электросетевого оборудования			
11.1.	Повреждение или угроза повреждения оборудования электрических сетей (подтопление территории, обледенение проводов, падение дерева на электропровода, наброс на провода различных предметов, недостаточная высота подвеса провода, обрыв провода, опасный наклон опоры или ее повреждение,	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), СОО-01 Татарстан, ЦУКС, ПСС, РЦМК (при необходимости оказания медицинской помощи), Сетевая компания

1	2	3	4
	наезд на опору электропередач и т.д.)		
11.2.	Несанкционированное проникновение в электросетевые объекты (трансформаторные подстанции, распределительные пункты и т.д.), открытые двери, ворота электроустановок	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших (в том числе детей), сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), Сетевая компания
11.3.	Хищение энергооборудования	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), Сетевая компания
11.4.	Попытка физического воздействия (нападения) на сотрудников Сетевой компании	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, наличие пострадавших, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ССМП (ЦРБ) (при необходимости оказания медицинской помощи), Сетевая компания
12. Перечень происшествий, связанных с неисправностью объектов водоснабжения или водоотведения			
12.1.	Отключение (слабый напор) холодного и горячего водоснабжения	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
12.2.	Течь воды из пожарного гидранта. Неисправность пожарного гидранта	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, СОО-01 г.Казани (ПЧ), СОО-01 Татарстан, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
12.3.	Течь чистой воды из колодца на дорогах, тротуарах. Прорыв водопровода	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, ГИБДД (ОГИБДД, ОМВД) (на проезжей части), Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
12.4.	Сброс в окружающую среду неочищенных вод промышленного или бытового происхождения	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), ЦУКС, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)

1	2	3	4
12.5.	Самовольное подключение водопровода	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, УМВД (ОМВД), Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
12.6.	Вопросы по ремонту канализации и канализационных колодцев (засор канализационных колодцев)	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	ЕДДС, Водоканал г.Казани (при происшествии в г.Казани), Водоканал г.Набережные Челны (при происшествии в г.Набережные Челны)
13. Оказание психологической поддержки			
13.1.	Оказание психологической помощи заявителям	Необходимость психологической поддержки	Переадресация на психологов ГБУ «Служба-112», МБУ МП «Доверие», МБУ ЦЭПП «Молодежный телефон доверия»
14. Оказание консультативной поддержки			
14.1.	Информирование населения о функциях системы 112 (по каким поводам можно обратиться по номеру «112» и какую получить помощь)	Необходимость консультативной поддержки	
14.2.	Предоставление прямых номеров телефонов экстренных оперативных и иных реагирующих служб (ГУ МЧС России по РТ, МЧС РТ, МЗ РТ, МВД по РТ, ЕДДС, Сетевая компания, Газовая служба, Водоканал г.Казани, Водоканал г.Набережные Челны, Бюро регистрации несчастных случаев, службы эвакуации транспортных средств), ЕДДС	Необходимость обращения заявителя непосредственно в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и ЕДДС	
14.3.	Предоставление номеров телефонов доверия экстренных оперативных служб (ГУ МЧС России по РТ и МЧС РТ, МЗ РТ, МВД по РТ, Бюро регистрации несчастных случаев, УФСБ, СУ СК РФ по РТ, прокуратура РТ)	Необходимость обращения заявителя непосредственно на телефоны доверия экстренных оперативных и иных реагирующих служб	
14.4.	Оказание консультативной помощи несовершеннолетним, а также их за-	Консультативная поддержка по вопросам защиты прав и интересов ребенка	ЕДДС, АУПР

1	2	3	4
	конным представителям по вопросам защиты прав и интересов ребенка		
14.5.	Оказание консультативно-справочной поддержки по вызову (сообщению о происшествии) экстренными оперативными, иными реагирующими службами и (или) ЕДДС	Необходимость обращения заявителя непосредственно в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и ЕДДС	Экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) ЕДДС в зависимости от типа происшествия
15. Иные сообщения			
15.1.	Сообщения от граждан иностранных государств (или в отношении иностранных граждан)	Опрос заявителя осуществляется согласно настоящему алгоритму опроса в зависимости от типа происшествия. Если заявитель не владеет русским языком, опрос осуществляется через переводчика	Экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) ЕДДС в зависимости от типа происшествия, УФСБ, ЦУКС (при проведении крупных мероприятий с участием иностранных граждан)
15.2.	Происшествия, связанные со школьными автобусами	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе. Опрос осуществляется в зависимости от типа происшествия	Экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) ЕДДС в зависимости от типа происшествия, ЦУКС, УФСБ, Минтранс
15.3.	Происшествия, связанные с сотрудниками МЧС России, МЧС РТ, МВД России, Росгвардия, ФСИН России, ФСБ России, СК России, ФССП России, прокуратура РТ), а также лицами, занимающими руководящие должности в органах местного самоуправления	Опрос заявителя осуществляется согласно настоящему алгоритму опроса в зависимости от типа происшествия	Экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) ЕДДС в зависимости от типа происшествия, ЦУКС (с личным составом МЧС России, МЧС РТ), МВД по РТ (с личным составом в МВД, ФСИН, прокуратуры РТ, СК России, с руководящими лицами органов местного самоуправления), Росгвардия (с личным составом Росгвардии), УФСБ (с личным составом ФСБ России), УФССП по РТ (с личным составом ФССП России)
15.4.	Сообщения от граждан с нарушениями слуха и речи	Опрос заявителя осуществляется согласно настоящему алгоритму опроса в зависимости от типа происшествия посредством видеосвязи или получения текстовых сообщений	Экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) ЕДДС в зависимости от типа происшествия

1	2	3	4
16. Вызовы, поступившие с территорий субъектов Российской Федерации			
16.1.	Вызовы, поступившие с территорий субъектов Российской Федерации	Адрес (место) происшествия, данные о происшествии, сведения о заявителе	Службы согласно соглашениям об информационном взаимодействии в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», подписанным между субъектами Российской Федерации, ЦУКС
17. Вызовы, в которых отсутствует информация для определения места происшествия			
17.1.	Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых отсутствует информация для определения места происшествия		УМВД РФ по г.Казани (при поступлении вызова в ЦОВ-112 г.Казани), УМВД РФ по г.Набережные Челны (при поступлении вызова в ЦОВ-112 г.Набережные Челны), РЦМК (в случае необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС
18. Вызовы, в которых имеется неполная информация о местонахождении получателя государственной услуги			
18.1.	Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых имеется неполная информация о местонахождении заявителя (только городской округ, муниципальный район и (или) населенный пункт в Республике Татарстан) или в карточке происшествия определено приблизительное местоположение заявителя по данным оператора связи (по геолокации)		ЕДДС по территориальности, УМВД (ОМВД) по территориальности, ССМП (ЦРБ) по территориальности (в случае необходимости оказания медицинской помощи), РЦМК (в случае необходимости оказания медицинской помощи), ЦУКС, другие экстренные оперативные, иные реагирующие службы по территориальности согласно настоящему Приложению № 1

Список использованных сокращений:

- АУПР – Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан;
 АУПЧ – Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан;
 Бюро регистрации несчастных случаев – Бюро регистрации несчастных случаев Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Казани;
 Водоканал г.Казани – муниципальное унитарное предприятие г.Казани «Водоканал»;
 Водоканал г.Набережные Челны – общество с ограниченной ответственностью «Челны-водоканал» г.Набережные Челны;

Газовая служба – аварийные газовые службы муниципальных образований Республики Татарстан;

ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» – государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»;

ГИБДД (ОГИБДД) – отделы Государственной инспекции по безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел России по г.Казани и по г.Набережные Челны;

ГУ МЧС России по РТ – Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан;

ДВП РТ – Департамент Президента Республики Татарстан по вопросам внутренней политики;

ДТП – дорожно-транспортное происшествие;

ЕГИС «ГЛОНАСС+112» – единая государственная информационная система «ГЛОНАСС+112»;

ЕДДС – Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования Республики Татарстан;

заявитель – получатель государственной услуги «обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

КЦСОН в г.Казани – государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в городском округе «город Казань»;

Лесопожарный центр – региональный пункт диспетчерского управления государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Лесопожарный центр»;

МБУ МП «Доверие» – муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики г.Казани «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие»;

МБУ ЦЭПП «Молодежный телефон доверия» – муниципальное бюджетное учреждение «Центр экстренной психологической помощи «Молодежный телефон доверия»;

МВД России – Министерство внутренних дел Российской Федерации;

МВД по РТ – Министерство внутренних дел по Республике Татарстан;

МЗ РТ – Министерство здравоохранения Республики Татарстан;

Минтранс – Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан;

Минтруд РТ – Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

МЧС РТ – Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан;

МЧС России – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

ПСС – государственное казенное учреждение Республики Татарстан «Поисково-спасательная служба Республики Татарстан при Министерстве по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан»;

психологи ГБУ «Служба-112» – психологи отдела психологической поддержки государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112»;

ПЧ – федеральная пожарно-спасательная часть, дислоцированная в муниципальном образовании Республики Татарстан;

Росгвардия – Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Татарстан (Татарстану);

РЦМК – Республиканский центр медицины катастроф государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»;

Сетевая компания – акционерное общество «Сетевая компания»;

СК России – Следственный комитет Российской Федерации;

СОО-01 г.Казани – Центральный пункт пожарной связи 7 пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Республике Татарстан;

СОО-01 Татарстан – Центральный пункт пожарной связи службы пожаротушения Главного управления МЧС России по Республике Татарстан;

специалисты ГБУ РТ «Служба-112» – главные специалисты, ведущие специалисты, старшие специалисты, специалисты по приему и обработке экстренных вызовов государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112»;

ССМП – государственное автономное учреждение здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи»;

СУ СК РФ по РТ – следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан;

Судебный департамент – Управление Судебного департамента в Республике Татарстан;

УГИБДД по РТ (трасса) – отдельный специализированный батальон дорожно-патрульной службы Управления Государственной инспекции по безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел по Республике Татарстан;

УМВД (ОМВД) – Управление (отдел) Министерства внутренних дел Российской Федерации по городским округам и муниципальным образованиям Республики Татарстан;

УМВД РФ по г.Казани – Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Казани;

УМВД РФ по г.Набережные Челны – Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Набережные Челны;

УФССП по РТ – Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан;

УФСБ – Управление Федеральной службы безопасности по Республике Татарстан;

ЦРБ – Центральная районная больница муниципального образования Республики Татарстан;

ЦУКС – Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан;

ЦОВ-112 г.Казани – Центр обработки вызовов – 112 г.Казани;

ЦОВ-112 г.Набережные Челны – Центр обработки вызовов – 112 г.Набережные Челны;

ФСБ России – Федеральная служба безопасности Российской Федерации;

ФСИН России – Федеральная служба исполнения наказаний Российской Федерации;

ФССП России – Федеральная служба судебных приставов Российской Федерации.

Приложение № 2
к Стандарту качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
(в редакции постановления
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 01.06.2022 № 510)

Общий регламент
информационного взаимодействия экстренных оперативных, иных реагирующих
служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований
при предоставлении государственным бюджетным учреждением
Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112»
государственной услуги по обеспечению вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Общий регламент определяет основные правила и последовательность информационного взаимодействия между экстренными оперативными, иными реагирующими службами и едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований при предоставлении государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» государственным бюджетным учреждением Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112» (далее – ГБУ «Служба-112»).

1.2. Целями разработки настоящего Общего регламента являются:
повышение безопасности населения путем совершенствования процесса обмена информацией между ГБУ «Служба-112», экстренными оперативными, иными реагирующими службами и едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований;

повышение оперативности реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации.

1.3. Участниками информационного взаимодействия являются:
ГБУ «Служба-112»;
Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан (далее – ГУ МЧС РФ по РТ) (по согласованию);
Министерство внутренних дел по Республике Татарстан (далее – МВД по РТ) (по согласованию);

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан (по согласованию);

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Татарстан (Татарстану) (по согласованию);

Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (по согласованию);

Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан (далее – МЧС РТ);

Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан;

Министерство здравоохранения Республики Татарстан;

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан;

Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан;

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (по согласованию);

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан (по согласованию);

Департамент Президента Республики Татарстан по вопросам внутренней политики (по согласованию);

Управление Судебного департамента в Республике Татарстан (по согласованию);

акционерное общество «Сетевая компания» (по согласованию);

аварийные газовые службы муниципальных образований Республики Татарстан (по согласованию);

муниципальное унитарное предприятие г.Казани «Водоканал» (по согласованию);

общество с ограниченной ответственностью «Челныводоканал» г.Набережные Челны (по согласованию);

муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики г.Казани «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» (по согласованию);

муниципальное бюджетное учреждение г.Набережные Челны «Центр экстренной психологической помощи «Молодежный телефон доверия» (по согласованию);

единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований (по согласованию).

Перечень участников информационного взаимодействия может дополняться по мере подключения к системе обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Татарстан необходимых для реагирования служб.

1.4. ГБУ «Служба-112» при информационном взаимодействии руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Татарстан, нормативными документами соответствующих министерств и ведомств, а также настоящим Общим регламентом.

1.5. При необходимости на основании настоящего Общего регламента по инициативе участников информационного взаимодействия ими разрабатываются уточняющие документы (соглашения об информационном взаимодействии в рамках

функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», частные технические решения, инструкции и т.п.), регламентирующие вопросы информационного взаимодействия между ГБУ «Служба-112», экстренными оперативными, иными реагирующими службами и едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований.

II. Общий порядок обработки поступающих вызовов (сообщений о происшествиях)

2.1. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) от получателей государственной услуги, поступающих на единый номер «112», по принципу «одного окна» на территории Республики Татарстан осуществляется главными специалистами, ведущими специалистами, старшими специалистами и специалистами по приему и обработке экстренных вызовов ГБУ «Служба-112» (далее – специалисты ГБУ «Служба-112») в центрах обработки вызовов – 112 г.Казани и г.Набережные Челны (далее – ЦОВ-112 г.Казани, ЦОВ-112 г.Набережные Челны).

2.2. При поступлении вызова (сообщения о происшествии) единая государственная информационная система «ГЛОНАСС+112» автоматически воспроизводит аудиозапись следующего содержания: «Вы позвонили на телефон экстренных служб «112». Ждите ответа оператора». После завершения воспроизведения аудиозаписи получатель государственной услуги ожидает ответа специалиста ГБУ «Служба-112».

2.3. В случае если все специалисты ГБУ «Служба-112» заняты, вызов (сообщение о происшествии) ставится в очередь ожидания и будет принят в порядке поступления первым освободившимся специалистом ГБУ «Служба-112». Во время ожидания ответа специалиста ГБУ «Служба-112» единая государственная информационная система «ГЛОНАСС+112» автоматически воспроизводит аудиозапись следующего содержания: «Все операторы заняты. Ждите ответа оператора».

2.4. При соединении с получателем государственной услуги специалист ГБУ «Служба-112» представляется получателю государственной услуги номером, присвоенным ему согласно приказу руководителя ГБУ «Служба-112», и произносит фразу: «Чем могу Вам помочь?»

2.5. В случае если при соединении с получателем государственной услуги специалист ГБУ «Служба-112» не слышит получателя государственной услуги, то специалист ГБУ «Служба-112» в течение 8 – 10 секунд два раза произносит фразу: «Вас не слышно, перезвоните» и переходит к приему следующего вызова (сообщения о происшествии).

2.6. Если во время приема вызова (сообщения о происшествии) произошел разрыв соединения с получателем государственной услуги, специалист ГБУ «Служба-112» в обязательном порядке инициирует обратный вызов получателю государственной услуги посредством встроенной в единой государственной информационной системе «ГЛОНАСС+112» телефонии. Максимальное время, в течение которого специалист ГБУ «Служба-112» инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, – 10 секунд. Минимальное количество попыток обратного вызова, которое специалист ГБУ «Служба-112» должен

совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, – три. Максимальное время, в течение которого с момента установления соединения специалист ГБУ «Служба-112» ожидает ответа заявителя при обратном вызове, – 1 минута. Если номер получателя государственной услуги занят, недоступен или не отвечает, то специалист ГБУ «Служба-112» переходит к приему следующего вызова (сообщения о происшествии).

Далее специалист ГБУ «Служба-112» заполняет карточку происшествия в специализированном программном обеспечении в объеме полученной от получателя государственной услуги информации и направляет ее в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований согласно Алгоритмам опроса получателей государственной услуги и передачи вызовов (сообщений о происшествиях) в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований, приведенным в приложении № 1 к Стандарту качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденному постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.08.2019 № 731 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Алгоритмы).

2.7. Специалист ГБУ «Служба-112» принимает и регистрирует вызов (сообщение о происшествии), заполняя в специализированном программном обеспечении карточку происшествия с информацией о происшествии со слов получателя государственной услуги.

2.8. Специалист ГБУ «Служба-112» проводит опрос получателя государственной услуги согласно Алгоритмам.

2.9. Во время приема вызова (сообщения о происшествии) специалист ГБУ «Служба-112» при необходимости организует аудиоконференцию с участием получателя государственной услуги, экстренных оперативных, иных реагирующих служб и (или) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

2.10. При необходимости экстренного реагирования специалист ГБУ «Служба-112» направляет вызов (сообщение о происшествии) в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований согласно Алгоритмам.

Карточка происшествия направляется в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований при необходимости на любом этапе заполнения, если в нее внесена достаточная для организации реагирования первичная информация.

Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых отсутствует информация для определения места происшествия, передаются в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Казани (при поступлении вызова в ЦОВ-112 г.Казани), Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.Набережные Челны (при поступлении вызова в ЦОВ-112 г.Набережные Челны), Республиканский центр медицины катастроф государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (в случае необходимости оказания медицинской помощи) (далее – РЦМК) и Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Республике Татарстан (далее – ЦУКС).

Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых имеется неполная информация о местонахождении получателя государственной услуги, передаются:

в управления (отделы) Министерства внутренних дел России по городским округам и муниципальным образованиям Республики Татарстан по территориальности;

единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Республики Татарстан по территориальности;

государственные автономные учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» (центральные районные больницы муниципального образования Республики Татарстан) по территориальности (в случае необходимости оказания медицинской помощи);

РЦМК (в случае необходимости оказания медицинской помощи);

ЦУКС;

другие экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований по территориальности согласно Алгоритмам.

2.11. В случае получения дополнительной информации или при поступлении повторного вызова (сообщения о происшествии) специалист ГБУ «Служба-112» создает новую карточку происшествия и направляет ее в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований согласно Алгоритмам.

2.12. Передача вызова (сообщения о происшествии) в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований осуществляется автоматизированным способом путем отправки карточки происшествия в единой государственной информационной системе «ГЛОНАСС+112», а при невозможности передачи вызова (сообщения о происшествии) автоматизированным способом – в ручном режиме с использованием средств телефонной связи или радиосвязи.

2.13. При выборе способа передачи вызова (сообщения о происшествии) приоритетным считается способ автоматизированной передачи вызова (сообщения о происшествии).

2.14. Диспетчеры экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований ведут круглосуточный мониторинг поступающих карточек происшествий и незамедлительно принимают в работу вызов (сообщение о происшествии), осуществляют действия по ликвидации последствий или предотвращению происшествий согласно ведомственным регламентам. При необходимости диспетчеры экстренных оперативных, иных реагирующих служб и (или) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований уточняют информацию по контактному номеру получателя государственной услуги.

Диспетчеры экстренных оперативных, иных реагирующих служб и (или) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований при необходимости оказывают консультативно-справочную поддержку получателю государственной услуги по его вызову (сообщению о происшествии).

2.15. Специалисты ГБУ «Служба-112» ведут мониторинг принятия направленных ими карточек происшествий диспетчерами экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований. Если в течение 30 секунд карточка происшествия не принята в работу, специалисты ГБУ «Служба-112» дублируют информацию, содержащуюся в вызове (сообщении о происшествии), по телефонным номерам соответствующих экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

2.16. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований размещают в единой государственной информационной системе «ГЛОНАСС+112» информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

2.17. При автоматизированном способе обмена информацией подтверждение получения данных о происшествии и передача информации о произведенных действиях и об отработке происшествия экстренными оперативными, иными реагирующими службами и едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований также осуществляются в автоматическом режиме.

2.18. При невозможности передачи вызовов (сообщений о происшествиях) в подразделения ГУ МЧС РФ по РТ и МЧС РТ согласно Алгоритмам данные вызовы (сообщения о происшествиях) передаются в ЦУКС и на Центральный пункт пожарной связи службы пожаротушения Главного управления МЧС России по Республике Татарстан.

2.19. При невозможности передачи вызовов (сообщений о происшествиях) в территориальные подразделения МВД по РТ согласно Алгоритмам данные вызовы (сообщения о происшествиях) передаются в дежурную часть МВД по РТ.

2.20. При невозможности передачи вызовов (сообщений о происшествиях) в подразделения Министерства здравоохранения Республики Татарстан согласно Алгоритмам данные вызовы (сообщения о происшествиях) передаются в РЦМК.

2.21. При поступлении вызова (сообщения о происшествии) в ГБУ «Служба-112» с территорий других субъектов Российской Федерации специалист ГБУ «Служба-112» принимает, обрабатывает и направляет информацию о происшествии в систему-112 субъекта Российской Федерации и ЦУКС.

2.22. Диспетчеры единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований:

контролируют ход реагирования на происшествие дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

анализируют введенную в базу данных информацию, полученную по результатам реагирования дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

уточняют и корректируют действия привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

информируют взаимодействующие дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

2.23. Специалист ГБУ «Служба-112» снимает с контроля вызов (сообщение о происшествии) после того, как экстренные оперативные, иные реагирующие службы и единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований поставили в карточке происшествия отметку о приеме карточки происшествия в работу.

2.24. При выявлении неисправности автоматизированного рабочего места единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» диспетчеры экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований незамедлительно оповещают об этом специалистов ГБУ «Служба-112» и сотрудников технической поддержки единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» по телефону. До устранения неисправностей специалисты ГБУ «Служба-112» передают вызов (сообщение о происшествии) в режиме телефонной связи.

2.25. При передаче вызова (сообщения о происшествии) в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований по телефону диспетчеры экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, принявшие вызов (сообщение о происшествии), должны предоставить специалисту ГБУ «Служба-112» свои данные (фамилию и должность), время приема вызова (сообщения о происшествии).

2.26. Специалисты ГБУ «Служба-112», диспетчеры экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований несут согласно законодательству персональную ответственность за разглашение конфиденциальной информации, корректность заполнения и ведения карточки происшествия, достоверность внесенной в нее информации, соблюдение временных нормативов информационного обмена.

2.27. Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в экстренные оперативные, иные реагирующие службы и единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований определены пунктом 9 постановления Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 «Об обязательных требованиях к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам».

2.28. Все спорные вопросы, связанные с определением территориальности происшествия, решаются внутри соответствующих министерств и ведомств без привлечения специалистов ГБУ «Служба-112».

III. Прочие положения

3.1. В качестве резервных каналов связи используется телефонная связь. Номера телефонов экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований для связи в обязательном порядке указываются в соответствующих заключаемых соглашениях об информационном взаимодействии в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

3.2. В специализированном программном обеспечении по приему и обработке вызовов по единому номеру «112» ведется автоматическая аудиозапись всех телефонных переговоров как при вызове (сообщении о происшествии) на телефонный номер «112», так и при внутренних переговорах диспетчеров экстренных оперативных, иных реагирующих служб и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

3.3. Минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него в единой государственной информационной системе «ГЛОНАСС+112» – три года.
